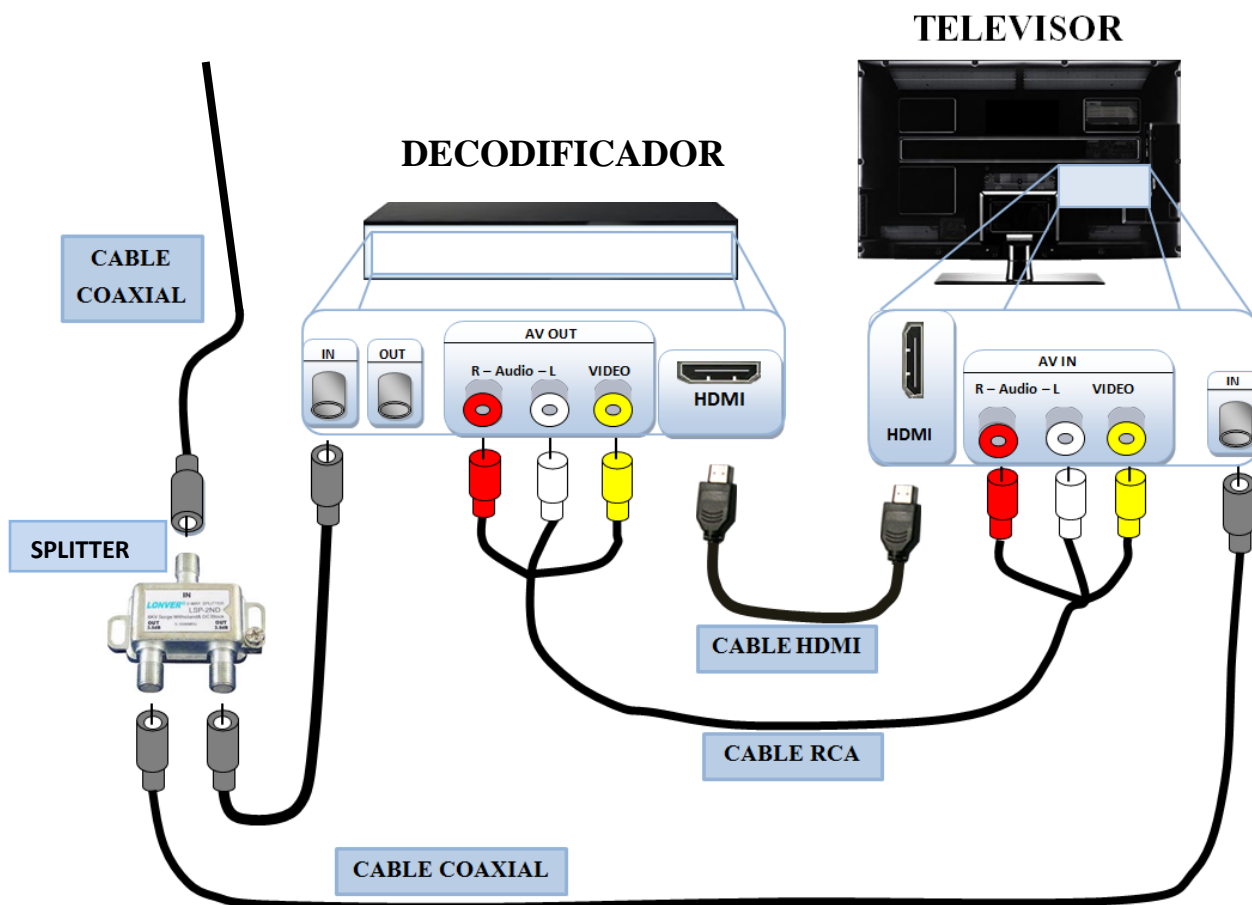


Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

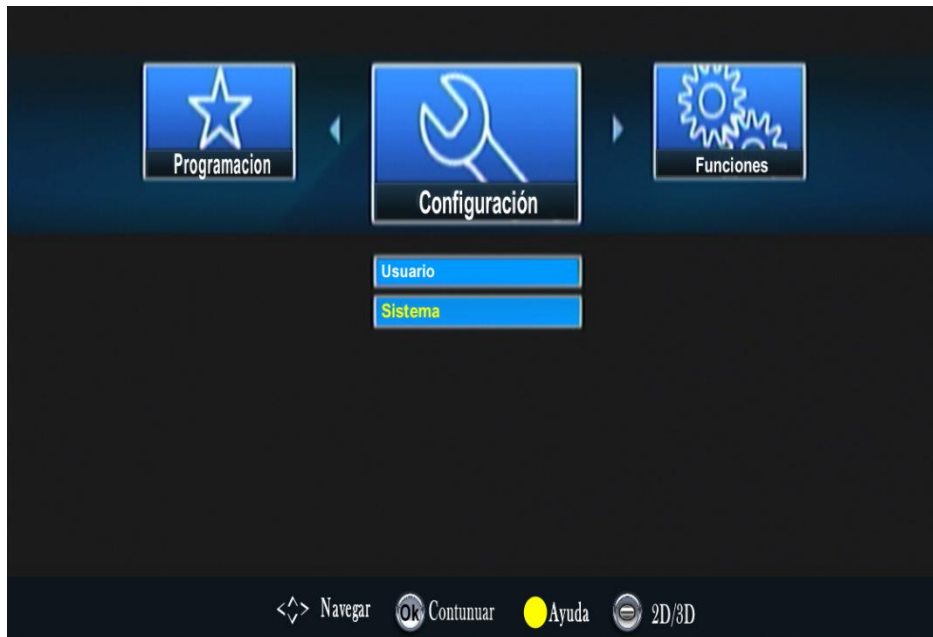
Pasos para verificar porqué no puedes ver tus canales

Varios son los motivos que pueden originar que aparezca una pantalla negra, con un mensaje de problema de recepción.

