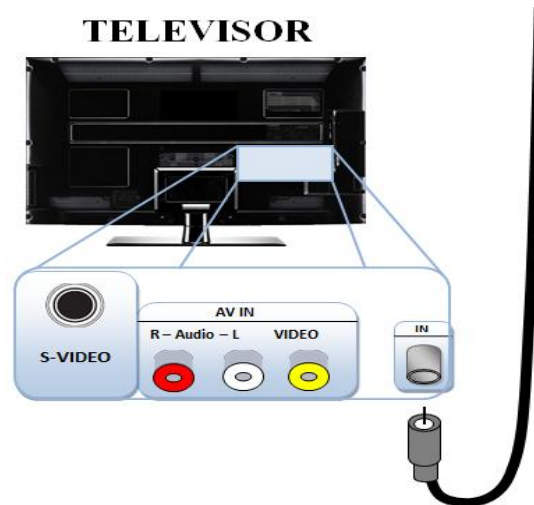


Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas frecuentes que se presentan con tu servicio de Movistar TV.

**¿Qué hacer si se pierde la señal del decodificador?**

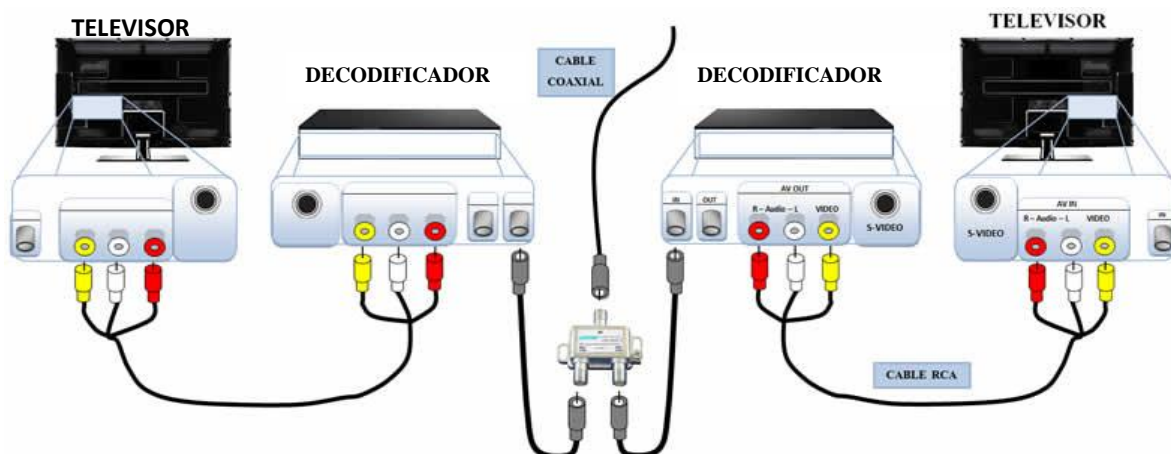
**Realiza los siguientes pasos:**

**Paso 1:** Verifica si conectando el cable coaxial directamente al televisor, tienes señal.



**Paso 2:** Si tienes señal con el cable coaxial conectado directamente al televisor, verifica las conexiones del cable coaxial al decodificador y del cable (RCA).

**Paso 3:** Si tienes más de un decodificador, verifica si el problema se presenta sólo en uno o en todos tus decodificadores.



Si realizaste las verificaciones y no se restablece la señal, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.