

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2019

MES: Diciembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	N° TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES	CSA %
102		0	2,232	0%
104		0	1,674	0%
Tienda SIC - Ate CC Real Plaza Puruchuco	91061-12	0	600	0%
Tienda NEXXO - Ica Av. Municipalidad	4813-15	0	825	0%
Tienda Salesland Ilo - Cl. Moquegua	4813-13	0	900	0%
Tienda Salesland Puno - Jr. Lima	4813-14	0	825	0%
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	0	600	0%
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	0	600	0%
Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	0	600	0%
Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	4815-4	0	600	0%
Tienda Macga Chimbote - Tumbes	4818-11	0	555	0%
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	0	630	0%
Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	0	630	0%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Ejercito	4806-8	0	720	0%
Tienda Boutique Celular Mollendo - Arequipa	4806-11	0	600	0%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	4806-12	0	630	0%
Tienda Corporacion SIC Arequipa - Los Arces	91062-7	0	555	0%
Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	91062-8	0	600	0%
Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	4818-2	0	1,170	0%
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	0	675	0%
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	0	600	0%
Tienda Corporacion SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	0	668	0%
Tienda Salesland Cusco - CC Real Plaza	4802-11	0	1,080	0%
Tienda Digital Comunicaciones Cusco - Mayuri	4814-7	0	690	0%
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	0	630	0%
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4814-4	0	600	0%
Tienda Salesland Cusco - El Sol	4802-10	0	600	0%
Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	0	630	0%
Tienda Corporacion SIC Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	0	1,080	0%
Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4813-9	0	600	0%
Tienda Nexxo Chincha - 28 de Julio	4813-4	0	600	0%
Tienda Nexxo Ica - Huanuco	4813-3	0	600	0%
Tienda Nexxo Ica - CC El Quinde	4813-6	0	1,080	0%
Tienda Nexxo Pisco - Bolognesi	4811-1	0	600	0%
Tienda Boutique Celular Huancayo - Cusco	4806-7	0	780	0%
Tienda Corporacion SIC Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	0	900	0%
Tienda Corporacion SIC Tarma - Arequipa	91062-3	0	668	0%
Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	8500-9	0	555	0%
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	0	600	0%
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	0	1,080	0%
Tienda DIAL Trujillo - Larco	4819-2	0	600	0%
Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	4818-4	0	1,035	0%
Tienda Macga Trujillo - Bolivar	4818-10	0	555	0%
Tienda Macga Chiclayo - San Jose	4818-7	0	600	0%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	4821-1	0	900	0%
Tienda Corporacion SIC Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	0	1,080	0%
Tienda Corporacion SIC Miraflores - Benavides	91061-9	0	600	0%
Tienda Overlandes Tacna - San Martin	4813-12	0	600	0%
Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	4816-1	0	660	0%
Tienda Global Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	4817-1	0	690	0%
Tienda Corporacion SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	91061-2	0	900	0%
Tienda Corporacion SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	91061-10	0	780	0%
Tienda Corporacion SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	15:00	1,080	1.39%
Tienda Corporacion SIC Pueblo Libre - Sucre	91061-5	0	600	0%
Tienda Corporacion SIC Cercado - Bolivia	91061-3	0	608	0%
Tienda Corporacion SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	91061-7	0	1,080	0%
Tienda Nexxo San Miguel - CC San Miguel	4812-4	0	1,080	0%
Tienda Nexxo Surco - Aviacion	4812-2	0	600	0%
Tienda Nexxo Independencia - CC Plaza Lima Norte	4803-1	0	1,080	0%
Tienda Nexxo Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	0	1,080	0%
Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	4803-3	0	600	0%
Tienda Nexxo Brena - CC La Rambla Brasil	4812-6	0	1,080	0%
Tienda Nexxo San Juan de Miraflores - CC Atocongo	4803-5	0	1,080	0%
Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	4807-2	0	735	0%
Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	0	1,080	0%
Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	4802-1	0	1,080	0%
Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	0	1,080	0%
Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	4807-4	0	795	0%
Tienda Nexxo San Borja - CC La Rambla Javier Prado	4812-5	0	600	0%
Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	4812-12	0	660	0%
Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	4807-12	0	1,080	0%
Tienda Salesland Callao - CC Minka	4807-11	0	900	0%
Tienda Cicesac Iquitos - Arica	4815-12	0	600	0%
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	0	600	0%

Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	0	600	0%
Tienda Boutique Celular Ilo - Abtao	4806-13	0	630	0%
Tienda Salesland Moquegua - Moquegua	4802-12	0	630	0%
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	0	600	0%
Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4815-10	0	600	0%
Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	4819-1	0	1,080	0%
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	4821-3	0	660	0%
Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	4802-3	0	975	0%
Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	4813-11	0	1,080	0%
Tienda Boutique Celular Puno - Moore	4806-3	0	600	0%
Tienda Boutique Celular Juliaca - San Martin	4806-4	0	600	0%
Tienda Boutique Celular Puno - Arequipa	4806-14	0	600	0%
Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	4815-13	0	600	0%
Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	0	600	0%
Tienda Boutique Celular Tacna - Deustua	4806-15	0	600	0%
Tienda Salesland Tumbes - San Martin	4802-7	0	600	0%
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	0	600	0%
Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	4815-14	0	990	0%
Tienda Salesland Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	4802-9	0	1,080	0%
Tienda Visa Tech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	0	1,080	0%
Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	4807-10	0	1,080	0%
Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	0	1,080	0%
		15:00	76,004	0.02%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2019

