

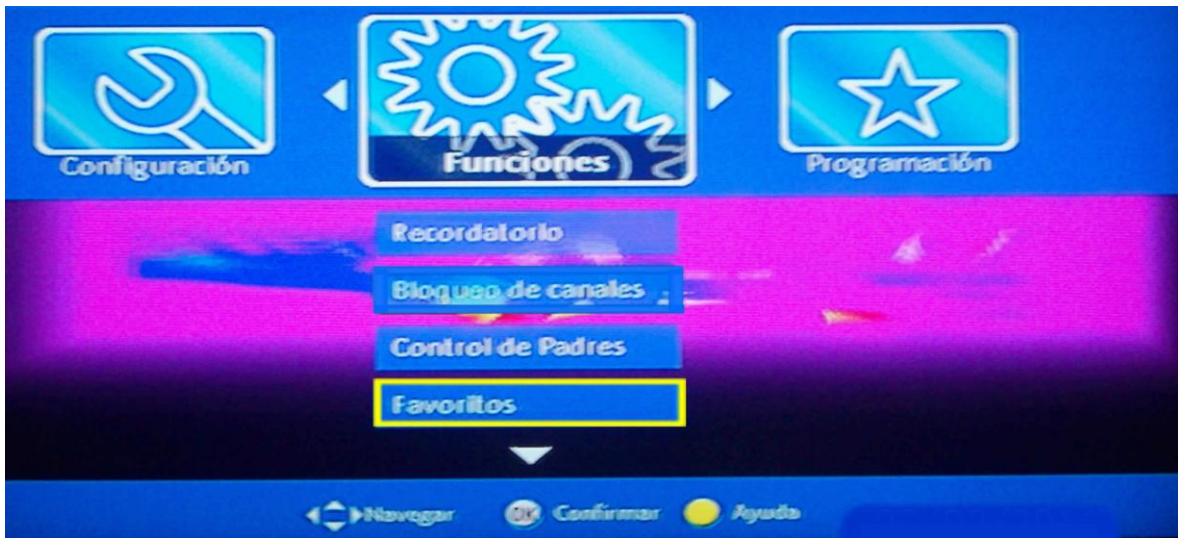


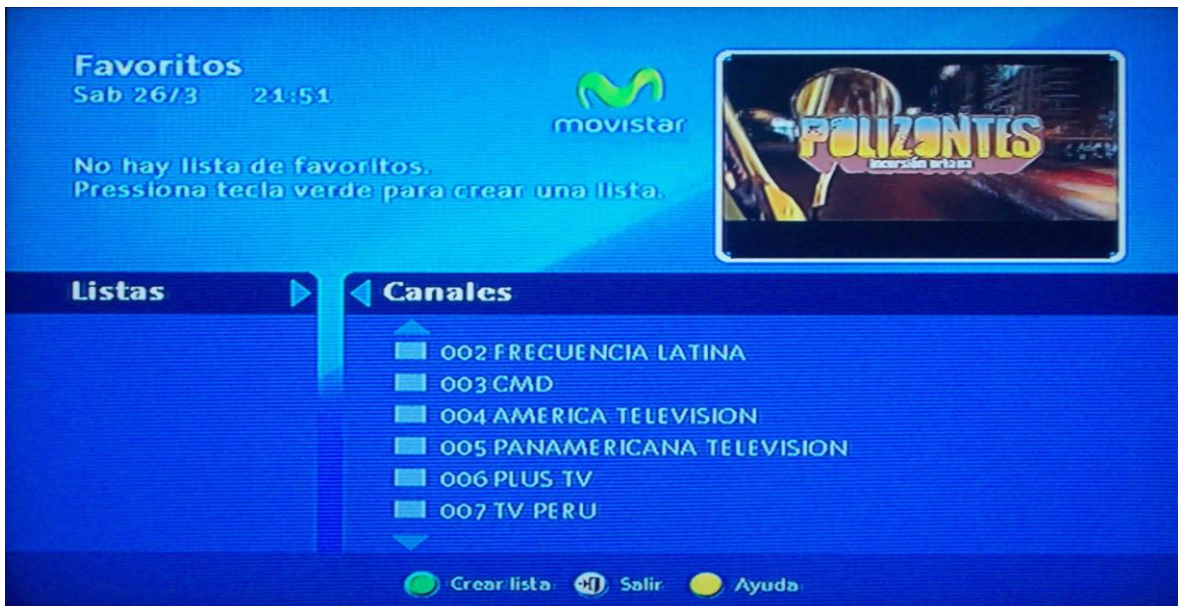
Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

¿Qué debemos hacer cuando no podemos ingresar a algunos canales?

