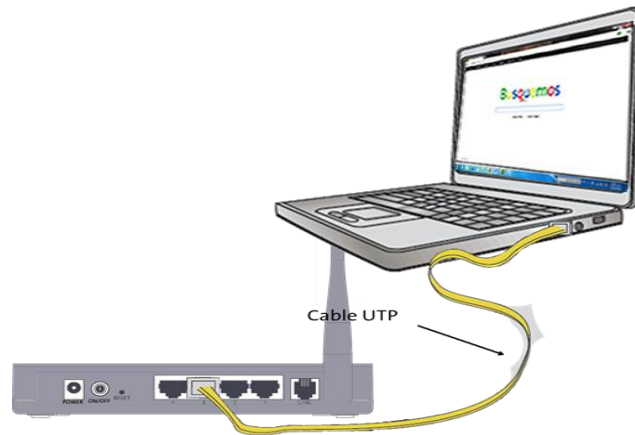
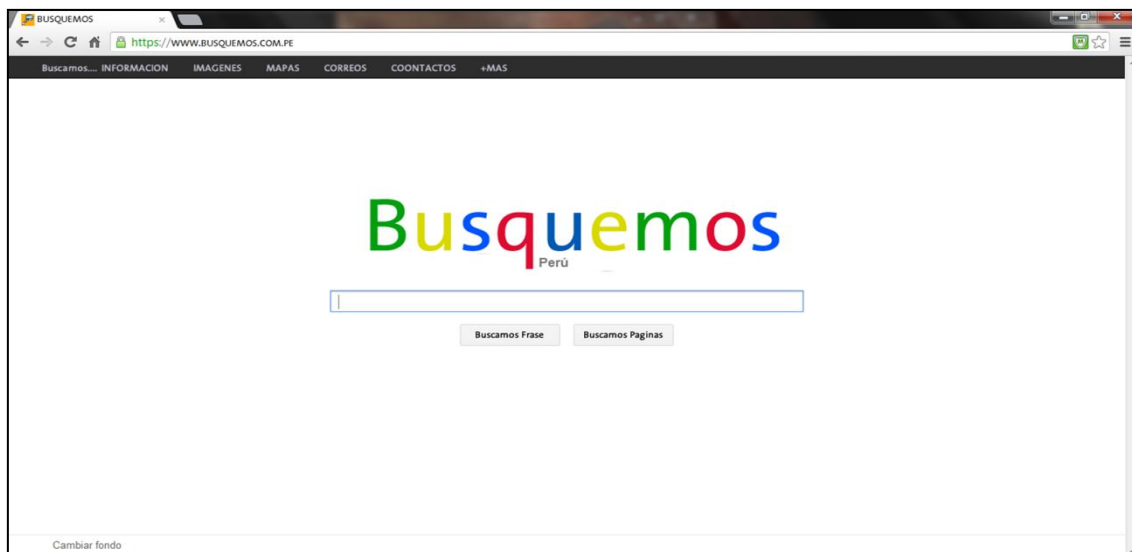


Bienvenido(a). Este manual te ayudará a cambiar el canal WiFi en la red inalámbrica. Recuerda, si realizas este procedimiento debes conectar el módem-router a tu laptop con un cable de red (cable UTP).



## 1. Pasos para modificar el canal WiFi de la red inalámbrica, en el módem-router.

1.1. Ingresa a tu navegador preferido. (\*)



(\*) Si no accedes a internet deberás comunicarte al 104, canal de averías, para ponerte en contacto con soporte técnico y solucionar el inconveniente.

- 1.2. En la barra de direcciones (parte superior) escribe **192.168.1.1** (como se muestra en la siguiente imagen) y presiona ENTER.

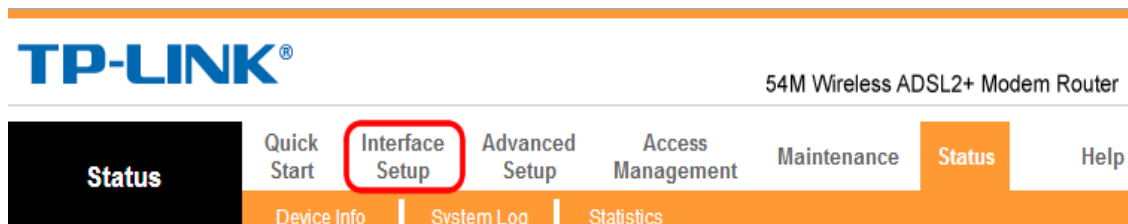


- 1.3. Al terminar de cargar la página aparecerá una ventana:
- En **Nombre de usuario** escribe **admin**.
  - En **Contraseña** escribe **1234**, ( si no accede usa la **clave MAC** detallada en el punto **2.2**)

Haz click en **Aceptar**.



