

**DATOS DEL CLIENTE**

N° de Registro:	N° de pedido:
Nombre/Razón Social:	Nacionalidad: Tipo de Documento de Identidad y N°:
N° Telefónico:	Representante:
Tipo de Documento de Identidad y N° del representante:	Poderes inscritos en: N° de ficha/partida:
Correo electrónico:	Teléfono de referencia (fijo o móvil):

Lugar de instalación:

Lugar de facturación:

Tipo de Transacción: <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Migración <input type="checkbox"/> Portabilidad  Empresa Cedente _____	Operador de larga distancia: (preselección)
--	--

¿Desea contar con un filtro para bloquear páginas web, contenido pornográfico u otras de contenido violento, para proteger a los niños, niñas y adolescentes? (aplicable para componente Móvil o Internet):

Si  
 No

Forman parte de este contrato las Cláusulas Generales de Contratación del Servicio Público de Telefonía Fija Bajo la Modalidad de Abonados y las Cláusulas Generales de Contratación del Servicio Público de Difusión y Servicios de Valor Añadido para Acceso a Internet que me han sido entregadas. Para realizar cualquier modificación a este contrato TdP deberá cumplir con lo establecido en las normas emitidas por OSIPTEL. En tal sentido, TdP podrá modificar: (i) las condiciones y características del Servicio, previa aprobación de OSIPTEL, si corresponde, de acuerdo a la legislación vigente, debiendo informarle en el recibo telefónico, o a su correo electrónico, o mediante otra comunicación dirigida a usted, o mediante la utilización de un mecanismo distinto admitido por OSIPTEL; y (ii) la retribución conforme con las normas vigentes sobre tarifas, así como en el caso de variaciones tributarias. Estas modificaciones serán de aplicación desde la fecha indicada en la comunicación enviada a usted para tal efecto, fecha en la cual la nueva versión del referido documento será publicada en la página web [www.movistar.com.pe](http://www.movistar.com.pe).

**CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO**

Nombre y Código del Plan:	Dúo Playas Internet 200mbps CATV (CTD/0201)	Tecn. Internet Tecn. Línea Tecn. TV	HFC  CATV
Tarifa Anual (inc. IGV) S/	1,399.00	Tarifa de Inst. y Activ. (inc. IGV) S/	S/ 84.03
Componentes de la Tarifa Mensual S/	Plan TV Playas CATV 699.00 Movistar Internet 200 Mbps 700.00		
Componentes de la Instalación y Activación	Instalación de Internet incluye: - Acondicionamiento físico y configuración en la red de TdP - Instalación y configuración del modem - Instalación de un splitter y cableado (hasta 20 metros) - Configuración de una computadora para adaptarse a la red - Pruebas de conectividad del Servicio. Instalación de TV incluye S/ 84.03 - Conexión a la red - Instalación interior - 1 punto de acceso - Instalación del decodificador		
Equipos provistos por TdP como parte del Servicio (Cable)	- 1 decodificador HD que incluye, además del decodificador: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video y 1 cable HDMI. Para poder visualizar las señales HD, el CLIENTE deberá contar con un televisor de alta definición (HD). Para poder visualizar las señales HD, usted deberá contar con: (i) televisor de alta definición (HD); y, (ii) un decodificador HD. En caso de migraciones, TdP entregará al CLIENTE únicamente los equipos adicionales que correspondan para completar el equipamiento que se incluye como parte del Servicio, sustituyéndolos por los equipos que hubiera entregado al CLIENTE en comodato o como parte del servicio migrado.		

