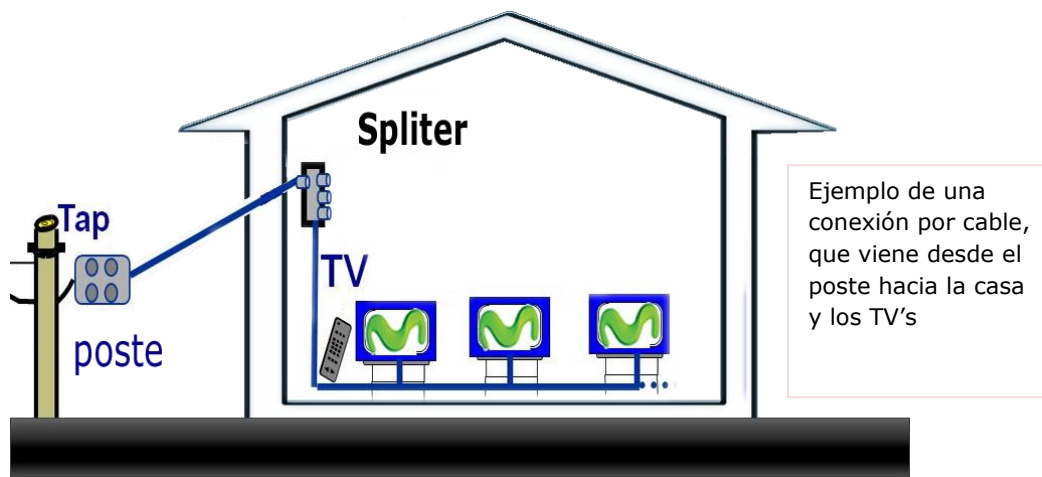


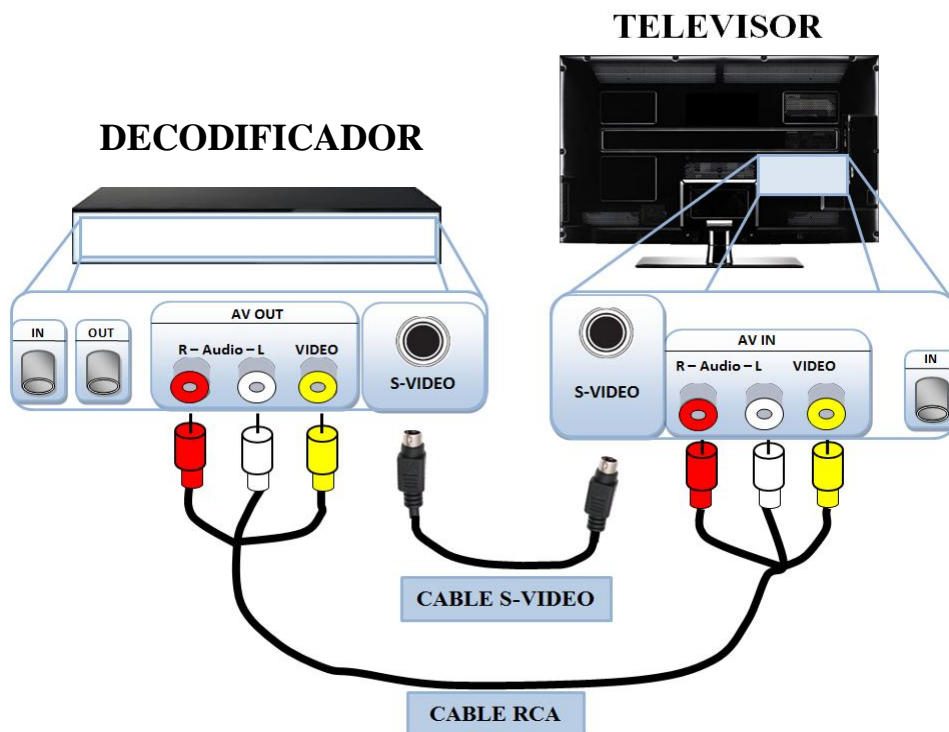
Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

Una de las razones que origina falta de señal, podría deberse a que los conectores de tu decodificador no estén haciendo contacto con el televisor.

Recuerda que los cables que se usan son los de colores rojo y blanco (audio) y el de color amarillo (video). Técnicamente se llaman cables RCA.



Tipos de conexiones del decodificador al televisor



Verifica si está en la opción indicada, para este tipo de conexiones. Con el control remoto del televisor pulsa Input, Soucer o Video. Dependiendo de la opción donde se instalaron los cables de colores RCA (rojo, blanco y amarillo) y eligiendo las opciones que se muestran en pantalla, que pueden ser AV1, AV2, componente1, componente2.



La siguiente imagen nos muestra las entradas del televisor, donde se puede conectar los cables RCA (rojo, blanco y amarillo) que vienen del decodificador. La entrada puede ser en, AVI1, AVI2, componente 1, componente 2, selecciona la que corresponda en las opciones de la TV.



También, te presentamos otra de las opciones del televisor donde se pueden conectar los cables RCA (rojo, blanco y amarillo), que vienen del decodificador.



Si realizaste las verificaciones y no se restablece la señal, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.