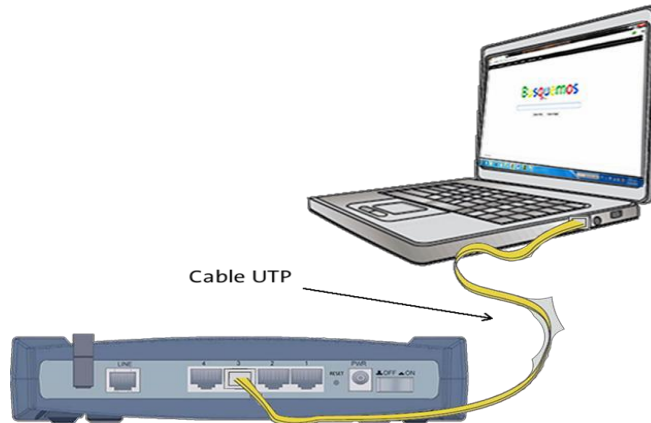


Bienvenido(a). Este manual te ayudará a cambiar la clave WiFi en el módem-router. Recuerda, si realizas este procedimiento debes tener un computador o laptop conectado al módem-router con un cable de red (cable UTP).



## 1. Pasos para cambiar la clave WiFi de la red inalámbrica, en el módem-router.

1.1. Ingresa a tu navegador preferido. ( \* )



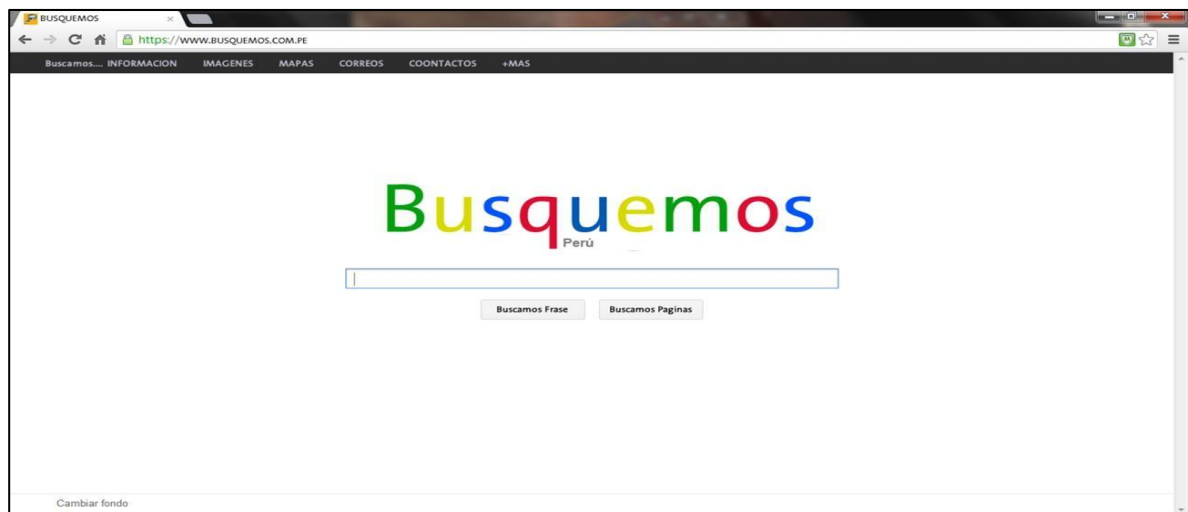
Internet Explorer



Mozilla Firefox



Google Chrome



(\*) Si no accedes a internet deberás comunicarte al 104, canal de averías, para ponerte en contacto con soporte técnico.

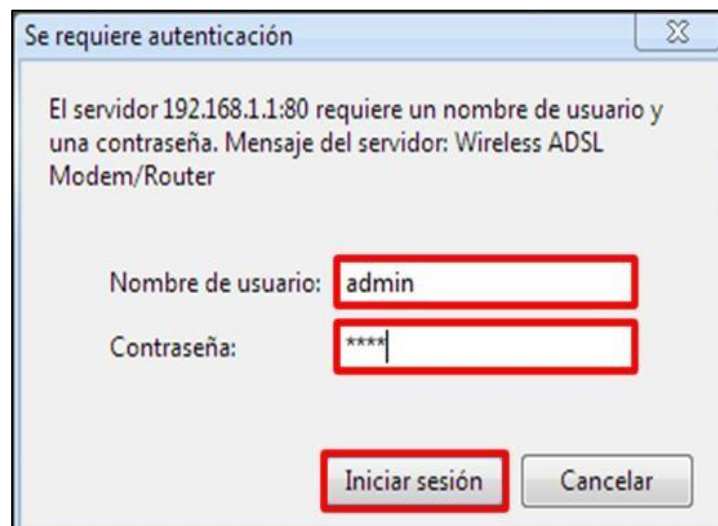
- 1.2. En la barra de direcciones (parte superior) escribe **192.168.1.1** (como se muestra en la siguiente imagen) y presiona ENTER.



