

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

¿Qué pasa si el decodificador no reconoce el disco duro?

Pasos para verificar porque no reconoce el disco duro

Primero, tenemos que verificar las conexiones del disco duro en el decodificador.

DECODIFICADOR SAGEM ICAD28 HD



Disco Duro HITACHI



Conexión de disco externo y decodificador



DECODIFICADOR SAGEM ICAD29 HD



Decodificador




DISCO DURO (DVR)

Instalación del disco duro en el decodificador




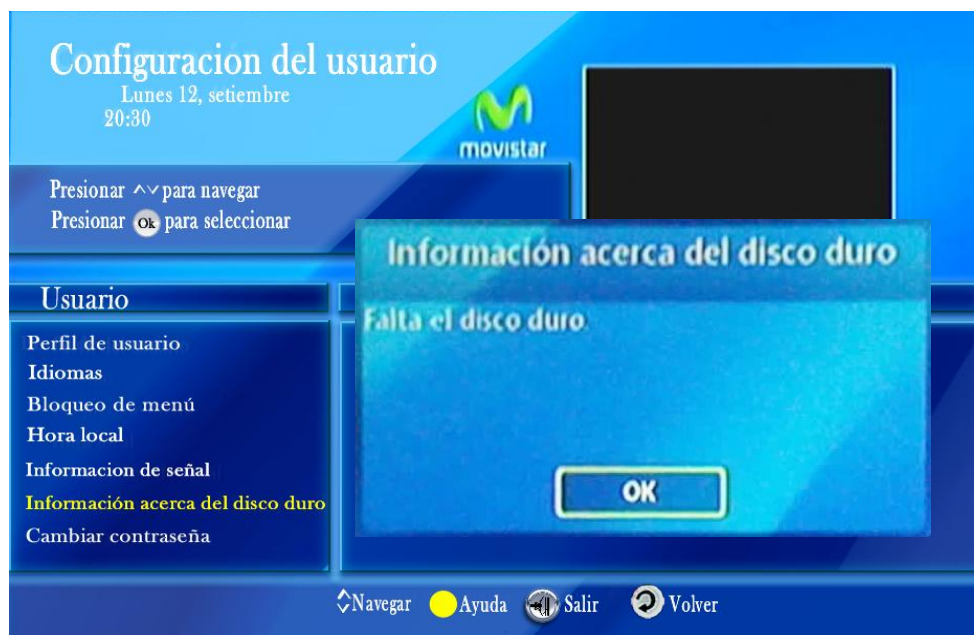
Ahora, verifica en el sistema, si el disco duro ha sido reconocido por el decodificador.

- **Configuración de decodificador**

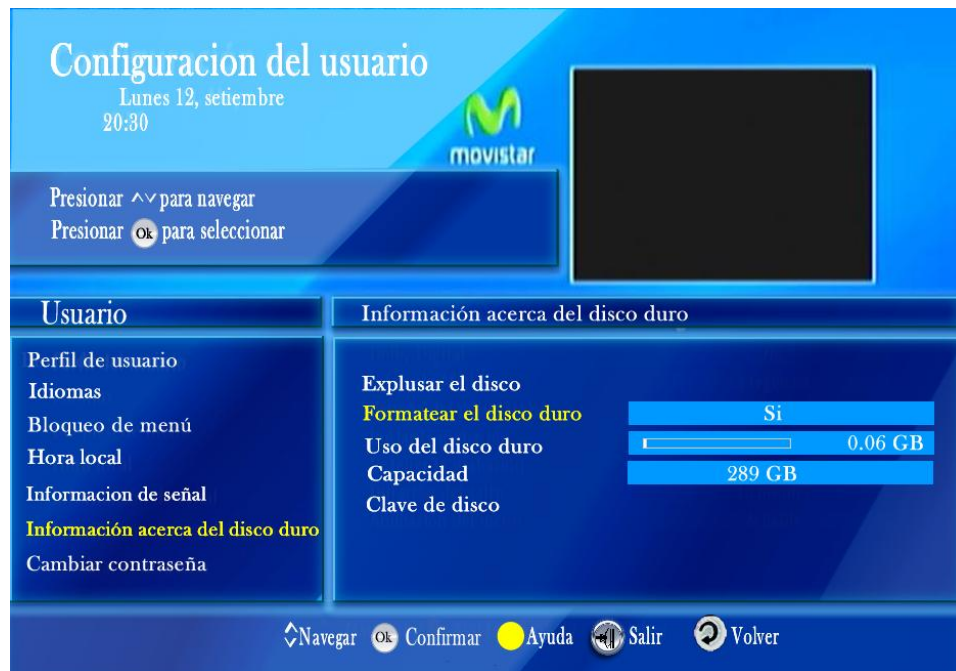
Para verificar en el sistema si el decodificador está siendo reconocido, en el control remoto presione **MENÚ** , selecciona **CONFIGURACIÓN**, elige **USUARIO** y presiona **OK**.



En la pantalla **Configuración del usuario**, selecciona **Información acerca del disco duro** presiona , si el disco duro no es reconocido saldrá el aviso: **"Falta el disco duro"**, eso quiere decir que el disco duro no está siendo reconocido por el decodificador.



Cuando el **disco duro** es reconocido, debe aparecer una pantalla con la información, que puedes apreciar en la siguiente imagen:



Si luego de realizar los procedimientos recomendados, sigue sin reconocer el disco duro, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.