Equipos provistos por TdP en calidad de comodato (Fija e Internet)	- Un cable módem HFC que será instalado por TdP donde se brindará el Servicio.																																																																																																																																																																																																																																								
Promociones	<table border="1" style="width:100%; height:100%;"> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </table>																																																																																																																																																																																																																																								
N° de señales de TV	115 de video y 61HD. TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE y podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.																																																																																																																																																																																																																																								
Tarifa llamadas adicionales a fijos locales fuera de la red de TdP (inc. IGV)		Componentes del servicio fijo																																																																																																																																																																																																																																							
Servicios adicionales y suplementarios																																																																																																																																																																																																																																									
Velocidad de Transmisión	Download (descarga de información) hasta 200 Mbps y Upload (envío de información) hasta 20 Mbps	Velocidad Mínima Garantizada	Download hasta 80 Mbps y Upload hasta 8 Mbps																																																																																																																																																																																																																																						
Detalle de señales	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Señales de Vídeo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>MOVISTAR SERIES</td><td>TNT</td><td>COMEDY CENTRAL</td><td>DISNEY JUNIOR</td><td>HTV</td><td>---</td></tr> <tr><td>LATINA</td><td>TNT SERIES</td><td>CINEMAX</td><td>BABY TV</td><td>TELEHIT URBANO</td><td>---</td></tr> <tr><td>MOVISTAR DEPORTES</td><td>SONY</td><td>HBO</td><td>NAT GEO KIDS</td><td>TV GLOBO</td><td>---</td></tr> <tr><td>AMÉRICA TELEVISIÓN</td><td>WARNER CHANNEL</td><td>DISCOVERY CHANNEL</td><td>FOX SPORTS</td><td>TELEFÉ</td><td>---</td></tr> <tr><td>PANAMERICANA TELEVISION</td><td>FOX</td><td>ANIMAL PLANET</td><td>FOX SPORTS 2</td><td>EL TRECE</td><td>---</td></tr> <tr><td>MOVISTAR PLUS</td><td>FX</td><td>NATIONAL GEOGRAPHIC</td><td>FOX SPORTS 3</td><td>TELESUR</td><td>---</td></tr> <tr><td>TV PERU</td><td>AXN</td><td>HISTORY 2</td><td>ESPN</td><td>RUSIA TODAY</td><td>---</td></tr> <tr><td>CANAL N</td><td>INVESTIGATION DISCOVERY</td><td>NAT GEO WILD</td><td>ESPN 2</td><td>NUESTRA TELE</td><td>---</td></tr> <tr><td>ATV</td><td>UNIVERSAL</td><td>HISTORY CHANNEL</td><td>ESPN 3</td><td>TVE</td><td>---</td></tr> <tr><td>RPP TV</td><td>TBS Very Funny</td><td>DISCOVERY SCIENCE</td><td>GOL TV</td><td>ANTENA 3</td><td>---</td></tr> <tr><td>TV PERU 7.3</td><td>A&amp;E</td><td>DISCOVERY TURBO</td><td>GOLF CHANNEL</td><td>DEUTSCHE WELLE</td><td>---</td></tr> <tr><td>AMERICA NEXT</td><td>FOX LIFE</td><td>EI ENTERTAINMENT</td><td>CANAL JOCKEY CLUB / JNE</td><td>TV5</td><td>---</td></tr> <tr><td>GOL PERU</td><td>SyFy</td><td>TRAVEL &amp; LIVING</td><td>TOROS TV</td><td>NHK</td><td>---</td></tr> <tr><td>WILLAX TV</td><td>LIFETIME</td><td>HOME &amp; HEALTH</td><td>CNN ESPAÑOL</td><td>CCTV</td><td>---</td></tr> <tr><td>TELEMUNDO</td><td>TRU TV</td><td>FOOD NETWORK</td><td>CNN INTERNACIONAL</td><td>VOA</td><td>---</td></tr> <tr><td>K-DRAMA</td><td>TCM</td><td>HGTV</td><td>BBC WORLD NEWS</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>ZEE MUNDO</td><td>SPACE</td><td>GLITZ</td><td>FOX NEWS</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CANAL J</td><td>PARAMOUNT</td><td>UNICABLE</td><td>CONGRESO</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>TL NOVELAS</td><td>I-SAT</td><td>IPE</td><td>JUSTICIA TV</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CANAL DE LAS ESTRELLAS</td><td>FX MOVIES</td><td>CARTOON NETWORK</td><td>SOL TV</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>LA TELE</td><td>GOLDEN</td><td>DISCOVERY KIDS</td><td>PAXTV / TELEJUAN JN19 / EW</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>ATV+</td><td>STUDIO UNIVERSAL</td><td>DISNEY XD</td><td>ENLACE TBN</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>QUALITY TV</td><td>DE PELICULA</td><td>BOOMERANG</td><td>ORBE 21</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>VIVA TV</td><td>GOLDEN EDGE</td><td>NICKELODEON</td><td>MTV</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CAPITAL TV</td><td>CINECANAL</td><td>DISNEY CHANNEL</td><td>MTV HITS</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Señales HD</th> </tr> <tr><td>MOVISTAR SERIES HD</td><td>GOLPERU HD</td><td>TNT SERIES HD</td><td>ESPN 3 HD</td><td>HISTORY 2 HD</td><td>VH1 HD</td></tr> <tr><td>LATINA HD</td><td>WILLAX TV HD</td><td>TNT HD</td><td>ESPN+ HD</td><td>TRU TV HD</td><td>IDENTIDAD PERUANA HD</td></tr> <tr><td>MOVISTAR DEPORTES HD</td><td>FOX HD</td><td>FX MOVIES HD</td><td>FOX SPORTS HD</td><td>LAS ESTRELLAS HD</td><td>CAPITAL HD</td></tr> <tr><td>AMERICA TV HD</td><td>SONY HD</td><td>SPACE HD</td><td>FOX SPORTS 2 HD</td><td>Discovery World HD</td><td>ATV+ HD</td></tr> <tr><td>PANAMERICANA HD</td><td>WARNER CHANNEL HD</td><td>GOLDEN HD</td><td>FOX SPORTS 3 HD</td><td>HOME &amp; HEALTH HD</td><td>ATRES SERIES HD</td></tr> <tr><td>MOVISTAR PLUS HD</td><td>AXN HD</td><td>PARAMOUNT CHANNEL HD</td><td>GOL TV HD</td><td>DISCOVERY KIDS HD</td><td>RUSIA TODAY HD</td></tr> <tr><td>TV PERU