

Sobre el FunPack

1. ¿Cómo es el consumo del FunPack?

Cada vez que navegues en las aplicaciones de entretenimiento que forman parte del set de apps se consumirán los datos de la bolsa de megas de tu Fun Pack, siempre y cuando te encuentres dentro de la red 4G. Esta bolsa es independiente a los megas libres de tu plan mensual.

Por ejemplo, si navegas en Facebook en 4G, primero se consumirán los saldos de la bolsa de entretenimiento (FunPack) antes que los bonos, paquetes y megas libres de tu plan.

2. ¿Qué apps incluye FunPack?

Desde el 01 de Julio del 2017, los Megas de tu FunPack los podrás utilizar en los siguientes aplicativos:

- Netflix
- WhatsApp
- Facebook Messenger
- Facebook
- Apple Music
- Movistar Música
- Napster
- Spotify
- Fútbol Movistar
- Deezer

Sin embargo, los aplicativos incluidos pueden variar en el tiempo. Consulta siempre en www.movistar.com.pe para mantenerte informado.

3. ¿Hasta cuándo gozaré de los beneficios de mis megas para aplicaciones de entretenimiento?

Los beneficios del FunPack son parte de tu plan, el beneficio durará lo que dure tu plan contratado.

4. ¿Dónde puedo consultar el saldo del FunPack?

Los saldos podrán ser consultados a través del *515# y adicionalmente llegarán los siguientes mensajes de alerta cuando:

Te queden 20MB de FunPack	Estimado cliente le quedan 20Mb para terminar los datos otorgados por su plan tarifario
Se acaben los MB de tu FunPack	Se han agotado los MB del Movistar Play de su plan tarifario

5. ¿El cliente puede compartir los datos del FunPack?

No. Estos Megas solo pueden ser usados por la línea que tiene el plan contratado.

6. ¿WhatsApp tiene restricciones?

Aplica solo para envío/recepción de texto, imágenes, fotos, videos, notas de voz, archivos de audio, contactos. No aplica para llamadas VoIP (llamadas de voz), video llamadas ni ubicaciones. No aplica para descargar la aplicación, actualizar la aplicación, abrir contenidos y/o enlaces externos ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas.

7. ¿Facebook tiene restricciones?

Aplica para visualización del muro, publicar/comentar estados personales, dar "me gusta", publicar o cargar fotos y videos, guardar fotos y recibir notificaciones de las aplicaciones oficiales. No válido para llamadas VoIP ni video llamadas. No válido para reproducción, carga o descarga de videos fuera de la aplicación de Facebook). No aplica

para descargar la aplicación, actualizar la aplicación, abrir contenidos y/o enlaces externos ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas.

8. ¿Con los Megs de FunPack puedo descargar las aplicaciones incluidas en el?

No, estos Megs no aplican para las descarga de aplicaciones.

9. ¿Qué pasa si estoy navegando en los App de entretenimiento fuera de la red 4G?

Se consumirán los datos los datos de tus bonos, paquetes o Megs de tu plan contratado.

Sobre los Megs internacionales

10. ¿Qué debo hacer para poder utilizar los Megs Internacionales de mi plan?

La primera vez que quieras utilizar los Megs Internacionales de tu plan debes llamar al *611 o desde el exterior al +511 7900611, y pedir que activen éste beneficio. En una siguiente oportunidad ya no será necesario que llames a activar el servicio.

11. ¿En qué países puedo utilizar los Megs Internacionales?

En América: Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

En Europa: Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Chequia, Croacia, Dinamarca, Escocia, Eslovaquia, España, Francia, Gales, Grecia, Holanda, Hungría, Inglaterra, Irlanda, Irlanda del Norte, Islandia, Italia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Rusia, Suecia, Suiza, Turquía y Ucrania

12. ¿Si deseo tener navegación de datos en un país que no está incluido en los Megs Internacionales, qué debo hacer?

Debes llamar al *611 o desde el exterior al +511 7900611, para poder adquirir una opción de Roaming de datos que se ajuste a tus necesidades.

13. ¿Cómo puede saber cuántos Megs me quedan para seguir navegando?

Actualmente no tenemos consulta de saldo en línea para éste beneficio, pero te estarán llegando mensajes cuando se inicie el consumo, así como mensajes sobre el avance del mismo, y un último aviso cuando ya no cuentas con Megs para seguir navegando.

14. ¿Qué pasará cuando se acaben los Megs Internacionales de mi plan?

Cuando se acaben tus Megs Internacionales te llegará un mensaje notificando que ya no cuentas con Megs Internacionales y no podrás seguir navegando.

Sin embargo, podrás seguir enviando y recibiendo mensajes (sólo texto) por WhatsApp de manera ilimitada para que no te quedes incomunicado. Esto no te generará ningún cobro adicional en tu recibo.

15. ¿Los minutos de mi plan también se pueden utilizar en el extranjero?

Puedes utilizar los minutos de tu plan contratado descargando el app [TU](#) el cual te permite realizar o recibir llamadas desde cualquier parte del mundo siempre que cuentes con señal de WiFi o cuentas con navegación de datos en el extranjero.

Para más información ingresa a <http://www.movistar.com.pe/tu-de-movistar>

Sobre Movistar Play

16. ¿Hasta cuándo gozaré de los beneficios de mis megas exclusivos para Movistar Play?

Los Megs exclusivos para Movistar Play son parte de tu plan, el beneficio durará lo que dure tu plan contratado.

17. ¿Dónde puedo consultar el saldo de los megas exclusivos para Movistar Play?

Los saldos podrán ser consultados a través del *515# y adicionalmente llegarán los siguientes mensajes de alerta cuando:

Saldo de 20MB de Movistar Play	Estimado cliente le quedan 20Mb para terminar los datos exclusivos para Movistar Play otorgado por su plan tarifario
Fin de Saldo Movistar Play	Se han agotado los MB del Movistar Play de su plan tarifario

18. **¿El cliente puede compartir los datos de Movistar Play?**
No. Estos Megas solo pueden ser usados por la línea que tiene el plan contratado.
19. **¿Con los Megas exclusivos de Movistar Play puedo descargar el aplicativo?**
No, estos Megas no aplican para las descarga de aplicaciones.
20. **¿Qué pasa si estoy navegando en Movistar Play fuera de la red 4G?**
Se consumirán los datos los datos de tus bonos, paquetes o Megas de tu plan contratado.
21. **¿El acceso a Movistar Play tiene costo?**
No, el acceso a Movistar no tendrá costo hasta agosto del 2019.
22. **¿Todos los clientes Postpago Movistar tienen acceso a Movistar Play?**
Todos los clientes Postpago Movistar podrán acceder al contenido de Movistar Play.
Si además, eres un cliente que cuenta con un Dúo TV o un Trío, tendrá acceso a mayor cantidad de contenido en vivo, series y películas.
Si desea conocer más sobre los beneficios de Movistar Play ingrese a ([link Movistar Play](#))