

## CONDICIONES ADICIONALES

### CONDICIONES PARA PLANES ILIMITADOS:

Si el CLIENTE adquirió un Plan Ilimitado implica las siguientes condiciones generales y correspondientes a cada plan:

**Llamadas LDI USA y Canadá,** marcar código lxxl 1988. LDI a otros países aplican tarifas adicionales, los cuales se encuentran indicados en el numeral 12 del contrato. No válidos para llamar a Fijos Rurales ni teléfonos públicos.

**Condiciones MB internacionales:** Incluye 12,288 MB internacionales que podrán ser usados fuera del Perú (<https://goo.gl/LBrjAp>). Si se desea usar el servicio de roaming para datos y voz adicional llame al \*611. Una vez agotada la cantidad MBs Internacionales, el abonado sólo podrá usar chat (texto) a través de la aplicación Whatsapp. Países de Zona América y Europa donde el abonado podrá usar los MBs en el extranjero: Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela, Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Chequia, Croacia, Dinamarca, Escocia, Eslovaquia, España, Francia, Gales, Grecia, Holanda, Hungría, Inglaterra, Irlanda, Irlanda del Norte, Islandia, Italia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Rusia, Suecia, Suiza, Turquía y Ucrania. No válido para el uso de proxys, tethering ni hotspot (compartir datos). Sólo se podrá usar los MBs internacionales por un máximo de 30 días consecutivos. Para contar con el beneficio de MBs internacionales el cliente debe comunicarse al \*611 o al + 511 7900611 (desde el extranjero) para solicitar la activación.

Plan Elige más ilimitado 149.9	Plan Elige más ilimitado 169.9	Plan Elige más ilimitado 199.9
A partir de los 33GB podrá seguir navegando de manera ilimitada a la velocidad mínima de bajada de 256Kbps/máxima 640Kbps y la velocidad mínima de subida de 25.6Kbps (máxima de 64 Kbps), salvo en cobertura 2G en cuyo caso la velocidad de navegación es la descrita en el contrato. A partir de los 33GB, el cliente podrá seguir utilizando las Apps Ilimitadas, Movistar Música y Movistar Play Lite (MP) en velocidades 4G cuando esté en cobertura 4G. 10GB para el uso de proxys, tethering y hotspot (compartir datos). Resolución de streaming de video es HD (Alta Definición) hasta 720p por 100 MB, luego de consumirlos el video es SD (Definición Estándar) hasta en 480p. Esta Resolución aplica para cualquier protocolo o aplicación. El cliente podrá adquirir paquetes adicionales para calidades de videos distintas y uso de proxys, tethering y hotspot. Los GBs de internet ilimitado son válidos a nivel nacional excepto el departamento de Loreto. Los GBs de internet ilimitado no son válidos para su consumo fuera del país. Apps Ilimitadas incluyen un mínimo de 4 aplicaciones.	A partir de los 35GB podrá seguir navegando de manera ilimitada a la velocidad mínima de bajada de 256Kbps/máxima 640Kbps y la velocidad mínima de subida de 25.6Kbps (máxima de 64 Kbps), salvo en cobertura 2G en cuyo caso la velocidad de navegación es la descrita en el contrato. A partir de los 35GB, el cliente podrá seguir utilizando las Apps Ilimitadas, Movistar Música y Movistar Play Lite (MP) en velocidades 4G cuando esté en cobertura 4G. 15GB para el uso de proxys, tethering y hotspot (compartir datos). Resolución de streaming de video es HD (Alta Definición) hasta 720p por 200 MB, luego de consumirlos el video es SD (Definición Estándar) hasta en 480p. Esta Resolución aplica para cualquier protocolo o aplicación. El cliente podrá adquirir paquetes adicionales para calidades de videos distintas y uso de proxys, tethering y hotspot. Los GBs de internet ilimitado son válidos a nivel nacional excepto el departamento de Loreto. Los GBs de internet ilimitado no son válidos para su consumo fuera del país. Apps Ilimitadas incluyen un mínimo de 4 aplicaciones.	A partir de los 40GB podrá seguir navegando de manera ilimitada a la velocidad mínima de bajada de 256Kbps/máxima 640Kbps y la velocidad mínima de subida de 25.6Kbps (máxima de 64 Kbps), salvo en cobertura 2G en cuyo caso la velocidad de navegación es la descrita en el contrato. A partir de los 40GB, el cliente podrá seguir utilizando las Apps Ilimitadas, Movistar Música y Movistar Play Lite (MP) en velocidades 4G cuando esté en cobertura 4G. 40GB para el uso de proxys, tethering y hotspot (compartir datos). Resolución de streaming de video es HD (Alta Definición) hasta 720p. Esta Resolución aplica para cualquier protocolo o aplicación. El cliente podrá adquirir paquetes adicionales para calidades de videos distintas. Los GBs de internet ilimitado son válidos a nivel nacional excepto el departamento de Loreto. Los GB de internet ilimitado no son válidos para su consumo fuera del país. Apps Ilimitadas incluye un mínimo de 4 aplicaciones.

