EMPRESA: Telefonica Multimedia SAC.
SERVICIO: Distribución de radiodifusión por cable
AÑO: 2017

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		≤ 2.00%	2.23%	2.01%	2.17%	2.03%	2.57%	3.07%	2.70%	3.10%	2.94%	2.78%	2.33%	2.75%
	Averias Reparadas del Total de Averias Reportadas	< 24 Hrs	-	64.74%	58.21%	60.29%	62.88%	65.98%	58.54%	59.34%	60.91%	62.31%	63.75%	65.81%	61.53%
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1(primer tramo):	≤ 40 seg.	80% *	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100%
	RO Tramo 2(segundo tramo):	≤ 20 seg.	80% *	79.71%	84.27%	86.83%	86.22%	85.22%	84.03%	85.11%	83.06%	76.62%	87.30%	90.04%	94.10%

* La meta se incrementa anualmente, correspondiendo al siguiente año 75%, 80% hasta 85% en ambos tramos

*El indicador RO Tramo 2 presenta variaciones en el mes de Enero 2017 debido a fenómenos naturales que afectaron al país.

EMPRESA: Telefonica Multimedia SAC.
SERVICIO: CableNet
AÑO: 2017

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		≤ 2.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Averias Reparadas del Total de Averias Reportadas	< 24 Hrs	-	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%