

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

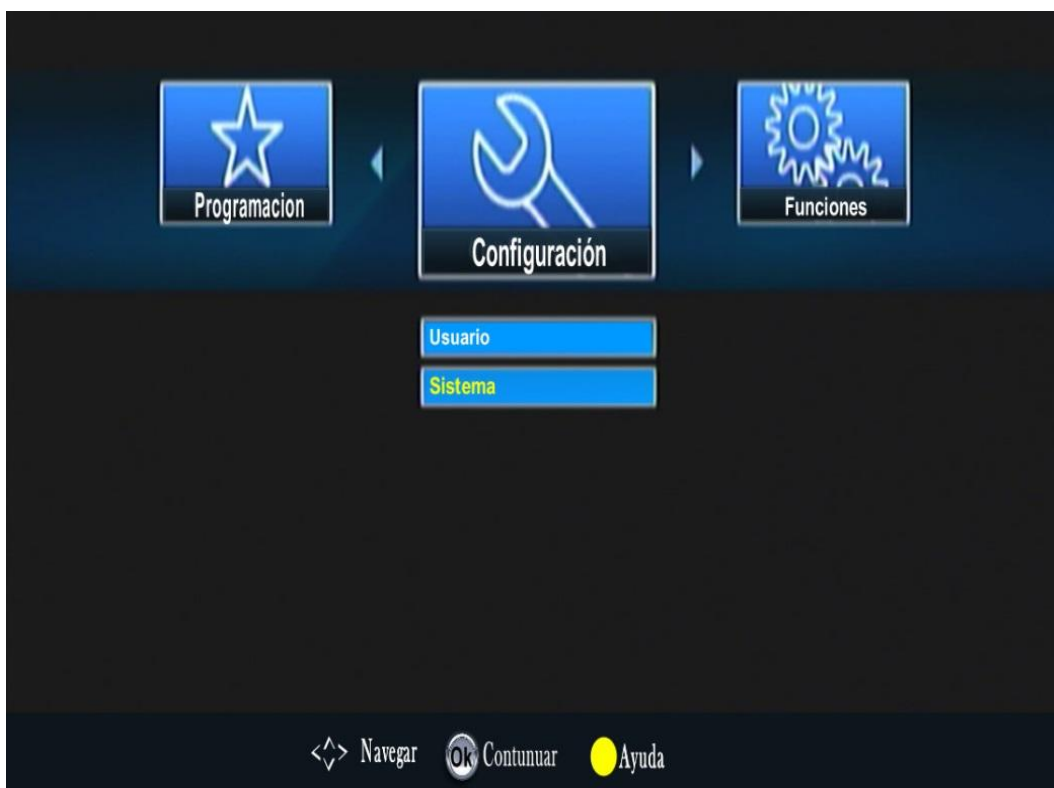
### ¿Qué debo hacer si las imágenes se visualizan congeladas o pixeleadas?

Esto se debe a un bajo nivel de señal, haciendo que la recepción del decodificador no sea la ideal, por consecuencia la imagen se verá en pequeños cuadros (pixeleado) o se congele.