### CONDICIONES GENERALES DE PLANES ELIGE más:

**Movistar Prix:** es una plataforma de consumo virtual que le permitirá acceder a programas de consumo con beneficios exclusivos. Se deberá descargar la aplicación Movistar Prix.

Planes Elige más desde s/ 69.9 en adelante válidos a nivel nacional excepto en el Departamento de Loreto. Todos los componentes ilimitados relativos a provisión de datos de los planes no aplican para el uso en el Departamento de Loreto. Mayor información visitar la web [www.movistar.com.pe](http://www.movistar.com.pe).

- **Plan Elige más 20.9:** Apps Ilimitadas incluye bolsa de MBs Ilimitadas en 4G que serán utilizados en un mínimo de 4 aplicaciones.
- **Plan Elige más 25.9:** Apps Ilimitadas incluye bolsa de MBs Ilimitadas en 4G que serán utilizados en un mínimo de 4 aplicaciones.
- **Plan Elige más 29.9:** Apps Ilimitadas incluye bolsa de MBs Ilimitadas en 4G que serán utilizados en un mínimo de 4 aplicaciones. En Portabilidad se duplicarán los megas correspondientes al plan los tres primeros meses desde el momento en que el cliente hace la portabilidad.
- **Plan Elige más 39.9:** Apps Ilimitadas incluye bolsa de MBs Ilimitadas en 4G que serán utilizados en un mínimo de 4 aplicaciones. Datos incluye 1,024 MB internacionales que podrán ser usados fuera del Perú (<https://goo.gl/LBrjAp>). Si se desea usar el servicio de roaming para datos y voz adicional llame al \*611. En Portabilidad se duplicarán los megas correspondientes al plan los tres primeros meses desde el momento en que el cliente hace la portabilidad.
- **Plan Elige más 49.9:** Apps Ilimitadas incluye bolsa de MBs Ilimitadas en 4G que serán utilizados en un mínimo de 4 aplicaciones. Datos incluye 1,536 MB internacionales que podrán ser usados fuera del Perú (<https://goo.gl/LBrjAp>). Si se desea usar el servicio de roaming para datos y voz adicional llame al \*611. En Portabilidad se duplicarán los megas correspondientes al plan los tres primeros meses desde el momento en que el cliente hace la portabilidad.
- **Plan Elige más 59.9:** Apps Ilimitadas incluye bolsa de MBs Ilimitadas en 4G que serán utilizados en un mínimo de 4 aplicaciones. Datos incluye 2,048 MB internacionales que podrán ser usados fuera del Perú (<https://goo.gl/LBrjAp>). Si se desea usar el servicio de roaming para datos y voz adicional llame al \*611. En Portabilidad se duplicarán los megas correspondientes al plan los tres primeros meses desde el momento en que el cliente hace la portabilidad.
- **Plan Elige más 69.9:** Apps Ilimitadas incluye MBs Ilimitados en 4G que serán utilizados en un mínimo de 4 aplicaciones. Recibes MBs ilimitados para la aplicación Movistar Música Lite, la suscripción está incluida dentro del costo del Plan Movistar. Datos incluye 2,560 MB internacionales que podrán ser usados fuera del Perú (<https://goo.gl/LBrjAp>). Si se desea usar el servicio de roaming para datos y voz adicional llame al \*611. En Portabilidad, los megas se duplicarán los tres primeros meses desde el momento en que el cliente hace la portabilidad.
- **Plan Elige más 85.9:** Apps Ilimitadas incluye MBs Ilimitados en 4G que serán utilizados en un mínimo de 4 aplicaciones. Recibes MBs ilimitados en 4G para la aplicación Movistar Play Lite, la suscripción está incluida dentro del costo del Plan Movistar contratado hasta el 15/07/19. Recibes MBs ilimitados para la aplicación Movistar Música Lite, la suscripción está incluida dentro del costo del Plan Movistar. Datos incluye 4,096 MB internacionales que podrán ser usados fuera del Perú (<https://goo.gl/LBrjAp>). Una vez agotada la cantidad MBs Internacionales, el abonado sólo podrá usar chat (texto) a través de la aplicación Whatsapp Si se desea usar el servicio de roaming para datos y voz adicional llame al \*611. En Portabilidad se duplicarán los megas correspondientes al plan los tres primeros meses desde el momento en que el cliente hace la portabilidad.
- **Plan Elige más 105.9:** Apps Ilimitadas incluye MBs Ilimitados en 4G que serán utilizados en un mínimo de 4 aplicaciones. Recibes MBs ilimitados en 4G para la aplicación Movistar Play Lite, la suscripción está incluida dentro del costo del Plan Movistar contratado hasta el 15/07/19. Recibes MBs ilimitados para la aplicación Movistar Música Lite, la suscripción está incluida dentro del costo del Plan Movistar. Datos incluye 6,144 MB internacionales que podrán ser usados fuera del Perú (<https://goo.gl/LBrjAp>). Una vez agotada la cantidad MBs Internacionales, el abonado sólo

