

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

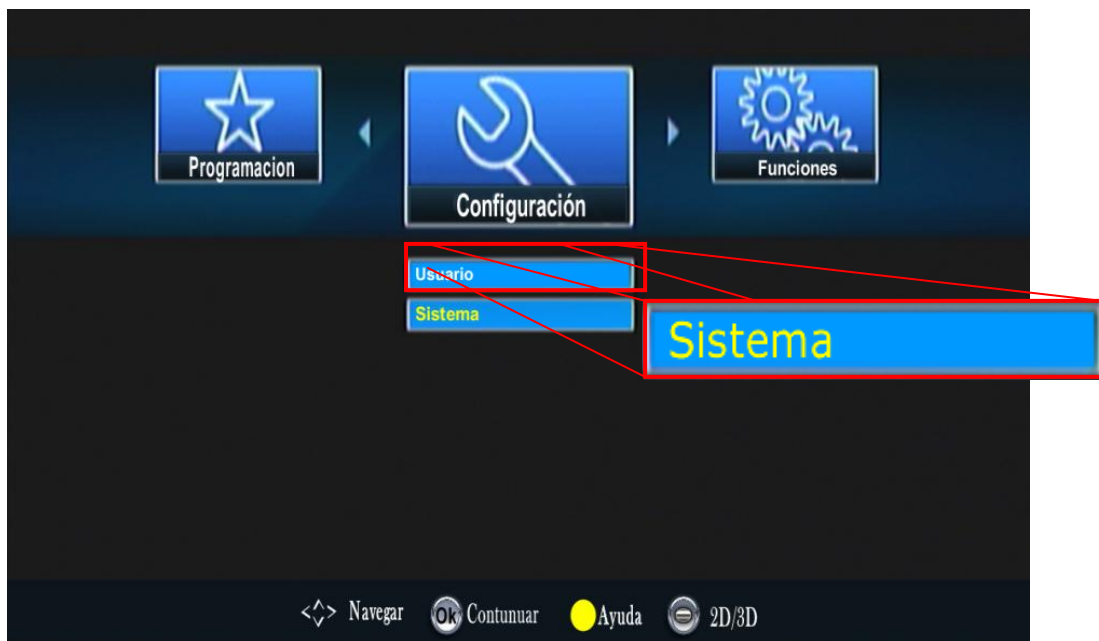
### ¿Qué pasa si tratas de usar tu servicio de Movistar TV y el decodificador se encuentra bloqueado?

Recuerda que por seguridad, si dejaste de usar tu decodificador por un periodo de 15 días, se bloqueará.

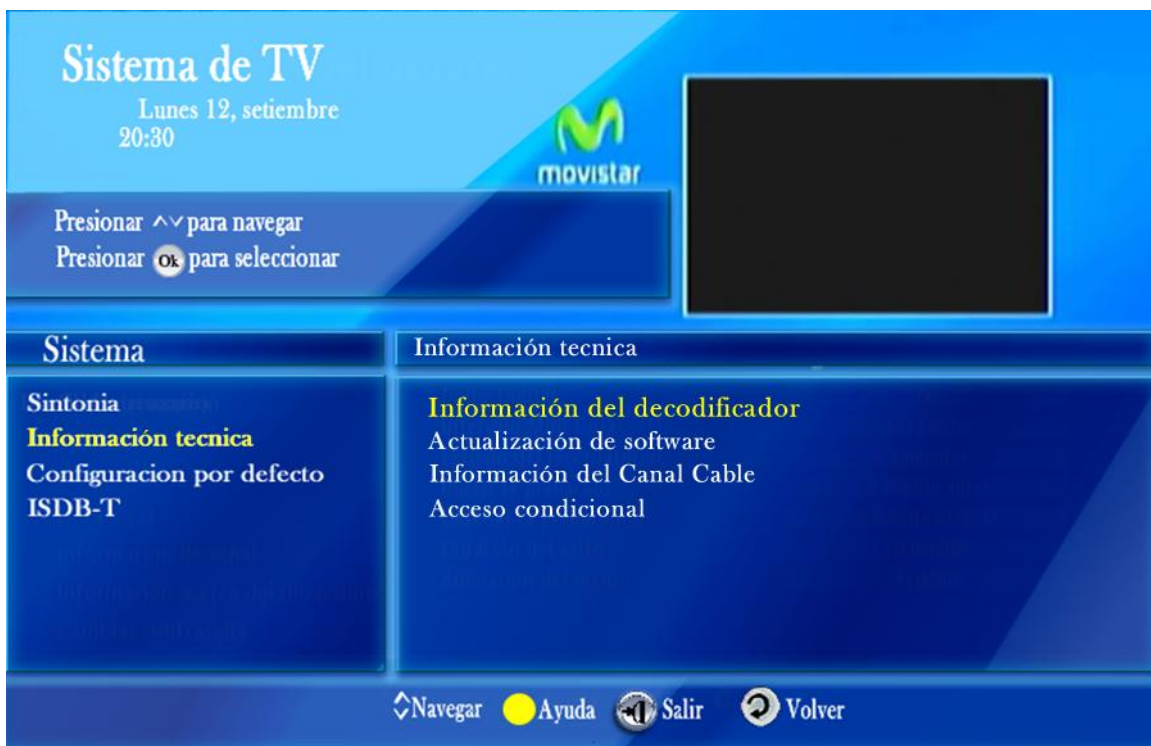
Antes de llamar a Movistar TV, necesitas tener el número del decodificador y el número de tarjeta para reactivarlo.

