

DATOS DEL CLIENTE

N° de Registro:	N° de pedido:
Nombre/Razón Social:	Nacionalidad: Tipo de Documento de Identidad y N°:
N° Telefónico:	Representante:
Tipo de Documento de Identidad y N° del representante:	Poderes inscritos en: <input type="checkbox"/> N° de ficha/partida:
Correo electrónico:	Teléfono de referencia (fijo o móvil):

Lugar de instalación:
Lugar de facturación:

Tipo de Transacción: <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Migración <input type="checkbox"/> Portabilidad Empresa Cedente _____	Operador de larga distancia: (preselección)
---	--

¿Desea contar con un filtro para bloquear páginas web, contenido pornográfico u otras de contenido violento, para proteger a los niños, niñas y adolescentes?

Si
 No

Forman parte de este contrato las Cláusulas Generales de Contratación del Servicio Público de Telefonía Fija Bajo la Modalidad de Abonados y las Cláusulas Generales de Contratación del Servicio Público de Difusión y Servicios de Valor Añadido para Acceso a Internet que me han sido entregadas. Para realizar cualquier modificación a este contrato TdP deberá cumplir con lo establecido en las normas emitidas por OSIPTEL. En tal sentido, TdP podrá modificar: (i) las condiciones y características del Servicio, previa aprobación de OSIPTEL, si corresponde, de acuerdo a la legislación vigente, debiendo informarle en el recibo telefónico, o a su correo electrónico, o mediante otra comunicación dirigida a usted, o mediante la utilización de un mecanismo distinto admitido por OSIPTEL; y (ii) la retribución conforme con las normas vigentes sobre tarifas, así como en el caso de variaciones tributarias. Estas modificaciones serán de aplicación desde la fecha indicada en la comunicación enviada a usted para tal efecto, fecha en la cual la nueva versión del referido documento será publicada en la página web www.movistar.com.pe.


CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO

Nombre y Código del Plan:	Trio Plano Local 30 Mbps Estándar Digital (AMTD/1694)	Tecn. Línea Tecn. Internet Tecn. TV	IP FO CATV
Tarifa Mensual S/ (inc. IGV)	169.90	Tarifa de Inst. y Activ. (inc. IGV) S/	S/ 957.99
Componentes de la Tarifa Mensual S/	Movistar Voz 10.00 Paquete Estándar Digital 79.00 Movistar Internet 30 Mbps 60.90 Bloque Full HD 20.00		
Componentes de la Instalación y Activación	Instalación Línea Fija (S/ 338.79). Incluye: - Tarifa de conexión a la red (S/ 282.15) - Tarifa de instalación interior (S/ 56.64) Instalación de Internet (S/ 309.60). Incluye: - Acondicionamiento físico y configuración en la red de TdP - Instalación y configuración del modem - Instalación de un splitter y cableado (hasta 20 metros) - Configuración de una computadora para adaptarse a la red Instalación de TV (S/ 309.60). Incluye: - Conexión a la red - Instalación interior - 2 puntos de acceso - Instalación de decodificadores		
Equipos provistos por TdP como parte del Servicio (Cable)	- 1 decodificador SD y 1 decodificador HD. Cada decodificador incluye, además del decodificador: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video y 1 cable HDMI (solo para el deco HD). Para poder visualizar las señales HD, el CLIENTE deberá contar con un televisor de alta definición (HD). Para poder visualizar las señales HD, usted deberá contar con: (i) televisor de alta definición (HD); y, (ii) un decodificador HD. En caso de migraciones, TdP entregará al CLIENTE únicamente los equipos adicionales que correspondan para completar el equipamiento que se incluye como parte del Servicio, sustituyéndolos por los equipos que hubiera entregado al CLIENTE en comodato o como parte del servicio migrado.		
Equipos provistos por TdP en calidad de comodato (Fija e Internet)	- Un cable módem HGU que será instalado por TdP donde se brindará el Servicio. - 1 equipo telefónico básico.		

Promociones	<table border="1"> <tr><td>----</td><td></td></tr> <tr><td>----</td><td></td></tr> <tr><td>----</td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td></tr> </table>					----		----		----																																																																																																																																																																																																																			

