

EMPRESA: SERTEL
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 AÑO: 2017

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Reparaciones	Averías Reparadas en < 24 hrs. del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs ≥ 80.00%	-	-	100.00%	80.00%	-	80.00%	100.00%	-	100.00%	75.00%	100.00%	100.00%

*La modificación de la norma aplica a partir del mes de Agosto de 2016
 *En los meses de Enero, Febrero, Mayo y Agosto 2017 no se presentaron averías.