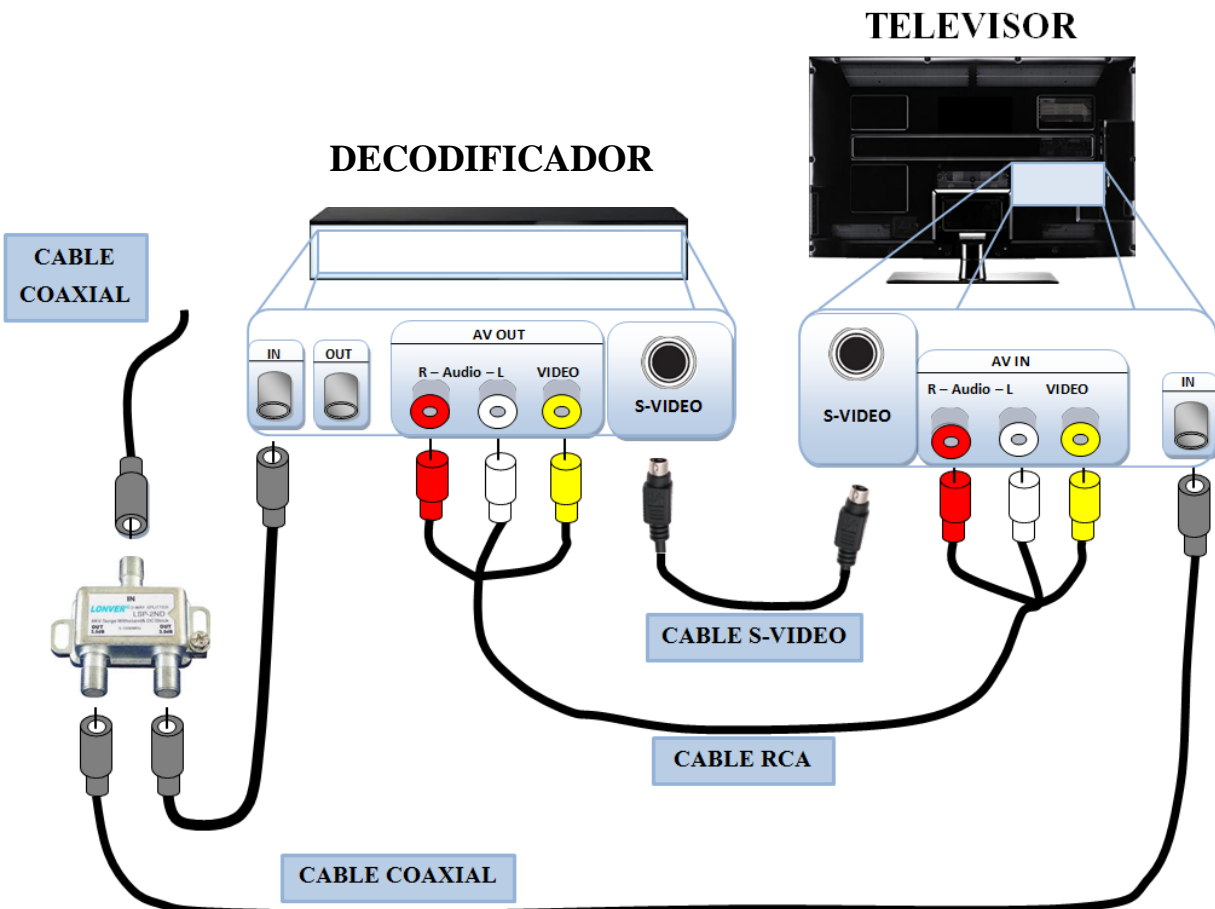


Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

Pasos para verificar por qué no puede ver sus canales contratados en Movistar TV:

¿Qué hacer si el decodificador muestra una imagen congelada, una pantalla negra o un mensaje de problema de recepción?

Si éste es tu caso, en primer lugar te sugerimos verificar si el decodificador está conectado correctamente y emitiendo señal, recuerda que la señal del cable es transmitida por el cable coaxial hacia el decodificador, como lo muestra la imagen que presentamos a continuación:



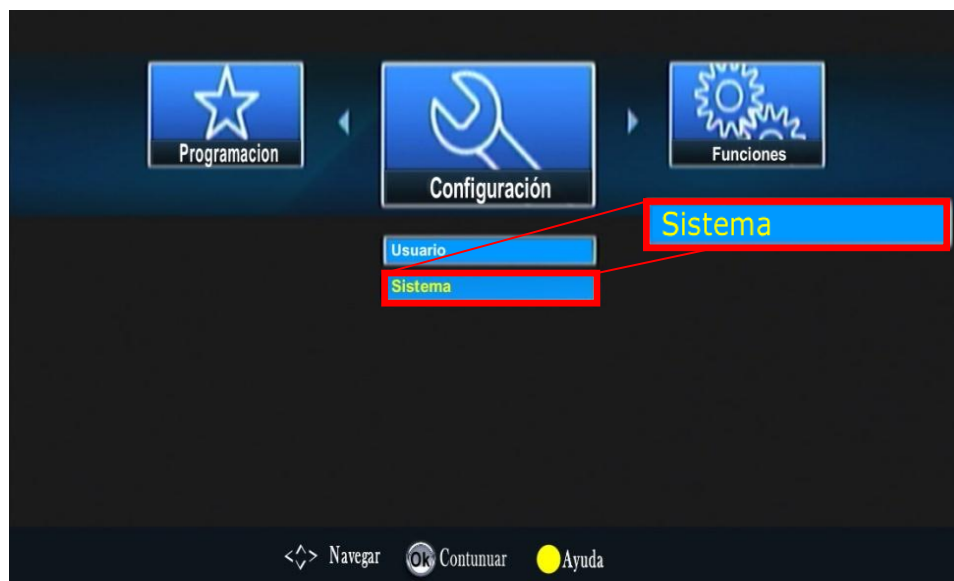
Una opción para descartar el problema, es conectando directamente el cable coaxial al televisor.