N° de señales de TV	98 de video y 12HD. TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE y podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.																																																																																																																																																																																																																												
Tarifa llamadas adicionales a fijos locales fuera de la red de TdP (inc. IGV)	S/ 0.00053 tasados al segundo en cualquier horario	Componentes del servicio fijo	Trafico ilimitado dentro de la red fija local de TdP y 100 minutos a teléfonos fijos de telefonía local con tasación al segundo fuera de la red de TdP.																																																																																																																																																																																																																										
Servicios adicionales y suplementarios	(i) Casilla de correo de voz "Memovox"; (ii) Identificación de llamadas.																																																																																																																																																																																																																												
Velocidad de Transmisión	Download (descarga de información) hasta 30 Mbps y Upload (envío de información) hasta 3.0 Mbps	Velocidad Mínima Garantizada	Download hasta 12 Mbps y Upload hasta 1.2 Mbps																																																																																																																																																																																																																										
Detalle de señales	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Señales de Vídeo</th> <th>Señales HD</th> <th>Señales de Audio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>A&E</td><td>DISNEY JUNIOR</td><td>IPE</td><td>SONY</td><td>AMERICA NEXT HD</td><td>---</td></tr> <tr><td>AMC</td><td>E! ENTERTAINMENT</td><td>I-SAT</td><td>SPACE</td><td>AMÉRICA TV HD</td><td>---</td></tr> <tr><td>AMÉRICA TELEVISIÓN</td><td>ENLACE TBN</td><td>LA TELE</td><td>STUDIO UNIVERSAL</td><td>CANAL N HD</td><td>---</td></tr> <tr><td>ANIMAL PLANET</td><td>ESPN</td><td>LATINA</td><td>TBS Very Funny</td><td>CAPITAL TV HD</td><td>---</td></tr> <tr><td>ANTENA 3</td><td>ESPN 2</td><td>LIFETIME</td><td>TCM</td><td>IPE HD</td><td>---</td></tr> <tr><td>ATV</td><td>EUROCHANNEL</td><td>MOVISTAR DEPORTES</td><td>TELEFÉ</td><td>LATINA HD</td><td>---</td></tr> <tr><td>ATV+</td><td>EWTN</td><td>MOVISTAR MUSICA</td><td>TELEJUAN JN19</td><td>MOVISTAR DEPORTE</td><td>---</td></tr> <tr><td>AXN</td><td>EXITOSA TV</td><td>MOVISTAR PLUS</td><td>TL Novelas</td><td>MOVISTAR PLUS HD</td><td>---</td></tr> <tr><td>BOOMERANG</td><td>FOX</td><td>MOVISTAR SERIES</td><td>TNT</td><td>MOVISTAR SERIES H</td><td>---</td></tr> <tr><td>CANAL DE LAS ESTRELLAS</td><td>FOX LIFE</td><td>MTV</td><td>TNT SERIES</td><td>PANAMERICANA HD</td><td>---</td></tr> <tr><td>CANAL J</td><td>FOX SPORTS</td><td>NAT GEO KIDS</td><td>TRAVEL & LIVING</td><td>RPP TV HD</td><td>---</td></tr> <tr><td>CANAL N</td><td>FOX SPORTS 2</td><td>NAT GEO WILD</td><td>TRU TV</td><td>WILLAX TV HD</td><td>---</td></tr> <tr><td>CAPITAL TV</td><td>FOX SPORTS 3</td><td>NATIONAL GEOGRAPHIC</td><td>TV GLOBO</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CARTOON NETWORK</td><td>FX</td><td>NHK</td><td>TV PERU</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CINECANAL</td><td>FX MOVIES</td><td>NICKELODEON</td><td>TV PERU 7.3</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CINEMAX</td><td>GLITZ</td><td>NUEVO TIEMPO</td><td>TV5</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CNN ESPAÑOL</td><td>GOL PERU</td><td>ORBE 21</td><td>TVE</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CNN INTERNACIONAL</td><td>GOL TV</td><td>PANAMERICANA TELEVISI</td><td>UNICABLE</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>COMEDY CENTRAL</td><td>GOLDEN</td><td>PARAMOUNT</td><td>UNIVERSAL</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CONGRESO</td><td>GOLDEN EDGE</td><td>PAXTV</td><td>VIVA TV</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>DE PELICULA</td><td>H2</td><td>QUALITY TV</td><td>VOA</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>DISCOVERY CHANNEL</td><td>HISTORY CHANNEL</td><td>RAI ITALIA</td><td>WARNER CHANNEL</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>DISCOVERY KIDS</td><td>HOME & HEALTH</td><td>RITMOSON</td><td>WILLAX TV</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>DISCOVERY TURBO</td><td>HTV</td><td>RPP TV</td><td>---</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>DISNEY CHANNEL</td><td>INVESTIGATION DISCO</td><td>RUSIA TODAY</td><td>---</td><td>---</td><td>---</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Señales Bloque HD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>MOVISTAR SERIES HD</td><td>ATV HD</td><td>AXN HD</td><td>FX MOVIES HD</td><td>CINEMAX HD</td><td>DISCOVERY HD</td></tr> <tr><td>LATINA HD</td><td>RPP TV HD</td><td>UNIVERSAL HD</td><td>SPACE HD</td><td>ESPN HD</td><td>NAT GEO WILD HD</td></tr> <tr><td>MOVISTAR DEPORTES HD</td><td>EXITOSA TV HD</td><td>FX HD</td><td>FOX SPORTS 2 HD</td><td>ESPN 2 HD</td><td>HISTORY HD</td></tr> <tr><td>AMERICA TV HD</td><td>GOL PERU HD</td><td>A&E HD</td><td>AMC HD</td><td>ESPN + HD</td><td>N GEOGRAPHIC HD</td></tr> <tr><td>PANAMERICANA HD</td><td>MOVISTAR MUSICA H</td><td>INVESTIGATION DISCOVE</td><td>GOLDEN HD</td><td>FOX SPORTS HD</td><td>H2 HD</td></tr> <tr><td>MOVISTAR PLUS HD</td><td>FOX HD</td><td>COMEDY CENTRAL HD</td><td>PARAMOUNT HD</td><td>DISNEY HD</td><td>TRU TV HD</td></tr> <tr><td>TVPERU HD</td><td>SONY HD</td><td>TNT SERIES HD</td><td>STUDIO UNIVERSAL HD</td><td>FOX SPORTS 3 HD</td><td>TNT HD</td></tr> <tr><td>CANAL N HD</td><td>WARNER CHANNEL H</td><td>CARTOON NETWORK HD</td><td>CINECANAL HD</td><td>HD THEATER</td><td>EL GOURMET HD</td></tr> <tr><td>CANAL DE LAS ESTRELLAS HD</td><td>H&H DISCOVERY HD</td><td>DISCOVERY KIDS HD</td><td>DISCOVERY WORLD HD</td><td>---</td><td>---</td></tr> </tbody> </table>					Señales de Vídeo				