HD</td><td>UNIVERSAL HD</td><td>STUDIO UNIVERSAL HD</td><td>HD Theater</td><td>CARTOON NETWORK</td><td>---</td></tr> <tr><td>CANAL N HD</td><td>FX HD</td><td>CINECANAL HD</td><td>DISCOVERY CHANNEL HD</td><td>DISNEY HD</td><td>---</td></tr> <tr><td>ATV HD</td><td>A&amp;E HD</td><td>CINEMAX HD</td><td>NAT GEO WILD HD</td><td>NICKELODEON HD</td><td>---</td></tr> <tr><td>RPP HD</td><td>INVESTIGATION DISCOVERY HD</td><td>ESPN HD</td><td>HISTORY HD</td><td>NAT GEO KIDS HD</td><td>---</td></tr> <tr><td>AMERICA NEXT HD</td><td>COMEDY CENTRAL HD</td><td>ESPN 2 HD</td><td>NATIONAL GEOGRAPHIC HD</td><td>MTV HD</td><td>---</td></tr> </tbody> </table>					Señales de Vídeo						MOVISTAR SERIES	TNT	COMEDY CENTRAL	DISNEY JUNIOR	HTV	---	LATINA	TNT SERIES	CINEMAX	BABY TV	TELEHIT URBANO	---	MOVISTAR DEPORTES	SONY	HBO	NAT GEO KIDS	TV GLOBO	---	AMÉRICA TELEVISIÓN	WARNER CHANNEL	DISCOVERY CHANNEL	FOX SPORTS	TELEFÉ	---	PANAMERICANA TELEVISION	FOX	ANIMAL PLANET	FOX SPORTS 2	EL TRECE	---	MOVISTAR PLUS	FX	NATIONAL GEOGRAPHIC	FOX SPORTS 3	TELESUR	---	TV PERU	AXN	HISTORY 2	ESPN	RUSIA TODAY	---	CANAL N	INVESTIGATION DISCOVERY	NAT GEO WILD	ESPN 2	NUESTRA TELE	---	ATV	UNIVERSAL	HISTORY CHANNEL	ESPN 3	TVE	---	RPP TV	TBS Very Funny	DISCOVERY SCIENCE	GOL TV	ANTENA 3	---	TV PERU 7.3	A&E	DISCOVERY TURBO	GOLF CHANNEL	DEUTSCHE WELLE	---	AMERICA NEXT	FOX LIFE	EI ENTERTAINMENT	CANAL JOCKEY CLUB / JNE	TV5	---	GOL PERU	SyFy	TRAVEL & LIVING	TOROS TV	NHK	---	WILLAX TV	LIFETIME	HOME & HEALTH	CNN ESPAÑOL	CCTV	---	TELEMUNDO	TRU TV	FOOD NETWORK	CNN INTERNACIONAL	VOA	---	K-DRAMA	TCM	HGTV	BBC WORLD NEWS	---	---	ZEE MUNDO	SPACE	GLITZ	FOX NEWS	---	---	CANAL J	PARAMOUNT	UNICABLE	CONGRESO	---	---	TL NOVELAS	I-SAT	IPE	JUSTICIA TV	---	---	CANAL DE LAS ESTRELLAS	FX MOVIES	CARTOON NETWORK	SOL TV	---	---	LA TELE	GOLDEN	DISCOVERY KIDS	PAXTV / TELEJUAN JN19 / EW	---	---	ATV+	STUDIO UNIVERSAL	DISNEY XD	ENLACE TBN	---	---	QUALITY TV	DE PELICULA	BOOMERANG	ORBE 21	---	---	VIVA TV	GOLDEN EDGE	NICKELODEON	MTV	---	---	CAPITAL TV	CINECANAL	DISNEY CHANNEL	MTV HITS	---	---	Señales HD						MOVISTAR SERIES HD	GOLPERU HD	TNT SERIES HD	ESPN 3 HD	HISTORY 2 HD	VH1 HD	LATINA HD	WILLAX TV HD	TNT HD	ESPN+ HD	TRU TV HD	IDENTIDAD PERUANA HD	MOVISTAR DEPORTES HD	FOX HD	FX MOVIES HD	FOX SPORTS HD	LAS ESTRELLAS HD	CAPITAL HD	AMERICA TV HD	SONY HD	SPACE HD	FOX SPORTS 2 HD	Discovery World HD	ATV+ HD	PANAMERICANA HD	WARNER CHANNEL HD	GOLDEN HD	FOX SPORTS 3 HD	HOME & HEALTH HD	ATRES SERIES HD	MOVISTAR PLUS HD	AXN HD	PARAMOUNT CHANNEL HD	GOL TV HD	DISCOVERY KIDS HD	RUSIA TODAY HD	TV PERU HD	UNIVERSAL HD	STUDIO UNIVERSAL HD	HD Theater	CARTOON NETWORK	---	CANAL N HD	FX HD	CINECANAL HD	DISCOVERY CHANNEL HD	DISNEY HD	---	ATV HD	A&E HD	CINEMAX HD	NAT GEO WILD HD	NICKELODEON HD	---	RPP HD	INVESTIGATION DISCOVERY HD	ESPN HD	HISTORY HD	NAT GEO KIDS HD	---	AMERICA NEXT HD	COMEDY CENTRAL HD	ESPN 2 HD	NATIONAL GEOGRAPHIC HD	MTV HD	---
Señales de Vídeo																																																																																																																																																																																																																																									
MOVISTAR SERIES	TNT	COMEDY CENTRAL	DISNEY JUNIOR	HTV	---																																																																																																																																																																																																																																				
LATINA	TNT SERIES	CINEMAX	BABY TV	TELEHIT URBANO	---																																																																																																																																																																																																																																				
MOVISTAR DEPORTES	SONY	HBO	NAT GEO KIDS	TV GLOBO	---																																																																																																																																																																																																																																				
AMÉRICA TELEVISIÓN	WARNER CHANNEL	DISCOVERY CHANNEL	FOX SPORTS	TELEFÉ	---																																																																																																																																																																																																																																				
PANAMERICANA TELEVISION	FOX	ANIMAL PLANET	FOX SPORTS 2	EL TRECE	---																																																																																																																																																																																																																																				
MOVISTAR PLUS	FX	NATIONAL GEOGRAPHIC	FOX SPORTS 3	TELESUR	---																																																																																																																																																																																																																																				
TV PERU	AXN	HISTORY 2	ESPN	RUSIA TODAY	---																																																																																																																																																																																																																																				
CANAL N	INVESTIGATION DISCOVERY	NAT GEO WILD	ESPN 2	NUESTRA TELE	---																																																																																																																																																																																																																																				
ATV	UNIVERSAL	HISTORY CHANNEL	ESPN 3	TVE	---																																																																																																																																																																																																																																				
RPP TV	TBS Very Funny	DISCOVERY SCIENCE	GOL TV	ANTENA 3	---																																																																																																																																																																																																																																				
