

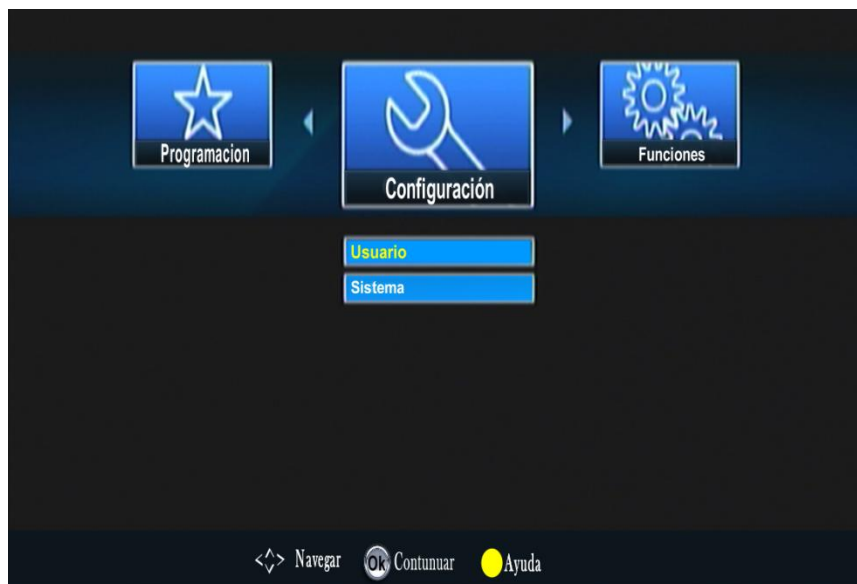
Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

¿Qué pasa si tu decodificador no reconoce la tarjeta?

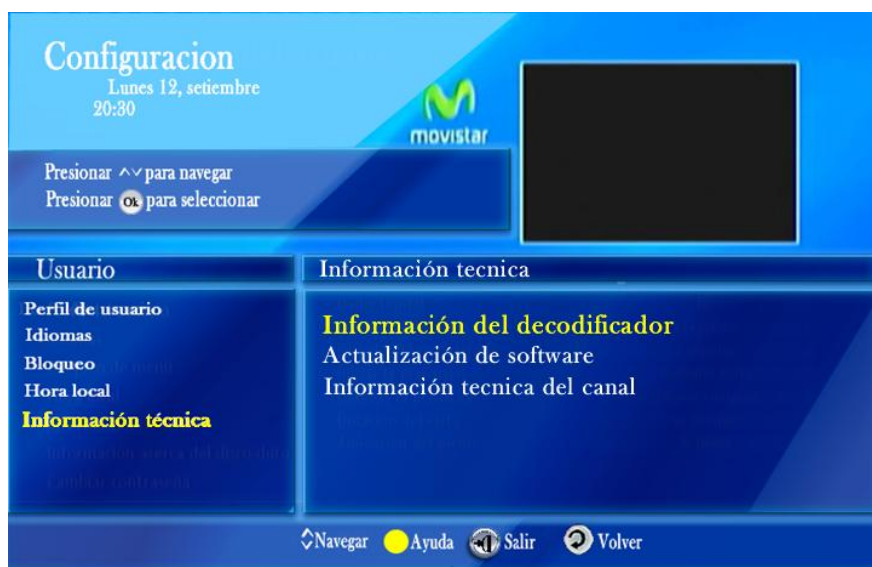
Lo primero que debes hacer es insertar la tarjeta en el decodificador.

Luego, en el control remoto del decodificador pulsa **MENÚ**, se desplegará una lista de opciones.

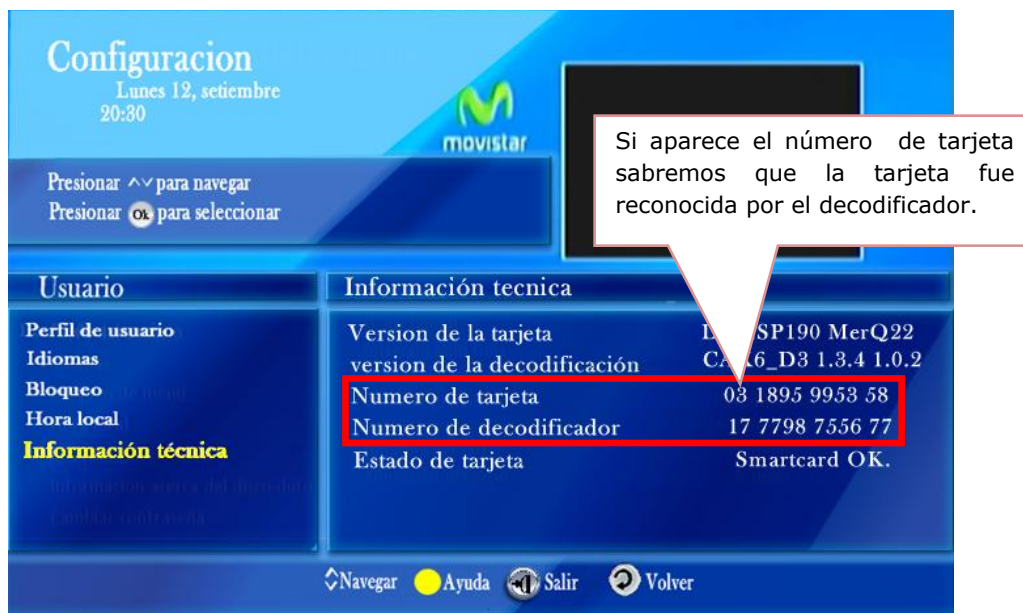
Elige la opción **CONFIGURACIÓN > USUARIO** y **OK**.



Ahora, aparecerá la ventana de **CONFIGURACIÓN**, selecciona **INFORMACION TÉCNICA** y con el botón  direccional elige **INFORMACIÓN DEL DECODIFICADOR**, pulsa **OK**.



Realizando este procedimiento puedes verificar si el decodificador está reconociendo la tarjeta, tal como muestra la siguiente imagen:



Finalmente, en las siguientes imágenes puedes apreciar la forma correcta de insertar la tarjeta en diferentes modelos de decodificador.



Si realizaste las verificaciones y el decodificador no reconoce la tarjeta, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.