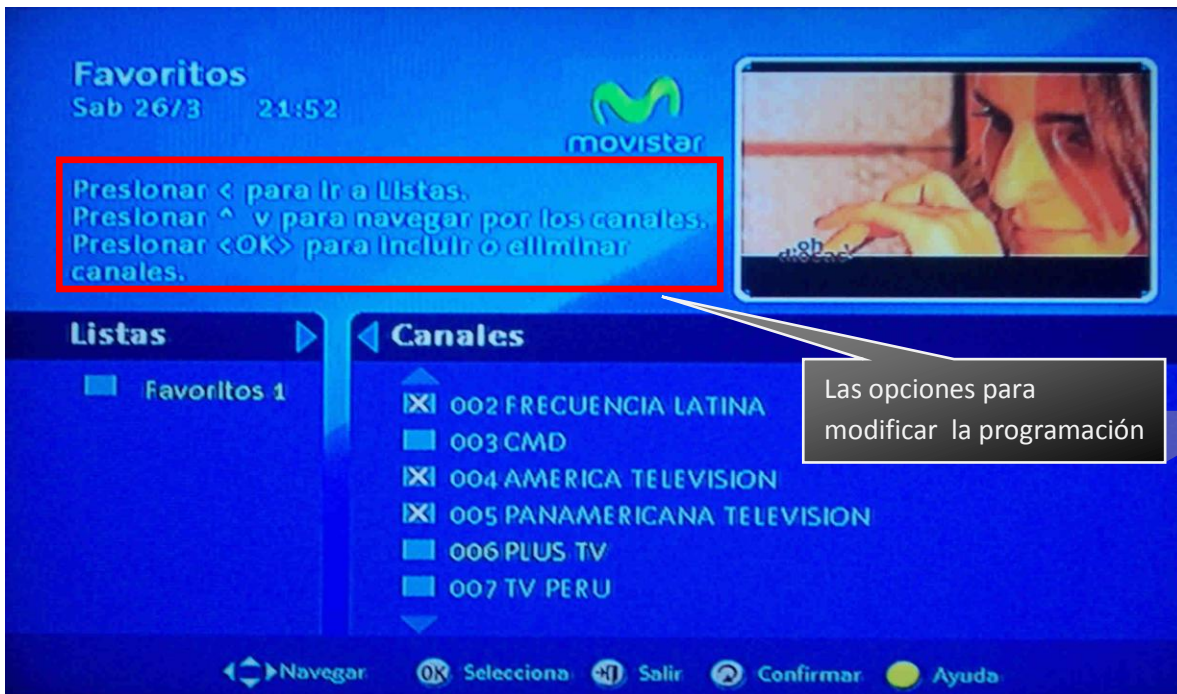
Lo primero que debes hacer, es verificar si creaste una lista de canales favoritos. Realiza los siguientes pasos: Verifica si hay alguna lista de canales favoritos seleccionada. Con el control remoto elige la opción **FUNCIONES** y dirígete con el botón  direccional a **FAVORITOS** presiona .



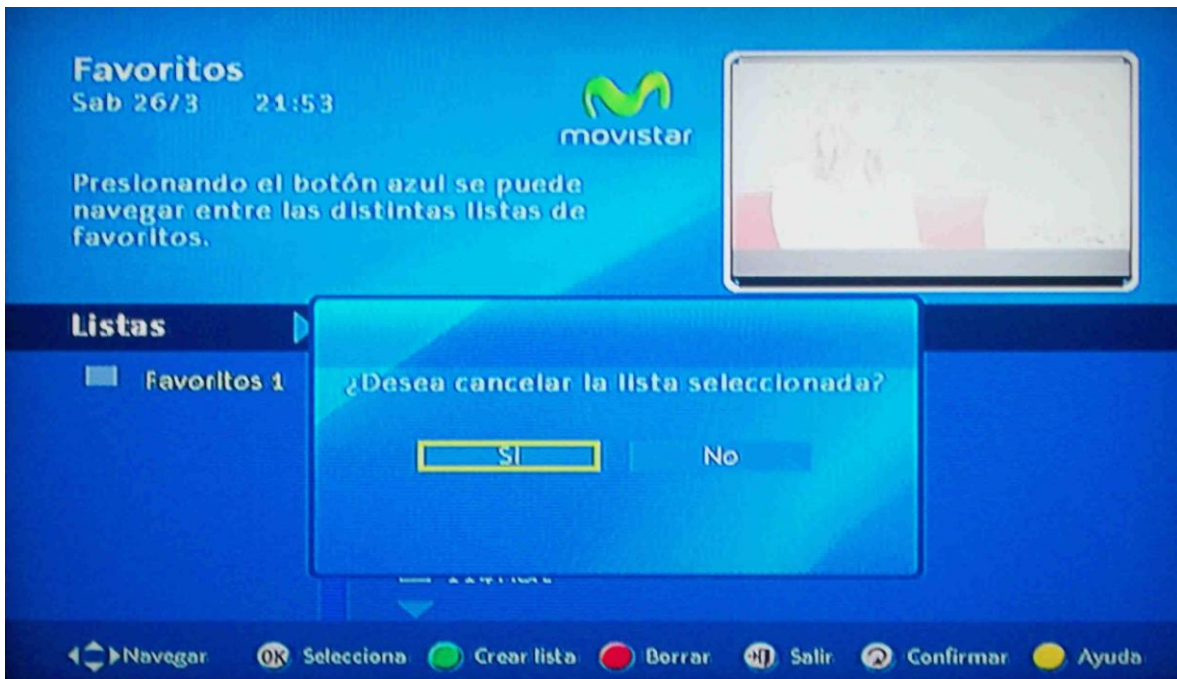
Verifica si fue creada alguna lista de canales, si no fue creada la pantalla se verá así:





