

El decodificador no reconoce la tarjeta

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

¿Qué pasa si tu decodificador no reconoce la tarjeta?

Lo primero que debes hacer es verificar que la tarjeta esté ubicada correctamente, para lo cual retírala cuidadosamente y colócala, de acuerdo al decodificador que tengas, como se muestran en las siguientes imágenes:



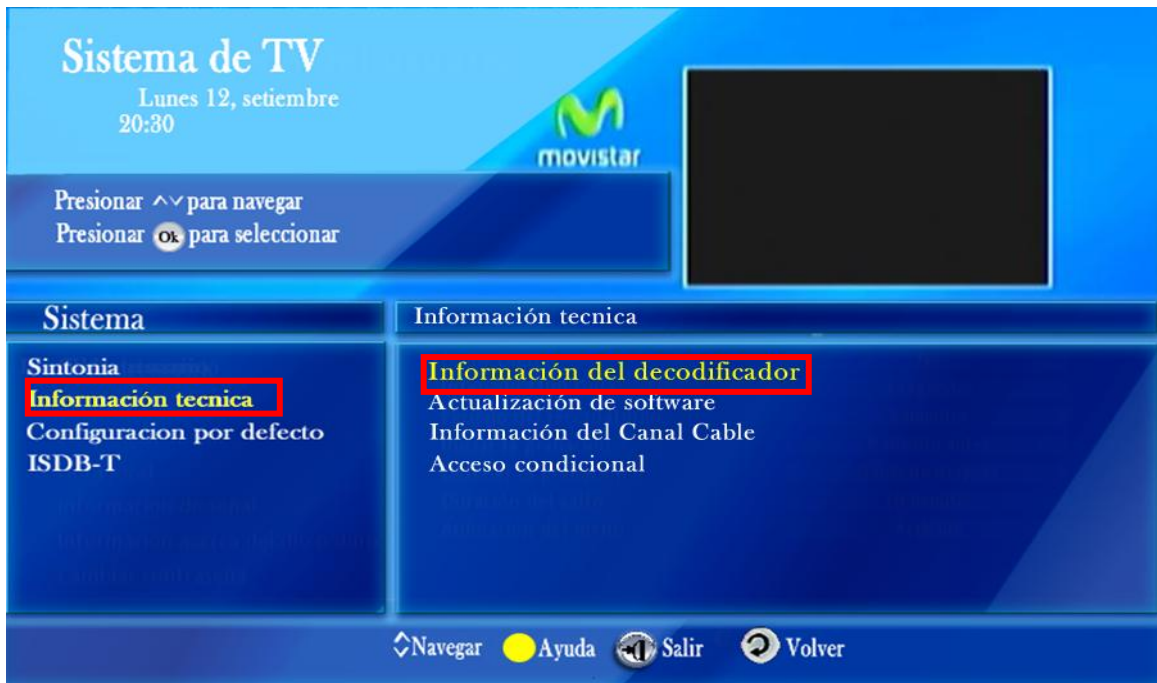
TARJETA



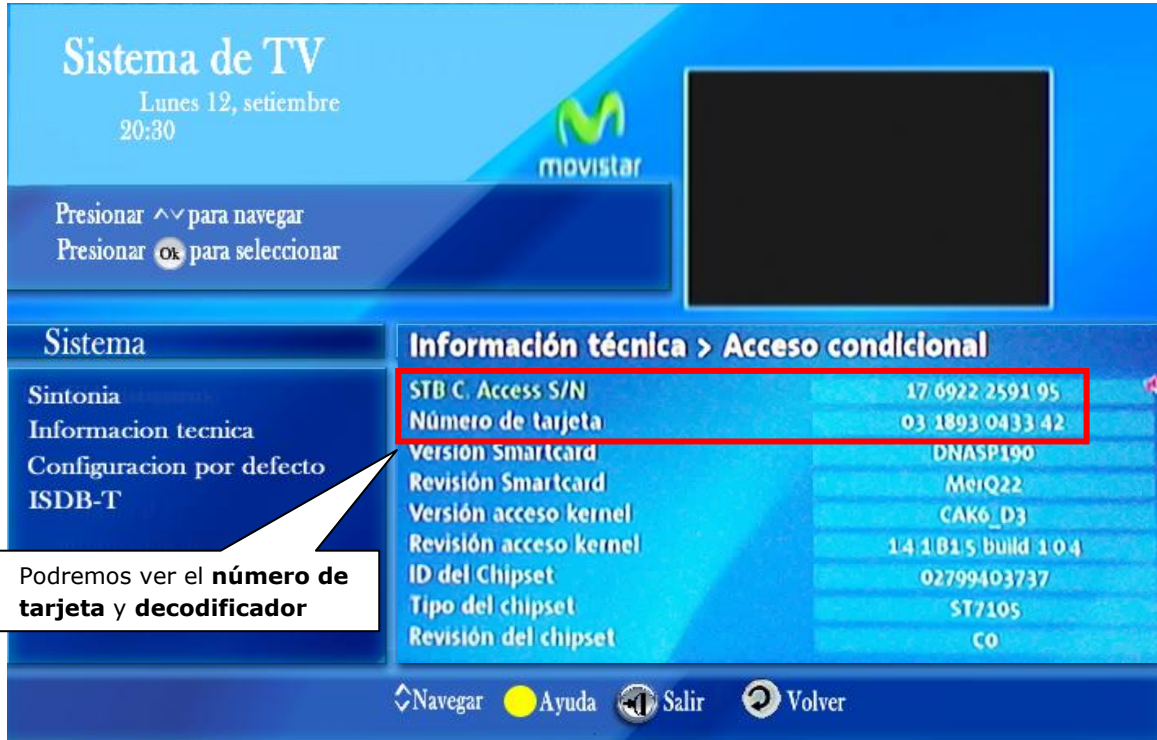
Después de verificar la tarjeta, con el control remoto del decodificador, presiona **MENÚ**, selecciona **CONFIGURACIÓN**, elige **SISTEMA** y presiona **OK**.



En la siguiente pantalla, selecciona **Información Técnica**, luego elige **Información del decodificador** y presiona **OK**.



Finalmente, como se muestra en la siguiente imagen se podrá verificar el número del decodificador (**STB C. Access S/N**) y el número de tarjeta.



Si realizaste las verificaciones y continúas sin reconocer la tarjeta, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.