Señales HD	Señales de Audio	A&E	DISNEY JUNIOR	IPE	SONY	AMERICA NEXT HD	---	AMC	E! ENTERTAINMENT	I-SAT	SPACE	AMÉRICA TV HD	---	AMÉRICA TELEVISIÓN	ENLACE TBN	LA TELE	STUDIO UNIVERSAL	CANAL N HD	---	ANIMAL PLANET	ESPN	LATINA	TBS Very Funny	CAPITAL TV HD	---	ANTENA 3	ESPN 2	LIFETIME	TCM	IPE HD	---	ATV	EUROCHANNEL	MOVISTAR DEPORTES	TELEFÉ	LATINA HD	---	ATV+	EWTN	MOVISTAR MUSICA	TELEJUAN JN19	MOVISTAR DEPORTE	---	AXN	EXITOSA TV	MOVISTAR PLUS	TL Novelas	MOVISTAR PLUS HD	---	BOOMERANG	FOX	MOVISTAR SERIES	TNT	MOVISTAR SERIES H	---	CANAL DE LAS ESTRELLAS	FOX LIFE	MTV	TNT SERIES	PANAMERICANA HD	---	CANAL J	FOX SPORTS	NAT GEO KIDS	TRAVEL & LIVING	RPP TV HD	---	CANAL N	FOX SPORTS 2	NAT GEO WILD	TRU TV	WILLAX TV HD	---	CAPITAL TV	FOX SPORTS 3	NATIONAL GEOGRAPHIC	TV GLOBO	---	---	CARTOON NETWORK	FX	NHK	TV PERU	---	---	CINECANAL	FX MOVIES	NICKELODEON	TV PERU 7.3	---	---	CINEMAX	GLITZ	NUEVO TIEMPO	TV5	---	---	CNN ESPAÑOL	GOL PERU	ORBE 21	TVE	---	---	CNN INTERNACIONAL	GOL TV	PANAMERICANA TELEVISI	UNICABLE	---	---	COMEDY CENTRAL	GOLDEN	PARAMOUNT	UNIVERSAL	---	---	CONGRESO	GOLDEN EDGE	PAXTV	VIVA TV	---	---	DE PELICULA	H2	QUALITY TV	VOA	---	---	DISCOVERY CHANNEL	HISTORY CHANNEL	RAI ITALIA	WARNER CHANNEL	---	---	DISCOVERY KIDS	HOME & HEALTH	RITMOSON	WILLAX TV	---	---	DISCOVERY TURBO	HTV	RPP TV	---	---	---	DISNEY CHANNEL	INVESTIGATION DISCO	RUSIA TODAY	---	---	---	Señales Bloque HD						MOVISTAR SERIES HD	ATV HD	AXN HD	FX MOVIES HD	CINEMAX HD	DISCOVERY HD	LATINA HD	RPP TV HD	UNIVERSAL HD	SPACE HD	ESPN HD	NAT GEO WILD HD	MOVISTAR DEPORTES HD	EXITOSA TV HD	FX HD	FOX SPORTS 2 HD	ESPN 2 HD	HISTORY HD	AMERICA TV HD	GOL PERU HD	A&E HD	AMC HD	ESPN + HD	N GEOGRAPHIC HD	PANAMERICANA HD	MOVISTAR MUSICA H	INVESTIGATION DISCOVE	GOLDEN HD	FOX SPORTS HD	H2 HD	MOVISTAR PLUS HD	FOX HD	COMEDY CENTRAL HD	PARAMOUNT HD	DISNEY HD	TRU TV HD	TVPERU HD	SONY HD	TNT SERIES HD	STUDIO UNIVERSAL HD	FOX SPORTS 3 HD	TNT HD	CANAL N HD	WARNER CHANNEL H	CARTOON NETWORK HD	CINECANAL HD	HD THEATER	EL GOURMET HD	CANAL DE LAS ESTRELLAS HD	H&H DISCOVERY HD	DISCOVERY KIDS HD	DISCOVERY WORLD HD	---	---
Señales de Vídeo				Señales HD	Señales de Audio																																																																																																																																																																																																																								
A&E	DISNEY JUNIOR	IPE	SONY	AMERICA NEXT HD	---																																																																																																																																																																																																																								
AMC	E! ENTERTAINMENT	I-SAT	SPACE	AMÉRICA TV HD	---																																																																																																																																																																																																																								
AMÉRICA TELEVISIÓN	ENLACE TBN	LA TELE	STUDIO UNIVERSAL	CANAL N HD	---																																																																																																																																																																																																																								
ANIMAL PLANET	ESPN	LATINA	TBS Very Funny	CAPITAL TV HD	---																																																																																																																																																																																																																								
ANTENA 3	ESPN 2	LIFETIME	TCM	IPE HD	---																																																																																																																																																																																																																								
ATV	EUROCHANNEL	MOVISTAR DEPORTES	TELEFÉ	LATINA HD	---																																																																																																																																																																																																																								
ATV+	EWTN	MOVISTAR MUSICA	TELEJUAN JN19	MOVISTAR DEPORTE	---																																																																																																																																																																																																																								
AXN	EXITOSA TV	MOVISTAR PLUS	TL Novelas	MOVISTAR PLUS HD	---																																																																																																																																																																																																																								
BOOMERANG	FOX	MOVISTAR SERIES	TNT	MOVISTAR SERIES H	---																																																																																																																																																																																																																								
CANAL DE LAS ESTRELLAS	FOX LIFE	MTV	TNT SERIES	PANAMERICANA HD	---																																																																																																																																																																																																																								
CANAL J	FOX SPORTS	NAT GEO KIDS	TRAVEL & LIVING	RPP TV HD	---																																																																																																																																																																																																																								
CANAL N	FOX SPORTS 2	NAT GEO WILD	TRU TV	WILLAX TV HD	---																																																																																																																																																																																																																								
CAPITAL TV	FOX SPORTS 3	NATIONAL GEOGRAPHIC	TV GLOBO	---	---																																																																																																																																																																																																																								
CARTOON NETWORK	FX	NHK	TV PERU	---	---																																																																																																																																																																																																																								