TV PERU 7.3	A&E	DISCOVERY TURBO	GOLF CHANNEL	DEUTSCHE WELLE	---																																																																																																																																																																																																																																				
AMERICA NEXT	FOX LIFE	EI ENTERTAINMENT	CANAL JOCKEY CLUB / JNE	TV5	---																																																																																																																																																																																																																																				
GOL PERU	SyFy	TRAVEL & LIVING	TOROS TV	NHK	---																																																																																																																																																																																																																																				
WILLAX TV	LIFETIME	HOME & HEALTH	CNN ESPAÑOL	CCTV	---																																																																																																																																																																																																																																				
TELEMUNDO	TRU TV	FOOD NETWORK	CNN INTERNACIONAL	VOA	---																																																																																																																																																																																																																																				
K-DRAMA	TCM	HGTV	BBC WORLD NEWS	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
ZEE MUNDO	SPACE	GLITZ	FOX NEWS	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
CANAL J	PARAMOUNT	UNICABLE	CONGRESO	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
TL NOVELAS	I-SAT	IPE	JUSTICIA TV	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
CANAL DE LAS ESTRELLAS	FX MOVIES	CARTOON NETWORK	SOL TV	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
LA TELE	GOLDEN	DISCOVERY KIDS	PAXTV / TELEJUAN JN19 / EW	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
ATV+	STUDIO UNIVERSAL	DISNEY XD	ENLACE TBN	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
QUALITY TV	DE PELICULA	BOOMERANG	ORBE 21	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
VIVA TV	GOLDEN EDGE	NICKELODEON	MTV	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
CAPITAL TV	CINECANAL	DISNEY CHANNEL	MTV HITS	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
Señales HD																																																																																																																																																																																																																																									
MOVISTAR SERIES HD	GOLPERU HD	TNT SERIES HD	ESPN 3 HD	HISTORY 2 HD	VH1 HD																																																																																																																																																																																																																																				
LATINA HD	WILLAX TV HD	TNT HD	ESPN+ HD	TRU TV HD	IDENTIDAD PERUANA HD																																																																																																																																																																																																																																				
MOVISTAR DEPORTES HD	FOX HD	FX MOVIES HD	FOX SPORTS HD	LAS ESTRELLAS HD	CAPITAL HD																																																																																																																																																																																																																																				
AMERICA TV HD	SONY HD	SPACE HD	FOX SPORTS 2 HD	Discovery World HD	ATV+ HD																																																																																																																																																																																																																																				
PANAMERICANA HD	WARNER CHANNEL HD	GOLDEN HD	FOX SPORTS 3 HD	HOME & HEALTH HD	ATRES SERIES HD																																																																																																																																																																																																																																				
MOVISTAR PLUS HD	AXN HD	PARAMOUNT CHANNEL HD	GOL TV HD	DISCOVERY KIDS HD	RUSIA TODAY HD																																																																																																																																																																																																																																				
TV PERU HD	UNIVERSAL HD	STUDIO UNIVERSAL HD	HD Theater	CARTOON NETWORK	---																																																																																																																																																																																																																																				
CANAL N HD	FX HD	CINECANAL HD	DISCOVERY CHANNEL HD	DISNEY HD	---																																																																																																																																																																																																																																				
ATV HD	A&E HD	CINEMAX HD	NAT GEO WILD HD	NICKELODEON HD	---																																																																																																																																																																																																																																				
RPP HD	INVESTIGATION DISCOVERY HD	ESPN HD	HISTORY HD	NAT GEO KIDS HD	---																																																																																																																																																																																																																																				
AMERICA NEXT HD	COMEDY CENTRAL HD	ESPN 2 HD	NATIONAL GEOGRAPHIC HD	MTV HD	---																																																																																																																																																																																																																																				
Número de Planes Contratados	1	Dirección de Instalación	La señalada anteriormente																																																																																																																																																																																																																																						

