

CONTRATO DE ABONADO DE ACCESO A INTERNET**DATOS DEL CLIENTE**

| | |
|---|---|
| N° de Registro: | N° de pedido: |
| Nombre/Razón Social: | Nacionalidad: Tipo de Documento de Identidad y N°: |
| Representante: | Tipo de Documento de Identidad y N° del representante: |
| Poderes inscritos en: <input type="checkbox"/> N° de ficha/partida: | Teléfono de referencia (fijo o móvil): |
| Correo electrónico: | |
| Tipo de Transacción: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Migración | Lugar de instalación: Lugar de facturación: |
| ¿Desea contar con un filtro para bloquear páginas web, contenido pornográfico u otras de contenido violento, para proteger a los niños, niñas y adolescentes? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No | |

Forman parte de este contrato las Cláusulas Generales de Contratación de los Servicios Públicos de Difusión y de Servicio de Valor Añadido para Acceso a Internet bajo la Modalidad de Abonados.


Para realizar cualquier modificación a este contrato TdP deberá cumplir con lo establecido en las normas emitidas por OSIPTEL. En tal sentido, TdP podrá modificar: (i) las condiciones y características del Servicio previa aprobación del OSIPTEL, si corresponde, de acuerdo a la legislación vigente, debiendo informarle en el recibo telefónico, o a su correo electrónico, o mediante otra comunicación dirigida a usted, o mediante la utilización de un mecanismo distinto admitido por OSIPTEL; y (ii) la retribución conforme con las normas vigentes sobre tarifas, así como en el caso de variaciones tributarias. Estas modificaciones serán de aplicación desde la fecha indicada en la comunicación enviada a usted para tal efecto, fecha en la cual la nueva versión del referido documento será publicada en la página web www.movistar.com.pe.

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

| | | | |
|--|---|--|---|
| Nombre y Código del Plan: | Movistar Internet 30 Mbps (MHFC-62) | Tecnología Internet | HFC |
| Tarifa Mensual (inc. IGV) S/ | 99.90 | Tarifa de Inst. y Activación (inc. IGV) | S/ 309.60. Por promoción del mes, la Tarifa de Instalación y Activación S/ será de S/. 0.00 |
| Instalación del Servicio | (a) acondicionamiento físico y configuración en la red de TdP; (b) instalación y configuración del cable módem; (c) instalación de un splitter y cableado (hasta 20 metros); (d) configuración de una computadora para adaptarse a la red; y, (e) pruebas de conectividad del Servicio. | | |
| Equipos provistos por TdP en calidad de | - Un cable módem HFC que será instalado por TdP donde se brindará el Servicio. | | |

| | | | |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| comodato | | | |
| Promociones | <div style="border: 1px solid black; background-color: #e0f2f1; padding: 2px;">-----</div> | | |
| Debe contar con | - Un dispositivo (computadora con hardware y software, laptop o smartphone) necesarios para hacer uso de Internet. | | |
| Velocidad de Transmisión | Download (descarga de información) hasta 30 Mbps y Upload (envío de información) hasta 3 Mbps | Velocidad Mínima Garantizada | Download hasta 12 Mbps y Upload hasta 1.2 Mbps |
| Número de Planes Contratados | 1 | Dirección de Instalación | La señalada anteriormente |

