

## Condiciones de los Planes Elige +

- Aplica a clientes con DNI que deseen adquirir: líneas nuevas, portabilidad, cambio de equipo y cambio de plan con un plan postpago residencial.
- Los minutos de voz todo destino incluidos en el cargo fijo mensual son para realizar llamadas a celulares y fijos nacionales a cualquier operador y para realizar llamadas de LDI a celulares o teléfonos fijos a USA y Canadá. Para realizar llamadas a USA y Canadá, el cliente deberá usar el código de llamada por llamada de TDP-1977. Para LDI a otros países aplican tarifas adicionales. No válido para llamar a Fijos Rurales ni teléfonos públicos. Los minutos son tasados al segundo.
- Para navegar en la red 4G LTE, el cliente deberá contar con un equipo 4G con chip 4G y encontrarse en zona de cobertura 4G.
- Disponibles desde el 15/11/2017.

### Planes Elige+ Ilimitados Full:

- Gigas ilimitadas a nivel nacional disponibles para Planes Postpago Residencial con cargo fijo: S/ 149, S/ 169 S/ 199.
- Los GBs de internet ilimitado no son válidos para su consumo fuera del país.
- Aplican líneas nuevas, portabilidad de clientes residenciales y negocios.
- Dependiendo de su cobertura y hasta llegar a 33GB para el Plan 149, 35GB para el Plan 169 y 40GB para el plan 199, los clientes navegarán en red 2G/3G/4G LTE por ciclo de facturación a las siguientes velocidades:

Cobertura y Tecnología	Velocidad contratada (bajada/subida)	Velocidad mínima garantizada (bajada/subida)
2G	0.013Mbps/0.013Mbps	0.005Mbps/0.005Mbps
3G	1Mbps/0.1Mbps	0.4 Mbps/0.04 Mbps
4G	5Mbps/1Mbps	2Mbps/0.4Mbps

- Estos planes serán ofrecidos a nivel nacional, excepto para Iquitos (Loreto)
- Disponible desde el 11/11/2017.

### Plan Elige+ Ilimitado 149:

- Para garantizar la conectividad de nuestros clientes, a partir de los 33GB, los clientes podrán seguir navegando de manera ilimitada a la velocidad mínima de bajada de 256 kbps (Máxima de 640 kbps) y la velocidad mínima de subida 25.6kbps (Máxima de 64 kbps), salvo en cobertura 2G, en cuyo caso la velocidad de navegación es la descrita en el cuadro anterior.
- A partir de los 33GB, el cliente podrá seguir utilizando el Fun Pack y Movistar Play en velocidades 4G cuando esté en cobertura 4G. En el resto de coberturas se aplica las velocidades descritas en el acápite anterior.
- Los GBs de internet ilimitado no son válidos para su consumo fuera del país.
- Los GBs de Internet Ilimitado no permiten su uso para proxys, peer 2peer, tethering, ni hotspot (compartir datos). Sin embargo, el cliente tiene la

opción de hacer uso de estas herramientas a través de la adquisición de paquetes adicionales de datos.

- La resolución de streaming de video es SD (Definición Estándar) hasta en 480p. Esta resolución aplica para cualquier protocolo o aplicación, sin ninguna excepción. El cliente tiene la opción de hacer uso de una calidad de resolución distinta a través de la adquisición de paquetes adicionales.

#### Plan Elige+ Ilimitado 169:

- Para garantizar la conectividad de nuestros clientes, a partir de los 35GB, los clientes podrán seguir navegando de manera ilimitada a la velocidad mínima de bajada de 256 kbps (Máxima de 640 kbps) y la velocidad mínima de subida 25.6kbps (Máxima de 64 kbps), salvo en cobertura 2G, en cuyo caso la velocidad de navegación es la descrita en el cuadro anterior.
- A partir de los 35 GB, el cliente podrá seguir utilizando el Fun Pack y Movistar Play en velocidades 4G cuando esté en cobertura 4G. En el resto de coberturas se aplica las velocidades descritas en el acápite anterior.
- El Cliente podrá consumir máximo 5GB para el uso para proxys, peer 2peer, tethering, ni hotspot (compartir datos). Si el cliente supera dichos GB con el uso de estas herramientas, tiene la opción de seguir utilizándolas a través de la adquisición de paquetes adicionales de datos.
- Los GBs de internet ilimitado no son válidos para su consumo fuera del país.
- La resolución de streaming de video es SD (Definición Estándar) hasta en 480p. Esta resolución aplica para cualquier protocolo o aplicación, sin ninguna excepción. El cliente tiene la opción de hacer uso de una calidad de resolución distinta a través de la adquisición de paquetes adicionales.