MES: Noviembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	N° TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES	CSA %
102		17:00	2160	0.79%
104		11:00	1,620	0.68%
Tienda Salesland Ilo - Cl. Moquegua	4813-13	6:00	900	0.67%
Tienda Salesland Puno - Jr. Lima	4813-14	5:30	825	0.67%
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	6:00	600	1.00%
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	6:00	600	1.00%
Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	5:00	600	0.83%
Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	4815-4	6:00	600	1.00%
Tienda Macga Chimbote - Tumbes	4818-11	5:30	555	0.99%
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	6:00	630	0.95%
Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	5:00	630	0.79%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Ejercito	4806-8	6:00	720	0.83%
Tienda Boutique Celular Mollendo - Arequipa	4806-11	6:00	600	1.00%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	4806-12	6:00	630	0.95%
Tienda Corporacion SIC Arequipa - Los Arces	91062-7	5:30	555	0.99%
Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	91062-8	6:00	600	1.00%
Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	4818-2	6:00	1,170	0.51%
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	6:00	675	0.89%
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	6:00	600	1.00%
Tienda Corporacion SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	6:00	668	0.90%
Tienda Salesland Cusco - CC Real Plaza	4802-11	41:00	1,080	3.80%
Tienda Digital Comunicaciones Cusco - Mayuri	4814-7	6:00	690	0.87%
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	6:00	630	0.95%
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4814-4	6:00	600	1.00%
Tienda Salesland Cusco - El Sol	4802-10	5:30	600	0.92%
Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	6:00	630	0.95%
Tienda Corporacion SIC Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	5:00	1,080	0.46%
Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4813-9	6:00	600	1.00%
Tienda Nexxo Chincha - 28 de Julio	4813-4	6:00	600	1.00%
Tienda Nexxo Ica - Bolivar	4813-5	6:00	600	1.00%
Tienda Nexxo Ica - Huanuco	4813-3	6:00	600	1.00%
Tienda Nexxo Ica - CC El Quinde	4813-6	5:00	1,080	0.46%
Tienda Nexxo Pisco - Bolognesi	4811-1	6:00	600	1.00%
Tienda Boutique Celular Huancayo - Cusco	4806-7	6:00	780	0.77%
Tienda Corporacion SIC Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	5:00	900	0.56%
Tienda Corporacion SIC Tarma - Arequipa	91062-3	6:00	668	0.90%
Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	8500-9	5:30	555	0.99%
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	6:00	600	1.00%
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	5:00	1,080	0.46%
Tienda DIAL Trujillo - Larco	4819-2	6:00	600	1.00%
Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	4818-4	4:30	1,035	0.43%
Tienda Macga Trujillo - Bolivar	4818-10	5:30	555	0.99%
Tienda Macga Chiclayo - San Jose	4818-7	6:00	600	1.00%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	4821-1	4:00	900	0.44%
Tienda Corporacion SIC Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	5:00	1,080	0.46%
Tienda Corporacion SIC Miraflores - Benavides	91061-9	6:00	600	1.00%
Tienda Overlandes Tacna - San Martin	4813-12	6:00	600	1.00%

Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	4816-1	6:00	660	0.91%
Tienda Global Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	4817-1	6:00	690	0.87%
Tienda Corporacion SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	91061-2	5:00	900	0.56%
Tienda Corporacion SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	91061-10	6:00	780	0.77%
Tienda Corporacion SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	5:00	1,080	0.46%
Tienda Corporacion SIC Pueblo Libre - Sucre	91061-5	6:00	600	1.00%
Tienda Corporacion SIC Cercado - Bolivia	91061-3	6:00	608	0.99%
Tienda Corporacion SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	91061-7	5:00	1,080	0.46%
Tienda Nexxo San Miguel - CC San Miguel	4812-4	5:00	1,080	0.46%
Tienda Nexxo Surco - Aviacion	4812-2	6:00	600	1.00%
Tienda Nexxo Independencia - CC Plaza Lima Norte	4803-1	5:00	1,080	0.46%
Tienda Nexxo Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	5:00	1,080	0.46%
Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	4803-3	6:00	600	1.00%
Tienda Nexxo Brena - CC La Rambla Brasil	4812-6	5:00	1,080	0.46%
Tienda Nexxo San Juan de Miraflores - CC Atocongo	4803-5	6:00	1,080	0.56%
Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	4807-2	5:00	735	0.68%
Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	5:00	1,080	0.46%
Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	4802-1	5:00	1,080	0.46%
Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	5:00	1,080	0.46%
Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	4807-4	5:00	795	0.63%
Tienda Nexxo San Borja - CC La Rambla Javier Prado	4812-5	5:00	600	0.83%
Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	4812-12	6:00	660	0.91%
Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	4807-12	5:00	1,080	0.46%
Tienda Salesland Callao - CC Minka	4807-11	5:00	900	0.56%
Tienda Cicesac Iquitos - Arica	4815-12	6:00	600	1.00%
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	6:00	600	1.00%
Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	6:00	600	1.00%
Tienda Boutique Celular Ilo - Abtao	4806-13	6:00	630	0.95%
Tienda Salesland Moquegua - Moquegua	4802-12	6:00	630	0.95%
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	6:00	600	1.00%
Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4815-10	6:00	600	1.00%
Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	4819-1	5:00	1,080	0.46%
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	4821-3	6:00	660	0.91%
Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	4802-3	5:00	975	0.51%
Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	4813-11	5:00	1,080	0.46%
Tienda Boutique Celular Puno - Moore	4806-3	6:00	600	1.00%
Tienda Boutique Celular Juliaca - San Martin	4806-4	6:00	600	1.00%
Tienda Boutique Celular Puno - Arequipa	4806-14	6:00	600	1.00%
Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	4815-13	6:00	600	1.00%
Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	6:00	600	1.00%
Tienda Boutique Celular Tacna - Deustua	4806-15	6:00	600	1.00%
Tienda Salesland Tumbes - San Martin	4802-7	6:00	600	1.00%
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	6:00	600	1.00%
Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	4815-14	5:00	990	0.51%
Tienda Salesland Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	4802-9	5:00	1,080	0.46%
Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	5:00	1,080	0.46%
Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	4807-10	5:00	1,080	0.46%
Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	5:00	1,080	0.46%
		584:30	75,053	0.78%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2019

MES: Octubre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	16:26	600	2.74%
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	15:56	600	2.66%
Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	17:56	600	2.99%
Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	4815-4	15:56	600	2.66%
Tienda Macga Chimbote - Tumbes	4818-11	14:56	555	2.69%
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	43:26	630	6.89%
Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	15:56	630	2.53%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Ejercito	4806-8	17:56	720	2.49%
Tienda Boutique Celular Mollendo - Arequipa	4806-11	15:56	600	2.66%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	4806-12	17:56	630	2.85%
Tienda Corporacion SIC Arequipa - Los Arces	91062-7	14:56	555	2.69%
Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	91062-8	15:56	600	2.66%
Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	4818-2	19:56	1,170	1.70%
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	16:56	675	2.51%
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	15:56	600	2.66%
Tienda Corporacion SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	15:56	668	2.39%
Tienda Salesland Cusco - CC Real Plaza	4802-11	17:56	1,080	1.66%
Tienda Digital Comunicaciones Cusco - Mayuri	4814-7	16:26	690	2.38%
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	16:26	630	2.61%
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4814-4	15:56	600	2.66%
Tienda Salesland Cusco - El Sol	4802-10	13:26	600	2.24%
Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	16:26	630	2.61%

