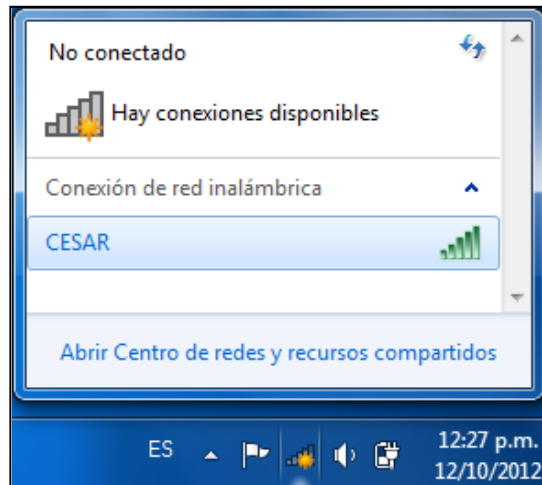



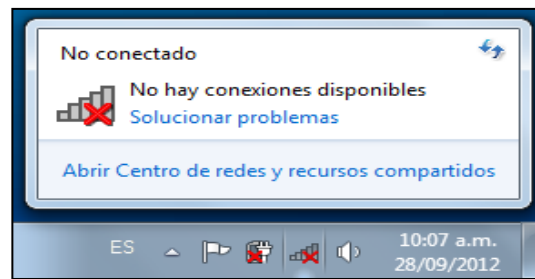
1. Bienvenido(a). Este manual te guiará para activar la red inalámbrica en tu laptop. Ubícate en el escritorio de tu laptop y dirígete hacia el lado donde está la hora (esquina inferior derecha).




2. Si el ícono de red inalámbrica se muestra como la siguiente imagen (📶) la señal inalámbrica está activada.



3. Pero, si ves que el ícono de red inalámbrica es igual a esta imagen () tendrás que activar la señal inalámbrica en tu laptop.



4. **Te en cuenta que:** Si el ícono de la red inalámbrica es como la imagen mostrada () quiere decir que la señal inalámbrica está activada y tu laptop está conectada a ella, pero no tienes acceso a internet.

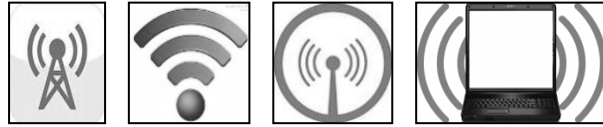
Una forma de resolver este problema es apagando y prentiendo el módem-router (*).



(*)Si después de reiniciar el módem-router, el ícono de red inalámbrica no varía, trata de conectarte a la red inalámbrica desde otro equipo (laptop, celular, tablet, etc.) Si no puedes acceder a internet de forma inalámbrica desde los otros dispositivos, comunícate con la central 104, canal de averías e indica a soporte técnico el problema y los procedimientos realizados.

5. Para activar la señal inalámbrica en tu laptop, tenemos tres posibilidades:

- a. La primera, es presionando una tecla o un punto táctil que este por el teclado y tenga alguna de las siguientes imágenes:



- b. La segunda, es presionando dos teclas a la vez, la tecla **Fn**(que en algunas laptops, podría tener un color diferente), y la segunda tecla estaría entre las teclas de función (**F1, F2, F3,...**, **F11, F12**).



- c. La tercera, es buscando en los bordes de tu laptop un **botón**, el cual tienes que deslizar hacia el lado que indique **ON**.



Importante: Si no pudiste activar la señal inalámbrica con ninguno de los pasos mostrados, verifica en el manual de tu laptop como poder realizarlo o comunícate con tu proveedor.