

Bienvenido(a). Este manual te ayudará a cambiar la clave WiFi en el módem-router. Recuerda, si realizas este procedimiento debes tener un computador o laptop conectado al módem-router con un cable de red (cable UTP).



1. Pasos para cambiar la clave WiFi de la red inalámbrica, en el módem-router.

1.1. Ingresa a tu navegador preferido (^{*})



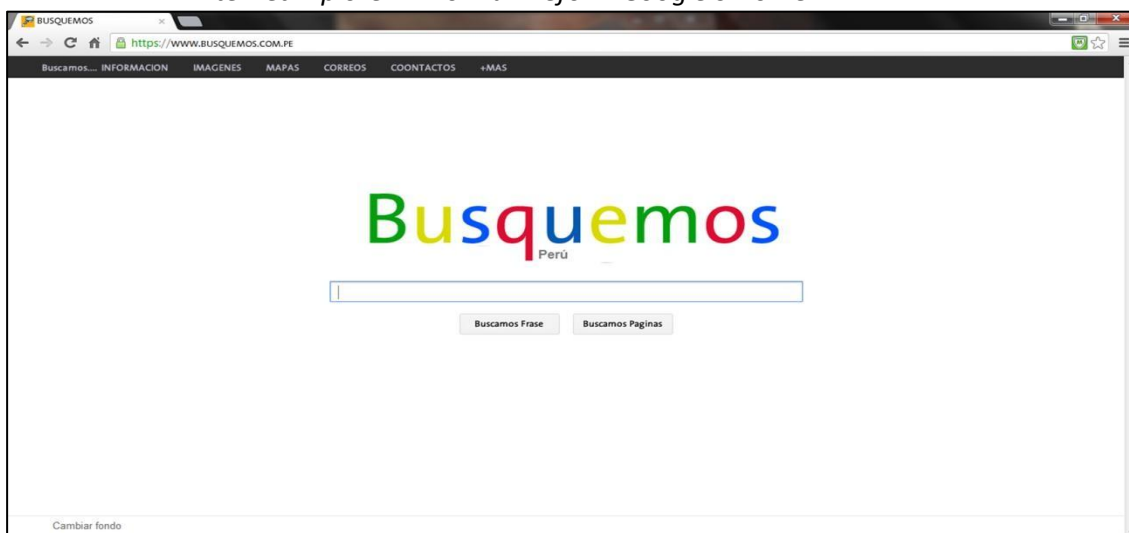
Internet Explorer



Mozilla Firefox



Google Chrome



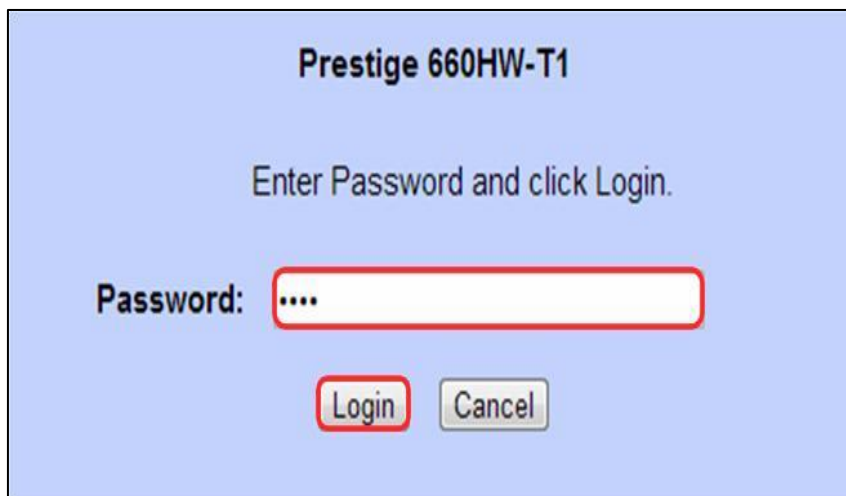
(^{*}) Si no accedes a internet deberás comunicarte al 104, canal de averías, para ponerte en contacto con soporte técnico y solucionar el inconveniente.

1.2. En la barra de direcciones (parte superior) escribe **192.168.1.1** (como se muestra en la siguiente imagen) y presiona ENTER.