podrá usar chat (texto) a través de la aplicación Whatsapp Si se desea usar el servicio de roaming para datos y voz adicional llame al \*611. En Portabilidad se duplicarán los megas correspondientes al plan los seis primeros meses desde el momento en que el cliente hace la portabilidad.

- **Plan Elige más 129.9:** Apps Ilimitadas incluye MBs ilimitados en 4G que serán utilizados en un mínimo de 4 aplicaciones. Recibes MB ilimitadas en 4G para la aplicación Movistar Play Lite, la suscripción está incluida dentro del costo del Plan Movistar contratado hasta el 15/07/19. Recibes MBs ilimitados para la aplicación Movistar Música Lite, la suscripción está incluida dentro del costo del Plan Movistar. Datos incluye 9,216 MB internacionales que podrán ser usados fuera del Perú (<https://goo.gl/LBrjAp>). Una vez agotada la cantidad MBs Internacionales, el abonado sólo podrá usar chat (texto) a través de la aplicación Whatsapp Si se desea usar el servicio de roaming para datos y voz adicional llame al \*611. En Portabilidad se duplicarán los megas correspondientes al plan los seis primeros meses desde el momento en que el cliente hace la portabilidad.

**CONDICIONES DE DUPLICA TODO POR 3 y 6 MESES:**

En el caso de portabilidad los beneficios se duplicarán de forma inmediata.

**CONDICIONES DE DUPLICA TODO POR 12 MESES:**

En caso de cambio de equipo los beneficios del plan se duplicarán dentro de las 48 horas de realizada la transacción, en el caso de portabilidad los beneficios se duplicarán de forma inmediata. Para acceder al beneficio duplica por 12 meses por portabilidad, la línea tendrá que tener de 6 a más meses en el operador cedente y ser de origen postpago.

---

EL CLIENTE