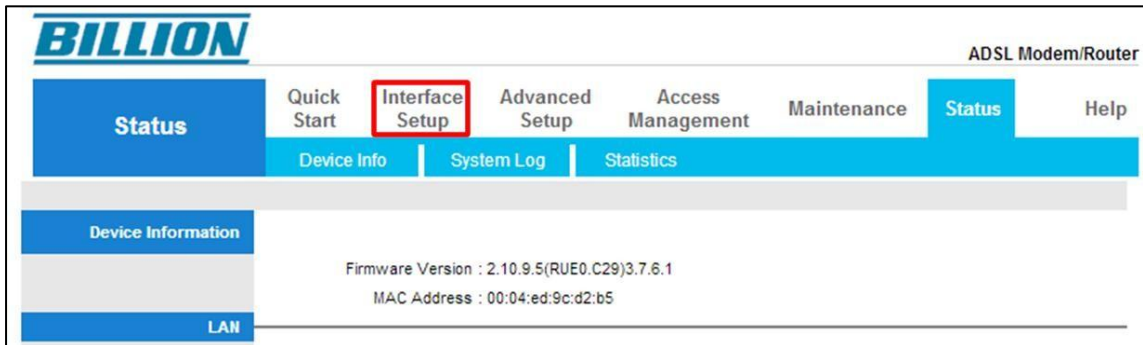
- 1.3. En la siguiente ventana colocar:

- En **Nombre de usuario** escribe **admin**.
- En **Contraseña** escribe **1234**, (si no accede, usa la **clave MAC** detallada en el punto **2.1**).

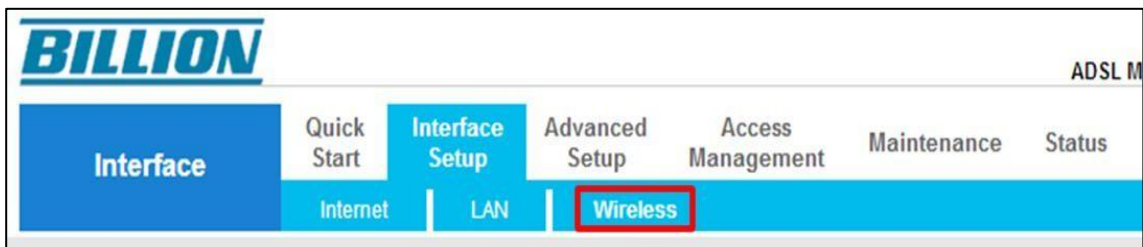
- 1.4. Haz click en **Iniciar sesión**.



