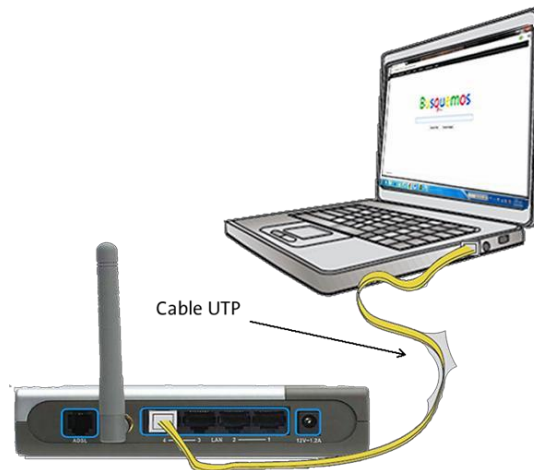


Bienvenido(a). Este manual te ayudará a cambiar la clave WiFi en el módem-router. Recuerda, si realizas este procedimiento debes tener un computador o laptop conectado al módem-router con un cable de red (cable UTP).



## 1. Pasos para cambiar la clave WiFi de la red inalámbrica, en el módem-router

1.1. Ingresa a tu navegador preferido. (\*)



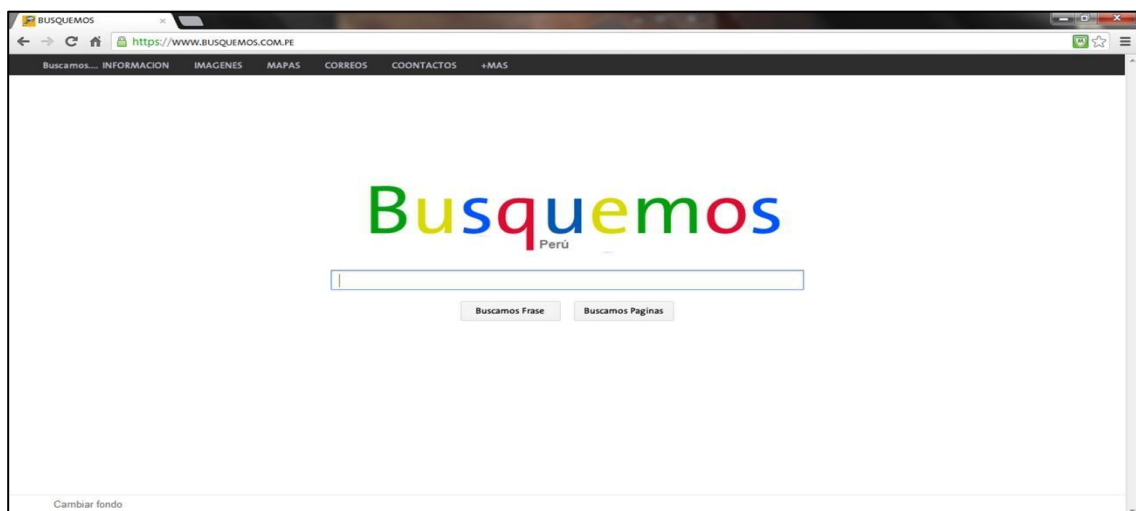
Internet Explorer



Mozilla Firefox



Google Chrome



(\*) Si no accedes a internet deberás comunicarte al 104, canal de averías, para ponerte en contacto con soporte técnico y solucionar el inconveniente.

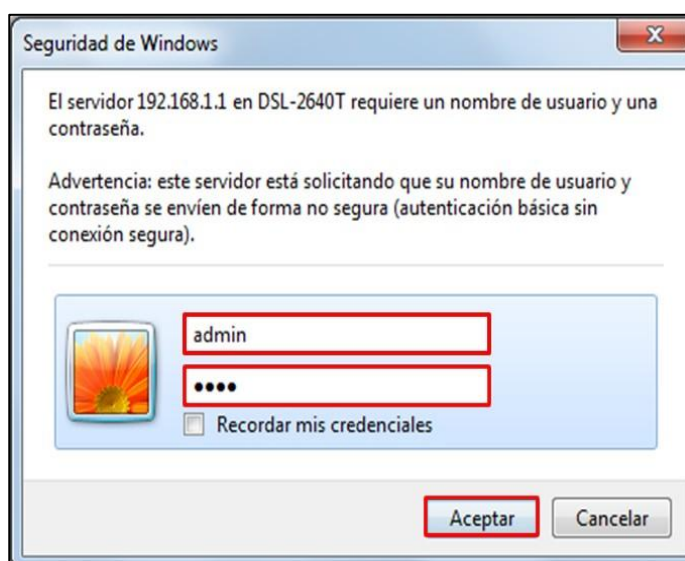
- 1.2. En la barra de direcciones (parte superior) escribe **192.168.1.1** (como se muestra en la siguiente imagen) y presiona ENTER.



