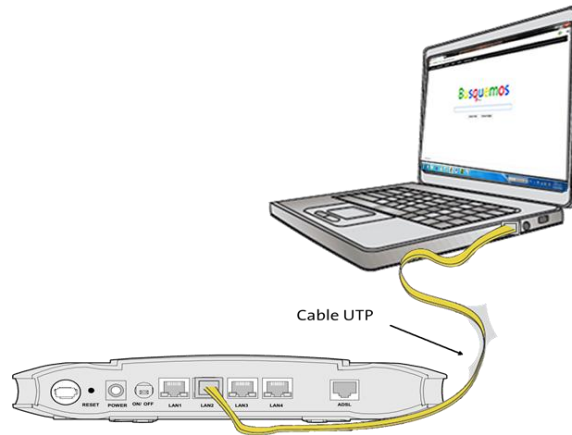


Bienvenido(a). Este manual te ayudará a cambiar el canal WiFi en el módem-router. Recuerda, si realizas este procedimiento debes tener un computador o laptop conectado al módem-router con un cable de red (cable UTP).



## 1. Pasos para cambiar WiFi de la red inalámbrica, en el módem-router.

1.1. Ingresa a tu navegador preferido. (\*)



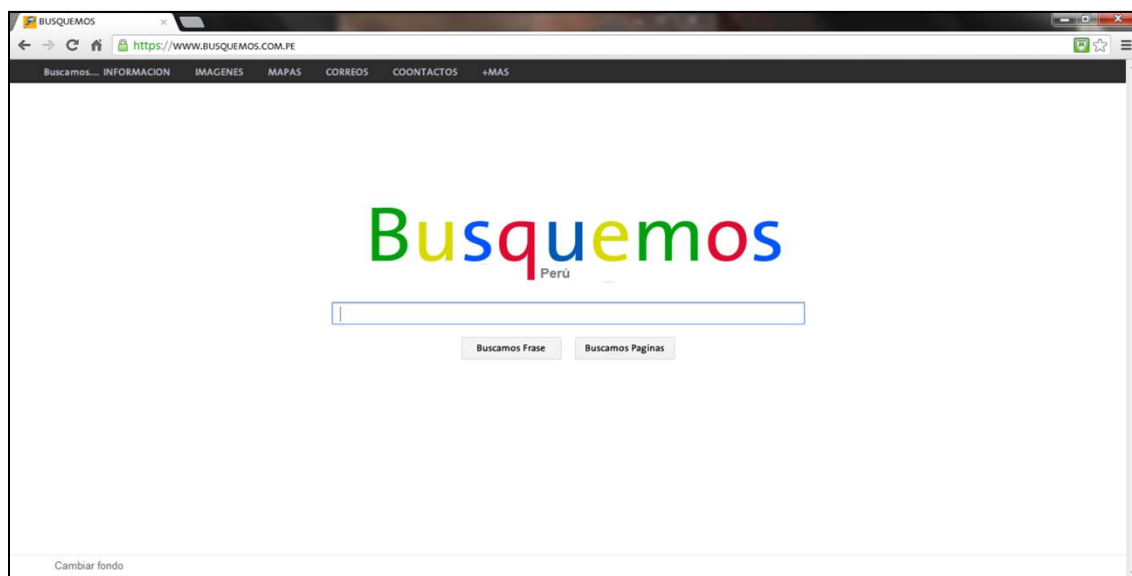
Internet Explorer



Mozilla Firefox



Google Chrome

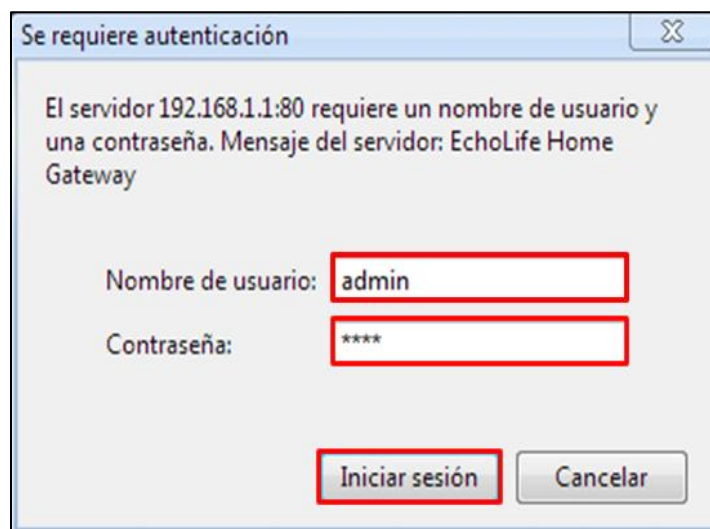


(\*) Si no accedes a internet deberás comunicarte al 104, canal de averías, para ponerte en contacto con soporte técnico y solucionar el inconveniente.

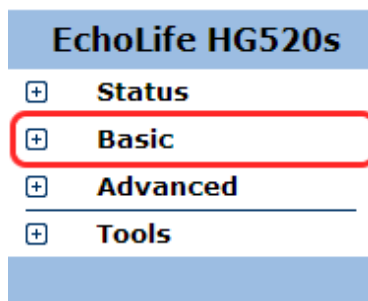
- 1.2. En la barra de direcciones (parte superior) escribe **192.168.1.1** (como se muestra en la siguiente imagen) y presiona ENTER.



- 1.3. Aparecerá una ventana:
- En **Nombre de usuario** escribe **admin**.
  - En **Contraseña** escribe **1234**, (si no accede usa la **clave MAC** detallada en el punto **2.2**).
  - Haz click en **Iniciar sesión**.



