

Anexo N° 2.2

FORMULARIO DE RECLAMO: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Datos del Usuario

Nombres del usuario							
Apellidos del usuario							
Tipo de documento de identidad		DNI	RUC	CE			
N° del documento de identidad							
Dirección							
Distrito		Provincia					
Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)							
N° de servicio público móvil (opcional)							

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante							
Apellidos del representante							
Tipo de documento de identidad		DNI	CE				
N° del documento de identidad							

Adjuntar carta poder simple con firma del usuario.

Datos del Reclamo

Empresa							
Servicio		Telefonía Móvil: PREPAGO / POST PAGO					
N° o código del servicio o del contrato de abonado							
Monto reclamado							
Código o N° de reclamo							

Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclama e indicar la información solicitada:

Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones:						
N° del recibo		Fecha emisión		Fecha de vencimiento		
<input type="checkbox"/> Cargo fijo <input type="checkbox"/> Minutos adicionales <input type="checkbox"/> Plan tarifario y límites de consumo <input type="checkbox"/> Llamadas de Larga Distancia Nacional (*) <input type="checkbox"/> Llamadas de Larga Distancia Internacional (*) <input type="checkbox"/> Ofertas y promociones <input type="checkbox"/> Roaming <input type="checkbox"/> Asignación de minutos en servicios prepago <input type="checkbox"/> Otros						
<input type="checkbox"/> Cobro del Servicio <input type="checkbox"/> Instalación o activación del servicio <input type="checkbox"/> Suspensión o corte del servicio <input type="checkbox"/> Calidad o idoneidad en la prestación del servicio <input type="checkbox"/> Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario <input type="checkbox"/> Otros						

Precisar el motivo del reclamo y en los casos indicados con (*), de ser posible, indicar los números telefónicos que se desconocen. Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

.....

.....

.....

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

Firma

Fecha: _____