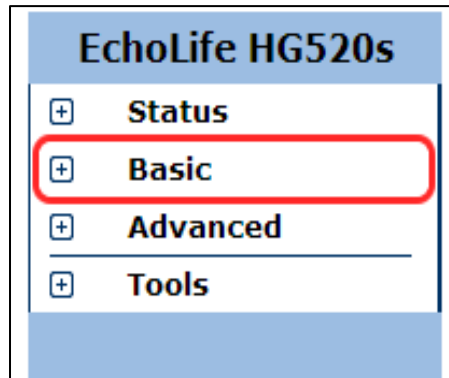
- 1.3. En la siguiente ventana:

- En **Nombre de usuario** escribe: **admin**.
- En **contraseña** tienes que descifrarlo con la Mac del equipo (más detalle aquí [2.1](#))

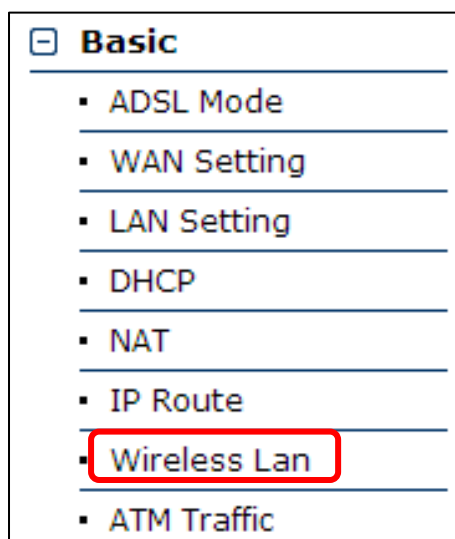
- 1.4. Haz click en **Aceptar**.



1.4. Haz click en **Basic**.



1.5. Haz click en **Wireless Lan**.




- 1.6. En **Authentication Type**, selecciona **WPA2-PSK**.
- 1.7. En **Encryption**, seleccionas **TKIP**.
- 1.8. En **SSID** puedes cambiar el nombre de la red .
- 1.9. En **Pre-Shared Key**, escribe una contraseña de 8 caracteres como mínimo, que contenga números letras en mayúscula y minúsculas por ejemplo **"Tade32Mus"** .

Wireless Setting	
Access Point	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
Channel ID	PERU <input type="button" value="v"/> Channel06 2437MHz <input type="button" value="v"/> Current
SSID Number	<input checked="" type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
SSID Index	1 <input type="button" value="v"/>
SSID	HuaweiPeru
Broadcast SSID	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Authentication Type	WPA2-PSK <input type="button" value="v"/>
WPA-PSK	
Encryption	TKIP <input type="button" value="v"/>
Pre-Shared Key	..... (8~63 ASCII characters, or b4 Hex string)

Te recomendamos ingresar una clave WiFi con 8 caracteres como mínimo, que contenga tanto números como letras en mayúsculas y minúsculas para que sea más difícil de detectar por personas extrañas a tu red.

Ejm: Tade32Mus



- 1.10. Haz click en **Submit**.