1.4. Haz click en **Basic**.



1.5. Al desplegarse la opción **Basic**, haz click en **Wireless Lan**.



1.6. Verifica que en **Channel ID**, esté seleccionado **Auto Channel Select(\*)**

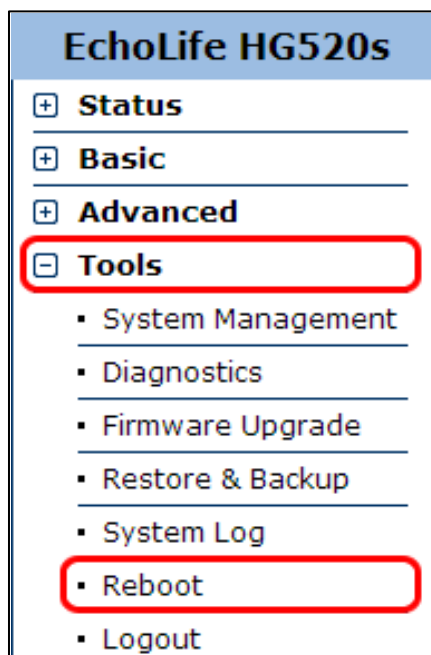
Wireless Setting	
Access Point	<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable
Channel ID	PERU <b>Auto Channel Select</b> <input type="button" value="▼"/> Current Channel: <b>11</b>
SSID Number	<input checked="" type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
SSID Index	1 <input type="button" value="▼"/>
SSID	Telefonica
Broadcast SSID	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Authentication Type	WEP-64Bits <input type="button" value="▼"/>

1.7. Click en **Submit**.

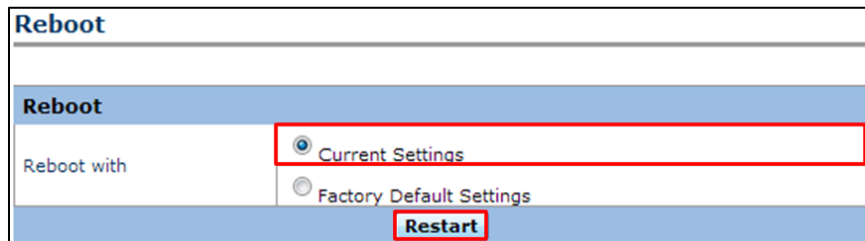
#3	<input type="text" value="00:00:00:00:00:00"/>
#4	<input type="text" value="00:00:00:00:00:00"/>
#5	<input type="text" value="00:00:00:00:00:00"/>
#6	<input type="text" value="00:00:00:00:00:00"/>
#7	<input type="text" value="00:00:00:00:00:00"/>
#8	<input type="text" value="00:00:00:00:00:00"/>