CINECANAL	FX MOVIES	NICKELODEON	TV PERU 7.3	---	---																																																																																																																																																																																																																								
CINEMAX	GLITZ	NUEVO TIEMPO	TV5	---	---																																																																																																																																																																																																																								
CNN ESPAÑOL	GOL PERU	ORBE 21	TVE	---	---																																																																																																																																																																																																																								
CNN INTERNACIONAL	GOL TV	PANAMERICANA TELEVISI	UNICABLE	---	---																																																																																																																																																																																																																								
COMEDY CENTRAL	GOLDEN	PARAMOUNT	UNIVERSAL	---	---																																																																																																																																																																																																																								
CONGRESO	GOLDEN EDGE	PAXTV	VIVA TV	---	---																																																																																																																																																																																																																								
DE PELICULA	H2	QUALITY TV	VOA	---	---																																																																																																																																																																																																																								
DISCOVERY CHANNEL	HISTORY CHANNEL	RAI ITALIA	WARNER CHANNEL	---	---																																																																																																																																																																																																																								
DISCOVERY KIDS	HOME & HEALTH	RITMOSON	WILLAX TV	---	---																																																																																																																																																																																																																								
DISCOVERY TURBO	HTV	RPP TV	---	---	---																																																																																																																																																																																																																								
DISNEY CHANNEL	INVESTIGATION DISCO	RUSIA TODAY	---	---	---																																																																																																																																																																																																																								
Señales Bloque HD																																																																																																																																																																																																																													
MOVISTAR SERIES HD	ATV HD	AXN HD	FX MOVIES HD	CINEMAX HD	DISCOVERY HD																																																																																																																																																																																																																								
LATINA HD	RPP TV HD	UNIVERSAL HD	SPACE HD	ESPN HD	NAT GEO WILD HD																																																																																																																																																																																																																								
MOVISTAR DEPORTES HD	EXITOSA TV HD	FX HD	FOX SPORTS 2 HD	ESPN 2 HD	HISTORY HD																																																																																																																																																																																																																								
AMERICA TV HD	GOL PERU HD	A&E HD	AMC HD	ESPN + HD	N GEOGRAPHIC HD																																																																																																																																																																																																																								
PANAMERICANA HD	MOVISTAR MUSICA H	INVESTIGATION DISCOVE	GOLDEN HD	FOX SPORTS HD	H2 HD																																																																																																																																																																																																																								
MOVISTAR PLUS HD	FOX HD	COMEDY CENTRAL HD	PARAMOUNT HD	DISNEY HD	TRU TV HD																																																																																																																																																																																																																								
TVPERU HD	SONY HD	TNT SERIES HD	STUDIO UNIVERSAL HD	FOX SPORTS 3 HD	TNT HD																																																																																																																																																																																																																								
CANAL N HD	WARNER CHANNEL H	CARTOON NETWORK HD	CINECANAL HD	HD THEATER	EL GOURMET HD																																																																																																																																																																																																																								
CANAL DE LAS ESTRELLAS HD	H&H DISCOVERY HD	DISCOVERY KIDS HD	DISCOVERY WORLD HD	---	---																																																																																																																																																																																																																								
Número de Planes Contratados	1	Dirección de Instalación	La señalada anteriormente																																																																																																																																																																																																																										