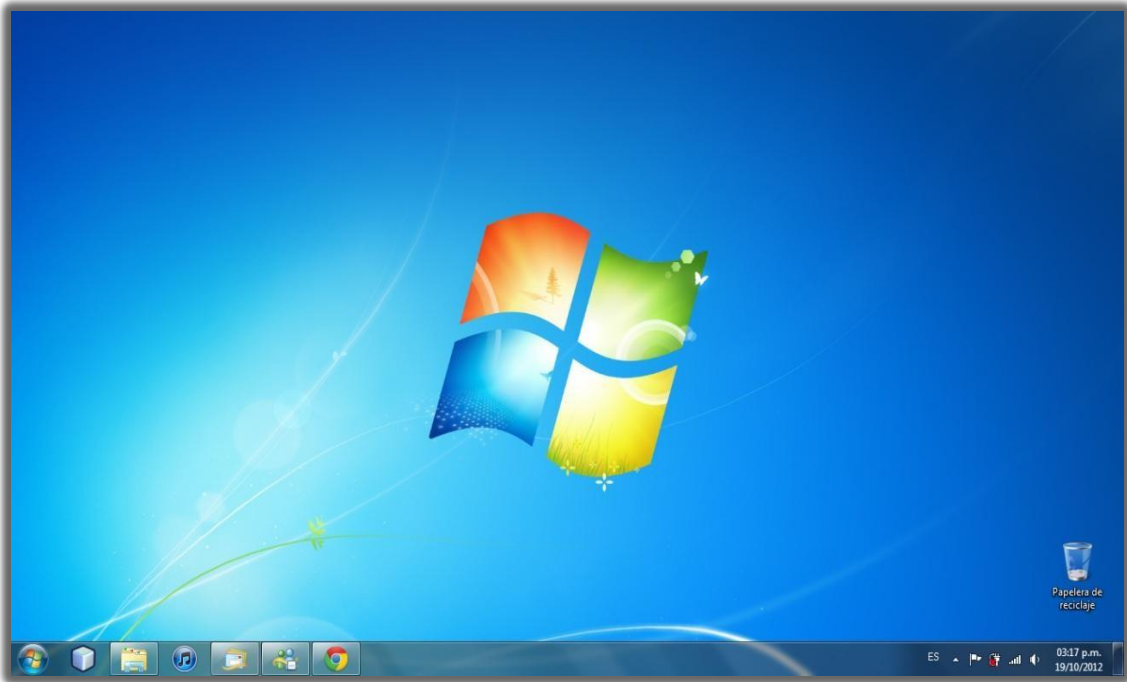
#7	00:00:00:00:00:00
#8	00:00:00:00:00:00
<input type="button" value="Submit"/>	

- 1.11. Cierra el navegador y prueba conectando el equipo inalámbrico.

## 2. Cómo obtener la clave MAC del módem-router

2.1. En este punto localizaras la clave Mac, que te permitirá acceder al modem-router

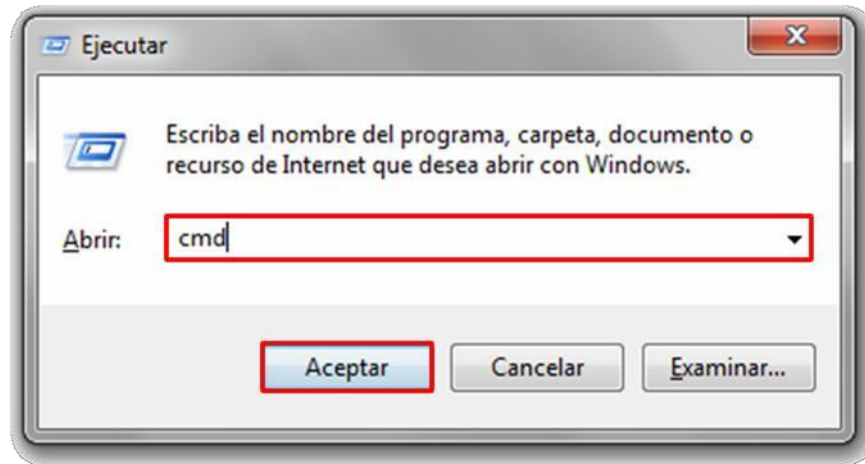
2.2. Te sitúas en el escritorio de tu laptop.