(\*)Si encontró seleccionado Auto Channel Select y el problema persiste, comuníquese al 104, canal de averías, para ponerte en contacto con soporte técnico.

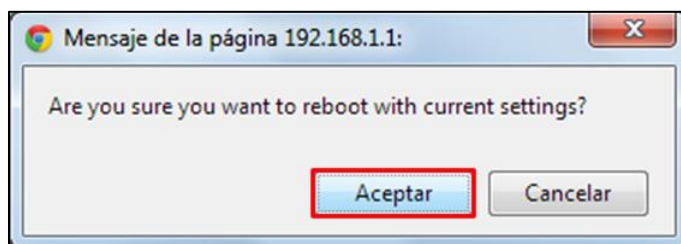
- 1.8. Para guardar nuestra configuración, haz click en **Tools**.
- 1.9. Luego, seleccionamos la opción **Reboot**.



- 1.10. Haz click en  **Current Settings**.
- 1.11. Haz click en **Restart**.

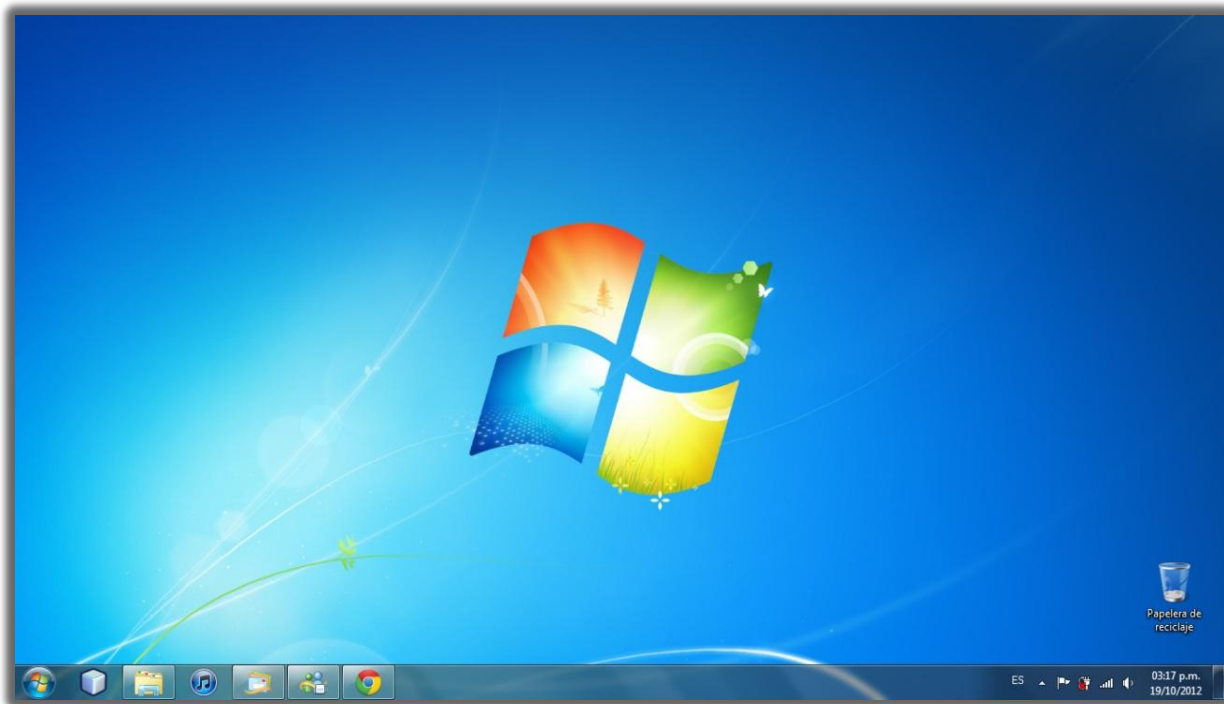


- 1.12. Para finalizar, haz click en **Aceptar** y espera unos minutos para que el módem-router termine de guardar su configuración.



