

## Términos y condiciones

### Condiciones de los Planes Elige Más

- Planes Elige más disponibles para clientes Postpago Residencial con DNI y/o RUC 10 que deseen adquirir líneas nuevas, realizar portabilidad, cambio de equipo y/o cambio de plan con un plan postpago residencial.
- Planes Elige Más desde S/ 69.90 en adelante válidos a nivel nacional excepto en el Departamento de Loreto.
- Todos los componentes ilimitados de datos móviles de los planes no son válidos para el consumo en el departamento de Loreto.
- Voz: Los minutos del plan permiten llamar a todo operador a nivel nacional, a USA y Canadá. Para llamar a USA y Canadá marca 1911+00+código país + código ciudad + número. Llamadas a otros países aplican tarifas adicionales. Los minutos son tasados al segundo.
- Movistar Play permite navegar ilimitadamente solo en cobertura 4G LTE. Para navegar en la red 4G LTE, el cliente deberá contar con un equipo 4G con chip 4G y encontrarse en zona de cobertura 4G. Datos internacionales: Whatsapp (solo texto) se activa luego de finalizado los datos internacionales.

### Promoción Duplica tus beneficios:

- Promoción válida para Portabilidad y cambios de equipo de clientes Postpago Residencial y RUC 10 y 20.
- Promoción válida hasta el 30/04/2019.
- Los beneficios del plan se duplicarán los tres primeros meses al adquirir un Plan Elige más con un cargo fijo desde S/ 29.90 hasta 85.90. Para los Planes Elige más con cargos fijos desde S/ 105.90 en adelante, los beneficios se duplicarán durante los seis primeros meses.
- Si luego de realizada la portabilidad el cliente cambia de plan o realiza un cambio de equipo perderá el beneficio de duplicación de beneficios.
- Si el cliente entra a corte por robo o por deuda, no perderá el beneficio en la reconexión siempre y cuando se encuentre dentro de los meses que comprenden el beneficio; el beneficio continuará hasta culminar los meses contados desde el inicio de la portabilidad o cambio de equipo.
- Planes Elige Mas desde S/ 69.90 en adelante son válidos a nivel nacional excepto en el departamento de Loreto.
- Todos los componentes ilimitados de datos móviles del plan no son válidos para el consumo en el departamento de Loreto.  
Apps Ilimitadas

### Planes Elige Más Ilimitados Full:

- GB ilimitados a nivel nacional disponibles para Planes Postpago Residencial con cargo fijo: S/ 149.90 y S/ 199.90.
- Aplican líneas nuevas, portabilidad de clientes residenciales y negocios.
- Dependiendo de su cobertura y hasta llegar a 33GB para el Plan 149.90, y 40GB para el plan 199.90, los clientes navegarán en red 2G/3G/4G/ 4.5G LTE por ciclo de facturación a las siguientes velocidades:

Cobertura y Tecnología	Velocidad contratada (bajada/subida)	Velocidad mínima garantizada (bajada/subida)
2G	0.013Mbps/0.013Mbps	0.005Mbps/0.005Mbps
3G	1Mbps/0.1Mbps	0.4Mbps/0.04Mbps
4G	5Mbps/1Mbps	2Mbps/0.4Mbps
4.5G	10Mbps/4Mbps	4Mbps/1Mbps

- Los GBs de internet ilimitado no son válidos para su consumo fuera del país.
- Estos planes serán ofrecidos a nivel nacional, excepto para el departamento de Loreto.
- Los GBs de internet ilimitados no son válidos para su consumo en el departamento de Loreto.

### **Plan Elige Más Ilimitado 149.90:**

- Para garantizar la conectividad de nuestros clientes, a partir de los 33GB, los clientes podrán seguir navegando de manera ilimitada a la velocidad mínima de bajada de 256 kbps (Máxima de 640 kbps) y la velocidad mínima de subida 25.6kbps (Máxima de 64 kbps), salvo en cobertura 2G, en cuyo caso la velocidad de navegación es la descrita en el cuadro anterior.
- A partir de los 33GB, el cliente podrá seguir utilizando los MB Movistar Play en velocidades 4G y 4.5G cuando esté en cobertura 4G y 4.5G. En el resto de coberturas se aplica las velocidades descritas en el acápite anterior.
- Los GBs de internet ilimitado no son válidos para su consumo fuera del país.
- El Cliente podrá consumir máximo 10 GB para el uso para proxys, peer 2peer, tethering o hotspot (compartir datos). Si el cliente supera dichos GB con el uso de estas herramientas, tiene la opción de seguir utilizándolas a través de la adquisición de paquetes adicionales de datos.
- La resolución de streaming de video es HD (Alta Definición) hasta en 720p por 100mb, una vez consumidos la resolución pasará a SD (Definición Estándar) hasta en 480p. Esta resolución aplica para cualquier protocolo o aplicación, sin ninguna excepción. El cliente tiene la opción de hacer uso de una calidad de resolución distinta a través de la adquisición de paquetes adicionales.

### **Plan Elige Más Ilimitado 199.90:**

- Para garantizar la conectividad de nuestros clientes, a partir de los 40GB, los clientes podrán seguir navegando de manera ilimitada a la velocidad mínima de bajada de 256 kbps (Máxima de 640 kbps) y la velocidad mínima de subida 25.6kbps (Máxima de 64 kbps), salvo en cobertura 2G, en cuyo caso la velocidad de navegación es la descrita en el cuadro anterior.
- A partir de los 40GB, el cliente podrá seguir utilizando los MB Movistar Play en velocidades 4G y 4.5G cuando esté en cobertura 4G y 4.5G. En el resto de coberturas se aplica las velocidades descritas anteriormente.
- Los GBs de internet ilimitado no son válidos para su consumo fuera del país.

- El Cliente podrá consumir máximo 40 GB para el uso para proxys, peer 2peer, tethering o hotspot (compartir datos). Si el cliente supera dichos GB con el uso de estas herramientas, tiene la opción de seguir utilizándolas a través de la adquisición de paquetes adicionales de datos.
- La resolución de streaming de video es HD (Alta Definición) hasta en 720p. Esta resolución aplica para cualquier protocolo o aplicación, sin ninguna excepción. El Cliente tiene la opción de hacer uso de una calidad de resolución distinta a través de la adquisición de paquetes adicionales.