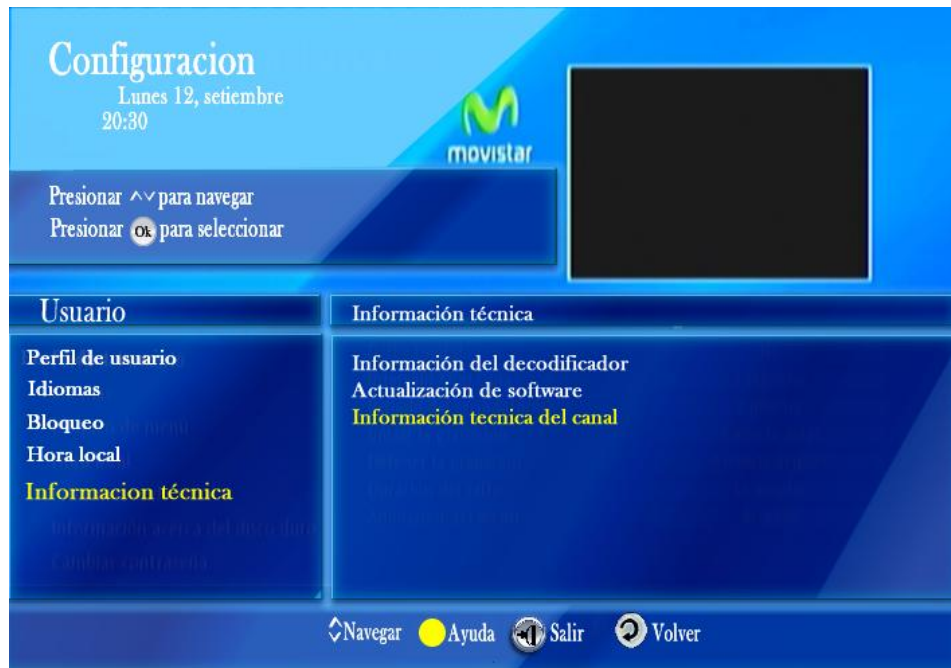
Este problema se presenta posiblemente por malas conexiones u otros factores que hacen que la señal se debilite.

Para saber la potencia y la calidad de la señal, tendrá que medir su nivel. Para esto realice el siguiente procedimiento.

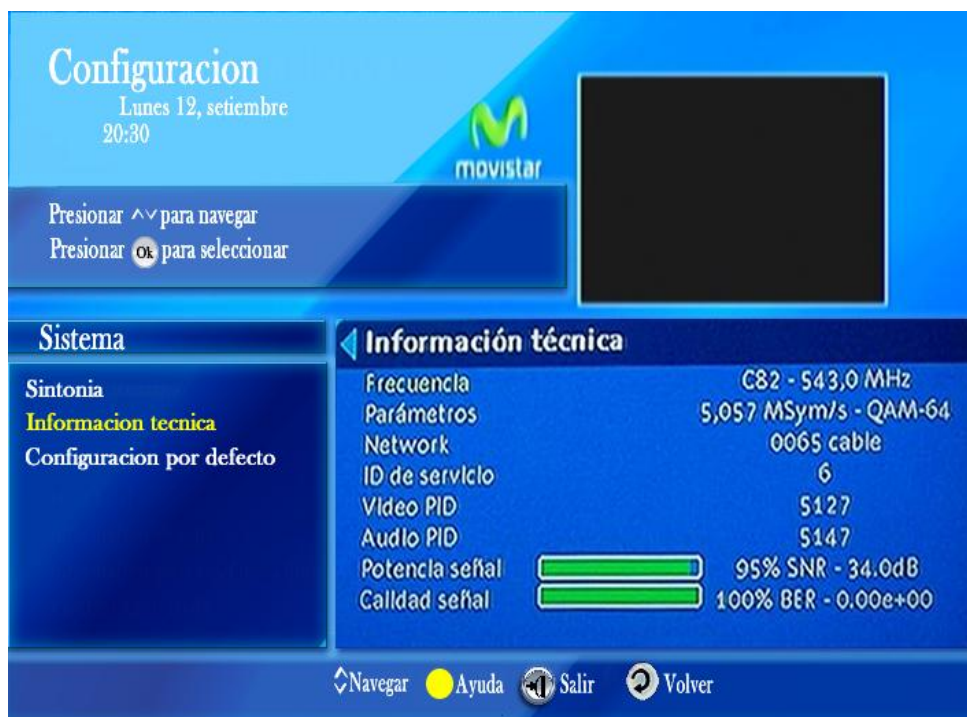
Con el control remoto del decodificador ingresa a **MENÚ > CONFIGURACIÓN > SISTEMA** y presiona **OK**.



En la siguiente ventana, selecciona **INFORMACIÓN TÉCNICA>INFORMACIÓN TÉCNICA DEL CANAL**.



Aquí puedes verificar el nivel de potencia y calidad de señal. En la siguiente imagen, la potencia y la señal se encuentran en óptimas condiciones.



Una vez que te encuentres en la ventana mostrada y con la información brindada, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0-800-11-800, para refrescar la señal.