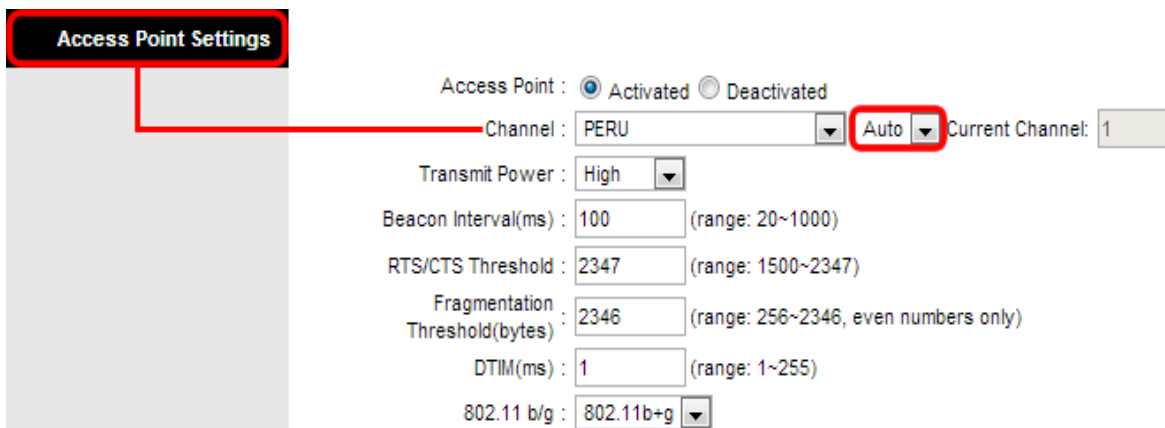
1.4. Luego, haz click en **Interface Setup**.



1.5. Click en **Wireless**.



1.6. Verifica que en **Channel** esté seleccionado **Auto**.



1.7. Si ya estaba seleccionado **Auto**, verificaste las recomendaciones y aún persiste el problema, deberás comunicarte al 104, canal de averías, para ponerte en contacto con soporte técnico.

1.8. Si recién acabas de seleccionar **Auto**, sigue con el procedimiento.

1.9. Haz click en **SAVE**.

Wireless MAC Address Filter

Active :  Activated  Deactivated

Action : Allow Association the follow Wireless LAN station(s) association.

Mac Address #1 : 00:00:00:00:00:00

Mac Address #2 : 00:00:00:00:00:00

Mac Address #3 : 00:00:00:00:00:00

Mac Address #4 : 00:00:00:00:00:00

Mac Address #5 : 00:00:00:00:00:00

Mac Address #6 : 00:00:00:00:00:00

Mac Address #7 : 00:00:00:00:00:00

Mac Address #8 : 00:00:00:00:00:00

SAVE CANCEL

1.10. Click en **Maintenance**.

TP-LINK® 54M Wireless ADSL2+ Modem Router

Interface Quick Start Interface Setup Advanced Setup Access Management Maintenance Status Help

Internet LAN Wireless

1.11. Click en **SysRestart**.

TP-LINK® 54M Wireless ADSL2+ Modem Router

Maintenance Quick Start Interface Setup Advanced Setup Access Management Maintenance Status Help