La siguiente imagen nos muestra una lista de canales creada, nótese que los canales favoritos están marcados con una **X**.



Una manera de cancelar la lista de canales es dándole **OK a Favoritos 1** y eliminando la lista seleccionada, como se muestra en la siguiente imagen:

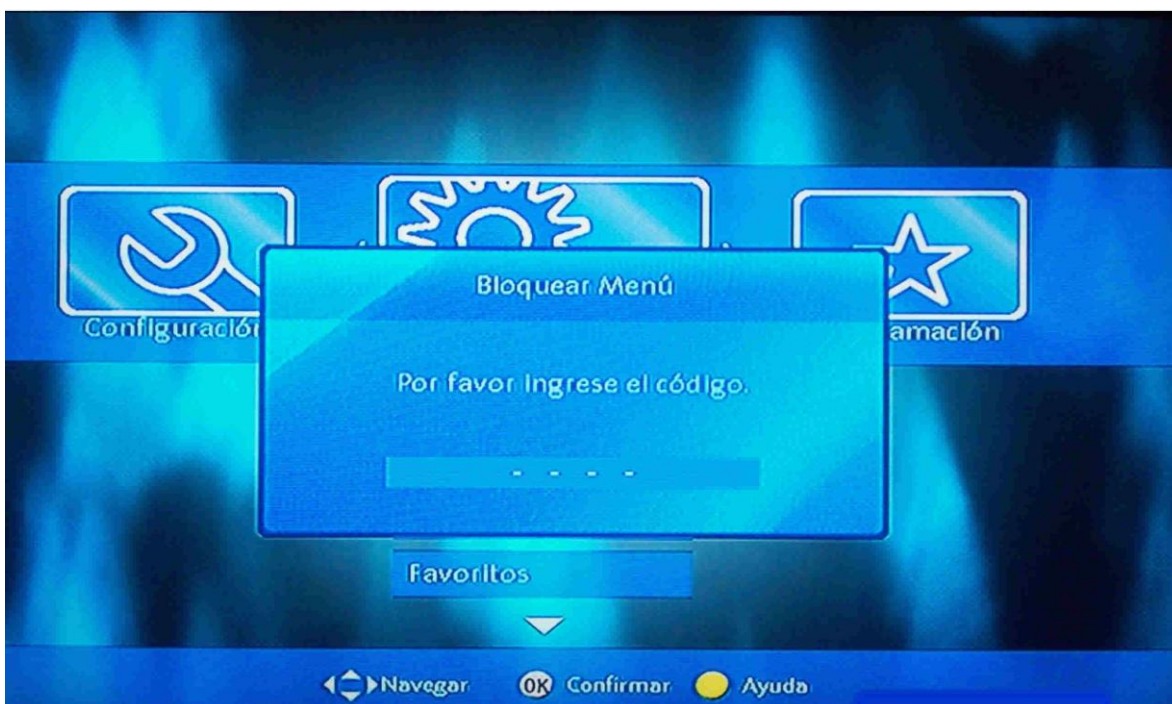


Verificar si sus canales no están bloqueados

Verifica si hay alguna lista de canales bloqueados, lo puedes revisar seleccionando la opción **FUNCIONES** y con el botone  direccional, dirigitte a **BLOQUEO DE CANALES**, allí presiona **OK** .



Ingresa la clave de acceso, que es 0000.



Verifica si las casillas están marcadas con una **X**, si es así tienes que desbloquear dichos canales.
Para desactivar la lista presiona la tecla **VOLVER** y luego **OK**.

Bloqueo de canales
Vie 5/11 17:28

Presionar < para activar o desactivar bloqueo.
Presionar <^> para navegar por los canales.
Presionar <OK> para incluir o eliminar ca...

Función ▶

Activar

Canales ◀

- 002 FRECUENCIA LATINA
- 003 CMD
- 004 AMERICA TELEVISION
- 005 PANAMERICANA TELEVISION
- 006 PLUS TV
- 007 TV PERU

◀ Navegar OK Selecciona Salir Confirmar Ayuda

Si luego de realizar estos procedimientos no logras acceder, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.