1.3. Al cargar la página nos solicitará ingresar usuario y contraseña:

- **En contraseña** tienes que descifrarlo con la Mac del equipo (más detalle clic aquí [2.1](#))
- Has click en **Login**.



1.4. En la próxima ventana, haz click en **Ignore**.

Use this screen to change the password.

We recommend that you personalize the system administrator password by changing it to something besides the default '1234'.

The administrator password should must be between 1 - 30 characters.

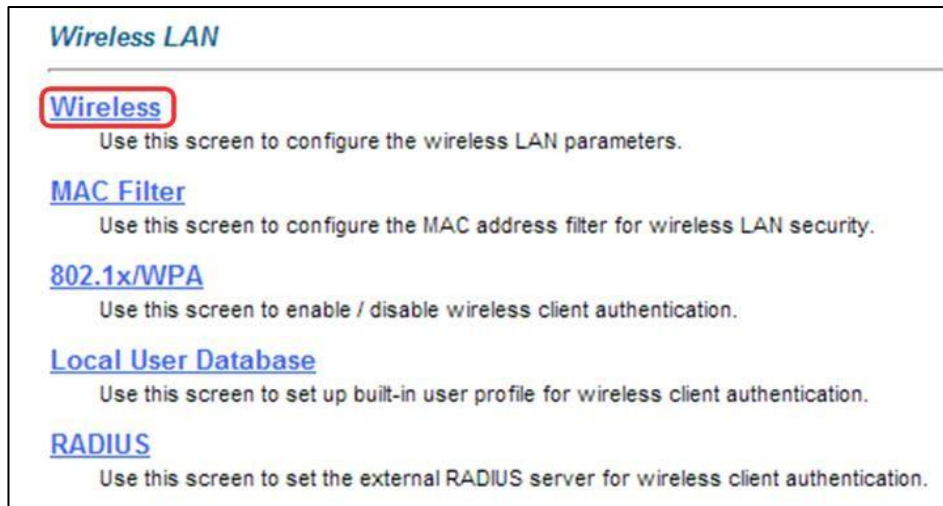
New Password:

Retype to Confirm:

1.5. Seleccione **Wireless LAN**

The screenshot shows the ZyXEL web interface. The top left corner features the ZyXEL logo and the tagline 'TOTAL INTERNET ACCESS SOLUTION'. The top right corner has links for 'SITE MAP' and 'HELP'. A left-hand navigation menu lists 'Wizard Setup', 'Advanced Setup', 'Maintenance', and 'Logout'. The main content area is titled 'Site Map' and contains three columns of links. The 'Advanced Setup' column has 'Wireless LAN' highlighted with a red box. Other links in the 'Advanced Setup' column include Password, LAN, WAN, NAT, Dynamic DNS, Time and Date, Firewall, Content Filter, Remote Management, UPnP, Logs, and Media Bandwidth Mgmt. The 'Maintenance' column includes System Status, DHCP Table, Any IP Table, Wireless LAN, Diagnostic, and Firmware.

1.6. Haz click en **Wireless**.



Wireless LAN

Wireless
Use this screen to configure the wireless LAN parameters.

MAC Filter
Use this screen to configure the MAC address filter for wireless LAN security.

802.1x/WPA
Use this screen to enable / disable wireless client authentication.

