

“Paquete Estándar Lima y Callao” / “Paquete Estándar Provincias (Arequipa y Cusco)”/ “Paquete Estándar Provincias (Trujillo)” / “Paquete Estándar Provincias (Piura y Chiclayo)” / “Paquete Estelar Lima y Callao” / “Paquete Estelar Provincias” - CATV

1. FUNCIÓN: Multimedia se obliga a prestar al CLIENTE el servicio de distribución de radiodifusión por cable - CATV “Paquete Estándar Lima y Callao”, “Paquete Estándar Provincias (Arequipa y Cusco)”, “Paquete Estándar Provincias (Trujillo)”, “Paquete Estándar Provincias (Piura y Chiclayo)”, “Paquete Estelar Lima y Callao” o “Paquete Estelar Provincias”, (el “Servicio”) según corresponda, en las condiciones siguientes:

2. USO Y TARIFAS:

- (i) Cargo único de instalación que incluye: conexión a la red, instalación interior y 2 puntos de acceso. Para el “Paquete Estelar Lima y Callao” y “Paquete Estelar Provincias” incluye además la instalación del decodificador digital o HD indicado en el numeral 3, según la elección del CLIENTE. En estos paquetes, el segundo punto de acceso contará con la señal analógica y si el CLIENTE desea contar con la señal digital podrá adquirir un decodificador HD adicional.
- (ii) Cuota mensual.

Ambos conceptos, según la siguiente tabla:

Código	Servicio	Cuota Mensual en S/. (incluido IGV)	Cargo Único de Instalación S/. (incluido IGV)		N° de señales (1) (2)				
			Plazo indeterminado	Plazo forzoso					
PETDL01	Paquete Estándar Lima y Callao	79.90	100.15	90.00	65 de video				
PETDP02	Paquete Estándar Provincias (Arequipa y Cusco)	74.90			100.15	90.00	62 de video		
PETDP03	Paquete Estándar Provincias (Trujillo)						100.15	90.00	61 de video
PETDP04	Paquete Estándar Provincias (Piura y Chiclayo)								100.15
PETLL01	Paquete Estelar Lima y Callao	131.79	177.15	100.15					
PETLP01	Paquete Estelar Provincias				131.79	177.15			

Notas:

- (1) Multimedia podrá brindar señales adicionales al CLIENTE.
- (2) Multimedia podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.

El CLIENTE pagará a Multimedia por los servicios adicionales, equipos y otros servicios que solicite de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad. Asimismo, pagará por los trabajos de canalización y ductería interna que pudieran requerirse.

El CLIENTE deberá realizar los pagos dentro de la fecha de vencimiento señalada en la factura respectiva. El incumplimiento en el pago oportuno de la retribución facultará a Multimedia a suspender el Servicio desde el día siguiente de vencido el plazo para el pago, así como dará lugar a la constitución en mora automática del CLIENTE, devengándose el interés legal a la tasa fijada por el Banco Central de Reserva del Perú. Multimedia podrá iniciar acciones inherentes a la cobranza, incluido el envío de comunicaciones a centrales de riesgo.

3. CONDICIONES DEL SERVICIO:

- a) El Servicio se presta en los departamentos de Lima, Callao, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco, en función al paquete contratado, de lunes a domingo, las 24 horas del día. La cobertura del Servicio está sujeta a las facilidades técnicas existentes.
- b) Multimedia activará el Servicio en un plazo máximo de 15 días calendario contado desde la suscripción de este contrato, salvo ausencia de facilidades técnicas. El CLIENTE dará todas las facilidades para dicha instalación. El cómputo de este plazo se reiniciará si el CLIENTE no permite la instalación o no se encuentra en el lugar de instalación en el momento en que Multimedia se apersona para tal efecto, debiendo Multimedia contar con los sustentos del caso.
- c) En los casos en los que el CLIENTE contrate el “Paquete Estelar Lima y Callao” y “Paquete Estelar Provincias”, para poder utilizar el Servicio el CLIENTE deberá contar con un decodificador digital. Asimismo, para poder gozar de las señales HD en los paquetes antes indicados el CLIENTE deberá contar con: (i) televisor de alta definición (HD); y, (ii) un decodificador HD. El CLIENTE podrá visualizar las señales HD en los puntos que cumplan con los requisitos (i) y (ii) precedentes. El CLIENTE podrá adquirir el(los) decodificador(es)

digital(es) y/o HD a Multimedia o de cualquier tercero. Si el(los) decodificador(es) HD no es(son) adquirido(s) de Multimedia, deberá(n) cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por ésta y estar homologado(s) por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

d) El Servicio incluye el servicio Movistar Play a través del cual el CLIENTE podrá acceder al contenido online de las señales de programación incluidas en el Servicio contratado, ingresando a <http://www.movistarplay.com.pe/>

e) Las señales de programación incluidas en el servicio podrán ser modificadas comunicando tal hecho al CLIENTE, siempre que ello no suponga reducir el número de señales contratado. Multimedia no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las señales, cuando ello se deba a causas que no le sean imputables, quedando a salvo cualquier derecho que le pudiera corresponder al cliente de acuerdo a la legislación.

