

Términos y condiciones Preplan

- Aplican sólo para clientes prepago Tarifa Única previa afiliación.
- Los clientes solo podrán afiliarse a uno de los paquetes Preplan a la vez.
- Los Preplan disponibles tienen una vigencia de 7 días calendarios.
- Los Preplan disponibles tienen una periodicidad de cobro de 7 días calendarios recurrentes.
- Los clientes que no cuenten con los montos necesarios para que se le entreguen los beneficios del paquete Preplan contratado, en un periodo de 45 días, se desafiliarán de manera automática de Preplan.
- Clientes con Tarifa Premiada perderán el registro de sus números al afiliarse al Preplan.
- No participan clientes ex Bellsouth. No participan clientes de telefonía fija inalámbrica ni clientes de telefonía pública de Telefónica del Perú S.A.A.
- No válido para Clientes con Supercargas recurrentes
- En caso de migrar a otros productos (Postpago o Control), se perderán los beneficios.
- Los minutos incluidos no aplican para llamadas LDI ni destinos rurales
- Los beneficios que no se hayan consumido en el transcurso de los 7 días calendario del Preplan, se acumularán, siempre y cuando el cliente, al término de la periodicidad del paquete Preplan, cuente con el saldo necesario para su renovación.
- Los clientes podrán acumular los beneficios de la semana anterior que no se hayan consumido en el transcurso de los 7 días calendario del Preplan, siempre y cuando el cliente al término de la periodicidad del paquete Preplan, cuente con el saldo necesario para su renovación.
- La acumulación de los beneficios no utilizados tendrá un tope de unidades a acumular de máximo el doble de los beneficios contratados en el plan elegido.
- El servicio Facebook estará habilitado para todas sus funcionalidades (texto y multimedia: imágenes y videos) excluyendo el servicio VoIP (llamadas de voz).
- El servicio WhatsApp Ilimitado estará habilitado para todas sus funcionalidades (texto y multimedia: imágenes y videos) excluyendo el servicio VoIP (llamadas de voz)
- El cliente podrá solicitar la desafiliación del paquete Preplan, vía USSD al *515# opción 2 o llamando al 104.
- Para el caso de afiliación a Preplan junto con la adquisición de una nueva Línea Tarifa Única, el cliente podrá acceder a un beneficio en el valor del primer canje de Preplan de acuerdo las siguientes condiciones (Stock: 5,000 beneficios promocionales): o Tiendas, Agencias Autorizadas y GGSS*: el cliente recibirá los beneficios del primer canje de su paquete Preplan tras la afiliación (sin saldo). o Otros establecimientos: el cliente recibirá los beneficios del primer canje de su paquete Preplan tras la afiliación y por S/3 de saldo.

- El precio del chip es Referencial, puede variar dependiendo del punto de venta.

Sobre Movistar Play

- Los MB Movistar Play son de uso exclusivo para la navegación en el aplicativo Movistar Play®, propiedad de Telefónica del Perú.
- Los MB otorgados no aplican para la descarga o actualización de la aplicación, actualizar la aplicación, abrir contenidos y/o enlaces externos ni para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas.
- Para acceder a la aplicación el usuario deberá estar previamente registrado a esta.
- Los MB otorgados tendrán la primera prioridad de consumo, antes que los planes, paquetes o bonos.
- No válido para el uso de proxys, tethering ni hotspot (compartir datos).
- Los MB Movistar Play no son válidos para datos internacionales
- El beneficio se entregará dentro de las 72 horas siguientes de realizada la venta. Sobre el GB de apps Solo aplica para los Preplanes 7, 10, 15, 20 y 40 Facebook: El servicio Facebook Ilimitado estará habilitado para todas sus funcionalidades (texto y multimedia: imágenes y videos) excluyendo el servicio VoIP (llamadas de voz) el cual estará sujeto a la tarifa de navegación prepago (S/ 1 x 10MB) o al descuento de MBs disponibles al momento del consumo. La aplicación debe estar descargada previamente en el teléfono del cliente para poder disfrutar de la promoción. El uso de la aplicación Facebook es exclusivo para la aplicación oficial propiedad de Facebook Inc., disponible en distintos sistemas operativos móviles. Enlaces externos que lleven a otros ambientes ajenos al funcionamiento de Facebook se tarificarán según la tarifa establecida por defecto prepago (S/ 1 por 10MB) o según la disponibilidad de MBs de las supercargas vigentes del cliente. Los clientes podrán navegar desde su browser ingresando a los siguientes accesos conocidos: <http://m.facebook.com> y www.facebook.com o desde algún App de Facebook descargado a su celular. La promoción no incluye la navegación desde los accesos de Blackberry. WhatsApp: El servicio WhatsApp Ilimitado estará habilitado para todas sus funcionalidades (texto y multimedia: imágenes y videos) excluyendo el servicio VoIP (llamadas de voz) el cual estará sujeto a la tarifa de navegación prepago (S/ 1 x 10MB) o al descuento de MBs disponibles al momento del consumo. La aplicación debe estar descargada previamente en el teléfono del cliente para poder disfrutar de la promoción. El uso de la aplicación WhatsApp es exclusivo para la aplicación oficial propiedad de WhatsApp Inc., disponible en distintos sistemas operativos móviles. Enlaces externos que lleven a otros ambientes ajenos al funcionamiento de WhatsApp se tarificarán según la tarifa establecida por defecto prepago (S/ 1 por 10MB) o según la disponibilidad de MBs de las Supercargas vigentes del cliente. Spotify: Aplica para escuchar música en streaming o para su descarga dentro de la aplicación. No válido para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas. No válido para uso de proxys, tethering ni hotspot. Para acceder a las aplicaciones el usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a esta.

Enlaces externos que lleven a otros ambientes ajenos al funcionamiento de Spotify se tarificarán según la tarifa establecida por defecto prepago (S/ 1 por 10MB) o según la disponibilidad de MBs de las Supercargas vigentes del cliente. Instagram: Aplica para todas sus funcionalidades (texto y multimedia: imágenes y videos) excluyendo el servicio VoIP (llamadas de voz) el cual estará sujeto a la tarifa de navegación prepago (S/ 1 x 10MB) o al descuento de MBs disponibles al momento del consumo. No válido para futuras funcionalidades que no hayan sido indicadas. No válido para uso de proxys, tethering ni hotspot. Para acceder a las aplicaciones el usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a esta. Enlaces externos que lleven a otros ambientes ajenos al funcionamiento de Instagram se tarificarán según la tarifa establecida por defecto prepago (S/ 1 por 10MB) o según la disponibilidad de MBs de las Supercargas vigentes del cliente. Sobre el incremento de 100 MB Solo Aplica para los Preplanes 7, 10, 15 y 20