1.5. Al cargar la página principal del módem-router, haz click en **Interface Setup**.

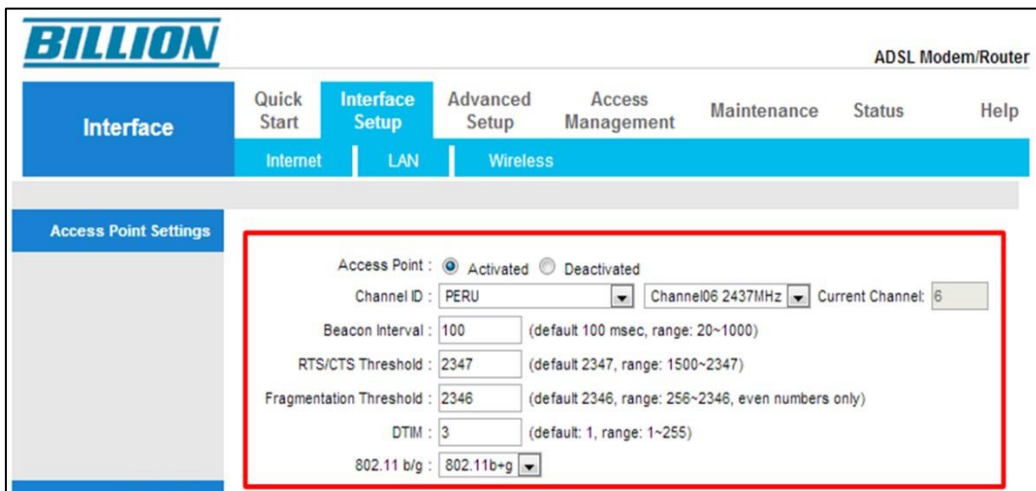


1.6. Haz click en **Wireless**.



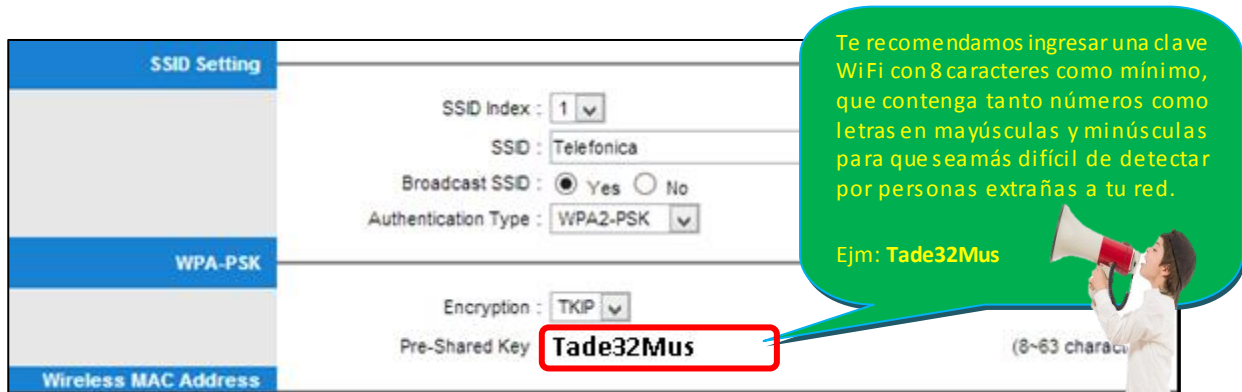
1.7. En **Access Point**, haz click en  **Activated**.

1.8. En **Channel ID** selecciona **PERU** y **Channel 062437MHz**.



1.9. En el siguiente cuadro

- En **SSID index** elige el número “1”
- En **SSID**, verás el nombre de la señal inalámbrica.
- En **Broadcast SSID** selecciona  **Yes**.
- En **Authentication Type** elige **WPA2-PSK**.
- En **Encryption** selecciona **TKIP**.
- En **Pre-SharedKey**, escribe una contraseña de 8 caracteres como mínimo entre números letras mayúsculas y minúsculas, como por ejemplo “**Tade32Mus**”.

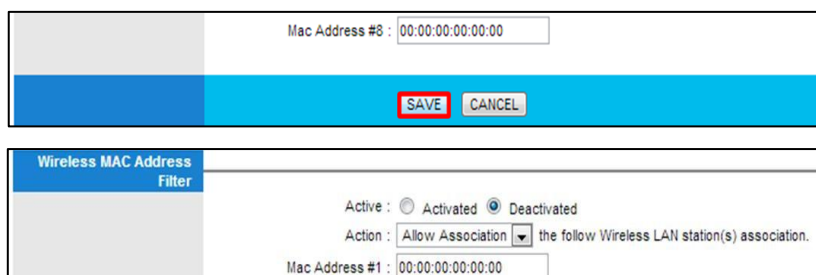


The screenshot shows the wireless settings interface with the following fields:

- SSID Setting**: SSID Index: 1, SSID: Telefonica, Broadcast SSID:  Yes  No, Authentication Type: WPA2-PSK
- WPA-PSK**: Encryption: TKIP, Pre-Shared Key: **Tade32Mus** (8~63 characters)
- Wireless MAC Address**: (empty)

A callout box on the right contains the text: "Te recomendamos ingresar una clave WiFi con 8 caracteres como mínimo, que contenga tanto números como letras en mayúsculas y minúsculas para que sea más difícil de detectar por personas extrañas a tu red. Ejm: Tade32Mus". A person with a megaphone is positioned next to the callout box.

