

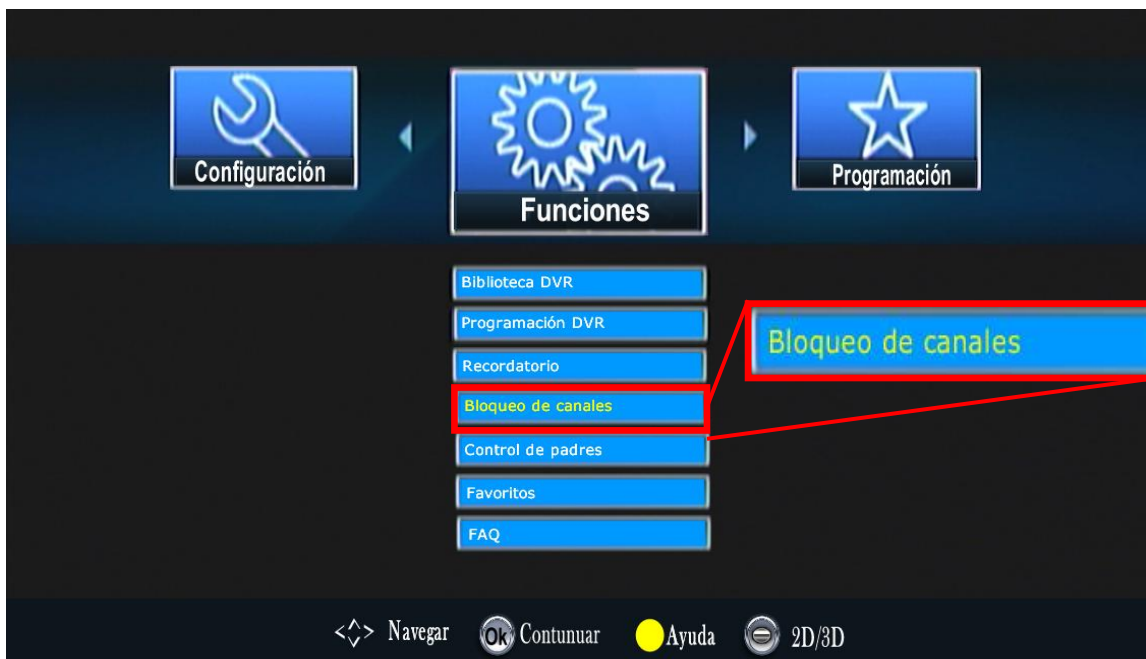


Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

1. ¿Cómo saber si tus canales están bloqueados?

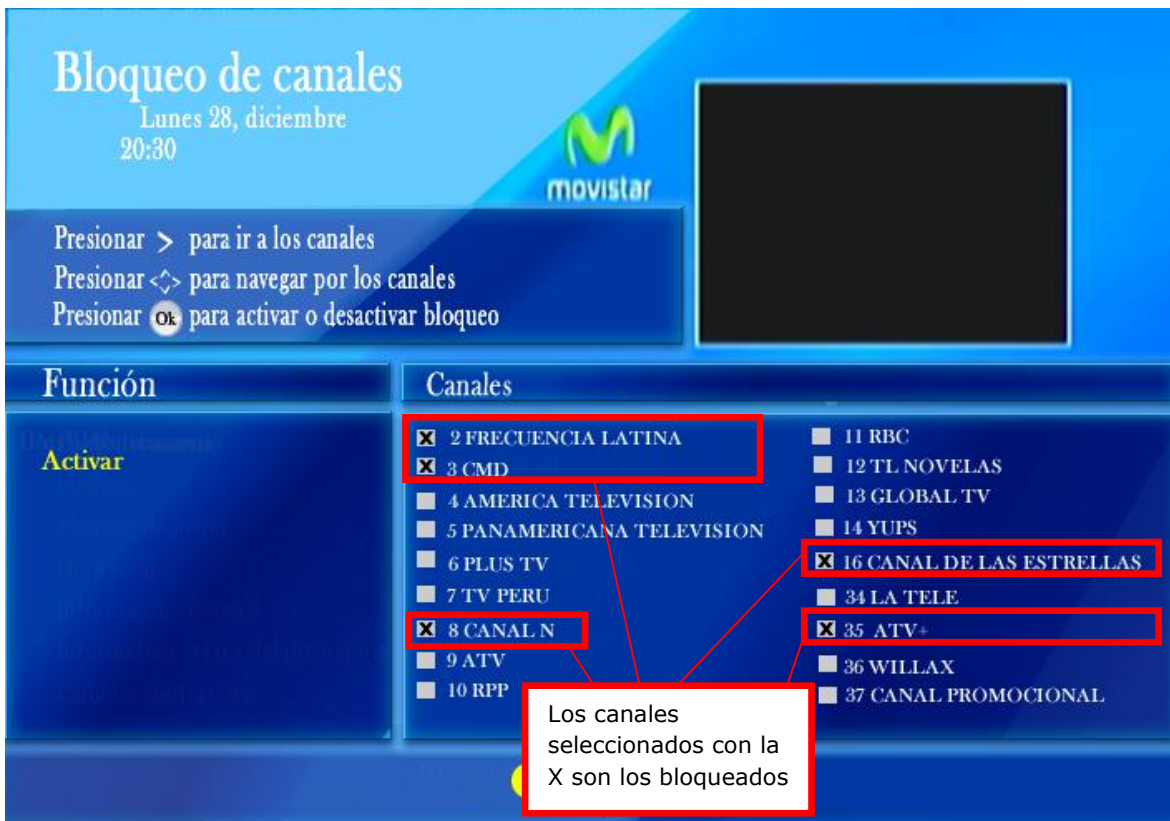
Para saber si los canales están bloqueados, ingresa a **MENÚ**, selecciona la opción **FUNCIONES** y con las botones  elige **BLOQUEO DE CANALES** y presiona .