#### Plan Elige+ Ilimitado 199:

- Para garantizar la conectividad de nuestros clientes, a partir de los 40GB, los clientes podrán seguir navegando de manera ilimitada a la velocidad mínima de bajada de 256 kbps (Máxima de 640 kbps) y la velocidad mínima de subida 25.6kbps (Máxima de 64 kbps), salvo en cobertura 2G, en cuyo caso la velocidad de navegación es la descrita en el cuadro anterior.
- A partir de los 40GB, el cliente podrá seguir utilizando el Fun Pack y Movistar Play en velocidades 4G cuando esté en cobertura 4G. En el resto de coberturas se aplica las velocidades descritas en el acápite anterior.
- Los GBs de internet ilimitado no son válidos para su consumo fuera del país.
- Los GBs de Internet Ilimitado permiten el uso para proxys, peer 2peer, tethering y hotspot (compartir datos).
- La resolución de streaming de video es HD (Alta Definición) hasta en 720p. Esta resolución aplica para cualquier protocolo o aplicación, sin ninguna excepción. El Cliente tiene la opción de hacer uso de una calidad de resolución distinta a través de la adquisición de paquetes adicionales.

### **Condiciones y restricciones del Fun Pack:**

- Válido para líneas nuevas, portabilidad y cambio de planes residenciales y negocios. Para los cambios de planes los beneficios (incluido el Fun Pack) se cargarán dependiendo de la cíclica del plan. Para líneas nuevas y portabilidad el Fun Pack se activará dentro de 72 horas de la activación de la línea.
- El Fun Pack podrá ser usado sólo para la navegación en cobertura o tecnología 4G.
- Como mínimo el Fun Pack incluirá tres (03) aplicaciones. Movistar podrá añadir/quitar/modificar las aplicaciones incluidas en el Fun Pack, respetando el mínimo de aplicaciones establecido. El cambio de las aplicaciones del Fun Pack se comunicará a los clientes a través de la web, y a través de SMS.
- Las apps vigentes del FunPack son: WhatsApp®, Facebook con Video SD®, Facebook Messenger®, Movistar Música® y Spotify®.
- Las megas del Fun Pack tendrán prioridad de consumo sobre las megas del Plan Tarifario, paquetes o bonos adquiridos.
- Para hacer uso de las aplicaciones el usuario deberá tener un equipo compatible, y tener instaladas las aplicaciones. El beneficio Fun Pack no incluye cargos por suscripción o contenido de terceros.
- El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a las aplicaciones.
- El Fun Pack no aplica para la descarga o actualización de las aplicaciones mencionadas.
- No válido para el uso de proxys, tethering ni hotspot (compartir datos).
- Una vez consumidos los datos del Fun Pack, las aplicaciones mencionadas anteriormente consumirán los datos libres del plan.
- Los planes tarifarios que no cuentan con fun pack ilimitado tendrán una bolsa de MBs, que pueden ser utilizados para navegar en las aplicaciones de entretenimiento vigentes del FunPack, definidas por Movistar. No aplica para bolsas de datos.
- La bolsa de datos Fun Pack no es acumulable y se renueva en cada ciclo de facturación.
- La bolsa de datos Fun Pack no es válida para roaming.

