



Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

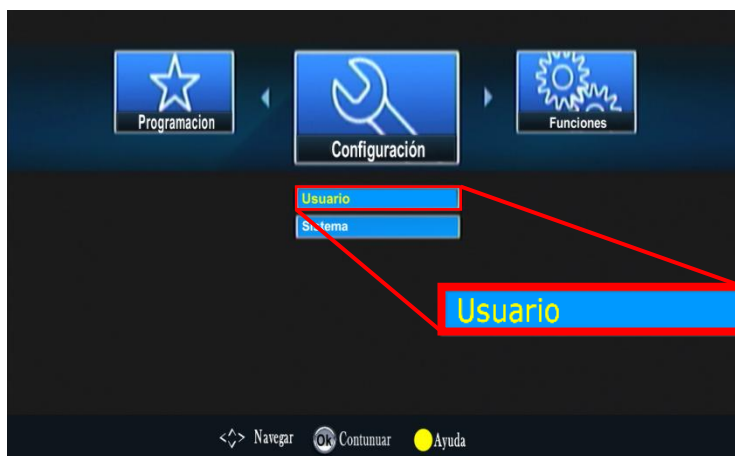
¿Qué pasa si tratas de usar tu servicio de Movistar TV y el decodificador se encuentra bloqueado?


Recuerda que por seguridad, si dejaste de usar tu decodificador por un periodo de 15 días, se bloqueará.

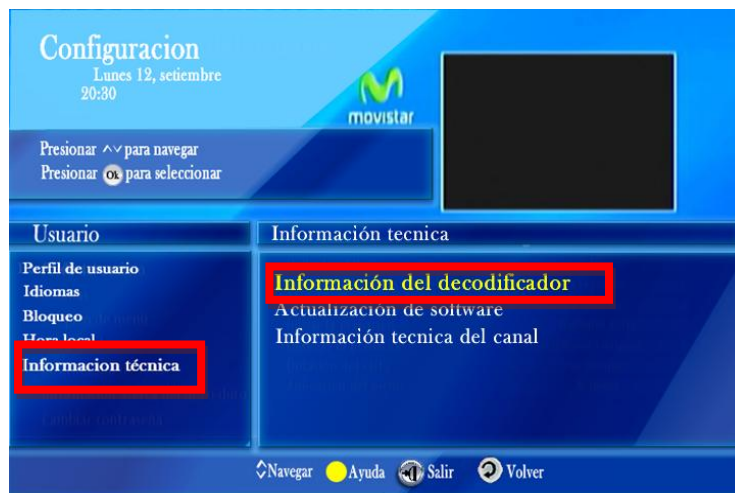
Antes de llamar a Movistar TV, necesitas tener el número del decodificador y el número de tarjeta para reactivarlo.

Tienes 2 formas de obtener el número de decodificador y el número de tarjeta:

La primera, en el control remoto pulsa el botón **MENÚ** y selecciona la opción **CONFIGURACIÓN** e ingresa, con el botón direccional  a **USUARIO**, pulsando .



Ahora, con la tecla direccional  dirígete a la opción de **INFORMACIÓN TÉCNICA** e ingresa a **INFORMACIÓN DEL DECODIFICADOR**.



Información técnica	
Versión de la tarjeta	DNASP190 MerQ22
Versión de la Codificación	CAK6_D3 1.3.4 1.0.2
Número de Tarjeta	03 1895 9953 58
Número de decodificador	17 7789 7556 77
Estado de tarjeta	Smartcard OK.

Tarjeta y Decodificador

Aquí puedes ver el **Número de decodificador** y el **Número de Tarjeta**.

La segunda, es ubicando esta información en el número de decodificador y el número de tarjeta, donde los muestran las siguientes imágenes:



El número de la tarjeta empieza con 03



El número del decodificador empieza con 17 o 16

Una vez que tengas el número del decodificador y el número de tarjeta, llama al 104, averías Movistar TV o al 0-800-11-800, para poder refrescar la señal y poder seguir disfrutando de tu servicio.