

Términos y condiciones

Condiciones de los Planes Elige Más

- Aplica a clientes con DNI y RUC10 que deseen adquirir: líneas nuevas, portabilidad, cambio de equipo y cambio de plan con un plan postpago residencial.
- Los minutos de voz todo destino incluidos en el cargo fijo mensual son para realizar llamadas a celulares y fijos nacionales a cualquier operador y para realizar llamadas de LDI a celulares o teléfonos fijos a USA y Canadá. Para realizar llamadas a USA y Canadá, el cliente deberá usar el código de llamada por llamada de TDP-1911. Para LDI a otros países aplican tarifas adicionales. No válido para llamar a Fijos Rurales ni teléfonos públicos. Los minutos son tasados al segundo.
- Para navegar en la red 4G LTE, el cliente deberá contar con un equipo 4G con chip 4G y encontrarse en zona de cobertura 4G.
- Planes Elige Más desde S/ 69.90 en adelante válidos a nivel nacional excepto en el departamento de Loreto.
- Apps Ilimitadas, Movistar Play Ilimitado y Movistar Música Ilimitado no aplica para las contrataciones en Departamento de Loreto.
- Los GB Apps Ilimitadas, Movistar Play Ilimitado y Movistar Música Ilimitado no son válidos para su consumo en Departamento de Loreto

Promoción Duplica tus beneficios:

- Promoción válida para Portabilidad y cambios de equipo de clientes Postpago Residencial y RUC 10 y 20.
- Promoción válida desde 15/10/2018 hasta el 15/11/18.
- Válido para líneas Postpago Elige Más desde cargo fijo de S/29.90 en adelante.
- Válido para chip con plan o combo (equipo + chip con plan). Sujeto a evaluación crediticia.
- Los beneficios del plan se duplicarán los tres o seis primeros meses desde el momento en que el cliente hace la portabilidad y al inicio del siguiente ciclo de facturación del cliente en caso realiza cambio de equipo. Se duplicarán los beneficios del cliente por seis meses para cargos fijos a partir de 105.90. Los cargos desde 29.90 hasta 85.90 recibirán tres meses de beneficio.
- Si luego de realizada la portabilidad el cliente cambia de plan o realiza un cambio de equipo, no perderá el beneficio de duplicación de beneficios.
- Si el cliente entra a corte por robo o por deuda, no perderá el beneficio en la reconexión siempre y cuando se encuentre dentro de los meses que comprenden el beneficio; el beneficio continuará hasta culminar los meses contados desde el inicio de la portabilidad o cambio de equipo.
- Planes Elige Mas desde S/ 69.90 en adelante son válidos a nivel nacional excepto en el departamento de Loreto.
- Todos los componentes ilimitados de datos móviles del plan no son válidos para el consumo en el departamento de Loreto.

Planes Elige Más Ilimitados Full:

- Gigas ilimitados a nivel nacional disponibles para Planes Postpago Residencial con cargo fijo: S/ 149.90 y S/ 199.90.
- Los GBs de internet ilimitado no son válidos para su consumo fuera del país.
- Aplican líneas nuevas, portabilidad de clientes residenciales y negocios.
- Dependiendo de su cobertura y hasta llegar a 33GB para el Plan 149.90, y 40GB para el plan 199.90, los clientes navegarán en red 2G/3G/4G LTE por ciclo de facturación a las siguientes velocidades:

Cobertura y Tecnología	Velocidad contratada (bajada/subida)	Velocidad mínima garantizada (bajada/subida)
2G	0.013Mbps/0.013Mbps	0.005Mbps/0.005Mbps
3G	1Mbps/0.1Mbps	0.4 Mbps/0.04 Mbps
4G	5Mbps/1Mbps	2Mbps/0.4Mbps

- Estos planes serán ofrecidos a nivel nacional, excepto para el departamento de Loreto.
- Los GBs de internet ilimitados no son válidos para su consumo en el departamento de Loreto.

Plan Elige Más Ilimitado 149.90:

- Para garantizar la conectividad de nuestros clientes, a partir de los 33GB, los clientes podrán seguir navegando de manera ilimitada a la velocidad mínima de bajada de 256 kbps (Máxima de 640 kbps) y la velocidad mínima de subida 25.6kbps (Máxima de 64 kbps), salvo en cobertura 2G, en cuyo caso la velocidad de navegación es la descrita en el cuadro anterior.
- A partir de los 33GB, el cliente podrá seguir utilizando las Apps Ilimitadas y Movistar Play en velocidades 4G cuando esté en cobertura 4G. En el resto de coberturas se aplica las velocidades descritas en el acápite anterior.
- Los GBs de internet ilimitado no son válidos para su consumo fuera del país.
- El Cliente podrá consumir máximo 10 GB para el uso para proxys, peer 2peer, tethering o hotspot (compartir datos). Si el cliente supera dichos GB con el uso de estas herramientas, tiene la opción de seguir utilizándolas a través de la adquisición de paquetes adicionales de datos.
- La resolución de streaming de video es HD (Alta Definición) hasta en 720p por 100mb, una vez consumidos la resolución pasará a SD (Definición Estándar) hasta en 480p. Esta
- Resolución aplica para cualquier protocolo o aplicación, sin ninguna excepción. El cliente tiene la opción de hacer uso de una calidad de resolución distinta a través de la adquisición de paquetes adicionales.

Plan Elige Más Ilimitado 199.90:

- Para garantizar la conectividad de nuestros clientes, a partir de los 40GB, los clientes podrán seguir navegando de manera ilimitada a la velocidad mínima de bajada de 256 kbps (Máxima de 640 kbps) y la velocidad mínima de subida 25.6kbps (Máxima de 64 kbps), salvo en cobertura 2G, en cuyo caso la velocidad de navegación es la descrita en el cuadro anterior.

- A partir de los 40GB, el cliente podrá seguir utilizando Apps ilimitados y Movistar Play en velocidades 4G cuando esté en cobertura 4G. En el resto de coberturas se aplica las velocidades descritas en el acápite anterior.
- Los GBs de internet ilimitado no son válidos para su consumo fuera del país.
- El Cliente podrá consumir máximo 40 GB para el uso para proxys, peer 2peer, tethering o hotspot (compartir datos). Si el cliente supera dichos GB con el uso de estas herramientas, tiene la opción de seguir utilizándolas a través de la adquisición de paquetes adicionales de datos.
- La resolución de streaming de video es HD (Alta Definición) hasta en 720p. Esta resolución aplica para cualquier protocolo o aplicación, sin ninguna excepción. El Cliente tiene la opción de hacer uso de una calidad de resolución distinta a través de la adquisición de paquetes adicionales.