

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

¿Qué pasa si el decodificador no enciende?

Primero, verifica si el tomacorriente se encuentra con electricidad, puedes probar conectando otro dispositivo o lleva el decodificador a otro tomacorriente (cuando el decodificador comience a cargar mostrará una luz roja o verde). Esta acción se realiza para descartar si se trata de un problema en la fuente de poder (tomacorriente).

DECODIFICADORES

Estos son los decodificadores **HD** que tenemos como parte del servicio de alta definición.



DECODIFICADOR PRIMER HD

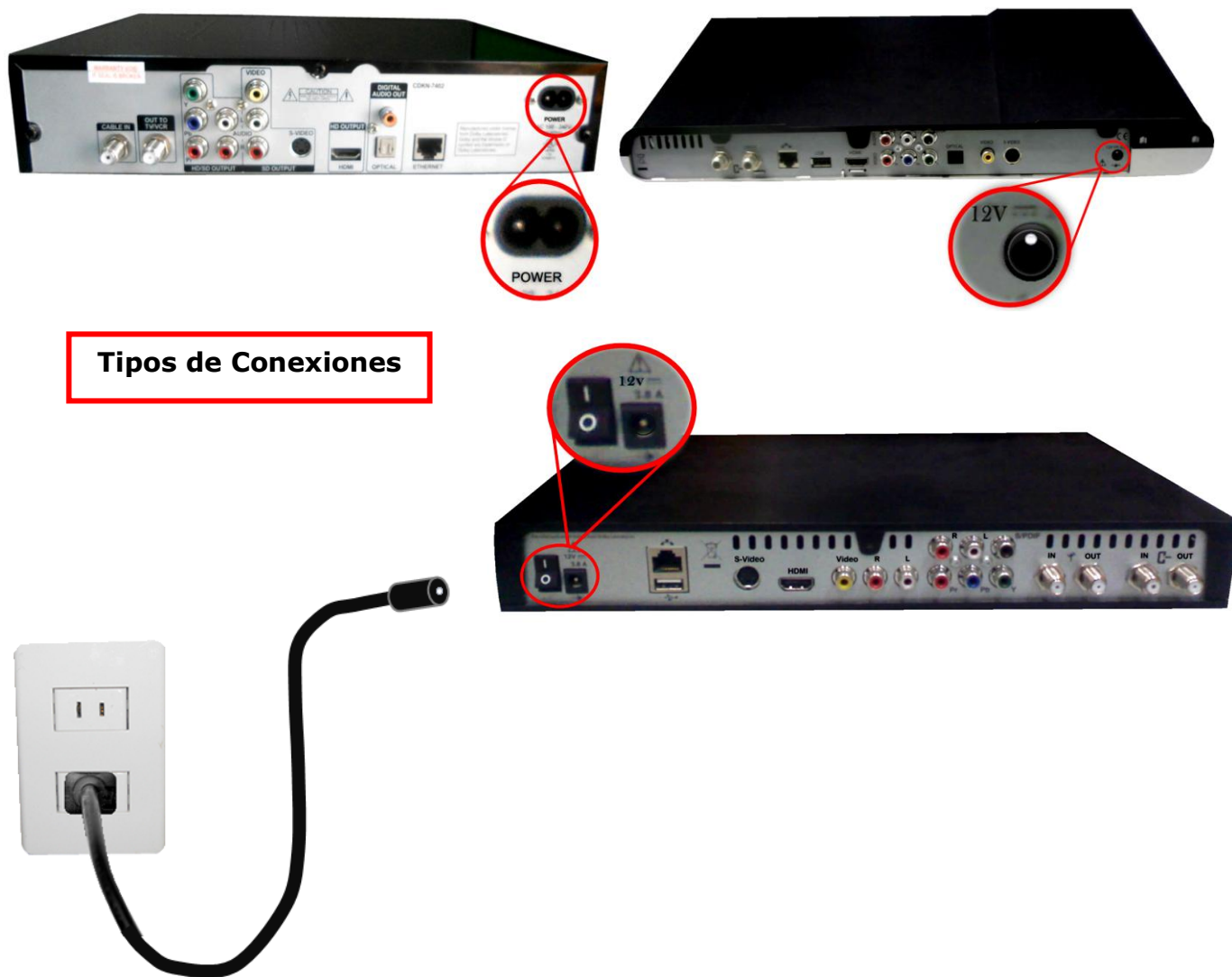


SAGEM ICAD88 HD



SAGEM ICAD89

En las siguientes imágenes, puedes apreciar la vista posterior de los diferentes modelos de decodificador y donde se conectan los cables de energía.



Tipos de Conexiones

Si luego de realizar estos procedimientos el decodificador no enciende, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0-800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.