## 2. Cómo obtener la clave MAC del módem-router

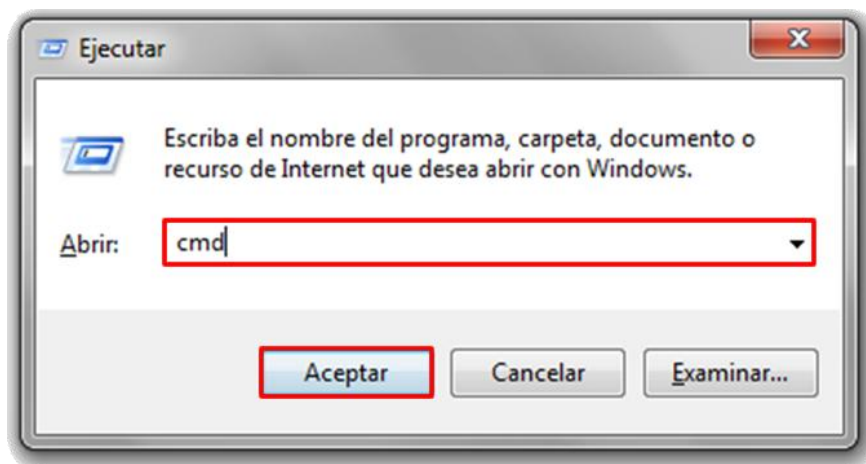
- 2.1. Si en el punto **1.3**, al momento de ingresar a la configuración del módem-router accediste con la contraseña **1234**, no será necesario realizar los pasos para obtener la clave MAC.
- 2.2. Te sitúas en el escritorio de tu laptop.



- 2.3. En el teclado, presiona simultáneamente las teclas “**Windows**” y “**R**”.



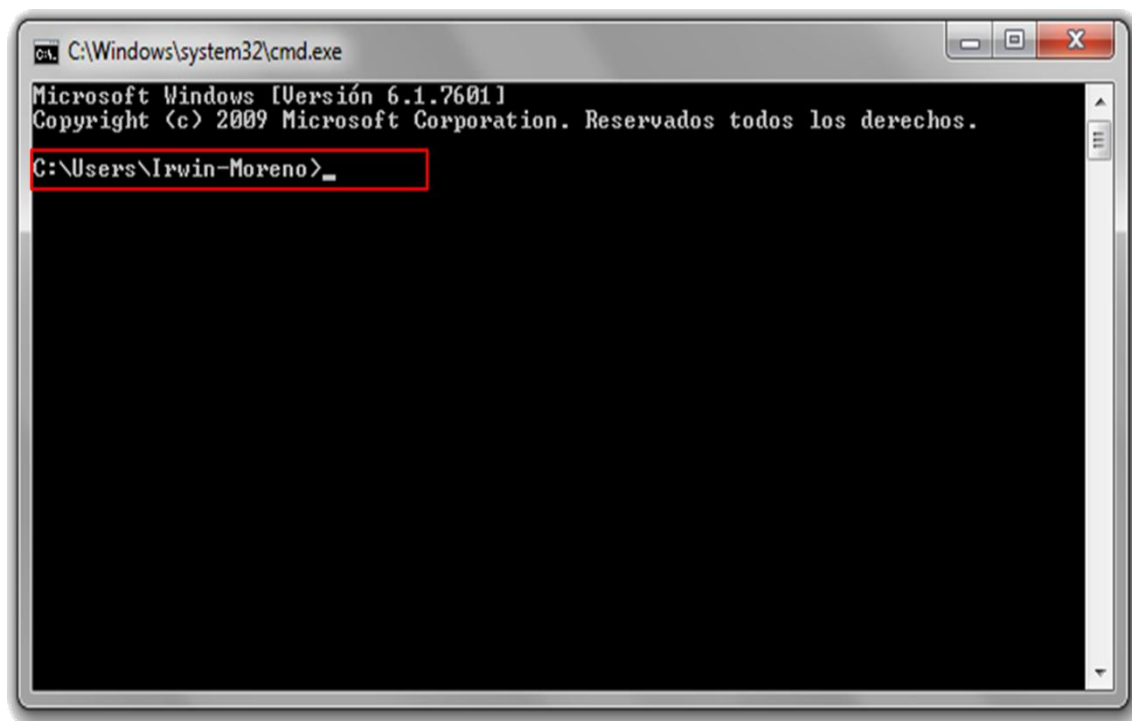
2.4. Cuando aparezca la siguiente ventana, suelta las teclas.



