

## Escudo Movistar: Términos y Condiciones

1. Escudo Movistar permite acceder a un aplicativo móvil (la "Aplicación") que ofrece al cliente las siguientes herramientas de seguridad y protección de información de su terminal móvil:
  - a. **Antirrobo.** En caso de pérdida o robo permite el envío de comandos para bloquear el teléfono, activar una alarma, ser localizado remotamente y borrar la información del dispositivo.
  - b. **Privacidad de la aplicación.** Informa al cliente las características de las aplicaciones descargadas en su smartphone, clasificándolas en tres niveles de privacidad: (i) puede leer mensajes (correo electrónico, sms, chats, etc.); (ii) conoce su ubicación (según la información del GPS); (iii) puede escucharlo o verlo (tiene acceso a la cámara y/o micrófono del terminal)
  - c. **Antivirus.** Protección contra virus que pueden afectar el terminal móvil.
  - d. **Control parental.** Limita o impide el acceso a determinados contenidos de Internet y/o aplicaciones instaladas en el terminal móvil mediante el bloqueo por categorías.
  - e. **Movistar Browser o Navegación Segura.** Informa de los sitios web que son seguros para acceder y los que debes evitar. Asimismo los sitios de riesgo son bloqueados automáticamente para reforzar la seguridad de tu navegación
  - f. **Contactos seguros.** Marcando contactos o números telefónicos en la lista de bloqueo, permite al cliente filtrar la comunicación indeseada de llamadas y mensajes de textos (SMS/MMS) entrantes y salientes.

Para el funcionamiento de cada una de estas herramientas, el cliente deberá realizar la configuración de cada una de ellas en la Aplicación.

2. Para poder afiliarse al servicio Escudo Movistar y usar la Aplicación se debe contar con una línea de telefonía móvil de Movistar. El cliente solo podrá afiliar un dispositivo a la Aplicación.
3. Afiliación.- Para afiliarse al servicio Escudo Movistar, el cliente deberá enviar un SMS con la palabra EM al 350, y seguir las indicaciones. Luego de la afiliación, el cliente deberá realizar la descarga, instalación y configuración de la Aplicación en los terminales compatibles.

Terminales compatibles.- el cliente solo podrá descargar y utilizar la aplicación en un Smartphone con sistema operativo Android versión 2.3.3 o superior. De igual manera, al realizar la instalación, deberá de disponer de un espacio mínimo disponible en disco de 15MB en la memoria interna del dispositivo. La aplicación no podrá ser instalada en una tarjeta de memoria externa.

4. Periodo de cobertura y pago de la tarifa.- luego de la afiliación, el costo por acceso a la Aplicación se descontará directamente del saldo en soles del cliente y le permitirá utilizarla durante los siguientes 7 días. Vencido dicho plazo, se descontará nuevamente y en forma sucesiva del saldo del cliente. De no contar con saldo disponible se suspenderá el acceso a la Aplicación y se realizarán intentos de cobro una vez al día durante 14 días, luego de los cuales se realizará la baja automática del servicio.

5. Cambio de Equipo.- en caso el cliente quisiera cambiar de equipo y trasladar su licencia, deberá de comunicarse con Movistar para gestionar el cambio, llamando gratuitamente al 104
6. Desafiliación.- en caso el cliente solicite la desafiliación, el acceso a la Aplicación continuará activo hasta la finalización del periodo de 7 días en curso.
7. Datos Personales.- el cliente autoriza expresamente a Movistar para hacer uso y realizar el tratamiento de los datos personales que le proporcione para la contratación de servicios, así como de la información que se derive de su uso y de cualquier información pública o que pudiera recoger de fuentes de acceso público, incluyendo a la que Movistar tenga acceso por la navegación que el cliente realice en la página web <http://www.movistar.com.pe/> o cualquier otro sitio web de Movistar (la "Información"). Esta autorización tiene como finalidad: el envío de anuncios comerciales, la comercialización de productos y servicios, el mantenimiento de la relación contractual y de gestión con Movistar, la creación de perfiles personalizados, la adecuación de las ofertas comerciales de Movistar a las características particulares y la transferencia de datos personales del cliente a terceros, siempre que sea necesaria la participación de éstos para la prestación y comercialización de los productos y servicios de Movistar. Asimismo, el cliente autoriza a Movistar para realizar la cesión de la Información a las empresas del Grupo Telefónica para las finalidades antes indicadas. Movistar garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de la Información en las transferencias internacionales que se realicen. El cliente declara conocer que puede ejercer, de acuerdo a la legislación vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales, enviando una comunicación a cualquier centro de Atención al Cliente de Movistar o al correo electrónico: [protecciondedatos@movistar.com.pe](mailto:protecciondedatos@movistar.com.pe).
8. Movistar se reserva la facultad de modificar los presentes Términos y Condiciones. Estas modificaciones serán de aplicación desde la fecha en la cual sean publicadas.
9. La Aplicación es de propiedad de F-Secure Corporation y el usuario deberá aceptar los Términos y Condiciones de la Aplicación. El funcionamiento y disponibilidad de la Aplicación son responsabilidad de F-Secure Corporation.