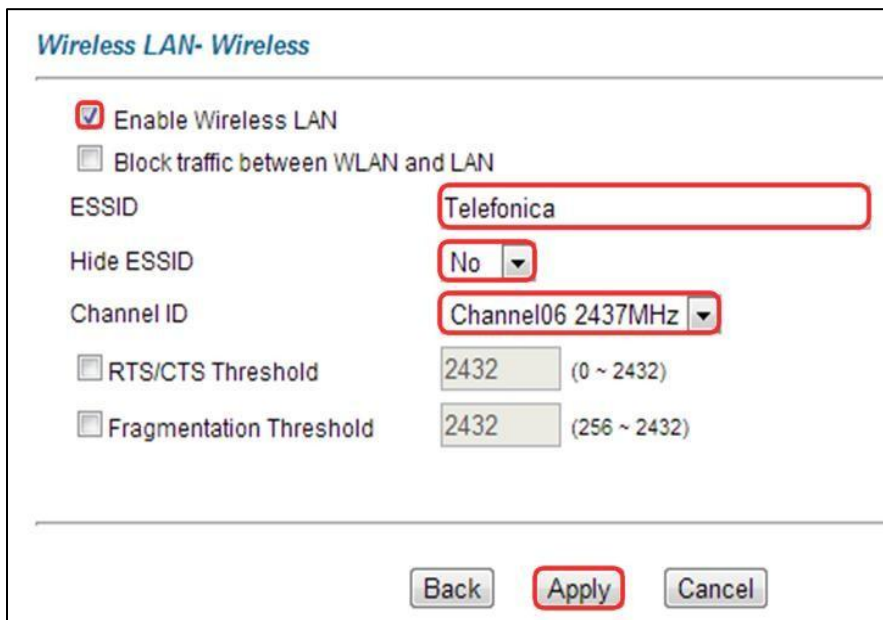
Local User Database
Use this screen to set up built-in user profile for wireless client authentication.

RADIUS
Use this screen to set the external RADIUS server for wireless client authentication.

1.7. En el siguiente cuadro verifica :

- En **Enable Wireless LAN** debe estar seleccionado (con un check).
- En **ESSID** estará el nombre de la red inalámbrica, si deseas puede modificar el nombre que elijas para tu red, en el ejemplo es “**Telefonica**”.
- En **Hide ESSID** debe estar en **No**

1.8. . Si realizó algún cambio haz click en **Apply**, en caso contrario **Back**



Wireless LAN- Wireless

Enable Wireless LAN
 Block traffic between WLAN and LAN

ESSID

Hide ESSID

Channel ID

RTS/CTS Threshold (0 ~ 2432)

Fragmentation Threshold (256 ~ 2432)

1.8. Para cambiar la contraseña, haz click en **802.1x/WPA**.

Wireless LAN

Wireless
Use this screen to configure the wireless LAN parameters.

MAC Filter
Use this screen to configure the MAC address filter for wireless LAN security.

802.1x/WPA
Use this screen to enable / disable wireless client authentication.

Local User Database
Use this screen to set up built-in user profile for wireless client authentication.

RADIUS
Use this screen to set the external RADIUS server for wireless client authentication.

1.9. En la siguiente ventana:

- En **Wireless Port Control**, debe estar seleccionado en **Authentication Required**.
- En **Key Management Protocol**, selecciona **WPA-PSK**.
- En **Pre-Shared Key**, escribe una contraseña nueva de 8 caracteres como mínimo que contenga números y letras en mayúscula y minúsculas.

Wireless LAN - 802.1x/WPA

802.1x Authentication

Wireless Port Control Authentication Required

ReAuthentication Timer (In Seconds)

Idle Timeout (In Seconds)

Key Management Protocol

Pre-Shared Key

WPA Group Key Update Timer (In Seconds)

Te recomendamos ingresar una clave WiFi con 8 caracteres como mínimo, que contenga tanto números como letras en mayúsculas y minúsculas para que sea más difícil de detectar por personas extrañas a tu red.