Tienes 2 formas de obtener el número de decodificador y número de tarjeta:

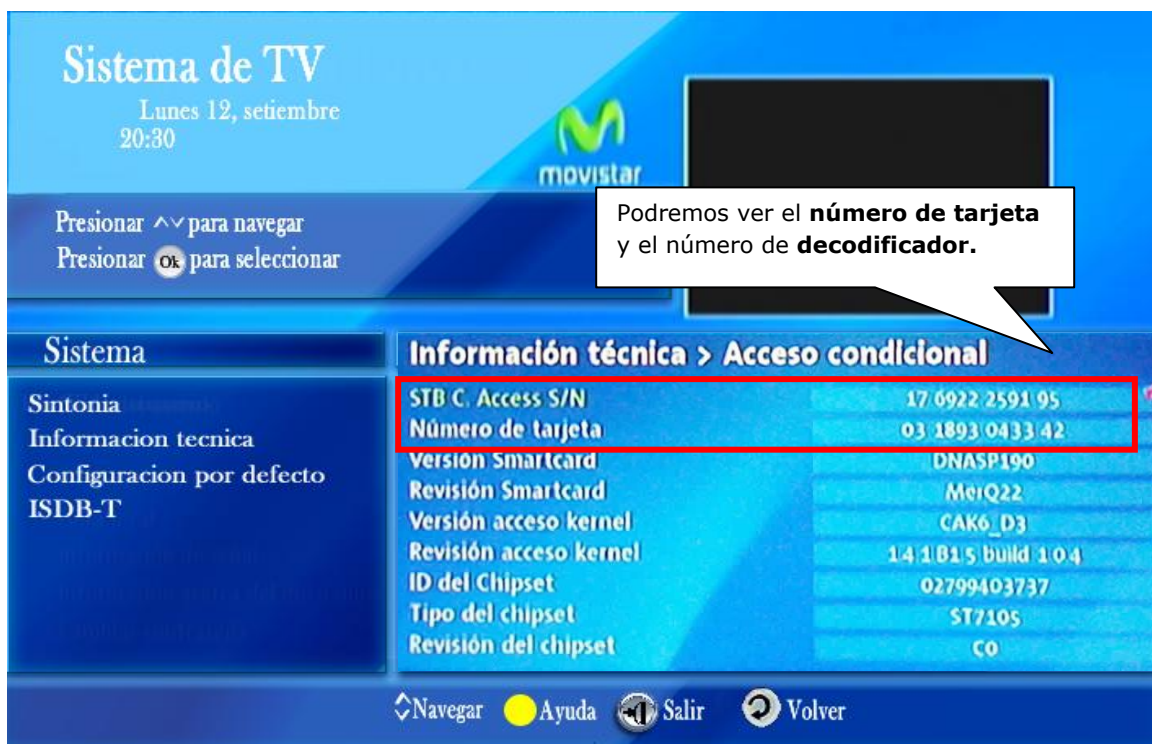
La primera, en el control remoto pulsa el botón **MENÚ** y selecciona **CONFIGURACIÓN**, elige **SISTEMA** y presiona **OK**.



Ahora, selecciona **INFORMACIÓN TÉCNICA**, e ingresa a la opción **INFORMACIÓN DEL DECODIFICADOR**.



A continuación, se muestra el número del decodificador (**STB C. Access S/N**) y el número de tarjeta.



La segunda, es ubicando el número de decodificador y el número de tarjeta, donde los muestran las siguientes imágenes:



El número de tarjeta comienza con 03



El número de decodificador comienza con 17 ó 16

Una vez que tengas el número del decodificador y el número de tarjeta, llama al 104, averías Movistar TV, o al 0-800-11-800, para poder refrescar la señal y poder seguir disfrutando de tu servicio.