

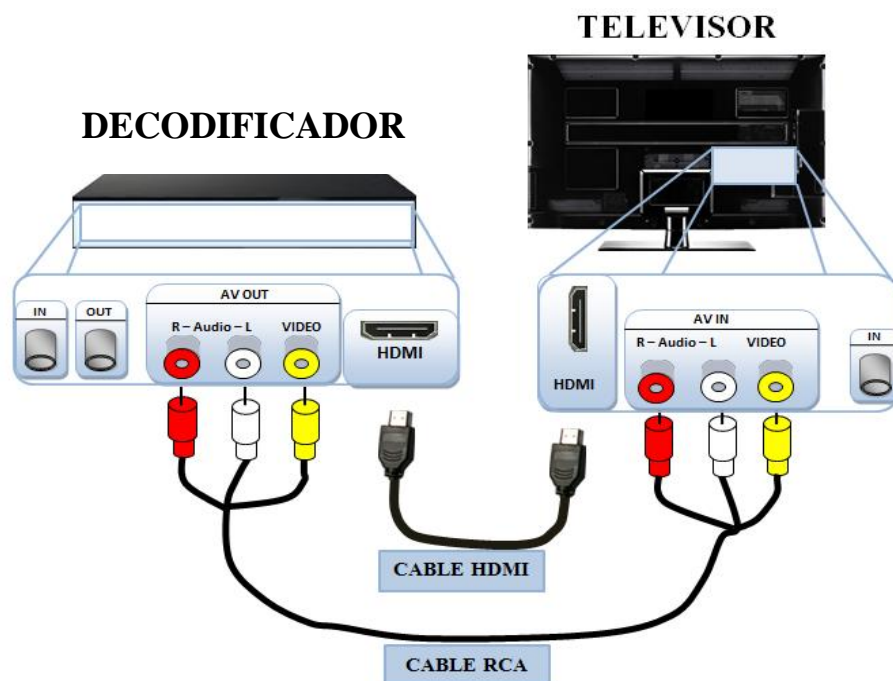
Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas con la falta de audio en tu TV o decodificador.

La falta de sonido en tu TV o decodificador puede deberse a una mala manipulación de nuestra TV o decodificador, como por ejemplo, que el volumen de la televisión o del decodificador estén en mínimo.



También, debes verificar que las conexiones se encuentren en las opciones indicadas, para poder descartar cualquier problema.

Ejemplo de conexiones de audio del decodificador al televisor



Recuerda que:

Si conectaste los cables de audio (rojo y blanco) a un equipo de sonido o centro de entretenimiento y no al televisor, estos deben estar encendidos y seleccionados en el modo adecuado para poder escuchar el audio.

Si realizaste las verificaciones y no se restablece el audio, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.