2.3. En el teclado, presiona simultáneamente las teclas “Windows” y “R”.



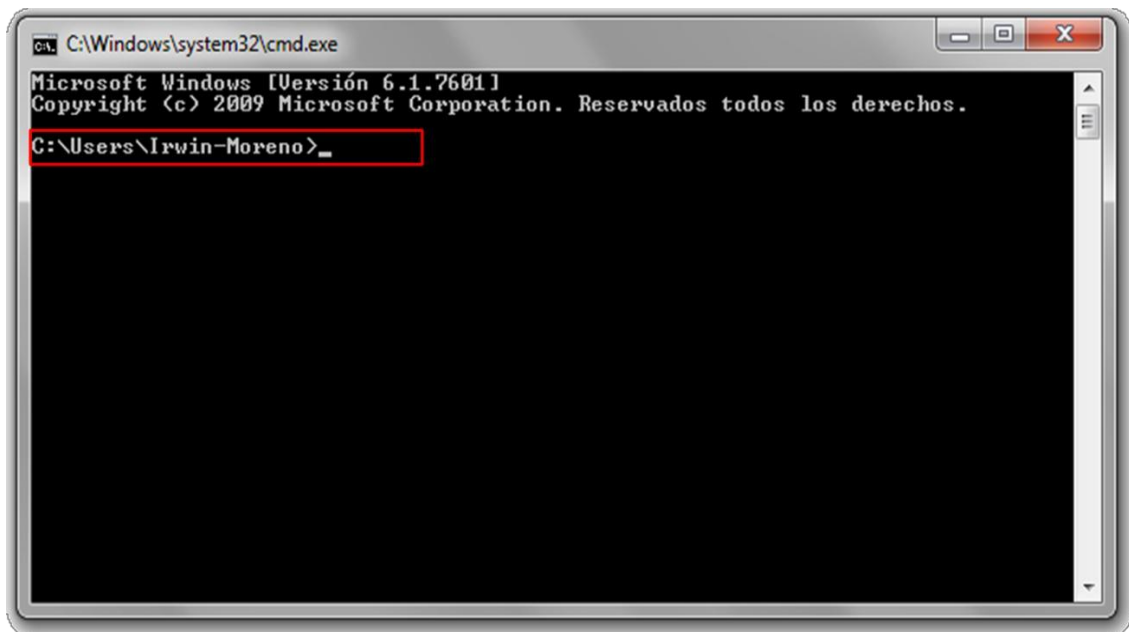
2.4. Cuando aparezca la siguiente ventana, suelta las teclas.



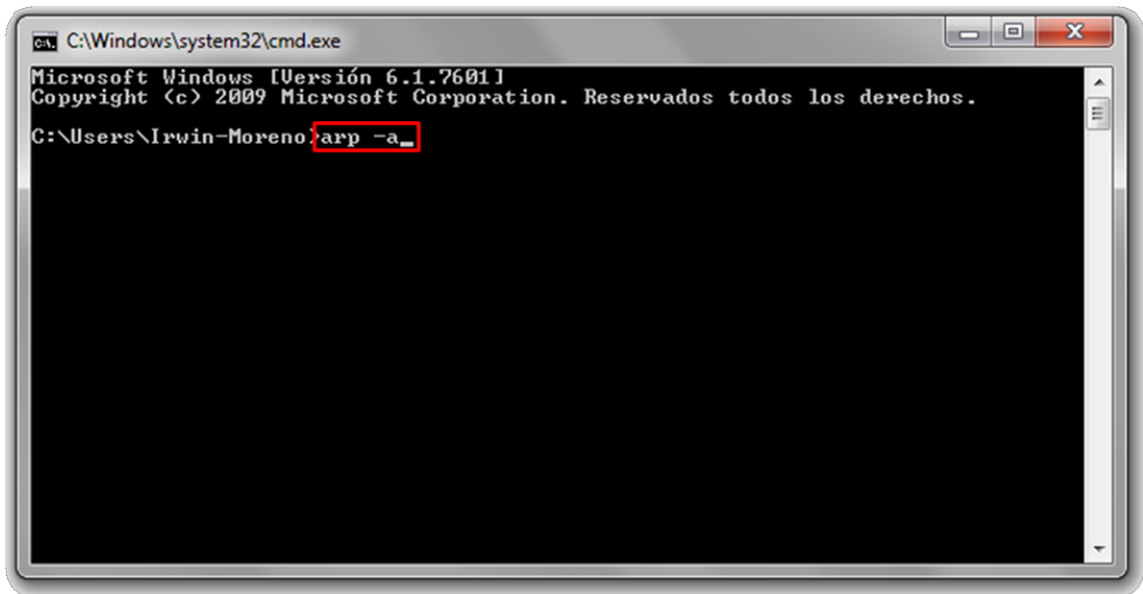
2.5. Escribe "CMD".

