

EMPRESA: SERTEL
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 AÑO: 2018

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Reparaciones	Averías Reparadas en < 24 hrs. del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs ≥ 80.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	100.00%	-

*En los meses de Septiembre, Octubre y Diciembre no se presentaron averías.
 *La modificación de la norma aplica a partir del mes de Agosto de 2016