

**TÉRMINOS & CONDICIONES DE:**  
**“Promoción Vacaciones en Familia con Nickelodeon”**

### **1. DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA**

Telefónica de Perú S.A.A. (en adelante, “Movistar”) organiza el Concurso: **“Vacaciones en Familia con Nickelodeon”** (en adelante “el Concurso”) que sortea el premio establecido en el numeral 3 de los presentes términos y condiciones (en adelante, el “Premio”), entre los clientes potenciales de Movistar que cumplan los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones. El Concurso es aplicable a nivel nacional a las personas que sean clientes nuevos de los servicios fijos Trío de Movistar indicados en los presentes términos y condiciones. El Concurso se llevará a cabo entre el 01 de enero al 31 de enero de 2019.

El Concurso se sujeta al cumplimiento de los presentes términos y condiciones (en adelante “los Términos y Condiciones”). La participación de las personas naturales implica una aceptación integral de todos los Términos y Condiciones. Movistar podrá interpretar, definir y establecer las situaciones que no estén textualmente previstas en los Términos y Condiciones, ajustando toda circunstancia o modificación a la legislación vigente.

### **2. DE LOS PARTICIPANTES**

Podrán participar del Concurso personas naturales, o con RUC 10, o RUC 20 a nivel nacional, mayores de edad (mayores de 18 años) y que cumplan los siguientes requisitos:

Las personas naturales que contraten un servicio fijo de Trío Movistar (Teléfono Fijo + Internet + Movistar TV) cuya velocidad de Internet sea igual o mayor a 20Mbps o que completen su servicio de Dúo Internet (Teléfono Fijo + Internet) contratando el servicio de televisión Movistar TV, en cualquiera de los puntos de venta de Movistar desde el 01 de enero hasta el 31 de enero, fecha de fin de El Concurso y que el servicio contratado sea instalado hasta la fecha del Concurso para entrar al mismo, cuya fecha es el 07 de febrero del 2019.

Además todos aquellos clientes que cumplan con lo especificado en el párrafo anterior y que también se registren en Movistar Play, tendrán doble opción de participación dentro del Concurso.

Con la sola participación en el Concurso, los participantes autorizan de manera irrevocable a Movistar, como condición para la participación en El Concurso y para la asignación del Premio, a utilizar los datos obtenidos a través de la contratación del servicio fijo para participar del Concurso.

Asimismo, con la participación voluntaria de cada persona o aceptación del Premio, se entiende que éste ha leído y aceptado íntegramente los términos y condiciones.

### **3. PREMIOS**

El Premio brindado por Movistar es el siguiente: Un viaje para 4 personas (2 adultos + 2 niños menores de 12 años) a las instalaciones de Nickelodeon Hotels & Resort Punta Cana por 4 noches y 5 días que se realizará del 13 al 17 de Marzo de 2019.

#### **El premio incluye:**

- Transportación aérea Lima – Punta Cana – Lima en clase turista para el Ganador del Concurso y sus Acompañantes.
- 
- Cuatro (4) noches, cinco (5) días de alojamiento en el “Nickelodeon Hotel & Resort de Punta Cana” (el “Hotel”), habitación categoría Jacuzzi Pad para el “Ganador” y los “Acompañantes”.
- Traslados: Aeropuerto Punta Cana – Hotel – Aeropuerto Punta Cana.
-

- Alimentación: Todas las comidas, meriendas, bebidas Premium locales e internacionales alcohólicas y no alcohólicas. Adicional Re-abastecimiento de mini bar una vez al día
- Desayuno privado con personajes Nickelodeon
- Slime Privado en Aqua Nick
- Acceso a los diferentes lugares del hotel:
  - AQUA NICK
  - Centro deportivo y de entretenimientos del Hotel
  - Nueve Piscinas y playa
  - Más de 6 restaurantes
  - Casa Club y a las actividades supervisadas para niños de 4 a 12 años del Hotel
- Programa diario de actividades: actividades especiales nocturnas, actuaciones y música en vivo dentro del Hotel
- Todos los impuestos por cargos y servicios del Hotel que estén incluidos en el premio del Concurso
- Acceso a internet y WIFI en el Hotel

**No incluye:**

- Seguro médico para viajes para el grupo familiar, se recomienda que las familias compren uno ya que viajan con niños
- Viáticos en efectivo
- Gastos adicionales no detallados en el plan
- Si los ganadores son de una ciudad diferente a Lima, Movistar y/o Nickelodeon no asumirán los costos de traslado de estas personas a la ciudad principal, los cuales deberán ser asumidos por el ganador
- En caso de que los niños sean mayores de 12 años, la diferencia del paquete del hotel deberá ser asumida por el ganador en caso éste considere viajar con los referidos niños.