Administration Time Zone Firmware SysRestart Diagnostics

1.12. Selecciona  **Current Settings**.

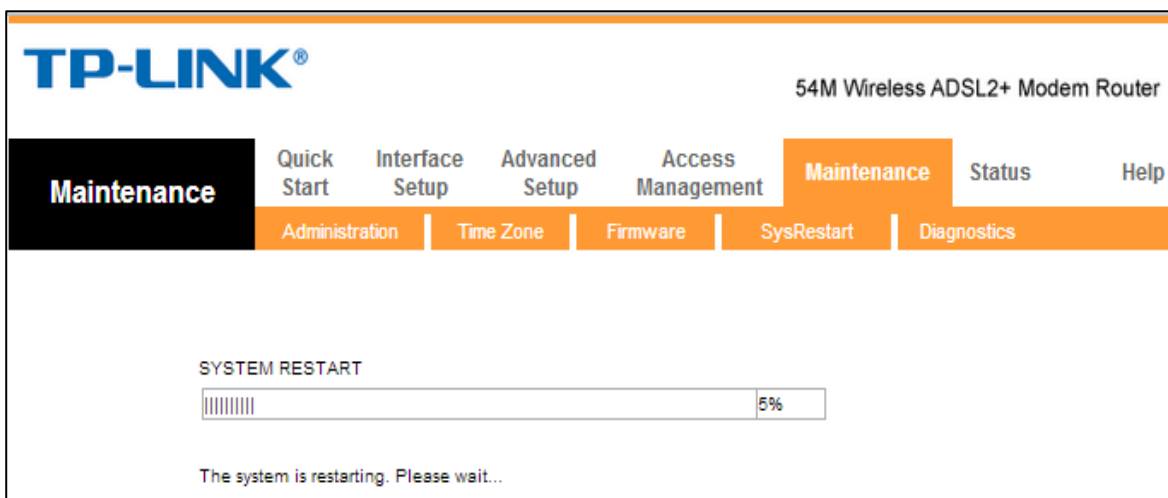
1.13. Click en **Restart**

System Restart

System Restart with :  Current Settings  Factory Default Settings

RESTART

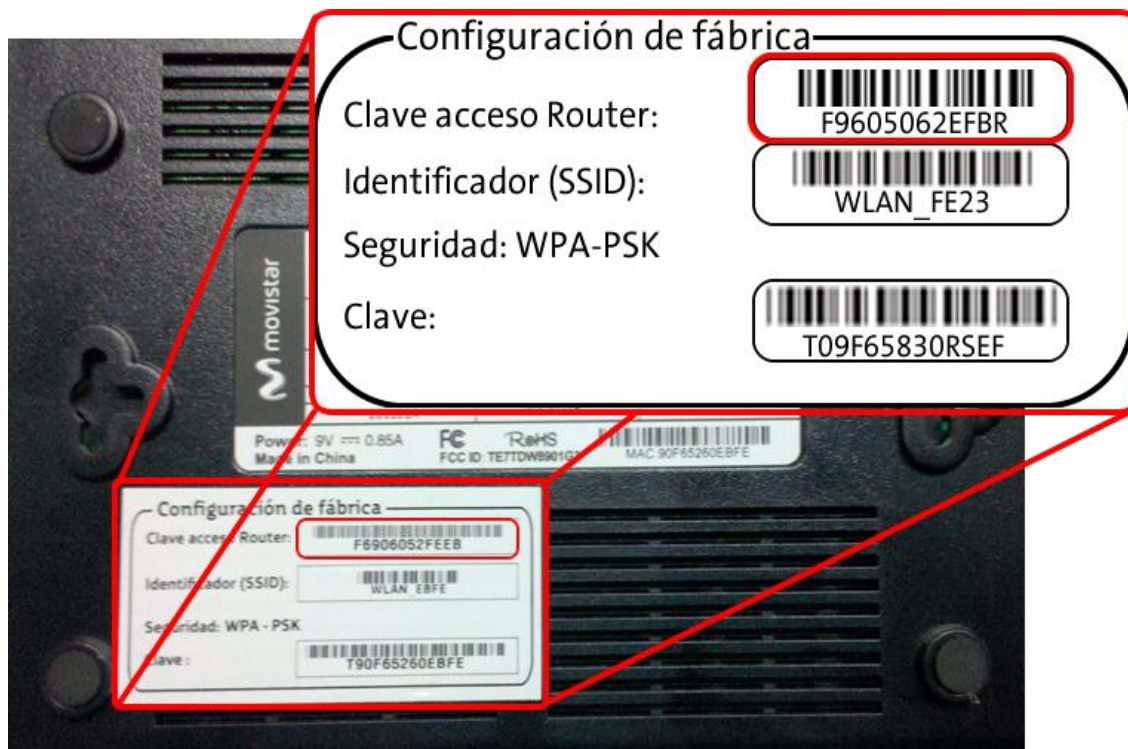
1.14. Por último, espera a que el módem-router termine de reiniciar.



Finalmente, desconecta el cable de red del computador o laptop para configurar la red a su laptop.

## 2. Cómo obtener la clave MAC del módem- router:

- 2.1. Si en el punto **1.3**, al momento de ingresar a la configuración del módem-router, accediste con la contraseña **1234**, no será necesario realizar los pasos para obtener la clave MAC.
- 2.2. La clave MAC la vas a encontrar en una etiqueta pegada en la base del módem-router, con el nombre de **Clave de acceso Router**, como se muestra en la siguiente imagen:



2.3. En el ejemplo la **clave MAC** es “**F9605062EFBR**”

2.4. Ahora, como ya tienes la clave MAC del módem-router podrás usarla en el punto **1.3**.

---

Si tampoco puedes acceder al módem-router con esta clave, deberás comunicarte con la central 104, canal de averías e indicar a soporte técnico, el problema y los procedimientos realizados.