EMPRESA: Telefonica Multimedia SAC.
SERVICIO: Distribución de radiodifusión por cable
AÑO: 2018

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		≤ 2.00%	3.44%	3.05%										
	Averias Reparadas del Total de Averias Reportadas	< 24 Hrs	-	61.60%	61.30%										
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1(primer tramo):	≤ 40 seg.	80% *	100.00%	100.00%										
	RO Tramo 2(segundo tramo):	≤ 20 seg.	80% *	90.59%	85.10%										

* La meta se incrementa anualmente, correspondiendo al siguiente año 75%, 80% hasta 85% en ambos tramos

*El indicador RO Tramo 2 presenta variaciones en el mes de Enero 2017 debido a fenómenos naturales que afectaron al país.

EMPRESA: Telefonica Multimedia SAC.
SERVICIO: CableNet
AÑO: 2018

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		≤ 2.00%	0.00%	0.00%										
	Averias Reparadas del Total de Averias Reportadas	< 24 Hrs	-	0.00%	0.00%										