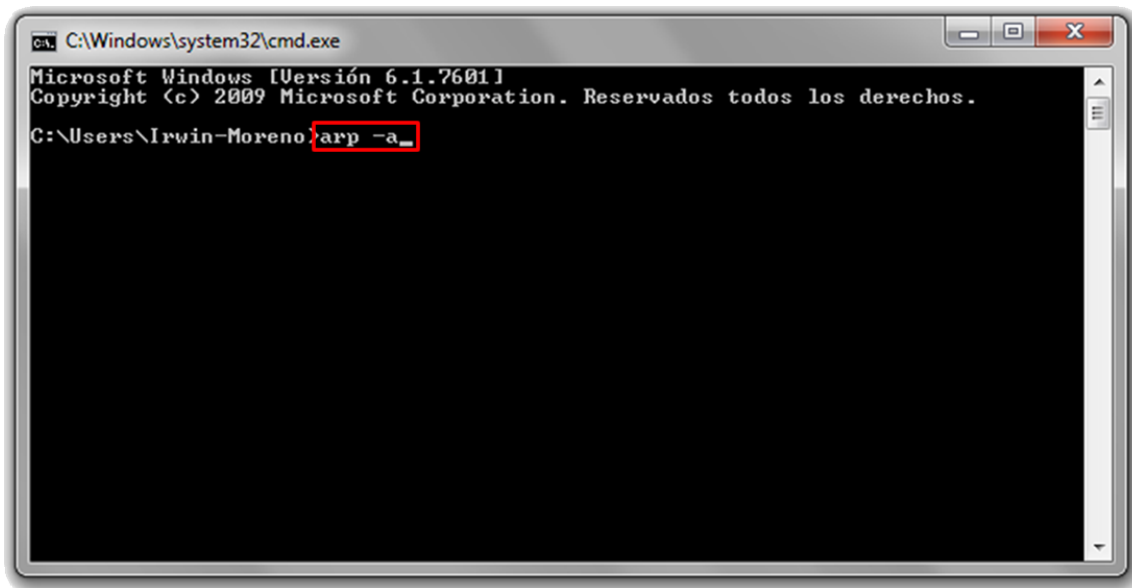
2.5. Escribe "CMD".

