

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

Si tu servicio no tiene señal, se debe a que tiene una señal débil o no ingresa la señal.

¿Qué tengo que hacer?

Paso1:

Verifica tus conexiones. Desconecta y vuelve a conectar los cables de audio y video (RCA).



Cable de audio y video (RCA)

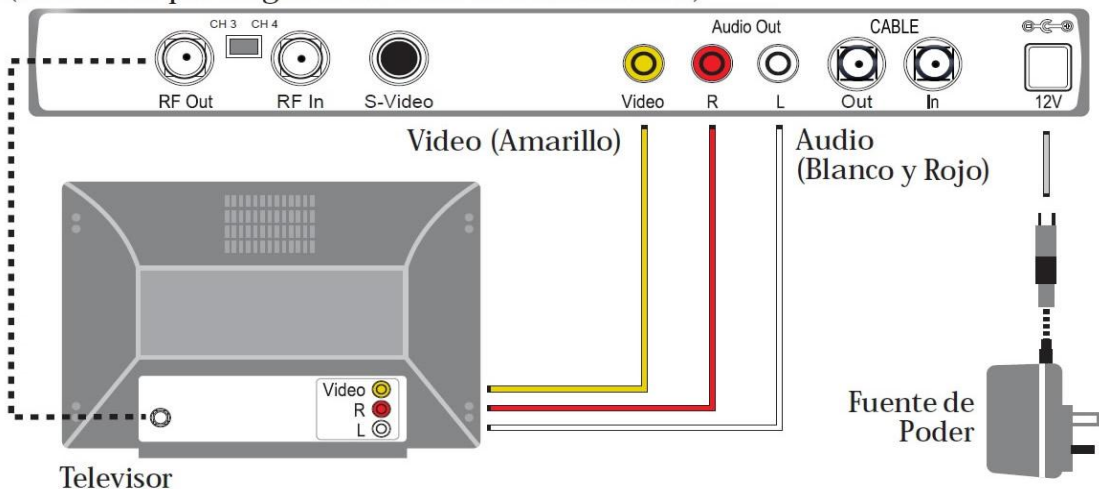


Cable coaxial emite la señal de cable (Movistar TV)



Revisa la conexión coaxial, que es la entrada **IN** en el decodificador.

(Válido sólo para algunos modelos de Decodificador)



Paso 2:

Desconecta y vuelve a conectar los cables de energía, sin apagar el decodificador. El decodificador se encenderá automáticamente. Ahora, verifica si volvió la señal.

Paso 3:

Si no hay señal verifica la conexión del cable amarillo, que es la señal de video, desconéctalo y vuélvelo a conectar (se recomienda invertir los cables, los de la TV al decodificador y los del decodificador a la TV).

Si realizaste las verificaciones y no se restablece la señal, comunícate al 104, averías TV o al 0800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.