

Términos y condiciones Preplan

- Aplican sólo para clientes prepago Tarifa Única previa afiliación.
- Los clientes solo podrán afiliarse a uno de los paquetes Preplan a la vez.
- Los Preplan disponibles tienen una vigencia diferenciada de 2, 4, 7 y 28 días calendarios dependiendo del Preplan que se elija.
- Los Preplan disponibles tienen una periodicidad de cobro recurrente.
- Clientes con Tarifa Premiada perderán el registro de sus números al afiliarse al Preplan.
- No participan clientes ex Bellsouth. No participan clientes de telefonía fija inalámbrica ni clientes de telefonía pública de Telefónica del Perú S.A.A.
- No válido para Clientes con Supercargas recurrentes.
- En caso de migrar a otros productos (Postpago o Control), se perderán los beneficios.
- Los minutos incluidos no aplican para llamadas LDI ni destinos rurales
- Los beneficios que no se hayan consumido en el transcurso de la vigencia del Preplan, se acumularán, siempre y cuando el cliente, al término de la periodicidad del paquete Preplan, cuente con el saldo necesario para su renovación.
- La acumulación de los beneficios no utilizados tendrá un tope de unidades a acumular de máximo el doble de los beneficios contratados en el plan elegido.
- El servicio de Facebook, desde Preplan 5 en adelante, estará habilitado para todas sus funcionalidades (texto y multimedia: imágenes y videos) excluyendo el servicio VoIP (llamadas de voz).
- El servicio WhatsApp Ilimitado estará habilitado para todas sus funcionalidades (texto y multimedia: imágenes y videos) excluyendo el servicio VoIP (llamadas de voz)
- El cliente podrá solicitar la desafiliación del paquete Preplan, vía USSD al *515# opción1, opción2, opción 2 o llamando al 104.
- Una vez adquirido el chip con Preplan 5, el cliente deberá realizar una recarga de S/5 para empezar a disfrutar de sus beneficios los cuales constan de **Minutos y SMS a Todo Operador Ilimitado + Apps Ilimitadas y 450MB** megas libres.
- En el caso de las portabilidades, con la compra del chip el cliente recibirá de manera automática un bono inicial de Preplan 5, sin costo, que consta de **Minutos y SMS a Todo Operador Ilimitado + Apps Ilimitadas y 450MB** megas libres por 4 días desde el día de activación del chip.
- El precio del chip a solo S/5 es referencial, puede variar dependiendo del punto de venta.
- Apps Ilimitadas no aplica para las contrataciones en Departamento de Loreto.