Tienda Corporacion SIC Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	17:56	1,080	1.66%
Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4813-9	15:56	600	2.66%
Tienda Nexxo Chinchu - 28 de Julio	4813-4	15:56	600	2.66%
Tienda Nexxo Ica - Bolivar	4813-5	15:56	600	2.66%
Tienda Nexxo Ica - CC El Quinde	4813-6	17:56	1,080	1.66%
Tienda Nexxo Pisco - Bolognesi	4811-1	15:56	600	2.66%
Tienda Boutique Celular Huancayo - Cusco	4806-7	17:56	780	2.30%
Tienda Corporacion SIC Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	15:56	900	1.77%
Tienda Corporacion SIC Tarma - Arequipa	91062-3	15:56	668	2.39%
Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	8500-9	14:56	555	2.69%
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	15:56	600	2.66%
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	17:56	1,080	1.66%
Tienda DIAL Trujillo - Larco	4819-2	16:56	600	2.82%
Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	4818-4	16:56	1,035	1.64%
Tienda Macga Trujillo - Bolivar	4818-10	14:56	555	2.69%
Tienda Macga Chiclayo - San Jose	4818-7	16:26	600	2.74%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	4821-1	14:56	900	1.66%
Tienda Corporacion SIC Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	16:56	1,080	1.57%
Tienda Corporacion SIC Miraflores - Benavides	91061-9	15:56	600	2.66%
Tienda Overlandes Tacna - San Martin	4813-12	15:56	600	2.66%
Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	4816-1	16:56	660	2.57%
Tienda Global Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	4817-1	16:56	690	2.45%
Tienda Corporacion SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	91061-2	15:56	900	1.77%
Tienda Corporacion SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	91061-10	17:56	780	2.30%
Tienda Corporacion SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	16:56	1,080	1.57%
Tienda Corporacion SIC Pueblo Libre - Sucre	91061-5	15:56	600	2.66%
Tienda Corporacion SIC Cercado - Bolivia	91061-3	15:56	608	2.62%
Tienda Corporacion SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	91061-7	16:56	1,080	1.57%
Tienda Nexxo San Miguel - CC San Miguel	4812-4	17:56	1,080	1.66%
Tienda Nexxo Surco - Aviacion	4812-2	15:56	600	2.66%
Tienda Nexxo Independencia - CC Plaza Lima Norte	4803-1	17:56	1,080	1.66%
Tienda Nexxo Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	17:56	1,080	1.66%
Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	4803-3	15:56	600	2.66%
Tienda Nexxo Brena - CC La Rambla Brasil	4812-6	17:56	1,080	1.66%
Tienda Nexxo San Juan de Miraflores - CC Atocongo	4803-5	18:56	1,080	1.75%
Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	4807-2	15:56	735	2.17%
Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	17:56	1,080	1.66%
Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	4802-1	17:56	1,080	1.66%
Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	17:56	1,080	1.66%
Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	4807-4	14:56	795	1.88%
Tienda Nexxo San Borja - CC La Rambla Javier Prado	4812-5	17:56	600	2.99%
Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	4812-12	14:56	660	2.26%
Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	4807-12	17:56	1,080	1.66%
Tienda Salesland Callao - CC Minka	4807-11	15:56	900	1.77%
Tienda Cicesac Iquitos - Arica	4815-12	15:56	600	2.66%
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	15:56	600	2.66%
Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	15:56	600	2.66%
Tienda Boutique Celular Ilo - Abtao	4806-13	16:56	630	2.69%
Tienda Salesland Moquegua - Moquegua	4802-12	16:26	630	2.61%
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	15:56	600	2.66%
Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4815-10	15:56	600	2.66%
Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	4819-1	16:56	1,080	1.57%
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	4821-3	16:56	660	2.57%
Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	4802-3	16:56	975	1.74%
Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	4813-11	17:56	1,080	1.66%
Tienda Boutique Celular Puno - Moore	4806-3	15:56	600	2.66%
Tienda Boutique Celular Juliaca - San Martin	4806-4	15:56	600	2.66%
Tienda Boutique Celular Puno - Arequipa	4806-14	16:56	600	2.82%
Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	4815-13	15:56	600	2.66%
Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	15:56	600	2.66%
Tienda Boutique Celular Tacna - Deustua	4806-15	16:56	600	2.82%
Tienda Salesland Tumbes - San Martin	4802-7	15:56	600	2.66%
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	15:56	600	2.66%
Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	4815-14	16:56	990	1.71%
Tienda Salesland Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	4802-9	17:56	1,080	1.66%
Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	17:56	1,080	1.66%
Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	4807-10	17:56	1,080	1.66%
Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	17:56	1,080	1.66%
102		33:01	2232	1.48%
104		27:01	1,674	1.61%
TOTAL		1583:02	72,854	2.17%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2019