e) Multimedia podrá modificar: (i) las condiciones y características del Servicio, de acuerdo a la legislación vigente, debiendo informarlo al CLIENTE mediante un encarte con el texto modificado adjunto al recibo, mediante otra comunicación dirigida al CLIENTE o mediante la utilización de un mecanismo distinto que OSIPTEL disponga conjuntamente con la aprobación de dicha modificación; y (ii) la retribución conforme con las normas vigentes sobre tarifas, así como en el caso de variaciones tributarias.

4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE:

a) Pagar oportunamente la retribución

b) Permitir que el personal de Multimedia o los terceros autorizados por ésta ingresen al lugar de instalación del Servicio para realizar las instalaciones, verificaciones, reparaciones o inspecciones que considere necesarias o, de ser el caso, retirar el Servicio, cuando corresponda.

c) Utilizar el Servicio, con la diligencia ordinaria requerida. No deberá modificar la instalación, ni realizar conexiones adicionales de puntos de acceso directamente o a través de terceros. En caso EL CLIENTE incumpla esta obligación, deberá: (i) responder por los daños que ello pudiera causar; y (ii) pagar por cada punto de acceso adicional que conectó, para lo cual Multimedia le facturará en el siguiente recibo la tarifa correspondiente.

d) No trasladar el Servicio fuera del domicilio en que fue instalado.

5. RESOLUCIÓN: Multimedia podrá resolver este contrato, de acuerdo a la legislación vigente, si el CLIENTE incumple el literal a) del numeral 4. También podrá resolverlo en forma automática sin responsabilidad en caso de: (i) falta de facilidades técnicas para la instalación del Servicio o (ii) si el CLIENTE no presta las facilidades necesarias para dicha instalación, debiendo Multimedia contar con los sustentos del caso.

6. PLAZO: Si el CLIENTE hubiera contratado a plazo forzoso y el contrato terminara antes del vencimiento del mismo por causa imputable al CLIENTE, Multimedia quedará facultada a exigirle el pago de una penalidad equivalente a la cuota mensual por cada mes que falte hasta el final del plazo forzoso pactado. Si Multimedia decide ejercer dicha facultad, enviará una comunicación al CLIENTE y éste deberá pagar la penalidad en un plazo máximo de 15 días desde la recepción de dicha comunicación. El incumplimiento en el pago oportuno de dicha penalidad, dará lugar a la constitución en mora automática del CLIENTE de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.

7. COMPETENCIA: Jueces y tribunales del distrito judicial del lugar en donde se prestará el Servicio, sin perjuicio de la competencia de OSIPTEL para la atención de reclamos de usuarios.

8. CESIÓN: Multimedia podrá ceder su posición contractual o sus obligaciones a empresas del Grupo Telefónica y lo comunicará al CLIENTE por escrito o mediante una publicación en algún diario de circulación nacional.



.....
MULTIMEDIA

.....
EI CLIENTE

Anexo 1
Relación y número de señales de programación

Código	Servicio	N° de Señales (1) (2)	Relación señales de video				Relación de señales HD	Relación de señales de audio
PETDL01	Paquete Estándar Lima y Callao	65 video	1	Frecuencia Latina	36	Cinemax		
			2	CMD	37	Fox Sports		
			3	América TV	38	ESPN		
			4	Panamericana TV	39	ESPN 2		
			5	Plus TV	40	Gol TV		
			6	TV Perú	41	Discovery Channel		
			7	Canal N	42	National Geographic		
			8	ATV	43	Animal Planet		
			9	RPP	44	The History Channel		
			10	RBC	45	Lifetime		
			11	Perú 7.3	46	TNT Series		
			12	Red Global	47	E! Entertainment		
			13	Gol Perú	48	Travel & Living		
			14	ATV+	49	Home & Health		
			15	Willax Tv	50	Mundo Fox		
			16	TL Novelas	51	Fox Life		
			17	Canal de las Estrellas	52	Paramount		
			18	TNT	53	Cartoon Network		
			19	Sony	54	Discovery Kids		
			20	Warner Channel	55	Disney XD		
			21	Fox Channel	56	Boomerang		
			22	AXN	57	Nickelodeon		
			23	Universal Channel	58	Disney Channel		
			24	FX	59	Ritmoson		
			25	A&E	60	HTV		
			26	Investigation Discovery	61	MTV		

