

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

Mensaje en la pantalla de TV

El siguiente mensaje aparece si te encuentras en un canal HD, el cual no está asociado al servicio que tienes contratado.

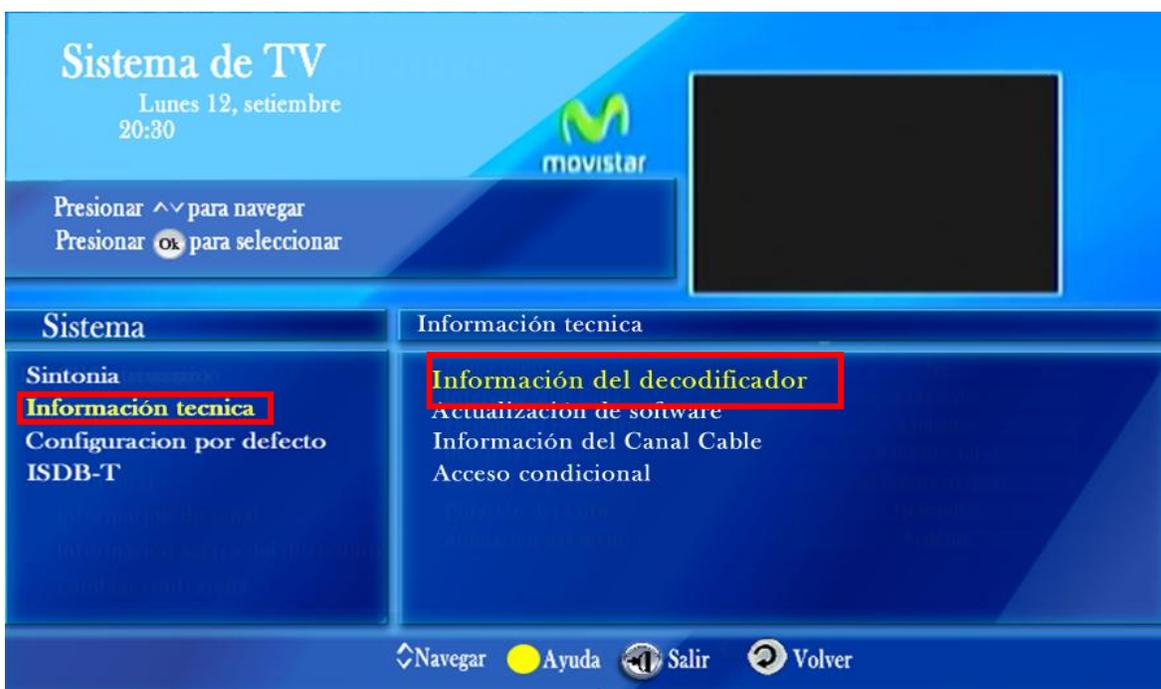


Si el mensaje aparece en un canal que si está asociado al paquete contratado, realiza el siguiente procedimiento para obtener el número de decodificador y número de la tarjeta.

En el control remoto, presiona **MENÚ**, selecciona **CONFIGURACIÓN**, elige **SISTEMA** y presiona



En la siguiente pantalla, selecciona **Información técnica**, luego elige **Información del decodificador** y presiona **OK**.



En la siguiente pantalla, se mostrará el número del decodificador (**STB C. Access S/N**) y el número de tarjeta.



Con la información obtenida (Número de Tarjeta y Número de decodificador) comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para refrescar la señal y disfrutar de tu servicio HD.