| | | | | | | | |
|---|---|----------------------|---|---------|--|---|---|
| <p>1. EL SERVICIO</p> <p>Este contrato contiene las condiciones para la prestación del Servicio contratado entre usted y Telefónica del Perú S.A.A. ("TdP") por el que pagará periódicamente un cargo fijo según el plan tarifario y será a plazo indeterminado. TdP instalará el Servicio en el plazo de 15 días calendario desde la contratación, que se instalarán en un plazo máximo de 60 días calendario, previa coordinación con usted, salvo ausencia de facilidades técnicas. El cómputo de este plazo se reiniciará si no presta facilidades para la instalación, debiendo TdP contar con los sustentos del caso. En caso no existan facilidades técnicas para prestar el Servicio en la tecnología contratada y siempre que no se modifiquen las condiciones contractuales del Servicio, el mismo será instalado en la tecnología que se encuentre habilitada en la zona de instalación.</p> | <p>No asumirá responsabilidad por causas que no le sean directamente imputables, tales como: (i) los usos y contenidos de la información a la que usted acceda a través del Servicio; (ii) la información que le sea transmitida por terceros; (iii) la información albergada o transmitida en cualquiera de sus formas a través del Servicio que le pertenezca, siendo usted responsable por el contenido de la misma; y, (iv) averías y desperfectos en el Servicio derivados de los equipos que usted haya adquirido a terceros, de la manipulación indebida de los bienes que TdP le pudiera haber proporcionado o de la configuración de la instalación que usted realice, en cuyo caso deberá asumir los costos de reparación.</p> <p>b) Usted es responsable de las consecuencias del incumplimiento de los numerales 3d), 3e) y 3f).</p> | | | | | | |
| <p>2. FACTURACIÓN Y PAGO</p> <p>Deberá realizar los pagos dentro de la fecha de vencimiento señalada en el recibo cíclico. El recibo cíclico será enviado por correo electrónico y mensaje de texto (SMS) a la dirección de correo electrónico y teléfono móvil, respectivamente, proporcionados por el CLIENTE y que se indican en el Contrato de Prestación de Servicio de Telecomunicaciones. Los pagos de la tarifa mensual se realizarán por mes adelantado, salvo que usted haya contratado el paquete "Movistar Internet 200 Mbps Playas" que se pagará por año adelantado. Si no paga a tiempo, quedará constituido en mora automática, pagando el interés legal fijado por del Banco Central de Reserva del Perú y TdP podrá reportar su deuda a centrales de riesgo.</p> <p>Si la fecha de activación del Servicio no coincide con la de inicio del ciclo de facturación, deberá pagar el valor proporcional de la tarifa mensual o anual según los días transcurridos entre la fecha de activación y la de finalización del ciclo vigente.</p> | <p>5. TERMINACIÓN</p> <p>Usted podrá resolver el presente contrato en cualquier momento. En caso usted haya contratado el paquete "Movistar Internet 200 Mbps Playas" TdP devolverá , en un plazo máximo de 10 días hábiles, la parte proporcional de la tarifa anual pagada anticipadamente correspondiente al tiempo que faltaba para que terminara el plazo de un año. TdP podrá resolver este contrato en caso: (i) no existan facilidades técnicas para la instalación del Servicio; (ii) si usted no presta las facilidades necesarias para la instalación, debiendo TdP contar los sustentos del caso; (iii) usted no paga oportunamente la retribución o, (iv) incumplimiento del numeral 3d), 3e) y 3f).</p> <p>En los casos (i) y (ii) TdP devolverá los pagos que usted pudiera haber realizado por adelantado en un plazo máximo de 10 días hábiles. En el caso (ii) o si el contrato fuera resuelto por usted antes del inicio de la prestación del Servicio, TdP tendrá derecho a descontarle -antes de la referida devolución- los gastos administrativos en los que hubiera incurrido, debiendo contar con los sustentos del caso.</p> | | | | | | |
| <p>3. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO</p> <p>a) TdP realizará la configuración del Servicio. Usted deberá mantener en reserva y custodiar sus cuentas y claves de acceso.</p> <p>b) La velocidad de transmisión del Servicio depende, entre otros, de: (i) el volumen de tráfico y congestión de la red en Internet; (ii) características técnicas y capacidades de su computadora; y, (iii) el uso excesivo de aplicaciones "peer to peer" (punto a punto o P2P) u otras similares.</p> <p>c) TdP entregará en calidad de comodato, los equipos indicados en las Condiciones Particulares, los cuales son necesarios para la conexión y prestación del Servicio.</p> <p>d) Usted deberá utilizar el Servicio cumpliendo con la normativa legal, la moral, las buenas costumbres y el orden público relacionados con el uso de Internet. Se informa que la Política de Uso Aceptable de los Servicios de Internet se encuentra en http://www.movistar.com.pe/Normas-y-Condiciones. Asimismo, deberá respetar las normas que regulan el envío y recepción de mensajes de correo electrónico con contenido publicitario.</p> <p>e) No se deben realizar las siguientes actividades: la pornografía infantil, el "spam", infringir el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales; infringir los derechos de propiedad intelectual, realizar actividades de "hacking" y similares.</p> <p>f) No deberá realizar transmisiones o difusiones de materiales con contenidos que violen la legislación o propagar virus informáticos u otros programas dañinos.</p> <p>g) Usted deberá utilizar el Servicio, así como los bienes que TdP le pudiera haber proporcionado con la diligencia requerida. No deberá modificar la instalación del Servicio efectuada por TdP ni dichos bienes, ni utilizarlos en forma ilícita. En caso reconfigure, manipule, sustituya o modifique los referidos bienes sin el consentimiento expreso de TdP, responderá por los daños que ello pudiera causar.</p> <p>h) Podrá hacer uso residencial o comercial del Servicio, quedando establecido que no</p> | <p>6. CESION</p> <p>TdP podrá ceder su posición contractual o sus obligaciones a empresas del Grupo Telefónica. De producirse ello, se lo comunicaremos por escrito o mediante una publicación en algún diario de circulación nacional.