

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

¿Qué pasa si las imágenes no son del mismo tamaño que la pantalla de la TV?

En alguna ocasión la resolución o tamaño de pantalla no ocupa todo el espacio requerido, eso se debe a una mala manipulación del televisor o del decodificador, veremos cómo se puede solucionar.

En el control remoto del decodificador, hay una opción que te permite configurar la resolución de la pantalla de la TV, la cual es similar a la siguiente imagen:



Con este botón se configura la pantalla en 3 modos.



Tamaño de la pantalla Normal



La imagen de la pantalla no llega a ocupar todo el espacio de la televisión



En otros casos se ve muy grande.

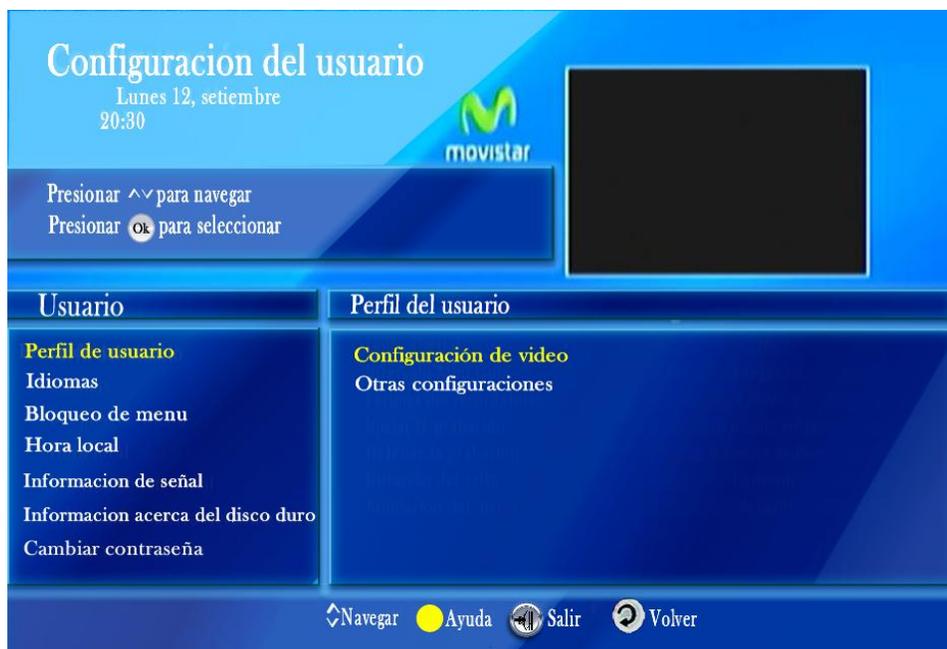
Si luego de realizar el procedimiento anterior, no se corrige el tamaño de la imagen en su TV, entonces procedemos a configurar el decodificador.

• **Configuración de decodificador**

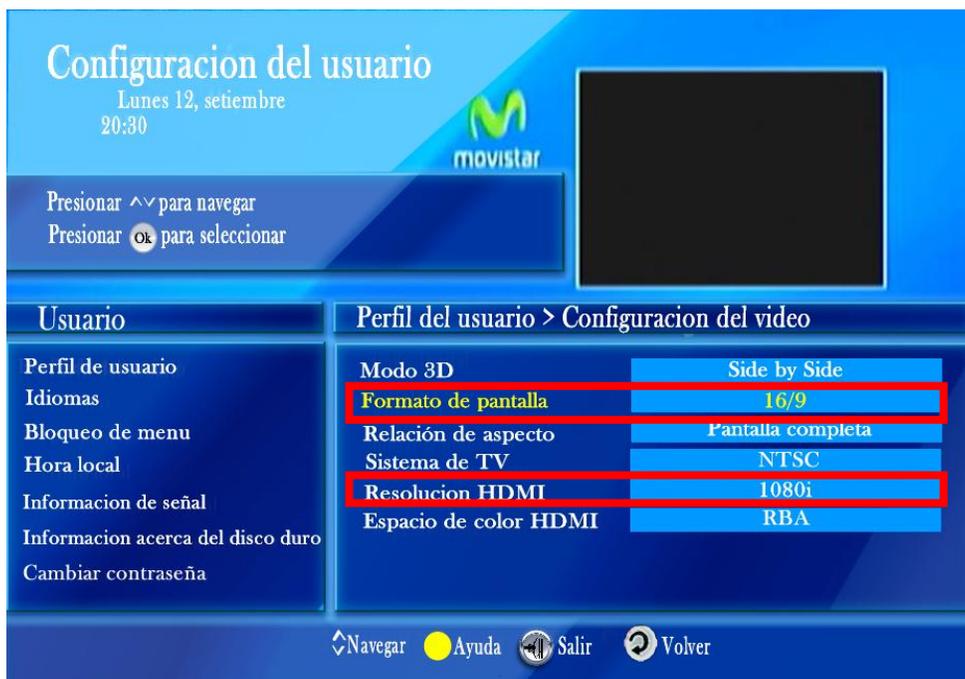
Presiona el botón **MENÚ**, selecciona **CONFIGURACIÓN** e ingresa a **USUARIO**.



Ahora, en **CONFIGURACIÓN DE USUARIO**, elige **PERFIL DE USUARIO**, selecciona **CONFIGURACIÓN DE VIDEO** y presiona **OK**.



La siguiente pantalla te mostrará la configuración de video actual.



Como muestra la imagen anterior, el formato de pantalla debe de ser de 16/9, que es el formato de HD, pantalla completa y 1080i que es la resolución de HD.

Si luego de realizar los procedimientos recomendados, el problema no se corrige, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para solucionar el inconveniente.