## 1. EL SERVICIO

Este contrato contiene las condiciones para la prestación del Servicio contratado entre usted y Telefónica del Perú S.A.A. ("TdP") por el que pagará periódicamente un cargo fijo según el plan tarifario y los consumos adicionales que genere si es un plan postpago. Este contrato es a plazo indeterminado.

TdP instalará el Servicio en el plazo de 15 días calendario desde la contratación, salvo el componente de servicio de telefonía fija, el cual será instalado en un plazo máximo de 5 días hábiles, previa coordinación con usted, salvo ausencia de facilidades técnicas. El cómputo de este plazo se reiniciará si usted no permite la instalación o no se encuentra en el lugar de instalación en el momento en que TdP se apersona para tal efecto, debiendo TdP contar con los sustentos del caso.

En caso no existan facilidades técnicas para prestar el Servicio en la tecnología contratada y siempre que no se modifiquen las condiciones contractuales del Servicio, el mismo será instalado en la tecnología que se encuentre habilitada en la zona de instalación.

## 2. FACTURACIÓN Y PAGO

Deberá realizar los pagos dentro de la fecha de vencimiento señalado en el recibo cíclico. El recibo cíclico será enviado por correo electrónico y mensaje de texto (SMS) a la dirección de correo electrónico y teléfono móvil proporcionados por usted al momento de la contratación, salvo los casos indicados por la normativa vigente. Los pagos de la tarifa mensual se realizarán por mes adelantado, salvo que usted haya contratado el paquete "Dúo Playas Internet 200Mbps CATV" en los que la tarifa anual se pagará por año adelantado. Si no paga a tiempo quedará constituida en mora automática, pagando el interés legal fijado el Banco Central de Reserva del Perú y TdP podrá reportar su deuda a centrales de riesgo.

Si la fecha de activación del Servicio no coincide con la de inicio del ciclo de facturación, deberá pagar el valor proporcional de la tarifa mensual según los días transcurridos entre la fecha de activación y la de finalización del ciclo vigente. En este caso, TdP le otorgará el número proporcional de los segundos/minutos mensuales que corresponda al Servicio.

## 3. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Aplicará la prestación del Servicio las condiciones siguientes, considerando los componentes del paquete contratado:

3.1 Respecto del servicio de telefonía fija:

a) TdP entregará en calidad de comodato los equipos indicados en las Condiciones Particulares, para la prestación del Servicio.

b) Los segundos/minutos incluidos en la tarifa mensual pueden ser utilizados sin restricciones horarias. Sin embargo, no podrán ser acumulados para el próximo ciclo de facturación.

c) En caso contrate bolsas de consumo, planes o paquetes adicionales, primero se consumirán los segundos/minutos incluidos en éstos y luego los incluidos en el Servicio.

d) El Servicio incluye aparato telefónico, respecto de su garantía: (i) usted deberá entregar el equipo al personal técnico que se apersona para la atención de una avería, y; (ii) TdP reparará el equipo dañado por causas imputables a ésta pudiendo sustituirlo por otro de similar valor y funcionalidad.