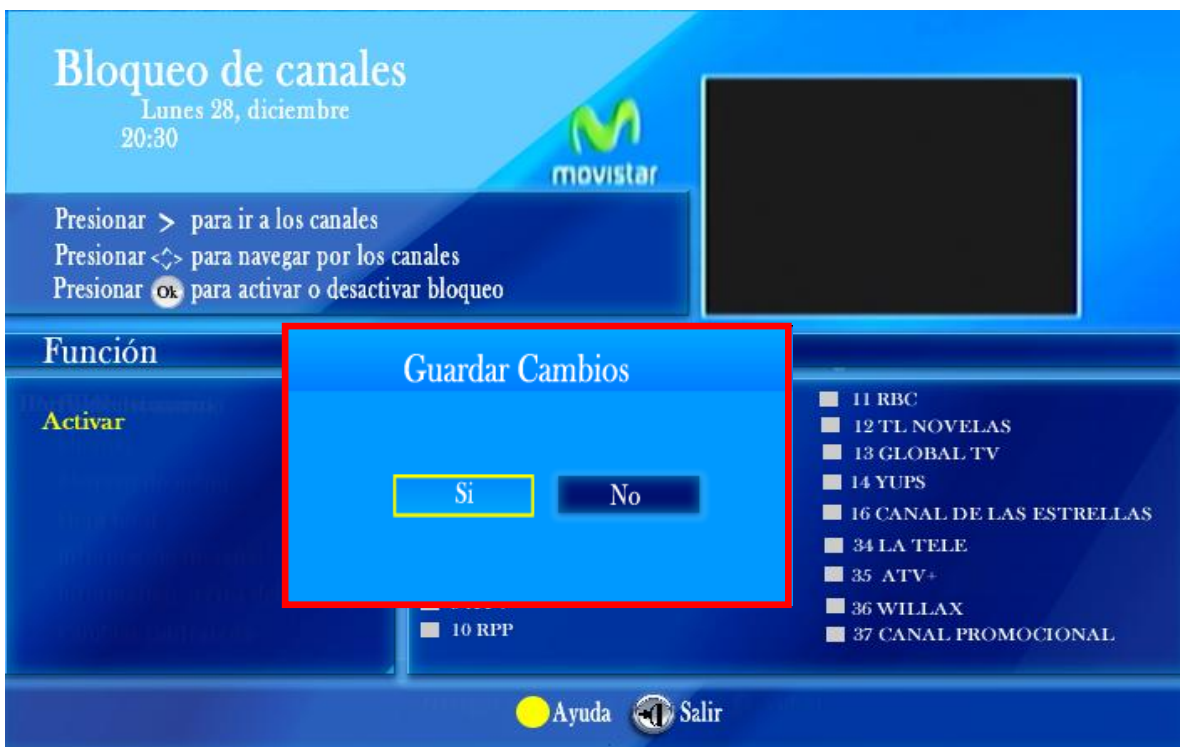
El decodificador te solicitará una contraseña, que por defecto es 0000.





En la siguiente imagen, los canales bloqueados se muestran marcados con una X.