<p>1. EL SERVICIO</p> <p>Este contrato contiene las condiciones para la prestación del Servicio contratado entre usted y Telefónica del Perú S.A.A. ("TdP") por el que pagará periódicamente un cargo fijo según el plan tarifario y los consumos adicionales que genere si es un plan postpago. Este contrato es a plazo indeterminado.</p> <p>TdP instalará el Servicio en el plazo de 15 días calendario desde la contratación, salvo el componente de servicio de telefonía fija, el cual será instalado en un plazo máximo de 5 días hábiles, previa coordinación con usted, salvo ausencia de facilidades técnicas. El cómputo de este plazo se reiniciará si usted no permite la instalación o no se encuentra en el lugar de instalación en el momento en que TdP se apersona para tal efecto, debiendo TdP contar con los sustentos del caso. En caso no existan facilidades técnicas para prestar el Servicio en la tecnología contratada y siempre que no se modifiquen las condiciones contractuales del Servicio, el mismo será instalado en la tecnología que se encuentre habilitada en la zona de instalación.</p>	<p>y custodiar sus cuentas y claves de acceso.</p> <p>b) La velocidad de transmisión del Servicio depende, entre otros, de: (i) el volumen de tráfico y congestión de la red en Internet; (ii) características técnicas y capacidades de su computadora; y, (iii) el uso excesivo de aplicaciones "peer to peer" (punto a punto o P2P) u otras similares.</p> <p>c) TdP entregará en calidad de comodato, los equipos indicados en las Condiciones Particulares, los cuales son necesarios para la conexión y prestación del servicio.</p> <p>d) Usted deberá utilizar el Servicio cumpliendo con la normativa legal, la moral, las buenas costumbres y el orden público relacionados con el uso de Internet, lo que está reseñado en la Política de Uso Aceptable de los Servicios de Internet que se encuentra en http://www.movistar.com.pe/Normas-y-Condiciones. Asimismo, deberá respetar las normas que regulan el envío y recepción de mensajes de correo electrónico con contenido publicitario no solicitado.</p> <p>e) No se deben realizar las siguientes actividades: la pornografía infantil, el "spam", infringir el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales; infringir los derechos de propiedad intelectual, realizar actividades de "hacking" y similares.</p> <p>f) No deberá realizar transmisiones o difusiones de materiales con contenidos que violen la legislación o propagar virus informáticos u otros programas dañinos.</p> <p>g) TdP asume responsabilidad por la prestación del Servicio en las condiciones pactadas. No asumirá responsabilidad por causas que no le sean directamente imputables, tales como: (i) los usos y contenidos de la información a la que usted acceda a través del Servicio; (ii) la información que le sea transmitida por terceros; (iii) la información albergada o transmitida en cualquiera de sus formas a través del Servicio que le pertenezca, siendo usted responsable por el contenido de la misma; y, (iv) averías y desperfectos en el Servicio derivados de los equipos que usted haya adquirido a terceros, de la manipulación indebida de los bienes que TdP le pudiera haber proporcionado o de la configuración de la instalación que usted realice, en cuyo caso deberá asumir los costos de reparación.</p> <p>h) Usted es responsable de las consecuencias del incumplimiento de los literales e), f) y g) del presente numeral.</p> <p>i) La unidad de medición de la provisión de Servicio de acceso a Internet es de Kilobyte (KB).</p> <p>j) La cobertura del Servicio se detalla en www.movistar.com.pe/hogar/internet/cobertura</p> <p>k) TdP informa que le asignará una dirección IP privada de tipo dinámica, salvo los planes "Internet Negocios" en los que se asignará las direcciones IP que se detallan en las Condiciones Particulares del Servicio.</p> <p>l) La información actualizada relativa a la neutralidad de red está disponible en www.movistar.com.pe/neutralidad-de-la-red</p>
