

EMPRESA: SERTEL
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 AÑO: 2019

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Reparaciones	Averías Reparadas en < 24 hrs. del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs ≥ 80.00%	-	-										

*En el mes de Enero y Febrero no se presentaron averías.

*La modificación de la norma aplica a partir del mes de Agosto de 2016