MES: setiembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0%
104		0	540	0%
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	0	216	0%
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	0	205	0%
Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	0	205	0%
Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	4815-4	0	205	0%
Tienda Macga Chimbote - Tumbes	4818-11	0	191	0%
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	0	216	0%
Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	0	216	0%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Ejercito	4806-8	0	247	0%
Tienda Boutique Celular Mollendo - Arequipa	4806-11	0	205	0%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	4806-12	0	216	0%
Tienda Corporacion SIC Arequipa - Los Arces	91062-7	0	191	0%
Tienda Digital Comunicaciones Ayacucho - Asamblea	91062-008	0	205	0%
Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	4818-2	0	390	0%
Tienda Macga Cajamarca - Angamos	4818-3	0	216	0%
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	0	230	0%
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	0	205	0%
Tienda Corporacion SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	0	228	0%
Tienda Salesland Cusco - CC Real Plaza	4802-11	0	360	0%
Tienda Digital Comunicaciones Cusco - Mayuri	4814-7	0	237	0%
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	0	216	0%
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4814-4	0	205	0%
Tienda Salesland Cusco - El Sol	4802-10	0	205	0%
Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	0	216	0%
Tienda Corporacion SIC Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	0	360	0%
Tienda Nexxo Ica - Huanuco	4813-3	0	205	0%
Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4813-9	0	205	0%
Tienda Nexxo Chinchipe - 28 de Julio	4813-4	0	205	0%
Tienda Nexxo Ica - Bolivar	4813-5	0	205	0%
Tienda Nexxo Ica - CC El Quinde	4813-6	0	360	0%
Tienda Nexxo Pisco - Bolognesi	4811-1	0	205	0%
Tienda Boutique Celular Huancayo - Cusco	4806-7	0	263	0%
Tienda Corporacion SIC Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	0	300	0%
Tienda Corporacion SIC Tarma - Arequipa	91062-3	0	228	0%
Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	8500-9	0	191	0%
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	0	205	0%
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	0	360	0%
Tienda DIAL Trujillo - Larco	4819-2	0	205	0%
Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	4818-4	0	345	0%
Tienda Macga Trujillo - Bolivar	4818-10	0	191	0%
Tienda Macga Chiclayo - San Jose	4818-7	0	205	0%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	4821-1	0	300	0%
Tienda Corporacion SIC Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	0	360	0%
Tienda Corporacion SIC Miraflores - Benavides	91061-9	0	205	0%
Tienda Salesland San Isidro - Camino Real	4807-13	0	103	0%
Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	4816-1	0	226	0%
Tienda Global Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	4817-1	0	234	0%
Tienda Corporacion SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	91061-2	0	300	0%
Tienda Corporacion SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	91061-10	0	263	0%
Tienda Corporacion SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	0	360	0%
Tienda Corporacion SIC Pueblo Libre - Sucre	91061-5	0	205	0%
Tienda Corporacion SIC Cercado - Bolivia	91061-3	0	207	0%
Tienda Corporacion SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	91061-7	0	360	0%
Tienda Nexxo San Miguel - CC San Miguel	4812-4	0	360	0%
Tienda Nexxo Surco - Aviacion	4812-2	0	205	0%
Tienda Nexxo Independencia - CC Plaza Lima Norte	4803-1	0	360	0%
Tienda Nexxo Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	0	360	0%
Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	4803-3	0	205	0%
Tienda Nexxo Breña - CC La Rambla Brasil	4812-6	0	360	0%
Tienda Nexxo San Juan de Miraflores - CC Atocongo	4803-5	0	360	0%
Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	4807-2	0	246	0%
Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	0	360	0%
Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	4802-1	0	360	0%
Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	0	360	0%
Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	4807-4	0	265	0%
Tienda Nexxo San Borja - CC La Rambla Javier Prado	4812-5	0	205	0%
Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	4812-12	0	226	0%
Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	4807-12	0	360	0%
Tienda Salesland Callao - CC Minka	4807-11	0	300	0%
Tienda Cicesac Iquitos - Arica	4815-12	0	205	0%
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	0	205	0%
Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	0	205	0%
Tienda Boutique Celular Ilo - Abtao	4806-13	0	216	0%
Tienda Salesland Moquegua - Moquegua	4802-12	0	216	0%
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	0	205	0%
Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4815-10	0	205	0%
Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	4819-1	0	360	0%
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	4821-3	0	226	0%
Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	4802-3	0	325	0%
Tienda Boutique Celular Juliaca - CC Real Plaza	4806-2	0	360	0%
Tienda Boutique Celular Puno - Moore	4806-3	0	205	0%
Tienda Boutique Celular Juliaca - San Martin	4806-4	0	205	0%
Tienda Boutique Celular Puno - Arequipa	4806-14	0	205	0%

Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	4815-13	0	205	0%
Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	0	205	0%
Tienda Boutique Celular Tacna - Deustua	4806-15	0	205	0%
Tienda Salesland Tumbes - San Martín	4802-7	0	205	0%
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	0	205	0%
Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	4815-14	0	330	0%
Tienda Salesland Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	4802-9	0	360	0%
Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	0	360	0%
Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	4807-10	0	360	0%
Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	0	360	0%
TOTAL		0	24,869.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2019

MES: Agosto

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0%
104		0	558	0%
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	0	229	0%
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	0	218	0%
Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	0	218	0%
Tienda Cicesac Huaraz - San Martín	4815-4	0	218	0%
Tienda Tiendas Propias Chimbote - Tumbes	4818-11	0	202	0%
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	0	229	0%
Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	0	229	0%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Ejercito	4806-8	0	262	0%
Tienda Boutique Celular Mollendo - Arequipa	4806-11	0	218	0%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	4806-12	0	229	0%
Tienda Corporacion SIC Arequipa - Los Arces	91062-7	0	202	0%
Tienda Digital Comunicaciones Ayacucho - Asamblea	91062-008	0	218	0%
Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	4818-2	0	403	0%
Tienda Macga Cajamarca - Angamos	4818-3	0	229	0%
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	0	245	0%
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	0	218	0%
Tienda Corporacion SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	0	243	0%
Tienda Salesland Cusco - CC Real Plaza	4802-11	0	372	0%
Tienda Digital Comunicaciones Cusco - Mayuri	4814-7	0	251	0%
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	0	229	0%
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4814-4	0	218	0%
Tienda Salesland Cusco - El Sol	4802-10	0	218	0%
Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	0	229	0%
Tienda Corporacion SIC Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	0	372	0%
Tienda Nexxo Ica - Huanuco	4813-3	0	218	0%
Tienda Megatech Nazca - Arica	4813-9	0	218	0%
Tienda Nexxo Chincha - 28 de Julio	4813-4	0	218	0%
Tienda Nexxo Ica - Bolivar	4813-5	0	218	0%
Tienda Nexxo Ica - CC El Quinde	4813-6	0	372	0%
Tienda Nexxo Pisco - Bolognesi	4811-1	0	218	0%
Tienda Boutique Celular Huancayo - Cusco	4806-7	0	282	0%
Tienda Corporacion SIC Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	0	310	0%
Tienda Corporacion SIC Tarma - Arequipa	91062-3	0	243	0%
Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	8500-9	0	202	0%
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	0	218	0%
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	0	372	0%
Tienda DIAL Trujillo - Larco	4819-2	0	218	0%
Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	4818-4	0	357	0%
Tienda Tiendas Propias Trujillo - Bolivar	4818-10	0	202	0%
Tienda Macga Chiclayo - San Jose	4818-7	0	218	0%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	4821-1	0	310	0%
Tienda Corporacion SIC Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	0	372	0%
Tienda Corporacion SIC Miraflores - Benavides	91061-9	0	218	0%
Tienda Salesland San Isidro - Camino Real	4807-13	0	218	0%
Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	4816-1	0	240	0%
Tienda Global Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	4817-1	0	250	0%
Tienda Corporacion SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	91061-2	0	310	0%
Tienda Corporacion SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	91061-10	0	282	0%
Tienda Corporacion SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	0	372	0%
Tienda Corporacion SIC Pueblo Libre - Sucre	91061-5	0	218	0%
Tienda Corporacion SIC Cercado - Bolivia	91061-3	0	221	0%
Tienda Corporacion SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	91061-7	0	372	0%
Tienda Nexxo San Miguel - CC San Miguel	4812-4	0	372	0%
Tienda Nexxo Surco - Aviacon	4812-2	0	218	0%
Tienda Nexxo Independencia - CC Plaza Lima Norte	4803-1	0	372	0%
Tienda Nexxo Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	0	372	0%
Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	4803-3	0	218	0%