<p>2. FACTURACIÓN Y PAGO</p> <p>Deberá realizar los pagos dentro de la fecha de vencimiento señalado en el recibo cíclico. El recibo cíclico será enviado por correo electrónico y mensaje de texto (SMS) a la dirección de correo electrónico y teléfono móvil proporcionados por usted al momento de la contratación, salvo los casos indicados por la normativa vigente. Los pagos de la tarifa mensual se realizarán por mes adelantado. Si no paga a tiempo quedará constituida en mora automática, pagando el interés legal fijado el Banco Central de Reserva del Perú y TdP podrá reportar su deuda a centrales de riesgo.</p> <p>Si la fecha de activación del Servicio no coincide con la de inicio del ciclo de facturación, deberá pagar el valor proporcional de la tarifa mensual según los días transcurridos entre la fecha de activación y la de finalización del ciclo vigente. En este caso, TdP le otorgará el número proporcional de los segundos/minutos mensuales que corresponda al Servicio.</p>	<p>3.3. Respecto del servicio de radiodifusión por cable:</p> <p>a) Como parte del Servicio y para la prestación del mismo, TdP le entrega el equipamiento indicado en las condiciones particulares del servicio.</p> <p>b) El Servicio incluye el servicio Movistar Play FULL a través del cual usted podrá acceder al contenido online de las señales de programación incluidas en el Servicio contratado, ingresando a http://www.movistarplay.com.pe.</p> <p>c) Las señales de programación incluidas en el Servicio podrán ser modificadas, siempre que ello no suponga reducir el número de señales contratado lo cual será comunicado por TdP. TdP no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las señales, cuando ello se deba a causas que no le sean imputables, quedando a salvo cualquier derecho que le pudiera corresponder a usted de acuerdo a la legislación.</p> <p>d) Usted pagará a TdP por los puntos de acceso adicionales que solicite, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad. Asimismo, pagará por los trabajos de canalización y ductería interna que pudieran requerirse.</p> <p>e) Usted deberá comunicar a TdP cualquier daños o desperfectos de los equipos entregados por TdP para la prestación del servicio, así como dejarlos a disposición de TdP después de terminado este contrato para que los recoja del lugar donde instaló el Servicio.</p> <p>f) La cobertura del Servicio se detalle en www.movistar.com.pe/hogar/tv/cobertura</p>
<p>3. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO</p> <p>Aplicará la prestación del Servicio las condiciones siguientes, considerando los componentes del paquete contratado:</p> <p>3.1 Respecto del servicio de telefonía fija:</p> <p>a) TdP entregará en calidad de comodato los equipos indicados en las Condiciones Particulares, para la prestación del Servicio.</p> <p>b) Los segundos/minutos incluidos en la tarifa mensual pueden ser utilizados sin restricciones horarias. Sin embargo, no podrán ser acumulados para el próximo ciclo de facturación.</p> <p>c) En caso contrate bolsas de consumo, planes o paquetes adicionales, primero se consumirán los segundos/minutos incluidos en éstos y luego los incluidos en el Servicio.</p> <p>d) El Servicio incluye aparato telefónico, respecto de su garantía: (i) usted deberá entregar el equipo al personal técnico que se apersona para la atención de una avería, y; (ii) TdP reparará el equipo dañado por causas imputables a ésta pudiendo sustituirlo por otro de similar valor y funcionalidad.</p> <p>e) TdP lo compensará si el Servicio es interrumpido por causas no atribuibles a usted, por un periodo superior a 72 horas consecutivas contado a partir del reporte de interrupción. Si la interrupción es de 15 días calendario o más, lo exonerará del pago de la renta mensual de ese mes. La referida compensación y exoneración no serán aplicables si la interrupción se debe a caso fortuito, fuerza mayor u otras circunstancias fuera del control de TdP.</p> <p>f) Si ha contratado un plan postpago, podrá consumir tráfico adicional al incluido en el Servicio debiendo los consumos realizados a las tarifas vigentes que figuran en http://www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios.</p> <p>g) En caso haya contratado un plan control, una vez consumidos los segundos/minutos podrá realizar llamadas usando las tarjetas pre pago permitidas por la legislación.</p> <p>3.2. Respecto del servicio de acceso a Internet:</p> <p>a) TdP realizará la configuración del Servicio. Usted deberá mantener en reserva</p>	<p>3.4. Respecto del Servicio en general:</p> <p>a) Podrá hacer uso residencial o comercial del Servicio, quedando establecido que no está permitido destinarlo a la reventa o comercialización.</p> <p>b) Usted deberá permitir que el personal de TdP o los terceros autorizados por ésta ingresen al lugar de instalación del servicio para realizar las instalaciones, verificaciones, reparaciones o inspecciones que considere necesarias o, de ser el caso, retirar el servicio y los equipos, previa</p>

