

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

¿Qué debo hacer si las imágenes se visualizan congeladas o pixeleadas?

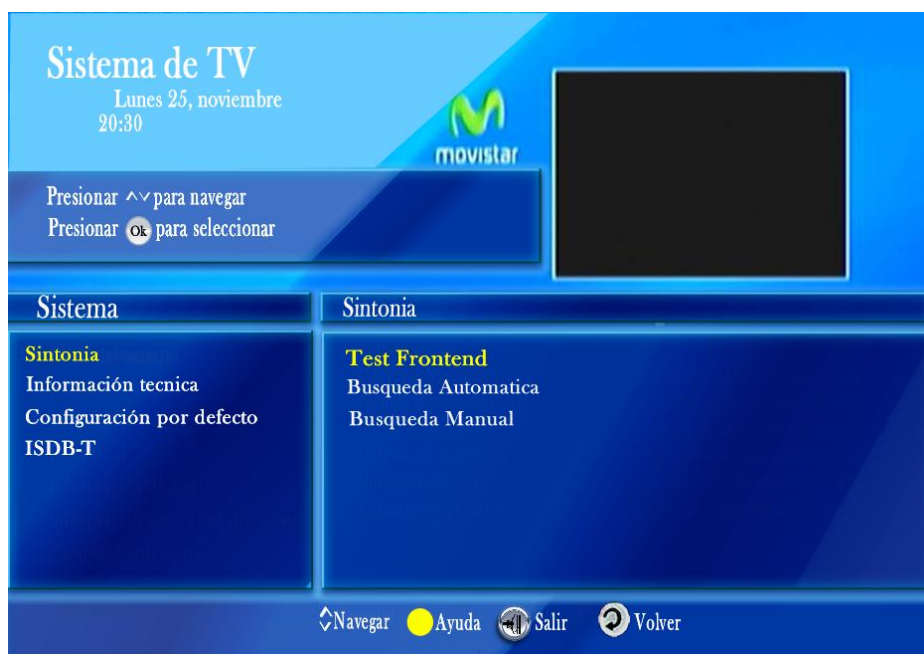
Esto se debe a un bajo nivel de señal, haciendo que la recepción del decodificador no sea la ideal, por consecuencia la imagen se verá en pequeños cuadros (pixeleado) o se congele.

Este problema se presenta posiblemente por malas conexiones u otros factores que hacen que la señal se debilite.

Para saber la potencia y la calidad de la señal, tendrá que medir su nivel. Para esto realiza el siguiente procedimiento:

Con el control remoto del decodificador, ingresa a **MENÚ > CONFIGURACIÓN > SISTEMA** y presiona **OK**.

En Sintonía, elige Test Frontend.



Aquí puedes verificar el nivel de potencia y la calidad de señal, como lo muestra la siguiente imagen:



Una vez que te encuentres en la ventana mostrada y con la información obtenida, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0-800-11-800, para refrescar la señal.