**Restricciones de las aplicaciones incluidas en el Fun Pack:**

- Sobre el uso de WhatsApp®: Aplica solo para envío/recepción de texto, imágenes, fotos, videos, notas de voz, archivos de audio, contactos. No aplica para llamadas VoIP (llamadas de voz), video llamadas ni ubicaciones. No aplica para descargar la aplicación, actualizar la aplicación, abrir contenidos y/o enlaces externos ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas.
- Sobre el uso de Facebook®: Aplica para visualización del muro, publicar/comentar estados personales, dar “me gusta”, publicar o cargar fotos y videos, guardar fotos y recibir notificaciones de las aplicaciones oficiales. No válido para llamadas VoIP ni video llamadas. No válido para reproducción, carga o descarga de videos fuera de la aplicación de Facebook (por ejemplo: Vimeo®, DailyMotion®, etc). No aplica para descargar la aplicación, actualizar la aplicación, abrir contenidos y/o

enlaces externos ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas.

- Sobre el uso de Facebook Messenger®: Aplica solo para envío/recepción de texto, imágenes, fotos, videos, notas de voz. No aplica para llamadas VoIP (llamadas de voz), videollamadas ni ubicaciones. No aplica para descargar la aplicación, actualizar la aplicación, abrir contenidos, enlaces externos ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas.
- Sobre uso de Spotify®: Aplica para escuchar música en streaming o para su descarga dentro de la aplicación. No válido para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas. No válido para uso de proxys, tethering ni hotspot. Para acceder a las aplicaciones el usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a esta. No incluye la afiliación a la cuenta Premium.
- Sobre uso de Movistar Música: Aplica para todas las funcionalidades dentro de la aplicación.
- Movistar no se responsabiliza por el funcionamiento de las aplicaciones de WhatsApp®, Facebook®, Facebook Messenger®, Spotify®.
- Movistar no se responsabiliza de que las aplicaciones incluidas funcionen libres de errores o sin interrupciones.

#### **Consideraciones especiales para MOVISTAR PLAY:**

- Los megas de Movistar Play estarán disponibles únicamente para navegación en el aplicativo Movistar Play.
- Los megas de Movistar Play están disponibles para clientes con cargo fijo 79 en adelante, como un componente del plan.
- Los megas de Movistar Play son exclusivos para navegación en cobertura o tecnología 4G (en caso el cliente esté en cobertura 3G o 2G consumirá de sus megas libres del plan).
- Los megas de Movistar Play no estarán disponibles para Tethering de datos.
- La aplicación se puede descargar en iOS y Android.
- La suscripción a Movistar Play está incluida dentro del costo del Plan Elige+ contratado hasta el 15/07/19, previo registro o afiliación.

#### **Consideraciones especiales para megas internacionales:**

- Los Gigas Internacionales de datos, se descontarán de los datos del plan del cliente, no son incrementales al plan.
- En Zona América y Zona Europa\* el cliente podrá usar Whatsapp en versión Texto de forma ILIMITADA.
- Los Gigas Internacionales son para uso únicamente en Zona América y Zona Europa\*, si el cliente se encuentra fuera de estas zonas o ya no cuenta con GB en este beneficio, el cliente podrá comprar la nueva oferta de Roaming Pasaporte Diario.
- Los Gigas Internacionales de datos son para uso en el extranjero son para navegar por Internet y usar aplicaciones de datos cuando se encuentre de viaje en los países que comprenden la Zona América y Europa\* los cuales se descontarán de los GBs disponibles del plan (GB Internet). Una vez agotada la cantidad GBs Internacionales, el abonado sólo podrá usar chat (texto) a través de la aplicación Whatsapp.

- \*Países de Zona América y Europa donde el abonado podrá usar los Gigas en el extranjero: Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela, Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Chequia, Croacia, Dinamarca, Escocia, Eslovaquia, España, Francia, Gales, Grecia, Holanda, Hungría, Inglaterra, Irlanda, Irlanda del Norte, Islandia, Italia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Rusia, Suecia, Suiza, Turquía y Ucrania.
- Gigas Internacionales de datos está habilitado a partir del cargo fijo de s/119 en adelante.
- Para contar con el beneficio de Gigas internacionales el cliente debe comunicarse al \*611 o al +511 7900611 (desde el extranjero) para solicitar la activación.