<p>coordinación con usted.</p> <p>c) Usted deberá utilizar el Servicio, así como los bienes que TdP le pudiera haber proporcionado, con la diligencia requerida. No deberá modificar la instalación del Servicio efectuada por TdP ni dichos bienes, ni utilizarlos en forma ilícita, ni realizar conexiones adicionales de puntos de acceso directamente o a través de terceros. En caso usted incumpla esta obligación deberá responder por los daños que ello pudiera causar. TdP podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.</p> <p>d) Usted deberá comunicar a TdP cada daño o desperfecto en los equipos entregados por esta, así como dejarlos a disposición de TdP después de terminado este contrato para que los recoja del lugar dónde instaló el Servicio.</p>	<p>contratados con la Empresa.</p> <p>TdP debe confirmar que existen facilidades técnicas para la instalación del servicio a portar en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la solicitud.</p>
8. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	
<p>4. TERMINACIÓN</p> <p>TdP podrá resolver este contrato en caso: (i) no existan facilidades técnicas para la instalación del Servicio; (ii) si usted no presta las facilidades necesarias para la instalación, debiendo TdP contar los sustentos del caso; (iii) usted no paga oportunamente la retribución; o, (iv) incumplimiento de los literales , d),e) o f) del numeral 3.2.</p> <p>En los casos (i) y (ii) TdP devolverá los pagos que usted pudiera haber realizado por adelantado en un plazo máximo de 10 días hábiles. En el caso (ii) o si el contrato fuera resuelto por usted antes del inicio de la prestación del Servicio, TdP tendrá derecho a descontarle -antes de la referida devolución- los gastos administrativos en los que hubiera incurrido.</p>	<p>Autorizo expresamente a TdP para hacer uso y tratar mis datos personales que brinde durante la contratación del Servicio, así como la información que se derive del mismo, incluida aquella que resulte de la navegación que realice en cualquier página web de TdP ("Información").</p> <p>El tratamiento de la Información tiene como finalidad la creación de perfiles y ofertas comerciales personalizadas de TdP, o de productos o servicios de terceros, y la adecuación de las mismas a mis características particulares.</p> <p>Asimismo, autorizo expresamente a TdP al envío de todo tipo de ofertas comerciales de terceros. La presente autorización no representa una revocatoria a mi actual o futura inscripción en el Registro "Gracias No Insista" para no recibir llamadas, mensajes de texto (SMS) y/o correos electrónicos de contenido comercial, promocional y/o publicitario de productos y/o servicios en general respecto de productos y/o servicios de terceros.</p> <p>Adicionalmente, autorizo expresamente a TdP a almacenar de manera encriptada y segura los datos que resulten de mi huella dactilar únicamente para fines de validación de identidad durante la relación contractual respecto del Servicio materia de este contrato.</p> <p>Puedo ejercer los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre mis datos personales, en cualquier Centro de Atención al Cliente de TdP o al correo electrónico: protecciondedatos@movistar.com.pe.</p>
5. CESION	
<p>TdP podrá ceder su posición contractual o sus obligaciones a empresas del Grupo Telefónica. De producirse ello, se lo comunicaremos por escrito o mediante una publicación en algún diario de circulación nacional.</p>	
6. COMUNIQUESE CON NOSOTROS	
<p>Consultas y reclamos</p>	<p>Llamando al 104 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP</p> <p>Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.</p>
<p>Averías</p>	<p>Llamando al 102 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP.</p> <p>Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.</p>
<p>Consultas, reclamos y averías</p> <p>clientes</p> <p>empresas</p>	<p>Llamando al 104, 1244 o 1386 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP.</p> <p>Llamando al (01)690-2983 o (01)690-1081 (llamada costo local) o al 0-800-16-600 (llamada gratuita) desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.</p>
7. DECLARACIONES EN CASO DE PORTABILIDAD	
<p>a) La portabilidad da por concluido el contrato con su actual empresa operadora del servicio de telefonía fija (en adelante, la "Empresa"), por lo que deja sin efecto las tarifas y condiciones contratadas con dicha Empresa y contrata con TdP bajo las condiciones del presente contrato, manteniendo el(los) mismo(s) número(s) telefónico(s).</p> <p>b) El trámite de portabilidad es gratuito y demora 24 horas desde la presentación y procedencia de la solicitud, excepto los días domingos y feriados o el día previo a éstos, o cuando se solicita la portabilidad de más de 10 líneas donde el plazo es de 4 días calendario. El servicio sólo se activará siempre que la solicitud sea procedente. El servicio telefónico puede verse afectado por un plazo máximo de 3 horas mientras dure el cambio de su Empresa a TdP.</p> <p>c) El último recibo emitido por la Empresa puede no incluir montos por servicios brindados después de la emisión del mismo, los que serán cobrados posteriormente. La Empresa puede solicitar a TdP la suspensión del servicio telefónico por 30 días calendario ante el incumplimiento en el pago de dichos montos.</p> <p>En caso haya contratado el servicio a plazo forzoso con la Empresa y la portabilidad se realice antes de finalizar el mismo, la Empresa podrá cobrarle las penalidades correspondientes, así como los servicios contratados que no formen parte de la portabilidad (internet, cable y/o larga distancia), que incluso podrían ser cobrados con tarifas distintas a las del paquete inicialmente</p>	
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="1092 1424 1365 1543"> <input type="checkbox"/> AUTORIZO <input type="checkbox"/> NO AUTORIZO </div> <div data-bbox="1491 1409 1879 1647" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 60px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>Aceptación del Cliente</p> </div> </div>
TdP	Aceptación del Cliente
<p style="text-align: center;">Fecha:</p>	

