
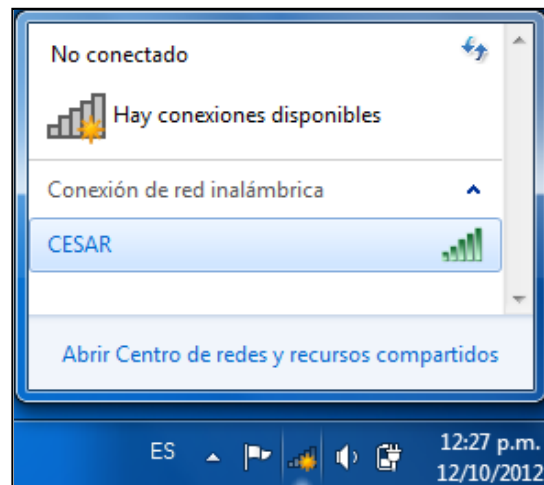



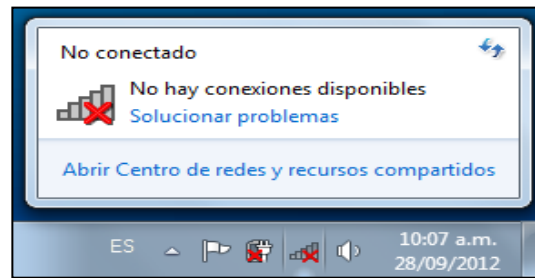
1. Bienvenido(a). Este manual te guiará para activar la red inalámbrica en tu laptop. Ubícate en el escritorio de tu laptop y dirígete hacia el lado donde está la hora (esquina inferior derecha).




2. Si el ícono de red inalámbrica se muestra como la siguiente imagen () la señal inalámbrica está activada.



3. Pero, si ves que el ícono de red inalámbrica es igual a esta imagen () tendrás que activar la señal inalámbrica en tu laptop.



4. **Te en cuenta que:** Si el ícono de la red inalámbrica es como la imagen mostrada () quiere decir que la señal inalámbrica está activada y tu laptop está conectada a ella, pero no tienes acceso a internet.

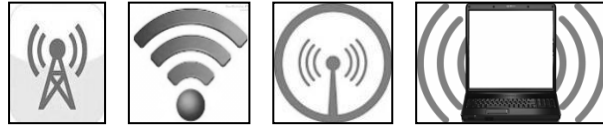
Una forma de resolver este problema es apagando y preniendo el módem-router (*).



(*) Si después de reiniciar el módem-router, el ícono de red inalámbrica no varía, trata de conectarte a la red inalámbrica desde otro equipo (laptop, celular, tablet, etc.) Si no puedes acceder a internet de forma inalámbrica desde los otros dispositivos, comunícate con la central 104, canal de averías e indica a soporte técnico el problema y los procedimientos realizados.

5. Para activar la señal inalámbrica en tu laptop, tenemos tres posibilidades:

- a. La primera, es presionando una tecla o un punto táctil que este por el teclado y tenga alguna de las siguientes imágenes:



- b. La segunda, es presionando dos teclas a la vez, la tecla **Fn**(que en algunas laptops, podría tener un color diferente), y la segunda tecla estaría entre las teclas de función (**F1, F2, F3,...**, **F11, F12**).



- c. La tercera, es buscando en los bordes de tu laptop un **botón**, el cual tienes que deslizar hacia el lado que indique **ON**.



Importante: Si no pudiste activar la señal inalámbrica con ninguno de los pasos mostrados, verifica en el manual de tu laptop como poder realizarlo o comunícate con tu proveedor.