			27	TBS Very Funny	62	CNN En Español		
			28	TCM	63	CNN Internacional		
			29	Space	64	Congreso		
			30	EWTN / PAX / TELEJUAN	65	AMC		
			31	I-SAT				
			32	Film Zone				
			33	Golden				
			34	Studio Universal				
			35	De Película				
			1	Paramount	36	Fox Sports		
			2	Panamericana TV	37	ESPN		
			3	CMD	38	ESPN 2		
			4	Gol Perú	39	Gol TV		
			5	ATV	40	Discovery Channel		
			6	Plus TV	41	National Geographic		
			7	TV Perú	42	Animal Planet		
			8	Canal N	43	The History Channel		
			9	ATV Sur	44	Cinema Golden		
			10	RPP	45	E! Entertainment		
			11	Frecuencia Latina	46	Travel & Living		
			12	TV Perú 7.3	47	Home & Health		
			13	América TV	48	Mundo Fox		
			14	Red Global	49	Fox Life		
			15	Willax Tv	50	Cartoon Network		
			16	TL Novelas	51	Discovery Kids		
			17	TBS Very Funny	52	Disney XD		
			18	Canal de las Estrellas	53	Boomerang		
			19	TNT	54	Nickelodeon		
			20	Sony	55	Disney Channel		
			21	Warner Channel	56	MTV		
			22	Fox Channel	57	Ritmoson		
PETDP02	Paquete Estándar Provincias (Arequipa y Cusco)	62 video						

			23	AXN	58	HTV		
			24	Universal Channel	59	CNN En Español		
			25	FX	60	CNN Internacional		
			26	A&E	61	TVE Internacional		
			27	Investigation Discovery	62	Congreso		
			28	TCM				
			29	Space				
			30	I-SAT				
			31	Film Zone				
			32	TNT Series				
			33	Studio Universal				
			34	De Película				
			35	Cinemax				
PETDP03	Paquete Estándar Provincias (Trujillo)	61 video	1	Panamericana TV	36	ESPN		
			2	CMD	37	ESPN +		
			3	Red Global	38	Gol TV		
			4	Plus TV	39	Discovery Channel		
			5	América TV	40	National Geographic		
			6	Canal N	41	Animal Planet		
			7	ATV	42	The History Channel		
			8	RPP	43	Cinema Golden		
			9	Frecuencia Latina	44	TNT Series		
			10	TV Perú 7.3	45	E! Entertainment		
			11	TV Perú	46	Travel & Living		
			12	Gol Perú	47	Home & Health		
			13	La Tele	48	Mundo Fox		
			14	Willax Tv	49	Fox Life		
			15	TL Novelas	50	Cartoon Network		
			16	Canal de las Estrellas	51	Discovery Kids		
			17	TNT	52	Disney XD		
			18	Sony	53	Boomerang		

			19	Warner Channel	54	Nickelodeon		
			20	Fox Channel	55	Disney Channel		
			21	AXN	56	CNN En Español		
			22	Universal Channel	57	CNN Internacional		
			23	A&E	58	TVE Internacional		
			24	FX	59	Congreso		
			25	Investigation Discovery	60	EWTN/PAXTV/TELEJUAN		
			26	TBS Very Funny	61	ARTV		
			27	TCM				
			28	Paramount				
			29	Studio Universal				
			30	Film Zone				
			31	Cinemax				
			32	MTV				
			33	Ritmoson				
			34	HTV				
			35	Fox Sports				
PETDP04	Paquete Estándar Provincias (Piura y Chiclayo)	60 video	1	América TV	31	Studio Universal		
			2	CMD	32	De Película		
			3	ATV	33	Cinemax		
			4	Panamericana TV	34	Fox Sports		
			5	Plus TV	35	ESPN		
			6	TV Perú	36	ESPN 2		
			7	Canal N	37	Gol TV		
			8	Red Global	38	Discovery Channel		
			9	RPP	39	National Geographic		
			10	Frecuencia Latina	40	Animal Planet		
			11	TV Perú 7.3	41	The History Channel		
			12	Gol Perú	42	Cinema Golden		
			13	Willax Tv	43	E! Entertainment		
			14	TL Novelas	44	Travel & Living		

