

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

Si tu servicio no tiene señal, se debe a que tiene una señal débil o no ingresa la señal.

### ¿Qué tengo que hacer?

#### Paso1:

Verifica tus conexiones. Desconecta y vuelve a conectar el cable HDMI (alta definición) y el coaxial.

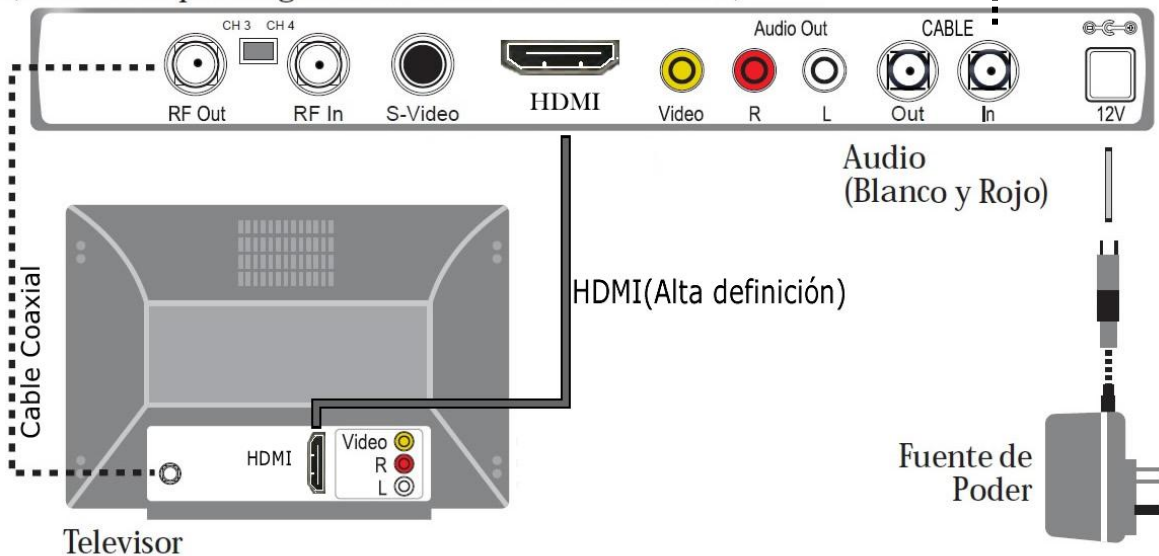


Cable HDMI  
(alta  
definición)



Cable coaxial emite  
la señal de cable  
(Movistar TV)

(Válido sólo para algunos modelos de Decodificador)



**Paso 2:**

Desconecta y vuelve a conectar los cables de energía, sin apagar el decodificador, el cable HDMI y el cable coaxial.

**Paso 3:**

Vuelve a conectar el cable coaxial, HDMI y el de energía.

Si realizaste las verificaciones y no se restablece la señal, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.