

Empresa

Telefonica Multimedia S.A.C.

Servicio

CableNet

Año

2009

Indicador	Fórmula	Meta	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de incidencia de fallas TIF	Averías reportadas/Líneas en Servicio	= <9.00%	3.26%	4.63%	2.58%	1.80%	8.33%	9.86%	2.18%	4.53%	4.91%	1.63%	1.48%	0.61%
	Averías reparadas del total de averías reportadas	<24 Hrs	7.04%	12.90%	25.00%	38.71%	23.88%	6.85%	26.67%	18.97%	8.77%	16.67%	13.33%	16.67%
	>72 Hrs	42.25%	34.41%	29.17%	6.45%	6.72%	77.40%	33.33%	43.10%	12.28%	66.67%	26.67%	66.67%	

Año

2010

Indicador	Fórmula	Meta	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de incidencia de fallas TIF	Averías reportadas/Líneas en Servicio	= <9.00%	2.94%	1.36%	3.24%	3.09%	9.09%	6.92%	10.69%	12.56%	21.47%	4.60%	9.86%	6.22%
	Averías reparadas del total de averías reportadas	<24 Hrs	6.90%	33.33%	22.22%	20.83%	8.96%	15.69%	23.53%	22.67%	10.57%	8.00%	5.88%	0.00%
	>72 Hrs	89.66%	33.33%	44.44%	41.67%	46.27%	41.18%	19.12%	38.67%	29.27%	44.00%	78.43%	80.00%	