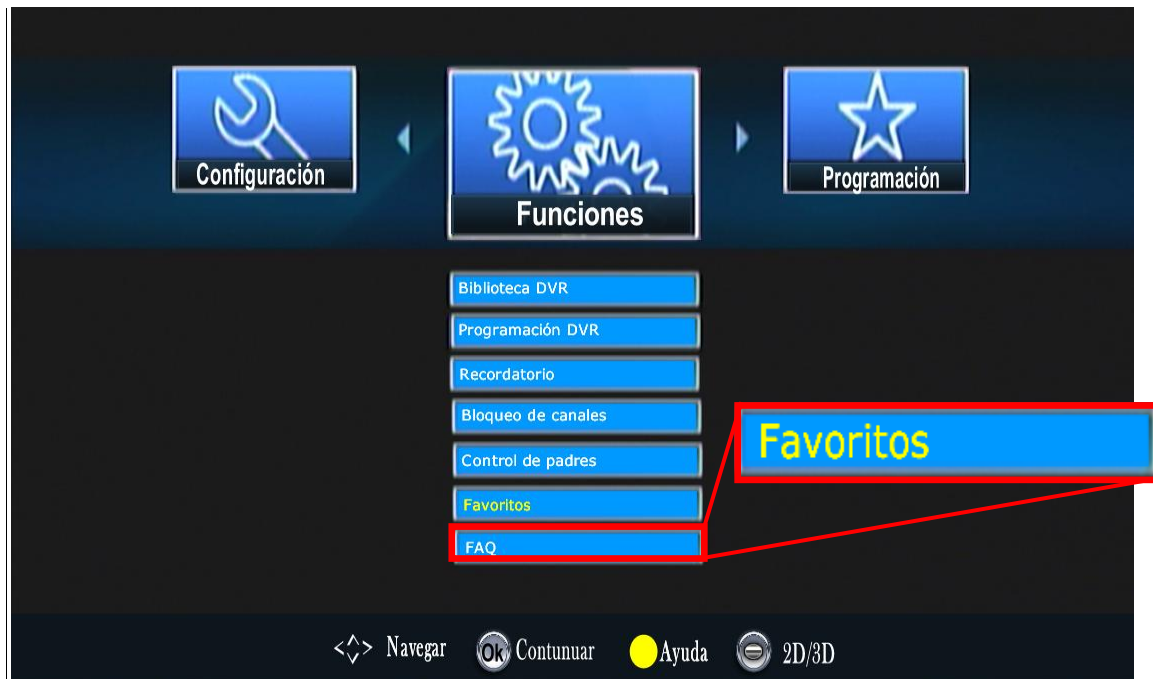


Con el botón **Ok** puedes seleccionar o quitar la selección de los canales que desees bloquear o desbloquear, presiona salir y luego elige **Si**.



2. ¿Cómo saber si tus canales están en una lista de favoritos?

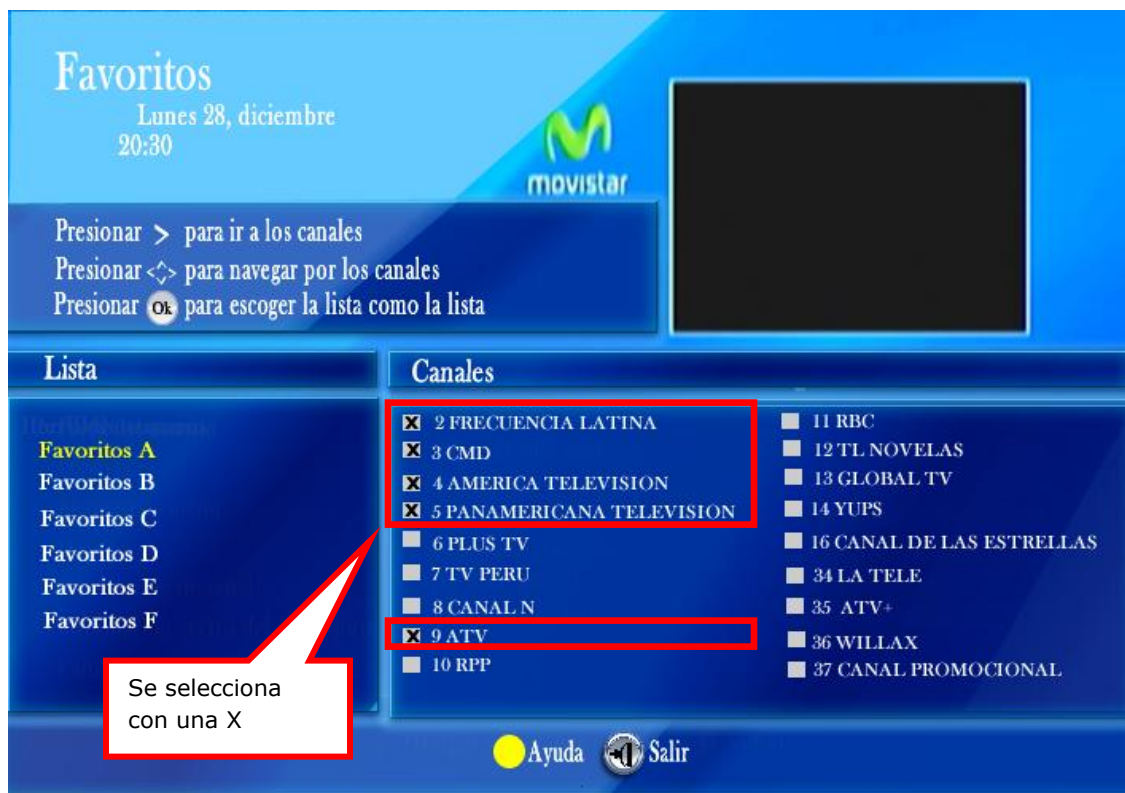
Para saber que canales son los favoritos, ingresa a Menú, selecciona la opción **FUNCIONES** y con los botones direccionales , selecciona **FAVORITOS** y presiona .



En la siguiente imagen se muestra la lista de **canales favoritos A**, en la cual no hay ningún canal seleccionado.



Si en **Favoritos** se muestra como la siguiente imagen, significa que los canales marcados con una **X** están en la lista de canales **Favoritos A**.



Si deseas retirar o agregar algún canal de la lista de favoritos, ubícate en el canal y presiona **OK** para seleccionar o quitar la selección.