</p> <p>7. COMUNIQUESE CON NOSOTROS</p> <table border="1" data-bbox="1472 1241 2472 1724"> <tr> <td data-bbox="1472 1241 1768 1388">Consultas y reclamos</td> <td data-bbox="1768 1241 2472 1388">Llamando al 104 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1472 1388 1768 1535">Averías</td> <td data-bbox="1768 1388 2472 1535">Llamando al 102 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP. Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1472 1535 1768 1724">Consultas, reclamos y averías clientes empresas</td> <td data-bbox="1768 1535 2472 1724">Llamando al 104, 1244 o 1386 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP. Llamando al (01)690-2983 o (01)690-1081 (llamada costo local) o al 0-800-16-600 (llamada gratuita) desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.</td> </tr> </table> <p>8. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</p> <p>Autorizo expresamente a TdP para hacer uso y tratar mis datos personales que brinde durante la contratación del Servicio, así como la información que se derive del mismo, incluida aquella que resulte de la navegación que realice en cualquier página web de TdP ("Información").</p> <p>El tratamiento de la Información tiene como finalidad la creación de perfiles y ofertas comerciales personalizadas de TdP, o de productos o servicios de terceros, y la</p> | Consultas y reclamos | Llamando al 104 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador. | Averías | Llamando al 102 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP. Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador. | Consultas, reclamos y averías clientes empresas | Llamando al 104, 1244 o 1386 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP. Llamando al (01)690-2983 o (01)690-1081 (llamada costo local) o al 0-800-16-600 (llamada gratuita) desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador. |
| Consultas y reclamos | Llamando al 104 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador. | | | | | | |
| Averías | Llamando al 102 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP. Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador. | | | | | | |
| Consultas, reclamos y averías clientes empresas | Llamando al 104, 1244 o 1386 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP. Llamando al (01)690-2983 o (01)690-1081 (llamada costo local) o al 0-800-16-600 (llamada gratuita) desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador. | | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|-----|------------------------|-------|------------|
| <p>... para hacer uso residencial o comercial del servicio, quedando establecido que no está permitido destinarlo a la reventa o comercialización.</p> <p>i) Usted deberá comunicar a TdP cada daño o desperfecto en los equipos entregados por esta, así como dejarlos a disposición de TdP después de terminado este contrato, para que los recoja del lugar dónde instaló el servicio.</p> <p>j) Usted deberá permitir que el personal de TdP o los terceros autorizados por ésta ingresen al lugar de instalación del Servicio para realizar las instalaciones, verificaciones, reparaciones o inspecciones que considere necesarias con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del Servicio previa coordinación con usted.</p> <p>k) La unidad de medición de la provision del servicio de acceso a internet es el Kilobyte (KB)</p> <p>l) La cobertura del Servicio se detalla en www.movistar.com.pe/hogar/internet/cobertura</p> <p>m) TdP informa que le asignará una dirección IP privada de tipo dinámica, salvo los planes "Internet Negocios" en los que se asignará las direcciones IP que se detallan en las Condiciones Particulares del Servicio.</p> <p>n) La información actualizada relativa a la neutralidad de red está disponible en www.movistar.com.pe/neutralidad-de-la-red</p> <p>o) El Servicio incluye un modem, para ejecutar su garantía: (i) usted deberá entregar el equipo al personal técnico que se apersona para la atención de una avería, y; (ii) TdP reparará el equipo dañado por causas imputables a ésta pudiendo sustituirlo por otro de similar funcionalidad.</p> <p>p) Usted deberá comunicar a TDP cualquier daño o desperfecto de los equipos entregados por TDP para la prestación del servicio, así como dejarlos a disposición de TDP después de terminado este contrato para que los recoja del lugar donde instaló el Servicio.</p> | <p>adecuación de las mismas a mis características particulares.</p> <p>Asimismo, autorizo expresamente a TdP al envío de todo tipo de ofertas comerciales de terceros. La presente autorización no representa una revocatoria a mi actual o futura inscripción en el Registro "Gracias No Insista" para no recibir llamadas, mensajes de texto (SMS) y/o correos electrónicos de contenido comercial, promocional y/o publicitario de productos y/o servicios en general respecto de productos y/o servicios de terceros.</p> <p>Adicionalmente, autorizo expresamente a TdP a almacenar de manera encriptada y segura los datos que resulten de mi huella dactilar únicamente para fines de validación de identidad durante la relación contractual respecto del Servicio materia de este contrato.</p> <p>Puedo ejercer los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre mis datos personales, en cualquier Centro de Atención al Cliente de TdP o al correo electrónico: protecciondedatos@movistar.com.pe.</p> | | | | |
| <p>4. RESPONSABILIDAD</p> | <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div data-bbox="1558 640 1780 714"> <input checked="" type="checkbox"/> AUTORIZO <input type="checkbox"/> NO AUTORIZO </div> <div data-bbox="2012 604 2398 751" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Aceptación del Cliente </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div data-bbox="1617 819 1855 913" style="text-align: center;">  </div> <div data-bbox="2012 787 2475 968" style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div> </div> | | | | |
| <p>a) TdP asume responsabilidad por la prestación del Servicio en las condiciones pactadas.</p> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">TdP</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Aceptación del Cliente</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Fecha</td> <td style="text-align: center;">19/08/2018</td> </tr> </table> | TdP | Aceptación del Cliente | Fecha | 19/08/2018 |
| TdP | Aceptación del Cliente | | | | |
| Fecha | 19/08/2018 | | | | |