Una vez comprobado realizamos una búsqueda de canales.

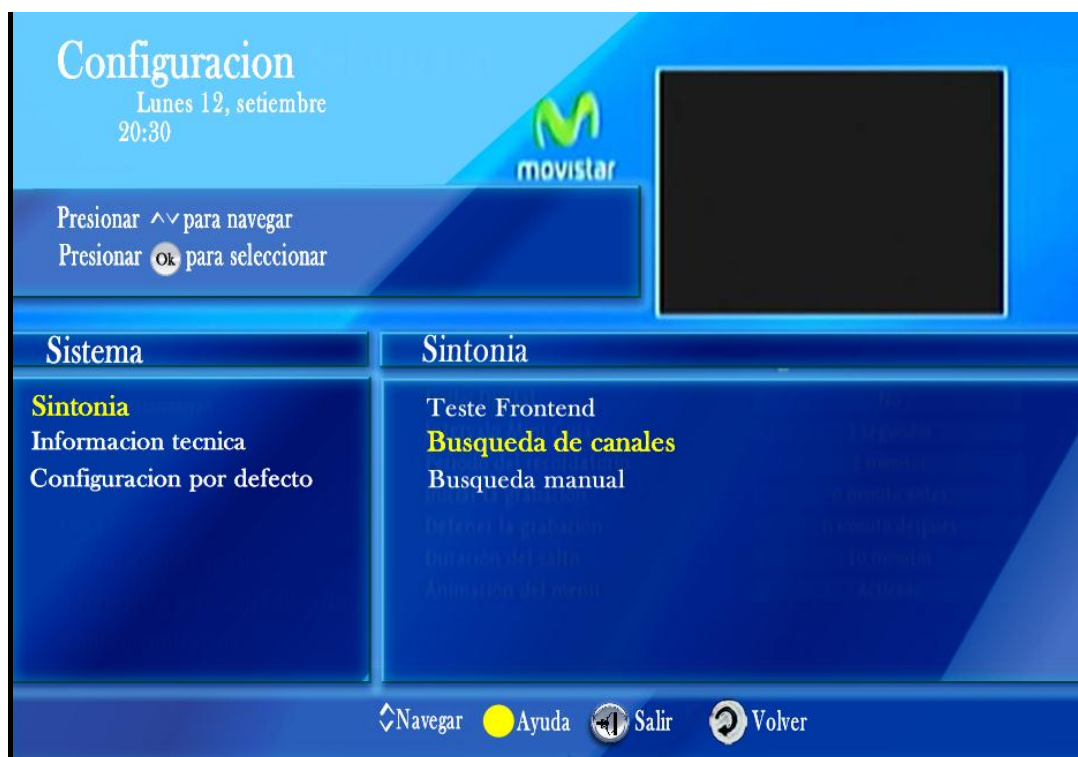
Antes de realizar una búsqueda de canales, verifica la potencia de la señal del decodificador.

Para acceder a esta opción, pulsa el botón **MENÚ** con el control remoto del decodificador y selecciona: **CONFIGURACIÓN > SISTEMA**.

En esta opción te pedirá una contraseña de acceso, la cual es **8421**.



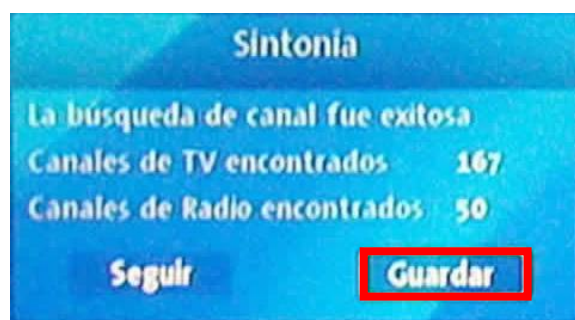
Una vez que ingreses a **SISTEMA** elige la opción **SINTONÍA > BÚSQUEDA DE CANALES**.



Elige **Comenzar búsqueda**, pulsa Ok.



Ahora, te mostrará los canales contratados.



Finalmente, selecciona **GUARDAR** y pulsa **OK**.

Si realizaste las verificaciones y no se restablece la señal, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.