2.6. Haz click en **Aceptar**.

2.7. Aparecerá una ventana de fondo negro, como se muestra a continuación.



2.8. Escribe **arp -a** y presiona enter.

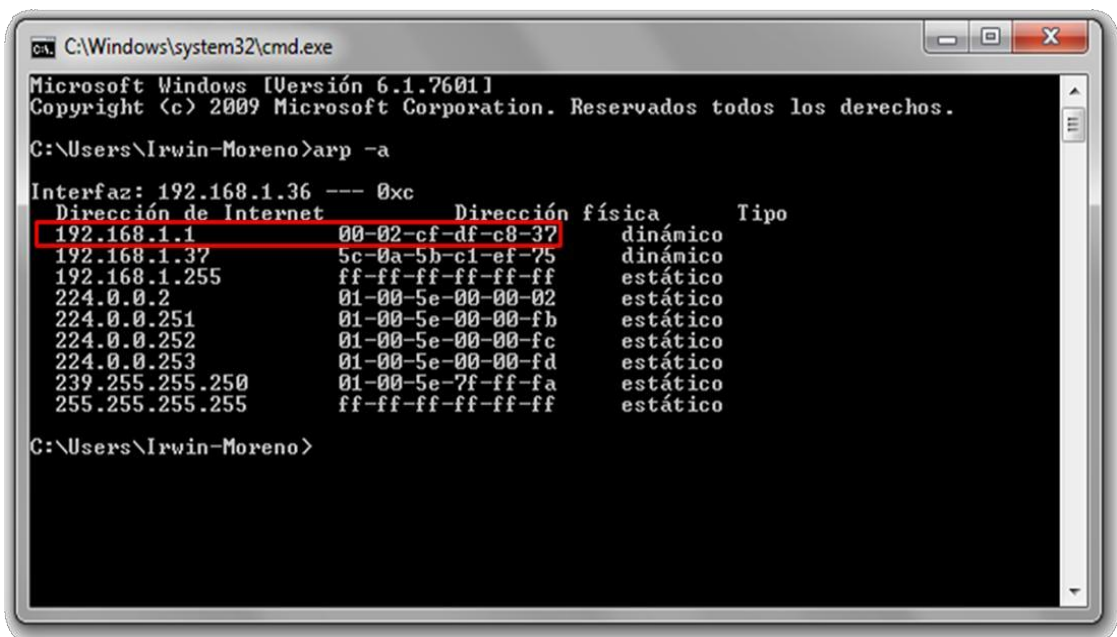


```
ca. C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
C:\Users\Irwin-Moreno>arp -a
```

2.9. En **Dirección de Internet** busca la IP **192.168.1.1**




2.10. Luego, a la derecha de la IP estará la **Dirección física** del módem-router, que en el ejemplo es:

**00-02-CF-DF-C8-37.**



```
ca. C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
C:\Users\Irwin-Moreno>arp -a
Interfaz: 192.168.1.36 --- 0xc
Dirección de Internet      Dirección física      Tipo
192.168.1.1                00-02-cf-df-c8-37    dinámico
192.168.1.37              5c-0a-5b-c1-ef-75    dinámico
192.168.1.255             ff-ff-ff-ff-ff-ff    estático
224.0.0.2                 01-00-5e-00-00-02    estático
224.0.0.251              01-00-5e-00-00-fb    estático
224.0.0.252              01-00-5e-00-00-fc    estático
224.0.0.253              01-00-5e-00-00-fd    estático
239.255.255.250          01-00-5e-7f-ff-fa    estático
255.255.255.255          ff-ff-ff-ff-ff-ff    estático
C:\Users\Irwin-Moreno>
```

2.11. Ahora, para obtener la contraseña MAC del módem-router, cambia el orden de los pares de la dirección física obtenida (**00-02-CF-DF-C8-37**), como se ve en el ejemplo:

Ejemplo 1						
	1° Par	2° Par	3° Par	4° Par	5° Par	6° Par
Dirección Física	00	02	CF	DF	C8	37
						
	2° Par	1° Par	4° Par	3° Par	6° Par	5° Par
Clave MAC	02	00	DF	CF	37	C8

2.12. En el ejemplo, la clave MAC del módem-router es **"0200DFCF37C8"**, todo en mayúsculas

2.13. Como ya tienes la clave MAC del módem-router, puedes cerrar la ventana de fondo negro y usarla en el punto **1.3**.

---

Si tampoco puedes acceder al módem-router con esta clave, deberás comunicarte con la central 104, canal de averías e indicar a soporte técnico, el problema y los procedimientos realizados