1.10. Haz click en **Save**.



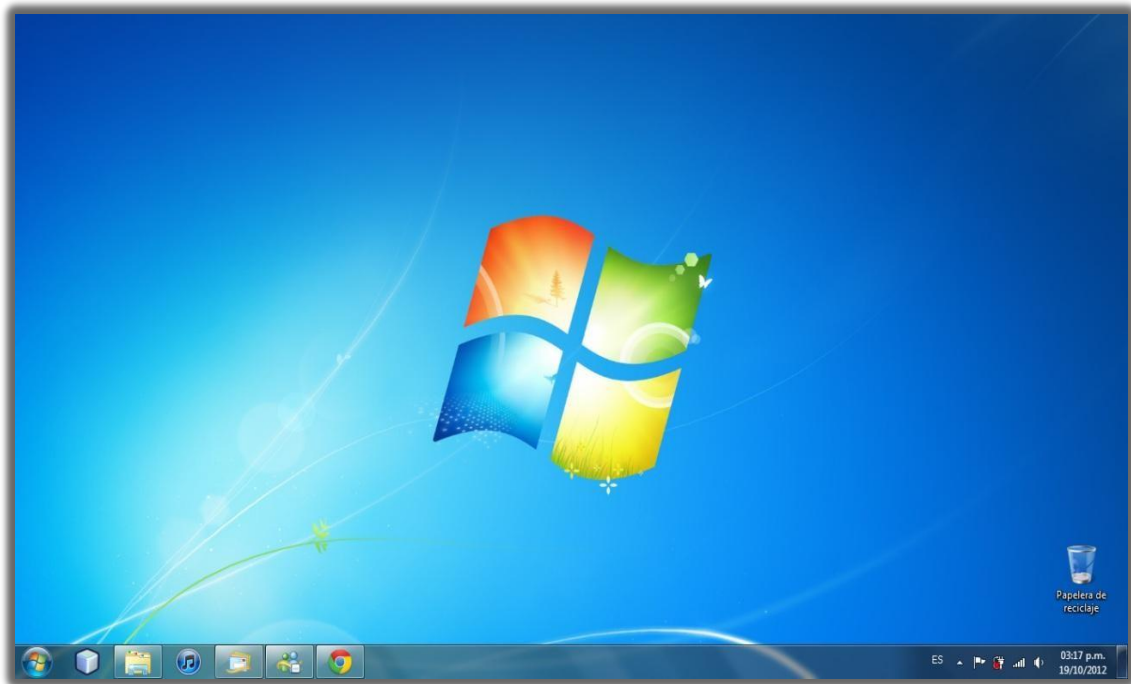
The screenshot shows the wireless MAC address filter settings with the following fields:

- Mac Address #8: 00:00:00:00:00:00
- Buttons: **SAVE** (highlighted with a red box), CANCEL
- Wireless MAC Address Filter**: Active:  Activated  Deactivated, Action: Allow Association, Mac Address #1: 00:00:00:00:00:00

## 2. Cómo obtener la clave MAC del módem-router

2.1. En este punto localizaras la clave Mac, que te permitirá acceder al módem-router.

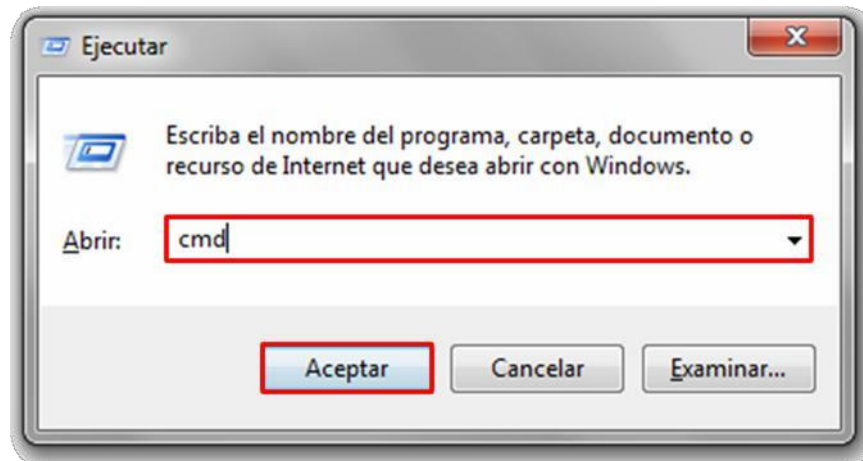
2.2. Te sitúas en el escritorio de tu laptop.