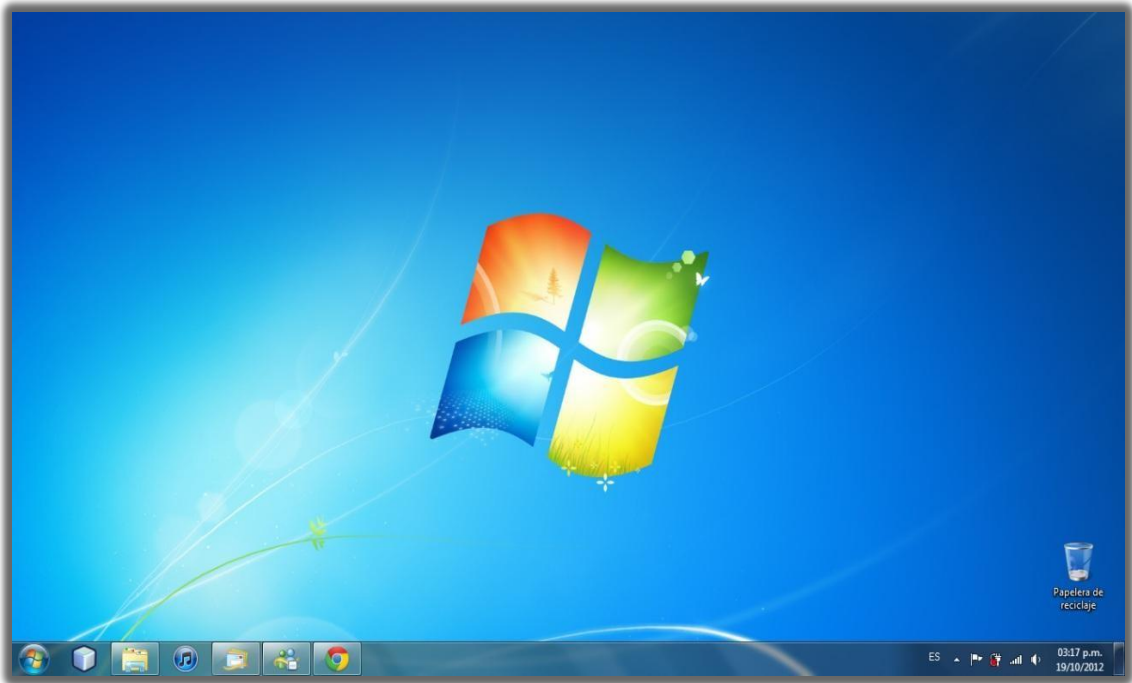
Ejm: Tade32Mus

1.10. Clicken **Apply**.

2. Cómo obtener la clave MAC del módem-router

2.1. En este punto localizaras la clave Mac, que te permitirá acceder al modem-router

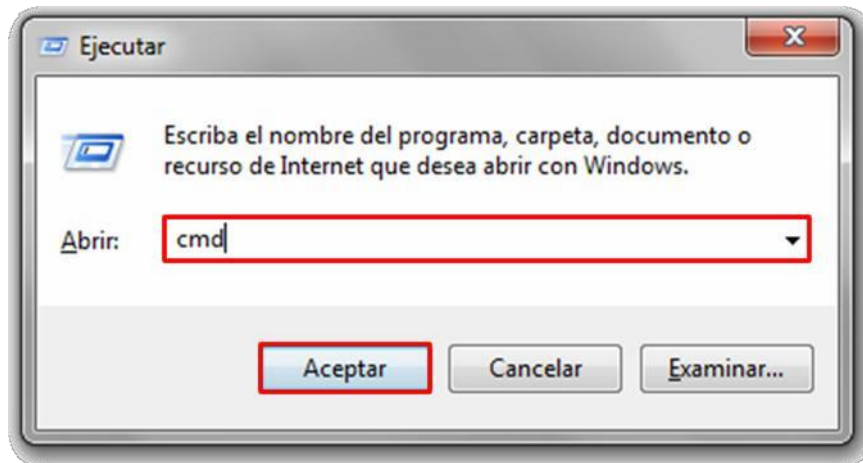
2.2. Te sitúas en el escritorio de tu laptop.