			15	Canal de las Estrellas	45	Home & Health				
			16	TNT	46	Mundo Fox				
			17	Sony	47	Fox Life				
			18	Warner Channel	48	Cartoon Network				
			19	Fox Channel	49	Discovery Kids				
			20	AXN	50	Disney XD				
			21	Universal Channel	51	Boomerang				
			22	A&E	52	Nickelodeon				
			23	FX	53	Disney Channel				
			24	Investigation Discovery	54	MTV				
			25	TBS Very Funny	55	Ritmoson				
			26	TCM	56	HTV				
			27	Space	57	Congreso				
			28	I-Sat	58	CNN En Español				
PETLL01	Paquete Estelar Lima y Callao	112 video 5HD 50 audio	1	Frecuencia Latina	61	Glitz	1	Frecuencia Latina HD	1	Mundo Latino
			2	CMD	62	Telemundo	2	Panamericana HD	2	Bossa Nova
			3	América TV	63	Cartoon Network	3	América TV HD	3	Reggaeton
			4	Panamericana TV	64	Discovery Kids	4	Plus TV HD	4	Dance
			5	Plus TV	65	Disney XD	5	TV Perú HD	5	Chill out instrumental
			6	TV Perú	66	Boomerang			6	House
			7	Canal N	67	Nickelodeon			7	Disco house
			8	ATV	68	Disney Channel			8	Chill Out
			9	RPP	69	Animal Planet			9	Atmósfera
			10	RBC	70	Disney Junior			10	Chill House
			11	TV Perú 7.3	71	BBC CBeebies			11	Clásicos del Jazz
			12	Red Global	72	Fox Sports			12	Jazz Años 40
			13	La Tele	73	Fox Sports 2			13	Jazz Love
			14	ATV+	74	Fox Sports 3			14	Big Band
			15	Willax Tv	75	ESPN			15	Jazz Piano

		16	TL Novelas	76	ESPN 2		16	Jazz Pop
		17	Canal de las Estrellas	77	ESPN 3		17	Jazz & Blues
		18	TNT	78	Gol TV		18	Pop Latino
		19	Sony	79	Golf Channel		19	Pop Rock Internacional
		20	Warner Channel	80	JCP / JNE		20	Pop Sofisticado
		21	Fox Channel	81	Toros TV		21	Chill Pop Sofisticado
		22	AXN	82	Wobi		22	Pop Rock años 60/70
		23	Universal Channel	83	CNN En Español		23	Grandes Éxitos
		24	TBS Very Funny	84	CNN Internacional		24	Pop/rock Actual en inglés
		25	A&E	85	BBC World News		25	R&B, Funky, Hip-Hop
		26	FX	86	Fox News		26	Opera italiana
		27	SyFy	87	Paramount		27	Clasico Tranquilo
		28	Life Time	88	Congreso		28	Ópera
		29	BBC Entertainment	89	Justicia TV		29	Clásico Popular
		30	Investigation Discovery	90	Capital TV		30	Nostalgia
		31	Tru TV	91	TNT Series		31	Ambiental
		32	TCM	92	Enlace		32	Relax
		33	Space	93	MTV		33	Baladas Internacional
		34	Orbe 21	94	MTV Hits		34	Bandas Sonoras
		35	I-SAT	95	HTV		35	Tango
		36	Film Zone	96	Ritmoson		36	Carnaval Brasil
		37	Golden	97	Nat Geo Wild		37	Clásicos del Caribe
		38	Studio Universal	98	TV Globo		38	Heavy rock duro
		39	De Película	99	Telefe Internacional		39	Novedades
		40	AMC	100	El Trece		40	Romantico
		41	Eurochannel	101	TVN Chile Internacional		41	Infantil
		42	Golden Edge	102	Tele Sur		42	Pop Rock en español
		43	Cinecanal	103	Nuestra Tele		43	Pop Rock Actual
		44	Cinemax	104	TVE Internacional		44	Rock Argentino
		45	HBO	105	Antena 3 Internacional		45	Música Popular Brasileña
		46	Discovery Channel	106	DW		46	Country