2.3. En el teclado, presiona simultáneamente las teclas “**Windows**” y “**R**”.



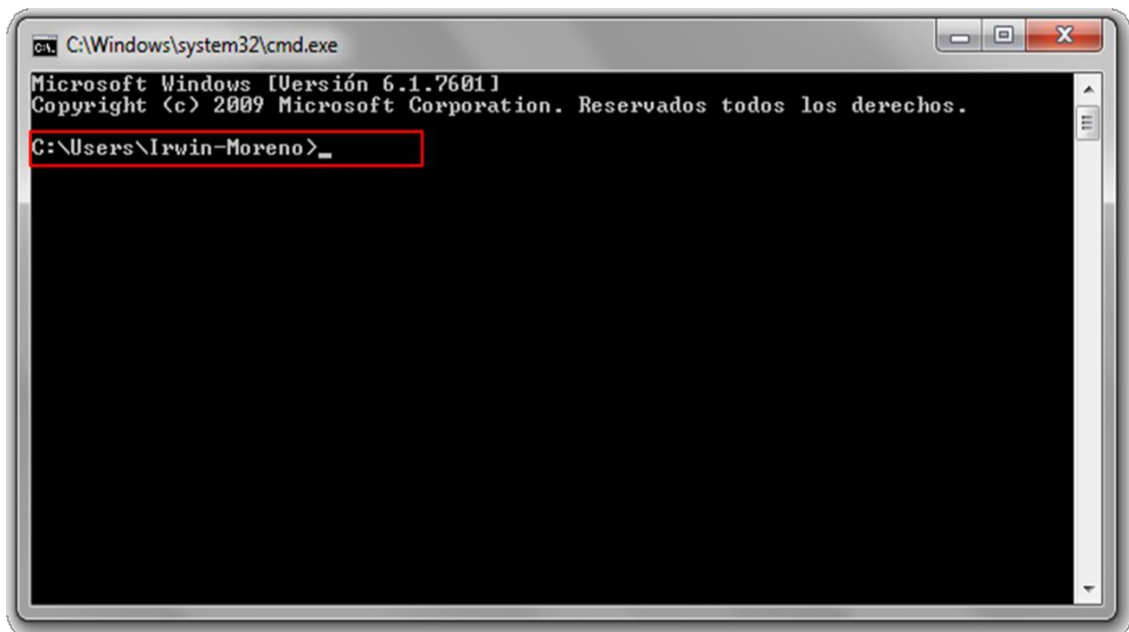
2.4. Cuando aparezca la siguiente ventana, suelta las teclas.



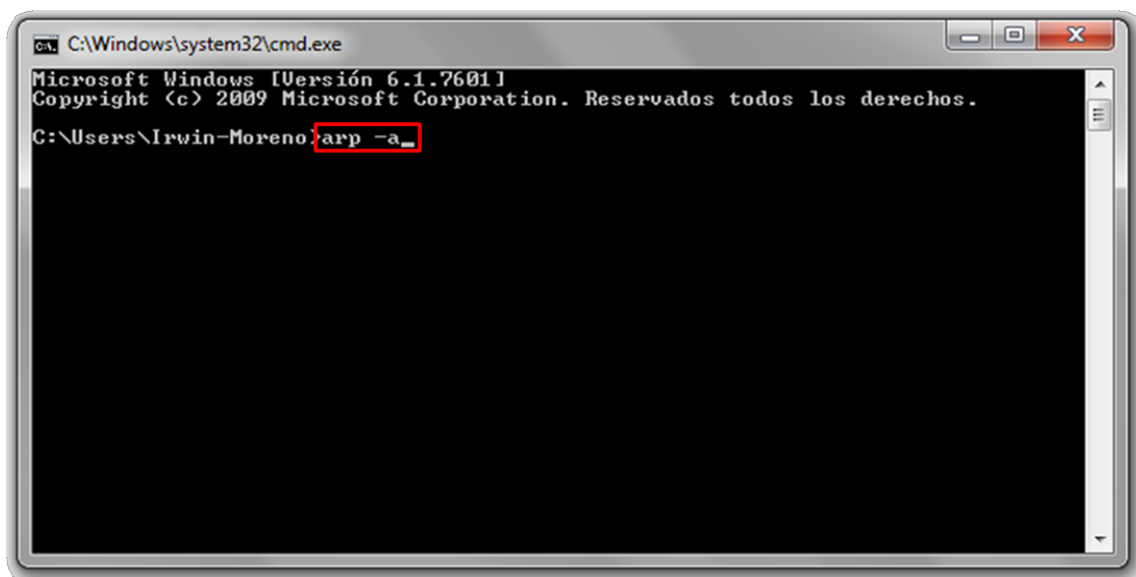
2.5. Escribe "CMD".

