

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

¿Qué pasa si el decodificador no enciende?

Primero, verifica si el tomacorriente se encuentra con electricidad, puedes probar conectando otro dispositivo o lleva el decodificador a otro tomacorriente (el decodificador debe estar con una luz roja o verde), esta acción se realiza para descartar si se trata de un problema en la fuente de poder (tomacorriente).

DECODIFICADORES

Estos son los decodificadores que tenemos como parte del servicio digital.



ARION (D2A)



TECHNOTREND/KATHREIN
S271 (M)



TECHNOTREND/KATHREIN

En las siguientes imágenes, puedes apreciar una vista posterior donde puedes identificar donde van los cables de energía, de los diferentes modelos de decodificador.



Si realizaste las verificaciones y no se restablece la señal, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.