Lo primero que debes hacer, es comprobar que el decodificador esté correctamente conectado. Recuerda que la señal es transmitida por el cable coaxial, hacia el decodificador como se muestra en la siguiente imagen:



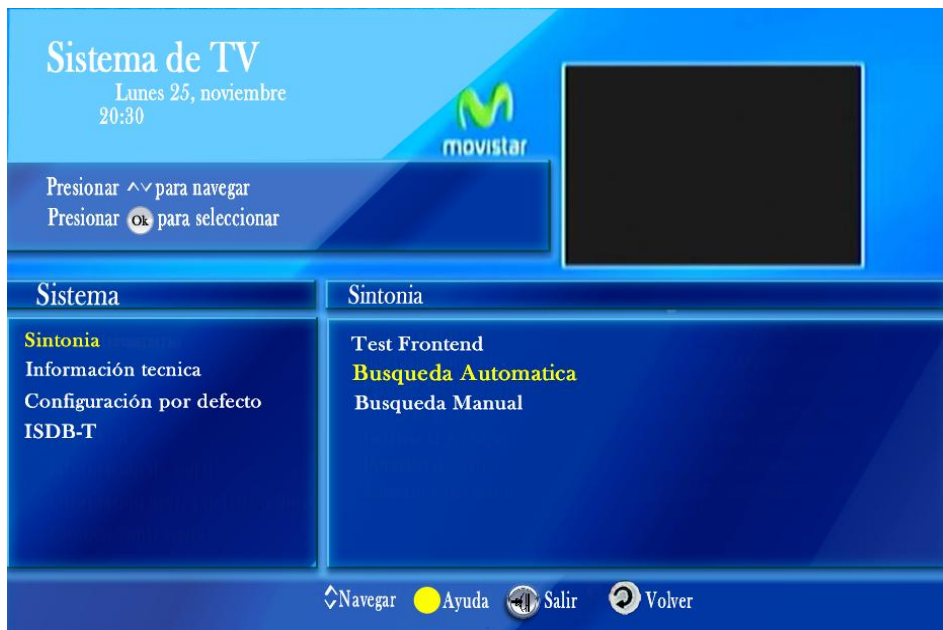
Después de verificar las conexiones, realiza una búsqueda de canales, para lo cual en el control remoto presiona el botón **Menú**, accede a **Configuración** y luego a **Sistema**.



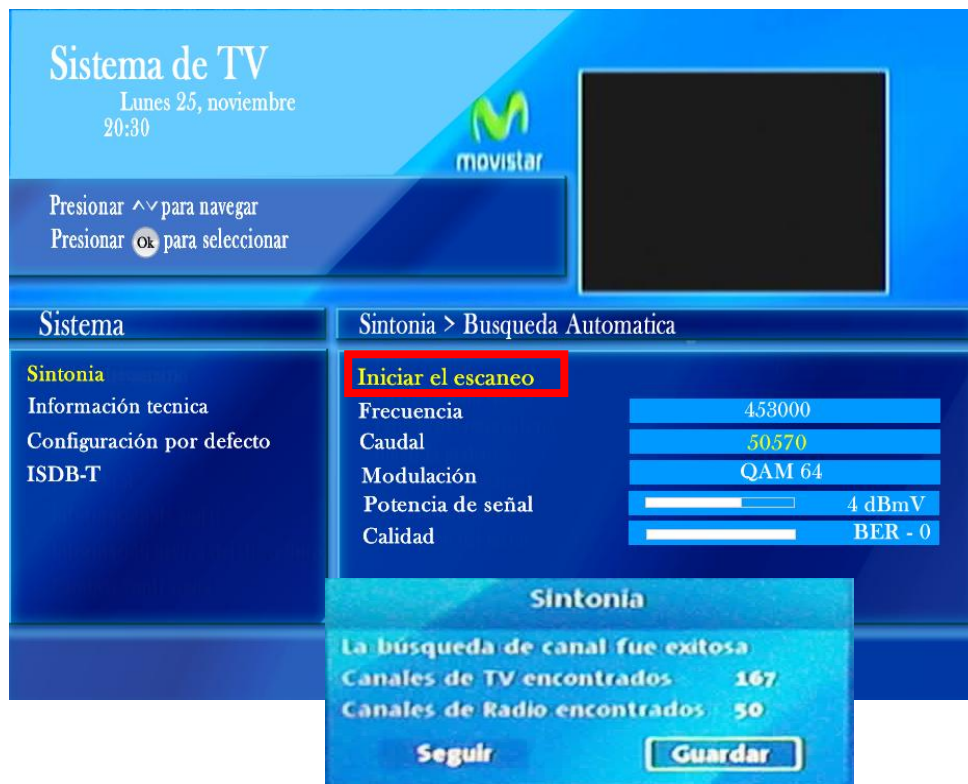
En **Sistema** elige **Sintonía**, y en **código técnico** introduce 8421.



Ubícate en **Sintonía**, en el control remoto presiona el botón > elige **Búsqueda Automática** y presiona **OK**.



Ahora, selecciona **Iniciar el escaneo** y presiona **OK**.



Finalmente, selecciona **Guardar** y pulsa **Ok**.

Si luego de realizar estos procedimientos no logras ver los canales, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0-800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.