2.6. Haz click en **Aceptar**.

2.7. Aparecerá una ventana de fondo negro, como se muestra a continuación.



2.8. Escribe **arp-a** y presiona enter.

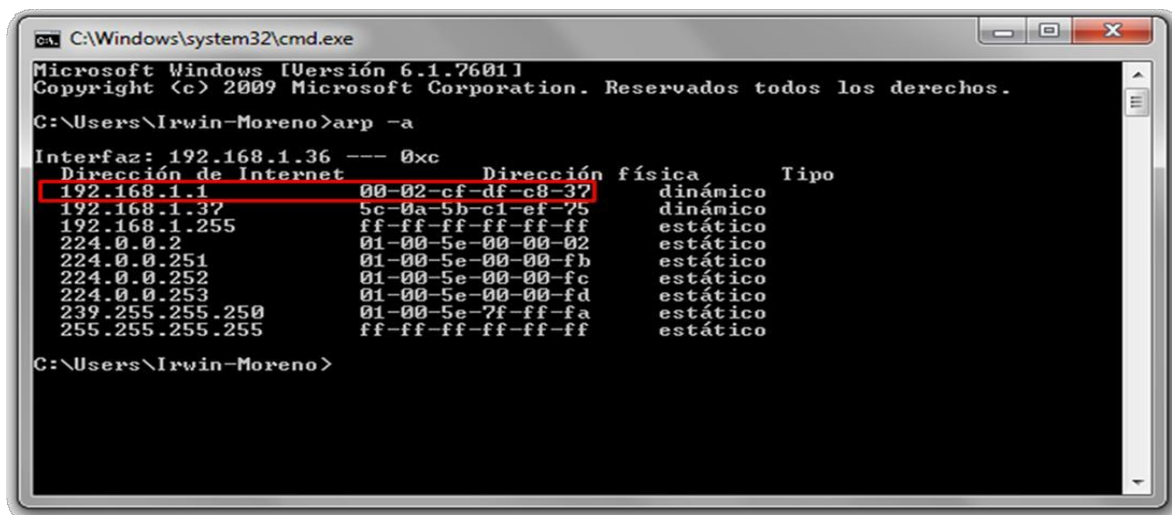


```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
C:\Users\Irwin-Moreno>arp -a
```

2.9. En **Dirección de Internet** busca la IP **192.168.1.1**




2.10. Luego, a la derecha de la IP estará la **Dirección física** del módem-router, que en el ejemplo es:

**00-02-CF-DF-C8-37.**



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
C:\Users\Irwin-Moreno>arp -a
Interfaz: 192.168.1.36 --- 0xc
Dirección de Internet      Dirección física      Tipo
192.168.1.1                00-02-cf-df-c8-37    dinámico
192.168.1.37                5c-0a-5b-c1-ef-75    dinámico
192.168.1.255              ff-ff-ff-ff-ff-ff    estático
224.0.0.2                  01-00-5e-00-00-02    estático
224.0.0.251                01-00-5e-00-00-fb    estático
224.0.0.252                01-00-5e-00-00-fc    estático
224.0.0.253                01-00-5e-00-00-fd    estático
239.255.255.250           01-00-5e-7f-ff-fa    estático
255.255.255.255           ff-ff-ff-ff-ff-ff    estático
C:\Users\Irwin-Moreno>
```

2.11. Ahora, para obtener la contraseña MAC del módem-router, cambia el orden de los pares de la dirección física obtenida (00-02-CF-DF-C8-37), como se ve en el ejemplo:

Ejemplo 1						
	1° Par	2° Par	3° Par	4° Par	5° Par	6° Par
Dirección Física	00	02	CF	DF	C8	37
						
	2° Par	1° Par	4° Par	3° Par	6° Par	5° Par
Clave MAC	02	00	DF	CF	37	C8

2.12. En el ejemplo, la clave MAC del módem-router es **“0200DFCF37C8”**, todo en mayúsculas

2.13. Como ya tienes la clave MAC del módem-router, puedes cerrar la ventana de fondo negro y usarla en el punto **1.3**.

---

Si tampoco puedes acceder al módem-router con esta clave, deberás comunicarte con la central 104, canal de averías e indicara soporte técnico, el problema y los procedimientos realizados.