

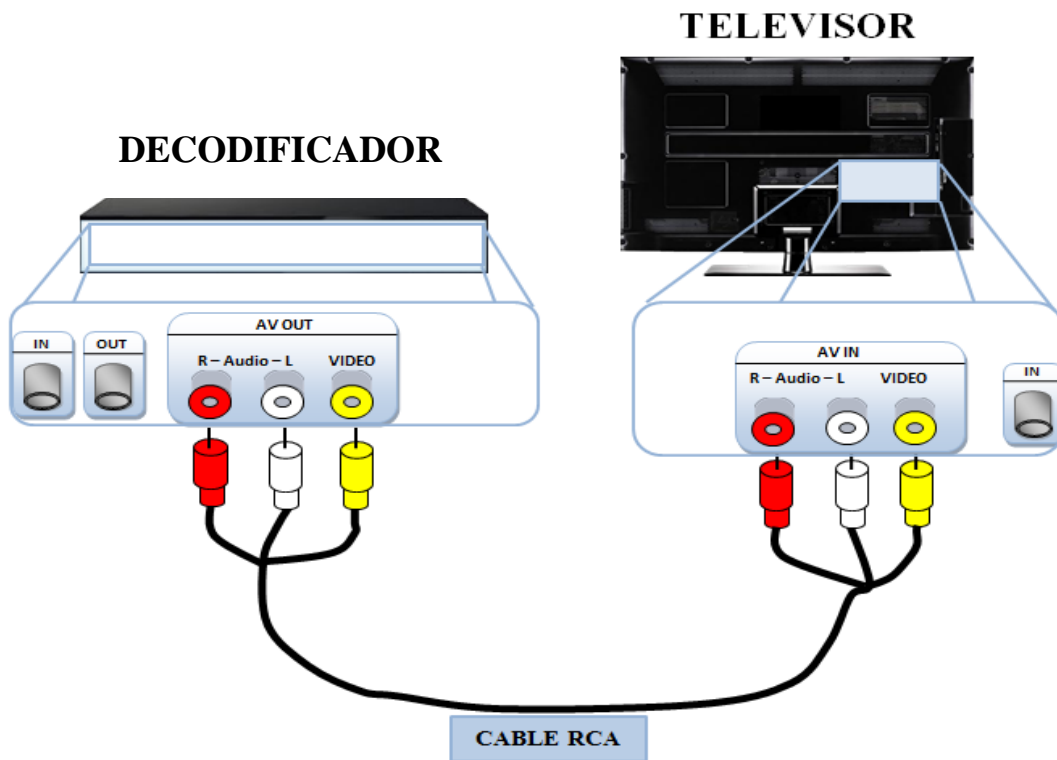
Bienvenido(a). Este manual te ayudará a solucionar problemas con la falta de audio en tu TV o decodificador.

La falta de sonido en tu TV o decodificador puede deberse a una mala manipulación de nuestra TV o decodificador, como por ejemplo, que el volumen de la televisión o del decodificador estén en mínimo.



También, debemos verificar que las conexiones se encuentren en las opciones indicadas, para poder descartar cualquier problema.

Ejemplo de conexiones del decodificador



Recuerda que:

Si conectaste los cables de audio (rojo y blanco) a un equipo de sonido o centro de entretenimiento y no al televisor, estos deben estar encendidos y seleccionados en el modo adecuado para poder escuchar el audio.

Si realizaste las verificaciones y no se restablece el audio, comunícate al 104, averías Movistar TV o al 0800-11-800, para ayudarte a solucionar el inconveniente.