2.6. Haz click en **Aceptar**.

2.7. Aparecerá una ventana de fondo negro, como se muestra a continuación.



2.8. Escribe **arp -a** y presiona enter.

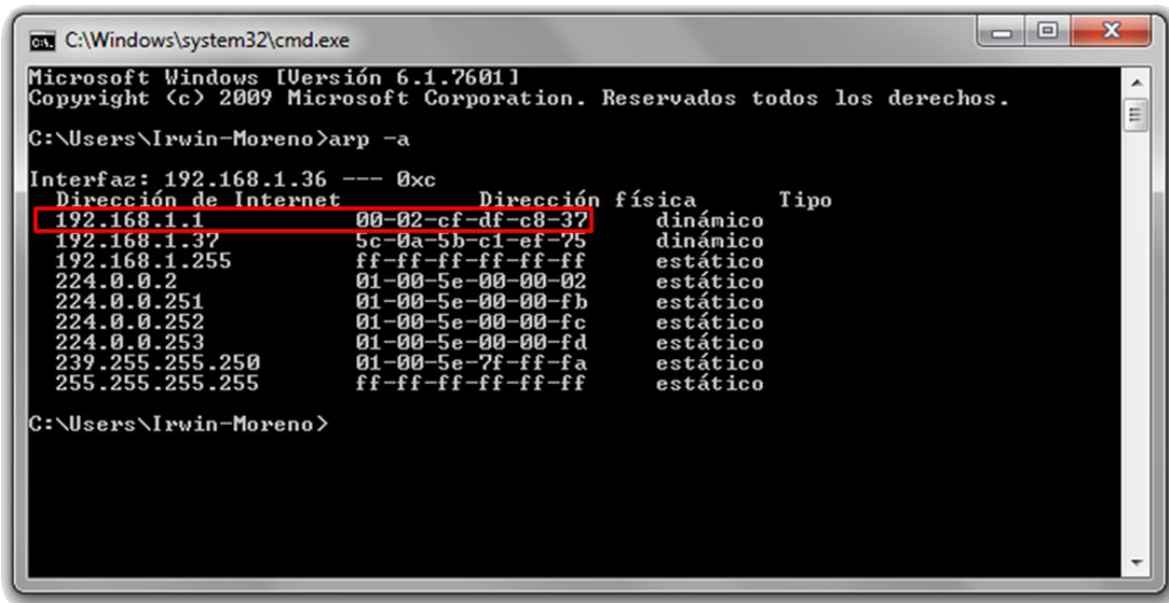


```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
C:\Users\Irwin-Moreno>arp -a
```

2.9. En **Dirección de Internet** busca la IP **192.168.1.1**







2.10. Luego, a la derecha de la IP estará la **Dirección física** del módem-router, que en el ejemplo es:

**00-02-CF-DF-C8-37.**



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
C:\Users\Irwin-Moreno>arp -a
Interfaz: 192.168.1.36 --- 0xc
Dirección de Internet Dirección física Tipo
192.168.1.1 00-02-cf-df-c8-37 dinámico
192.168.1.37 5c-0a-5b-c1-ef-75 dinámico
192.168.1.255 ff-ff-ff-ff-ff-ff estático
224.0.0.2 01-00-5e-00-00-02 estático
224.0.0.251 01-00-5e-00-00-fb estático
224.0.0.252 01-00-5e-00-00-fc estático
224.0.0.253 01-00-5e-00-00-fd estático
239.255.255.250 01-00-5e-7f-ff-fa estático
255.255.255.255 ff-ff-ff-ff-ff-ff estático
C:\Users\Irwin-Moreno>
```

2.11. Ahora, para obtener la contraseña MAC del módem-router, cambia el orden de los pares de la dirección física obtenida (**00-02-CF-DF-C8-37**), como se ve en el ejemplo:

Ejemplo 1						
	1° Par	2° Par	3° Par	4° Par	5° Par	6° Par
Dirección Física	00	02	CF	DF	C8	37
						
	2° Par	1° Par	4° Par	3° Par	6° Par	5° Par
Clave MAC	02	00	DF	CF	37	C8

2.12. En el ejemplo, la clave MAC del módem-router es **“0200DFCF37C8”**, todo en mayúsculas

2.13. Como ya tienes la clave MAC del módem-router, puedes cerrar la ventana de fondo negro y usarla en el punto **1.3**.

---

Si tampoco puedes acceder al módem-router con esta clave, deberás comunicarte con la central 104, canal de averías e indicar a soporte técnico, el problema y los procedimientos realizados.