Tienda Nexxo Breña - CC La Rambla Brasil	4812-6	0	372	0%
Tienda Nexxo San Juan de Miraflores - CC Atocongo	4803-5	0	372	0%
Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	4807-2	0	265	0%
Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	0	372	0%
Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	4802-1	0	372	0%
Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	0	372	0%
Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	4807-4	0	275	0%
Tienda Nexxo San Borja - CC La Rambla Javier Prado	4812-5	0	218	0%
Tienda Tiendas Propias San Isidro - Juan de Arona	4812-12	0	240	0%
Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	4807-12	0	372	0%
Tienda Salesland Callao - CC Minka	4807-11	0	310	0%
Tienda Cicesac Iquitos - Arica	4815-12	0	218	0%
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	0	218	0%
Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	0	218	0%
Tienda Boutique Celular Ilo - Abtao	4806-13	0	229	0%
Tienda Salesland Moquegua - Moquegua	4802-12	0	229	0%
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	0	218	0%
Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4815-10	0	218	0%
Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	4819-1	0	372	0%
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	4821-3	0	240	0%
Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	4802-3	0	337	0%
Tienda Boutique Celular Juliaca - CC Real Plaza	4806-2	0	372	0%
Tienda Boutique Celular Puno - Moore	4806-3	0	218	0%
Tienda Boutique Celular Juliaca - San Martin	4806-4	0	218	0%
Tienda Boutique Celular Puno - Arequipa	4806-14	0	218	0%
Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	4815-13	0	218	0%
Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	0	218	0%
Tienda Boutique Celular Tacna - Deustua	4806-15	0	218	0%
Tienda Salesland Tumbes - San Martin	4802-7	0	218	0%
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	0	218	0%
Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	4815-14	0	341	0%
Tienda Salesland Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	4802-9	0	372	0%
Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	0	372	0%
Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	4807-10	0	372	0%
Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	0	372	0%
TOTAL		0	26,200.0	0.0%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2019

MES: Julio

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN SISTEMA DE	N° TOTAL DE HORAS DE ATENCION AL MES	CSA %
102		0	744	0%
104		0	558	0%
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	0	235	0%
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	0	223	0%
Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	0	223	0%
Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	4815-4	0	223	0%
Tienda Tiendas Propias Chimbote - Tumbes	8500-6	0	208	0%
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	0	235	0%
Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	0	235	0%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Ejercito	4806-8	0	269	0%
Tienda Boutique Celular Mollendo - Arequipa	4806-11	0	223	0%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	4806-12	0	235	0%
Tienda Corporacion SIC Arequipa - Los Arces	91062-7	0	208	0%
Tienda Digital Comunicaciones Ayacucho - Asamblea	91062-008	0	223	0%
Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	4818-2	0	403	0%
Tienda Macga Cajamarca - Angamos	4818-3	0	235	0%
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	0	250	0%
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	0	223	0%
Tienda Corporacion SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	0	248	0%
Tienda Salesland Cusco - CC Real Plaza	4802-11	0	372	0%
Tienda Digital Comunicaciones Cusco - Mayuri	4814-7	0	258	0%
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	0	235	0%
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4814-4	0	223	0%
Tienda Salesland Cusco - El Sol	4802-10	0	223	0%
Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	0	235	0%
Tienda Corporacion SIC Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	0	372	0%
Tienda Nexxo Ica - Huanuco	4813-3	0	223	0%
Tienda Megatech Nazca - Arica	4822-1	0	223	0%
Tienda Nexxo Chinchu - 28 de Julio	4813-4	0	223	0%
Tienda Nexxo Ica - Bolivar	4813-5	0	223	0%
Tienda Nexxo Ica - CC El Quinde	4813-6	0	372	0%
Tienda Nexxo Pisco - Bolognesi	4811-1	0	223	0%
Tienda Boutique Celular Huancayo - Cusco	4806-7	0	285	0%
Tienda Corporacion SIC Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	0	310	0%

Tienda Corporacion SIC Tarma - Arequipa	91062-3	0	248	0%
Tienda Tiendas Propias Huancaayo - Real	8500-9	0	208	0%
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	0	223	0%
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	0	372	0%
Tienda DIAL Trujillo - Larco	4819-2	0	223	0%
Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	4818-4	0	357	0%
Tienda Tiendas Propias Trujillo - Bolivar	8500-4	0	208	0%
Tienda Macga Chiclayo - San Jose	4818-7	0	223	0%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	4821-1	0	310	0%
Tienda Corporacion SIC Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	0	372	0%
Tienda Corporacion SIC Miraflores - Benavides	91061-9	0	223	0%
Tienda Salesland San Isidro - Camino Real	4807-13	0	223	0%
Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	4816-1	0	246	0%
Tienda Global Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	4817-1	0	254	0%
Tienda Corporacion SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	91061-2	0	310	0%
Tienda Corporacion SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	91061-10	0	285	0%
Tienda Corporacion SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	0	372	0%
Tienda Corporacion SIC Pueblo Libre - Sucre	91061-5	0	223	0%
Tienda Corporacion SIC Cercado - Bolivia	91061-3	0	225	0%
Tienda Corporacion SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	91061-7	0	372	0%
Tienda Nexxo San Miguel - CC San Miguel	4812-4	0	372	0%
Tienda Nexxo Surco - Aviacion	4812-2	0	223	0%
Tienda Nexxo Independencia - CC Plaza Lima Norte	4803-1	0	372	0%
Tienda Nexxo Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	0	372	0%
Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	4803-3	0	223	0%
Tienda Nexxo Breña - CC La Rambla Brasil	4812-6	0	372	0%
Tienda Nexxo San Juan de Miraflores - CC Atocongo	4803-5	0	372	0%
Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	4807-2	0	266	0%
Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	0	372	0%
Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	4802-1	0	372	0%
Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	0	372	0%
Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	4807-4	0	275	0%
Tienda Nexxo San Borja - CC La Rambla Javier Prado	4812-5	0	223	0%
Tienda Tiendas Propias San Isidro - Juan de Arona	8600-19	0	246	0%
Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	4807-12	0	372	0%
Tienda Salesland Callao - CC Minka	4807-11	0	310	0%
Tienda Cicesac Iquitos - Arica	4815-12	0	223	0%
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	0	223	0%
Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	0	223	0%
Tienda Boutique Celular Ilo - Abtao	4806-13	0	235	0%
Tienda Salesland Moquegua - Moquegua	4802-12	0	235	0%
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	0	223	0%
Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4815-10	0	223	0%
Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	4819-1	0	372	0%
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	4821-3	0	246	0%
Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	4802-3	0	337	0%
Tienda Boutique Celular Juliaca - CC Real Plaza	4806-2	0	372	0%
Tienda Boutique Celular Puno - Moore	4806-3	0	223	0%
Tienda Boutique Celular Juliaca - San Martin	4806-4	0	223	0%
Tienda Boutique Celular Puno - Arequipa	4806-14	0	223	0%
Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	4815-13	0	223	0%
Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	0	223	0%
Tienda Boutique Celular Tacna - Deustua	4806-15	0	223	0%
Tienda Salesland Tumbes - San Martin	4802-7	0	223	0%
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	0	223	0%
Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	4815-14	0	341	0%
Tienda Salesland Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	4802-9	0	372	0%
Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	0	372	0%
Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	4807-10	0	372	0%
Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	0	372	0%
TOTAL		0	26,509.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2019