e) TdP lo compensará si el Servicio es interrumpido por causas no atribuibles a usted, por un periodo superior a 72 horas consecutivas contado a partir del reporte de interrupción. Si la interrupción es de 15 días calendario o más, lo exonerará del pago de la renta mensual de ese mes. La referida compensación y exoneración no serán aplicables si la interrupción se debe a caso fortuito, fuerza mayor u otras circunstancias fuera del control de TdP.

f) Si ha contratado un plan postpago, podrá consumir tráfico adicional al incluido en el Servicio debiendo los consumos realizados a las tarifas vigentes que figuran en <http://www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios>.

g) En caso haya contratado un plan control, una vez consumidos los segundos/minutos podrá realizar llamadas usando las tarjetas pre pago permitidas por la legislación.

3.2. Respecto del servicio de acceso a Internet:

a) TdP realizará la configuración del Servicio. Usted deberá mantener en reserva

y custodiar sus cuentas y claves de acceso.

b) La velocidad de transmisión del Servicio depende, entre otros, de: (i) el volumen de tráfico y congestión de la red en Internet; (ii) características técnicas y capacidades de su computadora; y, (iii) el uso excesivo de aplicaciones "peer to peer" (punto a punto o P2P) u otras similares.

c) TdP entregará en calidad de comodato, los equipos indicados en las Condiciones Particulares, los cuales son necesarios para la conexión y prestación del servicio.

d) Usted deberá utilizar el Servicio cumpliendo con la normativa legal, la moral, las buenas costumbres y el orden público relacionados con el uso de Internet, lo que está reseñado en la Política de Uso Aceptable de los Servicios de Internet que se encuentra en <http://www.movistar.com.pe/Normas-y-Condiciones>. Asimismo, deberá respetar las normas que regulan el envío y recepción de mensajes de correo electrónico con contenido publicitario no solicitado.

e) No se deben realizar las siguientes actividades: la pornografía infantil, el "spam", infringir el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales; infringir los derechos de propiedad intelectual, realizar actividades de "hacking" y similares.

f) No deberá realizar transmisiones o difusiones de materiales con contenidos que violen la legislación o propagar virus informáticos u otros programas dañinos.

g) TdP asume responsabilidad por la prestación del Servicio en las condiciones pactadas. No asumirá responsabilidad por causas que no le sean directamente imputables, tales como: (i) los usos y contenidos de la información a la que usted acceda a través del Servicio; (ii) la información que le sea transmitida por terceros; (iii) la información albergada o transmitida en cualquiera de sus formas a través del Servicio que le pertenezca, siendo usted responsable por el contenido de la misma; y, (iv) averías y desperfectos en el Servicio derivados de los equipos que usted haya adquirido a terceros, de la manipulación indebida de los bienes que TdP le pudiera haber proporcionado o de la configuración de la instalación que usted realice, en cuyo caso deberá asumir los costos de reparación.

h) Usted es responsable de las consecuencias del incumplimiento de los literales e), f) y g) del presente numeral.

i) La unidad de medición de la provisión de Servicio de acceso a Internet es de Kilobyte (KB).

j) La cobertura del Servicio se detalla en [www.movistar.com.pe/hogar/internet/cobertura](http://www.movistar.com.pe/hogar/internet/cobertura)

k) TdP informa que le asignará una dirección IP privada de tipo dinámica, salvo los planes "Internet Negocios" en los que se asignará las direcciones IP que se detallan en las Condiciones Particulares del Servicio.

l) La información actualizada relativa a la neutralidad de red está disponible en [www.movistar.com.pe/neutralidad-de-la-red](http://www.movistar.com.pe/neutralidad-de-la-red)

3.3. Respecto del servicio de radiodifusión por cable:

a) Como parte del Servicio y para la prestación del mismo, TdP le entrega el equipamiento indicado en las condiciones particulares del servicio.

b) El Servicio incluye el servicio Movistar Play FULL a través del cual usted podrá acceder al contenido online de las señales de programación incluidas en el Servicio contratado, ingresando a <http://www.movistarplay.com.pe>.

c) Las señales de programación incluidas en el Servicio podrán ser modificadas, siempre que ello no suponga reducir el número de señales contratado lo cual será comunicado por TdP. TdP no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las señales, cuando ello se deba a causas que no le sean imputables, quedando a salvo cualquier derecho que le pudiera corresponder a usted de acuerdo a la legislación.

d) Usted pagará a TdP por los puntos de acceso adicionales que solicite, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad. Asimismo, pagará por los trabajos de canalización y ductería interna que pudieran requerirse.

e) Usted deberá comunicar a TdP cualquier daños o desperfectos de los equipos entregados por TdP para la prestación del servicio, así como dejarlos a disposición de TdP después de terminado este contrato para que los recoja del lugar donde instaló el Servicio.