2.3. En el teclado, presiona simultáneamente las teclas **“Windows”** y **“R”**.



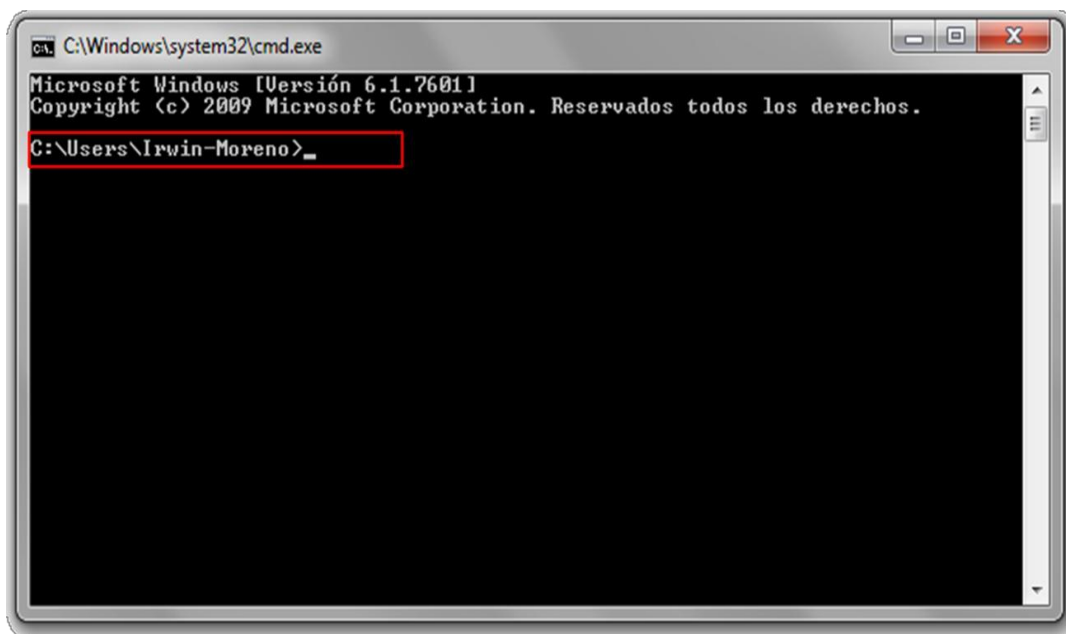
2.4. Cuando aparezca la siguiente ventana, suelta las teclas.



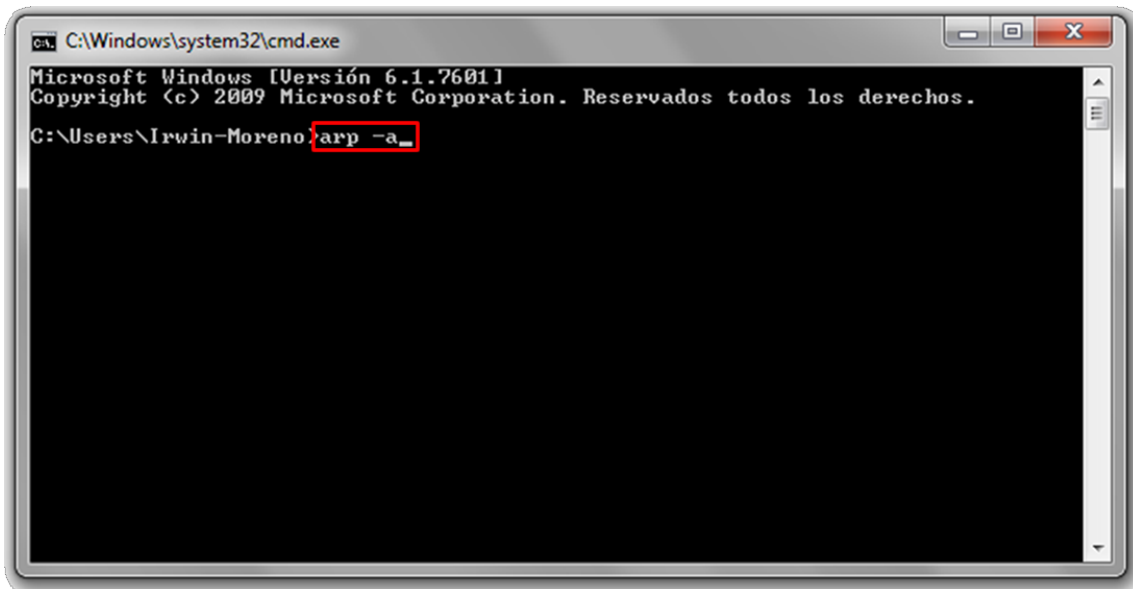
2.5. Escribe “**CMD**”.