MES: Junio

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		3.35	720	0%
104		3.35	540	1%
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	3.35	210	2%
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	3.35	200	2%
Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	3.35	200	2%
Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	4815-4	3.35	200	2%
Tienda Tiendas Propias Chimbote - Tumbes	8500-6	3.35	185	2%
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	3.35	210	2%

Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	3.35	210	2%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Ejercito	4806-8	3.35	240	1%
Tienda Boutique Celular Mollendo - Arequipa	4806-11	3.35	200	2%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	4806-12	3.35	210	2%
Tienda Corporacion SIC Arequipa - Los Arces	91062-7	3.35	185	2%
Tienda Digital Comunicaciones Ayacucho - Asamblea	91062-008	3.35	200	2%
Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	4818-2	3.35	390	1%
Tienda Macga Cajamarca - Angamos	4818-3	3.35	210	2%
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	3.35	225	1%
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	3.35	200	2%
Tienda Corporacion SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	3.35	223	2%
Tienda Salesland Cusco - CC Real Plaza	4802-11	3.35	360	1%
Tienda Digital Comunicaciones Cusco - Mayuri	4814-7	3.35	230	1%
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	3.35	210	2%
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4814-4	3.35	200	2%
Tienda Salesland Cusco - El Sol	4802-10	3.35	200	2%
Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	3.35	210	2%
Tienda Corporacion SIC Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	3.35	360	1%
Tienda Nexxo Ica - Huanuco	4813-3	3.35	200	2%
Tienda Megatech Nazca - Arica	4822-1	3.35	200	2%
Tienda Nexxo Chinchu - 28 de Julio	4813-4	3.35	200	2%
Tienda Nexxo Ica - Bolivar	4813-5	3.35	200	2%
Tienda Nexxo Ica - CC El Quinde	4813-6	3.35	360	1%
Tienda Nexxo Pisco - Bolognesi	4811-1	3.35	200	2%
Tienda Boutique Celular Huancayo - Cusco	4806-7	3.35	260	1%
Tienda Corporacion SIC Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	3.35	300	1%
Tienda Corporacion SIC Tarma - Arequipa	91062-3	3.35	223	2%
Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	8500-9	3.35	185	2%
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	3.35	200	2%
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	3.35	360	1%
Tienda DIAL Trujillo - Larco	4819-2	3.35	200	2%
Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	4818-4	3.35	345	1%
Tienda Tiendas Propias Trujillo - Bolivar	8500-4	3.35	185	2%
Tienda Macga Chiclayo - San Jose	4818-7	3.35	200	2%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	4821-1	3.35	300	1%
Tienda Corporacion SIC Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	3.35	360	1%
Tienda Corporacion SIC Miraflores - Benavides	91061-9	3.35	200	2%
Tienda Salesland San Isidro - Camino Real	4807-13	3.35	200	2%
Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	4816-1	3.35	220	2%
Tienda Global Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	4817-1	3.35	230	1%
Tienda Corporacion SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	91061-2	3.35	300	1%
Tienda Corporacion SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	91061-10	3.35	260	1%
Tienda Corporacion SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	3.35	360	1%
Tienda Corporacion SIC Pueblo Libre - Sucre	91061-5	3.35	200	2%
Tienda Corporacion SIC Cercado - Bolivia	91061-3	3.35	203	2%
Tienda Corporacion SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	91061-7	3.35	360	1%
Tienda Nexxo San Miguel - CC San Miguel	4812-4	3.35	360	1%
Tienda Nexxo Surco - Aviacion	4812-2	3.35	200	2%
Tienda Nexxo Independencia - CC Plaza Lima Norte	4803-1	3.35	360	1%
Tienda Nexxo Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	3.35	360	1%
Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	4803-3	3.35	200	2%
Tienda Nexxo Breña - CC La Rambla Brasil	4812-6	3.35	360	1%
Tienda Nexxo San Juan de Miraflores - CC Atocongo	4803-5	3.35	360	1%
Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	4807-2	3.35	245	1%
Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	3.35	360	1%
Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	4802-1	3.35	360	1%
Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	3.35	360	1%
Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	4807-4	3.35	265	1%
Tienda Nexxo San Borja - CC La Rambla Javier Prado	4812-5	3.35	200	2%
Tienda Tiendas Propias San Isidro - Juan de Arona	8600-19	3.35	220	2%
Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	4807-12	3.35	360	1%
Tienda Salesland Callao - CC Minka	4807-11	3.35	300	1%
Tienda Cicesac Iquitos - Arica	4815-12	3.35	200	2%
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	3.35	200	2%
Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	3.35	200	2%
Tienda Boutique Celular Ilo - Abtao	4806-13	3.35	210	2%
Tienda Salesland Moquegua - Moquegua	4802-12	3.35	210	2%
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	3.35	200	2%
Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4815-10	3.35	200	2%
Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	4819-1	3.35	360	1%
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	4821-3	3.35	220	2%
Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	4802-3	3.35	325	1%
Tienda Boutique Celular Juliaca - CC Real Plaza	4806-2	3.35	360	1%
Tienda Boutique Celular Puno - Moore	4806-3	3.35	200	2%
Tienda Boutique Celular Juliaca - San Martin	4806-4	3.35	200	2%
Tienda Boutique Celular Puno - Arequipa	4806-14	3.35	200	2%
Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	4815-13	3.35	200	2%
Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	3.35	200	2%
Tienda Boutique Celular Tacna - Deustua	4806-15	3.35	200	2%
Tienda Salesland Tumbes - San Martin	4802-7	3.35	200	2%
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	3.35	200	2%
Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	4815-14	3.35	330	1%
Tienda Salesland Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	4802-9	3.35	360	1%
Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	3.35	360	1%
Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	4807-10	3.35	360	1%

Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	3.35	360	1%
TOTAL		314.9	24,662.5	1.28%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2019

MES: Mayo

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	Nº DE HORAS SIN	Nº TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0%
104		0	540	0%
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	0	235	0%
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	0	223	0%
Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	0	223	0%
Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	4815-4	0	223	0%
Tienda Tiendas Propias Chimbote - Tumbes	8500-6	0	208	0%
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	0	235	0%
Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	0	235	0%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Ejercito	4806-8	0	269	0%
Tienda Boutique Celular Mollendo - Arequipa	4806-11	0	223	0%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	4806-12	0	235	0%
Tienda Corporacion SIC Arequipa - Los Arces	91062-7	0	208	0%
Tienda Digital Comunicaciones Ayacucho - Asamblea	91062-008	0	223	0%
Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	4818-2	0	403	0%
Tienda Macga Cajamarca - Angamos	4818-3	0	235	0%
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	0	250	0%
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	0	223	0%
Tienda Corporacion SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	0	248	0%
Tienda Salesland Cusco - CC Real Plaza	4802-11	0	372	0%
Tienda Digital Comunicaciones Cusco - Mayuri	4814-7	0	258	0%
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	0	235	0%
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4814-4	0	223	0%
Tienda Salesland Cusco - El Sol	4802-10	0	223	0%
Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	0	235	0%
Tienda Corporacion SIC Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	0	372	0%
Tienda Nexxo Ica - Huanuco	4813-3	0	223	0%
Tienda Megatech Nazca - Arica	4822-1	0	223	0%
Tienda Nexxo Chincha - 28 de Julio	4813-4	0	223	0%
Tienda Nexxo Ica - Bolivar	4813-5	0	223	0%
Tienda Nexxo Ica - CC El Quinde	4813-6	0	372	0%
Tienda Nexxo Pisco - Bolognesi	4811-1	0	223	0%
Tienda Boutique Celular Huancayo - Cusco	4806-7	0	285	0%
Tienda Corporacion SIC Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	0	310	0%
Tienda Corporacion SIC Tarma - Arequipa	91062-3	0	248	0%
Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	8500-9	0	208	0%
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	0	223	0%
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	0	372	0%
Tienda DIAL Trujillo - Larco	4819-2	0	223	0%
Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	4818-4	0	357	0%
Tienda Tiendas Propias Trujillo - Bolivar	8500-4	0	208	0%
Tienda Macga Chiclayo - San Jose	4818-7	0	223	0%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	4821-1	0	310	0%
Tienda Tiendas Propias Chiclayo - Elias Aguirre	8500-3	0	208	0%
Tienda Corporacion SIC Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	0	372	0%
Tienda Corporacion SIC Miraflores - Benavides	91061-9	0	223	0%
Tienda Salesland San Isidro - Camino Real	4807-13	0	223	0%
Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	4816-1	0	246	0%
Tienda Global Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	4817-1	0	254	0%
Tienda Corporacion SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	91061-2	0	310	0%
Tienda Corporacion SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	91061-10	0	285	0%
Tienda Corporacion SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	0	372	0%
Tienda Corporacion SIC Pueblo Libre - Sucre	91061-5	0	223	0%
Tienda Corporacion SIC Cercado - Bolivia	91061-3	0	225	0%
Tienda Corporacion SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	91061-7	0	372	0%
Tienda Nexxo San Miguel - CC San Miguel	4812-4	0	372	0%
Tienda Nexxo Surco - Aviacion	4812-2	0	223	0%
Tienda Nexxo Independencia - CC Plaza Lima Norte	4803-1	0	372	0%
Tienda Nexxo Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	0	372	0%
Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	4803-3	0	223	0%
Tienda Nexxo Breña - CC La Rambla Brasil	4812-6	0	372	0%
Tienda Nexxo San Juan de Miraflores - CC Atocongo	4803-5	0	372	0%
Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	4807-2	0	266	0%
Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	0	372	0%
Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	4802-1	0	372	0%
Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	0	372	0%
Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	4807-4	0	275	0%
Tienda Nexxo San Borja - CC La Rambla Javier Prado	4812-5	0	223	0%
Tienda Tiendas Propias San Isidro - Juan de Arona	8600-19	0	246	0%
Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	4807-12	0	372	0%

Tienda Salesland Callao - CC Minka	4807-11	0	310	0%
Tienda Cicesac Iquitos - Arica	4815-12	0	223	0%
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	0	223	0%
Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	0	223	0%
Tienda Boutique Celular Ilo - Abtao	4806-13	0	235	0%
Tienda Salesland Moquegua - Moquegua	4802-12	0	235	0%
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	0	223	0%
Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4815-10	0	223	0%
Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	4819-1	0	372	0%
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	4821-3	0	246	0%
Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	4802-3	0	337	0%
Tienda Tiendas Propias Piura - Loreto	8500-1	0	208	0%
Tienda Boutique Celular Juliaca - CC Real Plaza	4806-2	0	372	0%
Tienda Boutique Celular Puno - Moore	4806-3	0	223	0%
Tienda Boutique Celular Juliaca - San Martin	4806-4	0	223	0%
Tienda Boutique Celular Puno - Arequipa	4806-14	0	223	0%
Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	4815-13	0	223	0%
Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	0	223	0%
Tienda Boutique Celular Tacna - Deustua	4806-15	0	223	0%
Tienda Salesland Tumbes - San Martin	4802-7	0	223	0%
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	0	223	0%
Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	4815-14	0	341	0%
Tienda Salesland Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	4802-9	0	372	0%
Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	0	372	0%
Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	4807-10	0	372	0%
Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	0	372	0%
TOTAL		0	26,882.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2019