f) La cobertura del Servicio se detalla en [www.movistar.com.pe/hogar/tv/cobertura](http://www.movistar.com.pe/hogar/tv/cobertura)

3.4. Respecto del Servicio en general:

a) Podrá hacer uso residencial o comercial del Servicio, quedando establecido que no está permitido destinarlo a la reventa o comercialización.

b) Usted deberá permitir que el personal de TdP o los terceros autorizados por ésta ingresen al lugar de instalación del servicio para realizar las instalaciones, verificaciones, reparaciones o inspecciones que considere necesarias o, de ser el caso, retirar el servicio y los equipos, previa

coordinación con usted.

c) Usted deberá utilizar el Servicio, así como los bienes que TdP le pudiera haber proporcionado, con la diligencia requerida. No deberá modificar la instalación del Servicio efectuada por TdP ni dichos bienes, ni utilizarlos en forma ilícita, ni realizar conexiones adicionales de puntos de acceso directamente o a través de terceros. En caso usted incumpla esta obligación deberá responder por los daños que ello pudiera causar. TdP podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.

d) Usted deberá comunicar a TdP cada daño o desperfecto en los equipos entregados por esta, así como dejarlos a disposición de TdP después de terminado este contrato para que los recoja del lugar dónde instaló el Servicio.

**4. TERMINACIÓN**

Usted podrá resolver el presente contrato en cualquier momento. En caso usted haya contratado el paquete "Dúo Playas Internet 200Mbps CATV" TdP devolverá , en un plazo máximo de 10 días hábiles, la parte proporcional de la tarifa anual pagada anticipadamente correspondiente al tiempo que faltaba para que terminara el plazo de un año. TdP podrá resolver este contrato en caso: (i) no existan facilidades técnicas para la instalación del Servicio; (ii) si usted no presta las facilidades necesarias para la instalación, debiendo TdP contar los sustentos del caso; (iii) usted no paga oportunamente la retribución; o, (iv) incumplimiento de los literales , d),e) o f) del numeral 3.2.

En los casos (i) y (ii) TdP devolverá los pagos que usted pudiera haber realizado por adelantado en un plazo máximo de 10 días hábiles. En el caso (ii) o si el contrato fuera resuelto por usted antes del inicio de la prestación del Servicio, TdP tendrá derecho a descontarle -antes de la referida devolución- los gastos administrativos en los que hubiera incurrido.

**5. CESION**

TdP podrá ceder su posición contractual o sus obligaciones a empresas del Grupo Telefónica. De producirse ello, se lo comunicaremos por escrito o mediante una publicación en algún diario de circulación nacional.

**6. COMUNIQUESE CON NOSOTROS**

Consultas y reclamos	Llamando al 104 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.
----------------------	---

Averías	Llamando al 102 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP. Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.
---------	--

Consultas , reclamos y averías clientes	Llamando al 104, 1244 o 1386 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP. Llamando al (01)690-2983 o (01)690-1081 (llamada costo local) o al 0-800-16-600 (llamada gratuita) desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.
---	---

**7. DECLARACIONES EN CASO DE PORTABILIDAD**

a) La portabilidad da por concluido el contrato con su actual empresa operadora del servicio de telefonía fija (en adelante, la "Empresa"), por lo que deja sin efecto las tarifas y condiciones contratadas con dicha Empresa y contrata con TdP bajo las condiciones del presente contrato, manteniendo el(los) mismo(s) número(s) telefónico(s).

b) El trámite de portabilidad es gratuito y demora 24 horas desde la presentación y procedencia de la solicitud, excepto los días domingos y feriados o el día previo a éstos, o cuando se solicita la portabilidad de más de 10 líneas donde el plazo es de 4 días calendario. El servicio sólo se activará siempre que la solicitud sea procedente. El servicio telefónico puede verse afectado por un plazo máximo de 3 horas mientras dure el cambio de su Empresa a TdP.

c) El último recibo emitido por la Empresa puede no incluir montos por servicios brindados después de la emisión del mismo, los que serán cobrados posteriormente. La Empresa puede solicitar a TdP la suspensión del servicio telefónico por 30 días calendario ante el incumplimiento en el pago de dichos montos.

En caso haya contratado el servicio a plazo forzoso con la Empresa y la portabilidad se realice antes de finalizar el mismo, la Empresa podrá cobrarle las penalidades correspondientes, así como los servicios contratados que no formen parte de la portabilidad (internet, cable y/o larga distancia), que incluso podrían ser cobrados con tarifas distintas a las del paquete inicialmente.

contratados con la Empresa.  
TdP debe confirmar que existen facilidades técnicas para la instalación del servicio a portar en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la solicitud.

**8. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, usted otorga expresamente autorización a TdP para hacer uso y trato de los datos personales de su titularidad que proporcione durante la ejecución del Servicio.