			47	The History Channel	107	EWTN / PAX / TELEJUAN		47	Celta	
			48	National Geographic	108	TV5		48	Mariachi	
			49	H2	109	NHK		49	Oriental	
			50	RAI	110	CCTV		50	Nuevo Flamenco	
			51	Discovery Science	111	ARTV				
			52	Discovery Civilization	112	VOA				
			53	Discovery Turbo						
			54	E! Entertainment						
			55	Travel & Living						
			56	Home & Health						
			57	Gol Perú						
			58	Mundo Fox						
			59	TNT Series						
			60	Fox Life						
PETLP01	Paquete Estelar Provincias	111 video 5HD 50 audio	1	Frecuencia Latina	61	Glitz	1	Frecuencia Latina HD	1	Mundo Latino
			2	CMD	62	Telemundo	2	Panamericana HD	2	Bossa Nova
			3	América TV	63	Cartoon Network	3	América TV HD	3	Reggaeton
			4	Panamericana TV	64	Discovery Kids	4	Plus TV HD	4	Dance
			5	Plus TV	65	Disney XD	5	TV Perú HD	5	Chill out instrumental
			6	TV Perú	66	Boomerang			6	House
			7	Canal N	67	Nickelodeon			7	Disco house
			8	ATV	68	Disney Channel			8	Chill Out
			9	RPP	69	Animal Planet			9	Atmósfera
			10	TV Perú 7.3	70	Disney Junior			10	Chill House
			11	Red Global	71	BBC CBeebies			11	Clásicos del Jazz
			12	La Tele	72	Fox Sports			12	Jazz Años 40
			13	ATV+	73	Fox Sports 2			13	Jazz Love
			14	Willax Tv	74	Fox Sports 3			14	Big Band
			15	TL Novelas	75	ESPN			15	Jazz Piano
			16	Canal de las Estrellas	76	ESPN 2			16	Jazz Pop
			17	TNT	77	ESPN 3			17	Jazz & Blues

		18	Sony	78	Gol TV		18	Pop Latino
		19	Warner Channel	79	Golf Channel		19	Pop Rock Internacional
		20	Fox Channel	80	JCP / JNE		20	Pop Sofisticado
		21	AXN	81	Toros TV		21	Chill Pop Sofisticado
		22	Universal Channel	82	Wobi		22	Pop Rock años 60/70
		23	TBS Very Funny	83	CNN En Español		23	Grandes Éxitos
		24	A&E	84	CNN Internacional		24	Pop/rock Actual en inglés
		25	FX	85	BBC World News		25	R&B, Funky, Hip-Hop
		26	SyFy	86	Fox News		26	Opera italiana
		27	Life Time	87	TNT Series		27	Clasico Tranquilo
		28	BBC Entertainment	88	Congreso		28	Ópera
		29	Investigation Discovery	89	Capital TV		29	Clásico Popular
		30	Tru TV	90	Enlace		30	Nostalgia
		31	TCM	91	MTV		31	Ambiental
		32	Space	92	MTV Hits		32	Relax
		33	Orbe 21	93	Paramount		33	Baladas Internacional
		34	I-SAT	94	HTV		34	Bandas Sonoras
		35	Film Zone	95	Ritmoson		35	Tango
		36	Golden	96	AMC		36	Carnaval Brasil
		37	Studio Universal	97	TV Globo		37	Clásicos del Caribe
		38	De Película	98	Telefe Internacional		38	Heavy rock duro
		39	Justicia TV	99	El Trece		39	Novedades
		40	Eurochannel	100	TVN Chile Internacional		40	Romantico
		41	Golden Edge	101	Tele Sur		41	Infantil
		42	Cinecanal	102	Nuestra Tele		42	Pop Rock en español
		43	Cinemax	103	TVE Internacional		43	Pop Rock Actual
		44	HBO	104	Antena 3 Internacional		44	Rock Argentino
		45	Discovery Channel	105	DW		45	Música Popular Brasileña
		46	The History Channel	106	Nat Geo Wild		46	Country
		47	National Geographic	107	TV5		47	Celta
		48	H2	108	NHK		48	Mariachi

			49	Nuevo Tiempo	109	CCTV		49	Oriental
			50	EWTN / PAX / TELEJUAN	110	ARTV		50	Nuevo Flamenco
			51	Discovery Science	111	VOA			
			52	Discovery Civilization					
			53	Discovery Turbo					
			54	E! Entertainment					
			55	Travel & Living					
			56	Home & Health					
			57	Gol Perú					
			58	Mundo Fox					
			59	RAI					
			60	Fox Life					

Notas:

(1) Multimedia podrá brindar señales adicionales al CLIENTE.

(2) Multimedia podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.