DESTINOS	TASACIÓN	TARIFAS S/. INCLUYE IGV	
		HORARIO NORMAL (8:00 A 20:59 horas)	HORARIO REDUCIDO (21:00 A 7:59 horas)
FIJO - MÓVIL	Al segundo	0.00071 (*)	
LARGA DISTANCIA NACIONAL	Al minuto	0.700	0.300
LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL			
Estados Unidos	Al minuto	1.500	1.200
Argentina		1.500	1.200
Chile		1.500	1.200
Brasil		1.700	1.200
Cuba		4.400	2.213
América (Anguila, Antigua, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Islas Caimán, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe Guantánamo (Base), Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, Martinica, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Saint Maarten, San Cristobal, San Vicente, Santa Lucía, San Pedro y Miquelón, Surinam, Trinidad y Tobago, Turcos y Caicos, Uruguay, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas)		1.640	1.200
Canadá		1.640	1.200
México		1.640	1.200
Venezuela		1.640	1.200
España		1.585	1.200
Italia		1.800	1.200
Alemania		1.800	1.200
Europa (Albania, Andorra, Austria, Bélgica, Bielorusia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Malvinas, Islas Feroe, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Kazajistán, Letonia, Lichtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Mónaco, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, San Marino, Suecia, Suiza, Ucrania, Vaticano, Yugoslavia)		1.840	1.200
Japón		3.700	1.857
China		1.923	1.200
Afganistán, Pakistán, India		4.425	2.213
Resto del mundo (África del Sur, Angola, Arabia Saudita, Argelia, Armenia, Ascención, Australia, Azerbaiyán, Baréin, Bangladesh, Benín, Birmania, Botsuana, Burkina Faso, Brunéi, Burundi, Bután, Isla Cabo Verde, Camerún, Micronesia, Centroáfrica, Chad, Comoras, Congo, Islas Cook, Corea del Sur, Corea del Norte, Costa de Marfil, Diego García, Yibuti, Egipto, Emiratos Arabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fidji, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea-Bisáu, Guinea Ecuatorial, República de Guinea, Hong Kong, Indonesia, Irak, Irán, Israel, Jordania, Kampuchea, Kenia, Kirguistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesoto, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Malí, Marianas, Marruecos, Marruecos, Islas Marshall, Mauricio, Mauritania, Mayotte, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Omán, Palaos, Palestina, Papúa Nueva Guinea, Qatar, Islas Reunión, Ruanda, Islas Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Isla Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Islas Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Somalia, Sri Lanka, Suazilandia, Sudán, Sudán del Sur, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Túnez, Turkmenistán, Turquía, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Isla Wake, Wallis y Futuna, Yemén del Sur, República de Yemén, Zaire, Zambia, Zimbabue)		4.425	2.213

(*) La tarifa sin IGV es S/ 0.0006 por segundo