

SERVICIO: Acceso a Internet

AÑO: 2013

INDICADOR	FORMULA	META	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	= < 9.00%												
	Averías Reparadas del Total de Averías	Total												
		< 24 Hrs												
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	> 72 Hrs												
		Total												
		080015163	90%	No Tráfico	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

AÑO: 2012

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas de la Banda Ancha de Móviles "BAM" / Líneas en Servicio de la Banda Ancha de Móviles "BAM"	= < 9.00%										0.33%	0.40%	0.45%
	(Averías BAM Reparadas en menos de 24 horas) / (Total de Averías BAM Reportadas)											92.37%	79.02%	89.68%
	(Averías BAM Reparadas en más de 72 horas) / (Total de Averías BAM Reportadas)											4.55%	12.82%	3.95%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador													
		90.00%												
		080015163	100%	100%	100%	* NRLL	100%	100%	100%	* NRLL	* NRLL	100%	100%	100%

\* No se registraron llamadas durante el periodo de medición

AÑO: 2011

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	= < 9.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Averías Reparadas del Total de Averías	Total	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		< 24 Hrs												
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	> 72 Hrs												
		Total												
		90.00%												
	080015163		100.00%	* NRLL	100%	90%	100%	100%	100%	100%	* NRLL	100%	* NRLL	100%
Tasa de Ocupación de Enlaces	Verificación del ancho de banda real utilizado													

\* No se registraron llamadas durante el periodo de medición

AÑO: 2010

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	= < 9.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Averías Reparadas del Total de Averías	Total	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		< 24 Hrs												
		> 72 Hrs												
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	90.00%											
		080015163		100.00%	* NRLL	100%	91.67%	92.86%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tasa de Ocupación de Enlaces	Verificación del ancho de banda real utilizado													

\* No se registraron llamadas durante el periodo de medición

AÑO: 2009

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	= < 9.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Averías Reparadas del Total de Averías	Total	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		< 24 Hrs												
		> 72 Hrs												
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	90.00%											
		080015163		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tasa de Ocupación de Enlaces	Verificación del ancho de banda real utilizado													

\* No se registraron llamadas durante el periodo de medición

AÑO: 2006

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	= < 9.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Averías Reparadas del Total de Averías	Total	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		< 24 Hrs												
		> 72 Hrs												
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	90.00%											
		080015163		0.00%	100%	100%	100%	100%	94.74%	75%	100%	100%	100%	100%
Tasa de Ocupación de Enlaces	Verificación del ancho de banda real utilizado													

\* No se registraron llamadas durante el periodo de medición

AÑO: 2007

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	= < 9.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Averías Reparadas del Total de Averías	Total	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		< 24 Hrs												
		> 72 Hrs												
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	90.00%											
		080015163		70.83%	100%	81.82%	100%	87.50%	83.33%	100%	100%	100%	100%	50%
Tasa de Ocupación de Enlaces	Verificación del ancho de banda real utilizado													

\* No se registraron llamadas durante el periodo de medición

AÑO: 2006

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio		= < 9.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
	Averías Reparadas del Total de Averías	Total		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		< 24 Hrs													
		> 72 Hrs													
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	90.00%												
		080015163		100%	100%	69.70%	59.09%	100%	90.91%	64.29%	100%	73.08%	82.35%	81.82%	68.75%
Tasa de Ocupación de Enlaces	Verificación del ancho de banda real utilizado														

\* No se registraron llamadas durante el periodo de medición

AÑO: 2005

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio		= < 9.00%					0.00%	0.00%	0.00%	4.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
	Averías Reparadas del Total de Averías	Total						0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		< 24 Hrs										100.00%			
		> 72 Hrs													
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	90.00%												
		080015163								6.06%	76.92%	38.46%	68.89%	40.00%	
Tasa de Ocupación de Enlaces	Verificación del ancho de banda real utilizado														

\* No se registraron llamadas durante el periodo de medición

SERVICIO: Acceso a Internet

AÑO: 2014

		Dice	Debe Decir
<b>Fe de Erratas</b>		Abril	Abril
<b>Respuesta Operadora (RO)</b>	Llamadas atendidas < 20s / Total de tentativas de llamadas al sistema operador	100%	No Trafico