**4. FECHA DEL SORTEO**

El Premio indicado en el numeral 3 de los presentes Términos y Condiciones será sorteado el día 7 de febrero de 2019 en las oficinas de Movistar en presencia de un Notario.

**5. SELECCIÓN DE GANADORES**

Con excepción de lo indicado en el numeral 3 de los Términos y Condiciones, el ganador de El Concurso será seleccionado a través de un sorteo aleatorio. En la fecha del sorteo se validará en la base de datos los nuevos clientes participantes en El Concurso para proceder a seleccionar al ganador. En dicho sorteo se elegirá al ganador titular y a los posibles suplentes de estos en caso de que el primero no acepte el premio.

El ganador de El Concurso será contactado por Movistar al día siguiente del Sorteo al teléfono móvil registrado solicitando que confirme su aceptación de su calidad de ganador del Premio. Se llamará dos (2) veces al número ganador, informándole sobre su calidad de ganador de El Concurso y del Premio ganado, solicitándoles asimismo se identifique con su número de Documento de Identidad, pasaporte o carnet de extranjería.

En caso el ganador no conteste las llamadas realizadas por Movistar, generará automáticamente la pérdida de su derecho al Premio, por lo que no tendrá derecho a reclamar compensación o indemnización alguna por tal hecho. De ocurrir esto, Movistar podrá destinar el Premio para la finalidad que considere pertinente y sin restricción alguna.

La no presentación del ganador durante el plazo máximo de 07 días calendario contados desde la fecha de la llamada inicial y aceptación del Premio, generará automáticamente la pérdida de su derecho al Premio. Adicionalmente, no tendrá derecho a reclamar compensación o indemnización alguna.

**6. CONDICIONES Y RESTRICCIONES**

- El premio no es canjeable en dinero, bienes ni servicios distintos a los indicados

- El premio incluye expresamente sólo los conceptos enunciados
- Promoción sujeta a facilidades técnicas para la contratación de los servicios fijo por parte de los potenciales clientes
- Los participantes deben respetar la legislación vigente, las políticas de antifraude del operador y los presentes Términos y Condiciones
- Tanto el ganador como sus acompañantes deberán tramitar y costear cualquier tipo de documento para el viaje como el pasaporte, documento de identidad vigente, etc.
- Válido sólo en el territorio de Perú
- No podrán participar empleados de Movistar, ni sus familiares hasta 2do grado de consanguinidad
- No se cambia el premio por dinero en efectivo o algo diferente
- Movistar y/o Nickelodeon no se hacen responsables por cualquier eventualidad o accidente que suceda durante el viaje, siendo responsable el ganador de tener todos los seguros médicos y de accidentes que se requieran.
- Movistar no se responsabiliza por posibles cambios en las fechas y días del viaje vinculados al Premio, el cual puede ser modificado por Nickelodeon.
- Movistar y/o Nickelodeon no se hace responsable por cancelaciones u otro tipo de situación que impida al ganador el disfrute del premio
- El ganador autoriza a Movistar y a Nickelodeon a difundir sus datos e imágenes en caso de ser requeridos para fines publicitarios, en los medios y formas que dispongan, sin derecho a compensación alguna, durante la vigencia de la ACTIVIDAD y hasta los doce (12) meses después de su finalización.
- Se requiere que el ganador tenga tarjeta de crédito internacional para cubrir gastos adicionales en el hotel y presentarla a la hora del check In
- El ganador y sus acompañantes deben tener pasaporte con mínimo 6 meses de vigencia válido para viajar y de requerirse visa deben tenerla vigente
- No aplican cambios de fecha

## **7. FACULTADES DE MOVISTAR**

Movistar se reserva el derecho de descartar las participaciones que pueda considerar fraudulentas así como las que no reúnan los requisitos y condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones, sin asumir ningún tipo de responsabilidad.

Movistar podrá suspender El Concurso así como introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características de El Concurso, sin que ello genere reclamo alguno por parte de los participantes.