2.6. Haz click en **Aceptar**.

2.7. Aparecerá una ventana de fondo negro, como se muestra a continuación.



2.8. Escribe **arp -a** y presiona enter.

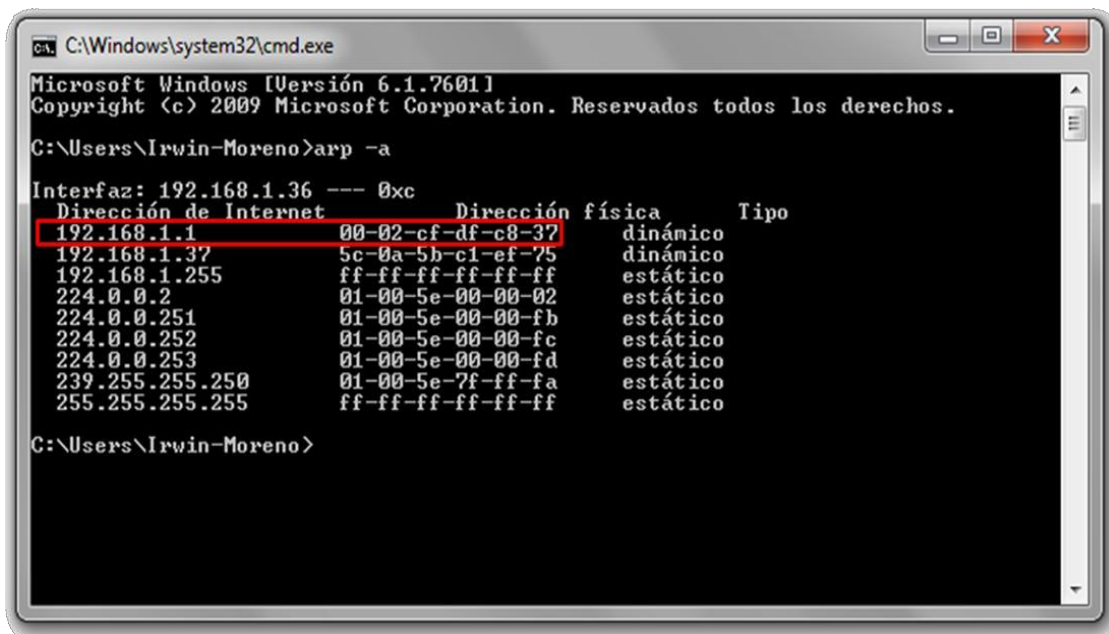


```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
C:\Users\Irwin-Moreno>arp -a
```

2.9. En **Dirección de Internet** busca la IP **192.168.1.1**







2.10. Luego, a la derecha de la IP estará la **Dirección física** del módem-router, que en el ejemplo es:

00-02-CF-DF-C8-37.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
C:\Users\Irwin-Moreno>arp -a
Interfaz: 192.168.1.36 --- 0xc
Dirección de Internet Dirección física Tipo
192.168.1.1 00-02-cf-df-c8-37 dinámico
192.168.1.37 5c-0a-5b-c1-ef-75 dinámico
192.168.1.255 ff-ff-ff-ff-ff-ff estático
224.0.0.2 01-00-5e-00-00-02 estático
224.0.0.251 01-00-5e-00-00-fb estático
224.0.0.252 01-00-5e-00-00-fc estático
224.0.0.253 01-00-5e-00-00-fd estático
239.255.255.250 01-00-5e-7f-ff-fa estático
255.255.255.255 ff-ff-ff-ff-ff-ff estático
C:\Users\Irwin-Moreno>
```


2.11. Ahora, para obtener la contraseña MAC del módem-router, cambia el orden de los pares de la dirección física obtenida (**00-02-CF-DF-C8-37**), como se ve en el ejemplo:

Ejemplo 1						
	1° Par	2° Par	3° Par	4° Par	5° Par	6° Par
Dirección Física	00	02	CF	DF	C8	37
						
	2° Par	1° Par	4° Par	3° Par	6° Par	5° Par
Clave MAC	02	00	DF	CF	37	C8

2.12. En el ejemplo, la clave MAC del módem-router es **“0200DFCF37C8”**, todo en mayúsculas

2.13. Como ya tienes la clave MAC del módem-router, puedes cerrar la ventana de fondo negro y usarla en el punto **1.3**.

Si tampoco puedes acceder al módem-router con esta clave, deberás comunicarte con la central 104, canal de averías e indicar a soporte técnico, el problema y los procedimientos realizados.