La captación y tratamiento de su información personal tiene como finalidades:

(i) la creación de perfiles para el envío de ofertas personalizadas i) de productos y/o servicios del sector telecomunicaciones de TdP y la adecuación de estas ofertas a sus características particulares; o ii) de productos y/o servicios de terceros que pueden ser distintos a los contratados, siendo esta publicidad enviada directamente por TdP, sin transferir los datos personales del titular a terceros. Para la elaboración de estos perfiles se utilizará información detallada respecto a su geolocalización, a fin de poder ofrecer productos o servicios próximos a su ubicación o a lugares que visite con frecuencia;

(ii) la mejora continua de los servicios, contenidos y experiencias de TdP;

(iii) realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los clientes y probar funciones en fase de desarrollo.

Asimismo, autoriza a TdP a enriquecer su base de datos personales con información que pueda obtener sobre usted de fuentes de acceso público.


TdP es titular y responsable de los Bancos de Datos originados por el tratamiento de los datos personales que recopile y/o trate y declara que ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, de acuerdo a la normativa vigente. La información brindada por usted será almacenada en el banco de datos de denominación "Clientes", correspondiente a lo declarado ante la Dirección de Protección de Datos Personales.

El tiempo de almacenamiento y tratamiento de los datos personales se realizará durante el tiempo en que usted mantenga una relación contractual con Movistar y, con posterioridad, se mantendrán bloqueados hasta por un total de diez (10) años, para poder cumplir con las obligaciones legales pertinentes. Transcurrido dicho tiempo, serán removidos por TdP.

Usted declara que ha sido informado y que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier Centro de Atención al Cliente de Movistar o al correo electrónico: protecciondedatos@movistar.com.pe, aportando copia de su documento de identidad o documentación equivalente, para acreditar su identidad.

- AUTORIZO
- NO AUTORIZO

Aceptación del Cliente



TdP	Aceptación del Cliente
Fecha:	

DESTINOS	TASACIÓN	TARIFAS S/. INCLUYE IGV	
		HORARIO NORMAL (8:00 A 20:59 horas)	HORARIO REDUCIDO (21:00 A 7:59 horas)
<b>FIJO - MÓVIL</b>	Al segundo	0.00071 (*)	
<b>LARGA DISTANCIA NACIONAL</b>	Al minuto	0.700	0.300
<b>LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL</b>			
Estados Unidos	Al minuto	1.500	1.200
Argentina		1.424	1.200
Chile		1.424	1.200
Brasil		1.700	1.200
Cuba		4.400	2.213
América (Anguila, Antigua, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Islas Caimán, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe Guantánamo (Base), Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, Martinica, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Saint Maarten, San Cristobal, San Vicente, Santa Lucía, San Pedro y Miquelón, Surinam, Trinidad y Tobago, Turcos y Caicos, Uruguay, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas)		1.640	1.200
Canadá		1.640	1.200
México		1.640	1.200
Venezuela		1.640	1.200
España		1.585	1.200
Italia		1.800	1.200
Alemania		1.800	1.200
Europa (Albania, Andorra, Austria, Bélgica, Bielorusia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Malvinas, Islas Feroe, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Kazajistán, Letonia, Lichtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Mónaco, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, San Marino, Suecia, Suiza, Ucrania, Vaticano, Yugoslavia)		1.840	1.200
Japón		3.700	1.857
China		1.923	1.200
Afganistán, Pakistán, India		4.425	2.213
Resto del mundo (África del Sur, Angola, Arabia Saudita, Argelia, Armenia, Ascención, Australia, Azerbaiyán, Baréin, Bangladesh, Benín, Birmania, Botsuana, Burkina Faso, Brunéi, Burundi, Bután, Isla Cabo Verde, Camerún, Micronesia, Centroáfrica, Chad, Comoras, Congo, Islas Cook, Corea del Sur, Corea del Norte, Costa de Marfil, Diego García, Yibuti, Egipto, Emiratos Arabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fidji, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea-Bisáu, Guinea Ecuatorial, República de Guinea, Hong Kong, Indonesia, Irak, Irán, Israel, Jordania, Kampuchea, Kenia, Kirguistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesoto, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Malí, Marianas, Marruecos, Marruecos, Islas Marshall, Mauricio, Mauritania, Mayotte, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Omán, Palaos, Palestina, Papúa Nueva Guinea, Qatar, Islas Reunión, Ruanda, Islas Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Isla Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Islas Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Somalia, Sri Lanka, Suazilandia, Sudán, Sudán del Sur, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Túnez, Turkmenistán, Turquía, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Isla Wake, Wallis y Futuna, Yemén del Sur, República de Yemén, Zaire, Zambia, Zimbabue)		4.425	2.213

(\*) La tarifa sin IGV es S/ 0.0006 por segundo