## **8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

El participante autoriza expresamente a Movistar a hacer uso y trato de los datos personales que brinde durante la presente Promoción, así como la información que se derive del mismo, incluida aquella que resulte de los comentarios ingresados en la contratación del servicio fijo y en el correo electrónico brindado a Movistar aceptando el Premio para la presente Promoción (“la Información”).

El tratamiento de la Información tiene como finalidad: (i) la creación de perfiles para el envío de ofertas personalizadas o de productos o servicios de terceros y la adecuación de las mismas a sus características particulares; (ii) la mejora continua de los servicios, contenido y experiencias de Movistar; (iii) realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los clientes y probar funciones en fase de desarrollo.

Esto permite a Movistar personalizar el contenido y proporcionar sugerencias y accesos directos de uso, así como conocer los intereses del cliente respecto del programa tanto de nuestros servicios Movistar como fuera de ellos, lo cual aportará a mejorar nuestros sistemas de comunicación y medición con el fin de mostrar anuncios y contenidos relevantes para medir la eficacia y el alcance de los anuncios y contenido.

El participante declara conocer que puede ejercer, conforme a la Ley, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales, en

cualquier Centro de Atención al Cliente de Movistar o al correo electrónico: [protecciondedatos@Movistar.pe](mailto:protecciondedatos@Movistar.pe)

## **9. CESIÓN DE DERECHOS Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

La participación en El Concurso importará la expresa autorización a Movistar para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes o grabaciones de las imágenes y voces de los participantes, en todos los medios de comunicación (incluyendo, pero sin limitarse, a gráficos, visuales, audiovisuales, televisión por aire, antena, cable o satélite, radio e Internet) con fines publicitarios sin que el participante tenga derecho a reclamo de indemnización, contraprestación o retribución alguna. Los participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción o puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener libres de toda responsabilidad a Movistar respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceros.

Asimismo, prestan su conformidad para la publicación del material relacionado a su derecho de imagen respecto de las fotografías (u otras) que se puedan tomar como parte del Concurso, cediendo a Movistar los derechos sobre los mismos. Esta cesión de derechos incluye los de reproducción, comunicación pública, distribución, puesta a disposición interactiva, edición por cualquier medio y formato, para todo el mundo y durante todo el tiempo de duración de los derechos de propiedad intelectual del material en el que se utilicen, sin que ello genere derechos a favor del participante de recibir contraprestación alguna. Los participantes renuncian a cualquier reclamo que pudieran efectuar por la disminución de sus ingresos o cualquier otro daño o perjuicio que se les pudiera derivar de su participación en el concurso o por la cesión de sus derechos de imagen objeto del punto precedente de los Términos y Condiciones.

## **10. RESPONSABILIDAD**

Movistar no se responsabilizará por cualquier daño o perjuicio que afecte al ganador, por caso fortuito, fuerza mayor, de responsabilidad del ganador o de la empresa que provee el Premio, antes, durante y luego de recibido y ejecutado el Premio.

Movistar no se responsabilizará de la pérdida del Premio una vez entregado al ganador. Movistar tampoco se responsabiliza si el proveedor del Premio no realiza la entrega del mismo de acuerdo a los presentes términos y condiciones, cuya responsabilidad es del referido proveedor, lo cual conoce y acepta el ganador del Concurso.

Asimismo, los participantes y el ganador se comprometen a mantener indemne a Movistar, sus empresas vinculadas, empleados o representantes ante cualquier reclamo, indemnización por daños, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto que pudieren surgir como consecuencia de: (i) el incumplimiento por parte del participante del Concurso; (ii) la violación por parte de los participantes de derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, de propiedad o de privacidad; (iii) cualquier reclamo administrativo, extrajudicial y/o judicial por daños y/o cualquier otro concepto, como consecuencia de la utilización del premio. La presente obligación de defensa e indemnidad subsistirá aún una vez extinguido el concurso o una vez finalizada la utilización del Premio.

## **11. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Con la participación en El Concurso, se entenderá que los participantes se someten íntegramente a los Términos y Condiciones.

## **12. NORMATIVIDAD APLICABLE, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

Para cualquier controversia que pudiera derivarse de la realización de El Concurso, los participantes y Movistar se someterán a la jurisdicción de los jueces y tribunales del distrito Judicial de Lima. Los

participantes declaran su sometimiento a dichos jueces y tribunales. En todo lo no contenido en los Términos y Condiciones, serán de aplicación las leyes vigentes peruanas.