MES: Abril

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN SISTEMA DE	N° TOTAL DE HORAS DE ATENCION AL MES	CSA %
102		0	744	0%
104		0	558	0%
Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	4818-1	0	225	0%
Tienda Globalnet Ayacucho - Lima	4820-1	0	225	0%
Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	4815-1	0	214	0%
Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	0	214	0%
Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	4815-4	0	214	0%
Tienda Tiendas Propias Chimbote - Tumbes	8500-6	0	199	0%
Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	4814-2	0	225	0%
Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	4814-3	0	225	0%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Ejercito	4806-8	0	258	0%
Tienda Boutique Celular Mollendo - Arequipa	4806-11	0	214	0%
Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	4806-12	0	225	0%
Tienda Corporacion SIC Arequipa - Los Arces	91062-7	0	199	0%
Tienda Digital Comunicaciones Ayacucho - Asamblea	91062-008	0	214	0%
Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	4818-2	0	390	0%
Tienda Macga Cajamarca - Angamos	4818-3	0	225	0%
Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	4821-2	0	240	0%
Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4802-6	0	214	0%
Tienda Corporacion SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	91062-1	0	238	0%
Tienda Salesland Cusco - CC Real Plaza	4802-11	0	360	0%
Tienda Digital Comunicaciones Cusco - Mayuri	4814-7	0	247	0%
Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4814-5	0	225	0%
Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	4814-4	0	214	0%
Tienda Salesland Cusco - El Sol	4802-10	0	214	0%
Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	4814-6	0	225	0%
Tienda Corporacion SIC Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	0	360	0%
Tienda Nexxo Ica - Huanuco	4813-3	0	214	0%
Tienda Megatech Nazca - Arica	4822-1	0	214	0%
Tienda Nexxo Chinchá - 28 de Julio	4813-4	0	214	0%
Tienda Nexxo Ica - Bolivar	4813-5	0	214	0%
Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	4813-6	0	360	0%
Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	4811-1	0	214	0%
Tienda Boutique Celular Huancayo - Cusco	4806-7	0	274	0%
Tienda Corporacion SIC Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	0	300	0%
Tienda Corporacion SIC Tarma - Arequipa	91062-3	0	238	0%
Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	8500-9	0	199	0%
Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	4815-5	0	214	0%
Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	0	360	0%
Tienda DIAL Trujillo - Larco	4819-2	0	214	0%
Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	4818-4	0	345	0%
Tienda Tiendas Propias Trujillo - Bolivar	8500-4	0	199	0%

Tienda Macga Chiclayo - San Jose	4818-7	0	214	0%
Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	4821-1	0	300	0%
Tienda Tiendas Propias Chiclayo - Elias Aguirre	8500-3	0	199	0%
Tienda Corporacion SIC Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	0	360	0%
Tienda Corporacion SIC Miraflores - Benavides	91061-9	0	214	0%
Tienda Salesland San Isidro - Camino Real	4807-13	0	214	0%
Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	4816-1	0	236	0%
Tienda Global Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	4817-1	0	244	0%
Tienda Corporacion SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	91061-2	0	300	0%
Tienda Corporacion SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	91061-10	0	274	0%
Tienda Corporacion SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	0	360	0%
Tienda Corporacion SIC Pueblo Libre - Sucre	91061-5	0	214	0%
Tienda Corporacion SIC Cercado - Bolivia	91061-3	0	216	0%
Tienda Corporacion SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	91061-7	0	360	0%
Tienda Nexxo San Miguel - CC San Miguel	4812-4	0	360	0%
Tienda Nexxo Surco - Aviacion	4812-2	0	214	0%
Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	4803-1	0	360	0%
Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	4803-2	0	360	0%
Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	4803-3	0	214	0%
Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	4812-6	0	360	0%
Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	4803-5	0	360	0%
Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	4807-2	0	256	0%
Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	0	360	0%
Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	4802-1	0	360	0%
Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	0	360	0%
Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	4807-4	0	266	0%
Tienda Nexxo San Borja - CC La Rambla Javier Prado	4812-5	0	214	0%
Tienda Tiendas Propias San Isidro - Juan de Arona	8600-19	0	236	0%
Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	4807-12	0	360	0%
Tienda Salesland Callao - CC Minka	4807-11	0	300	0%
Tienda Cicesac Iquitos - Arica	4815-12	0	214	0%
Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	4815-8	0	214	0%
Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	4814-8	0	214	0%
Tienda Boutique Celular Ilo - Abtao	4806-13	0	225	0%
Tienda Salesland Moquegua - Moquegua	4802-12	0	225	0%
Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4815-18	0	214	0%
Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4815-10	0	214	0%
Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	4819-1	0	360	0%
Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	4821-3	0	236	0%
Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	4802-3	0	326	0%
Tienda Tiendas Propias Piura - Loreto	8500-1	0	199	0%
Tienda Boutique Celular Juliaca - CC Real Plaza	4806-2	0	360	0%
Tienda Boutique Celular Puno - Moore	4806-3	0	214	0%
Tienda Boutique Celular Juliaca - San Martin	4806-4	0	214	0%
Tienda Boutique Celular Puno - Arequipa	4806-14	0	214	0%
Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	4815-13	0	214	0%
Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	4815-3	0	214	0%
Tienda Boutique Celular Tacna - Deustua	4806-15	0	214	0%
Tienda Salesland Tumbes - San Martin	4802-7	0	214	0%
Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	4815-17	0	214	0%
Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	4815-14	0	330	0%
Tienda Salesland Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	4802-9	0	360	0%
Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	0	360	0%
Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	4807-10	0	360	0%
Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	4824-1	0	360	0%
TOTAL		0	26,206.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2019

MES: Marzo

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		1.5	744	0%
104		1.5	558	0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	1.5	220	1%
TIENDA CICESAC HUARAZ	4815-1	1.5	209	1%
TIENDA CICESAC CHIMBOTE CC COMERCIAL MEGA PLAZA	4815-7	1.5	209	1%
TIENDA CICESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	1.5	209	1%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	1.5	194	1%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	1.5	220	1%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	1.5	220	1%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	1.5	251	1%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	1.5	209	1%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	1.5	220	1%
TIENDA LIDERES AREQUIPA	8500-18	1.5	194	1%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	1.5	209	1%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	1.5	220	1%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	1.5	403	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	1.5	220	1%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	1.5	235	1%

TIENDA SALESLAND CAJAMARCA	4802-6	1.5	209	1%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	1.5	233	1%
TIENDA SALESLAND - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	1.5	372	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	1.5	241	1%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	1.5	220	1%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	1.5	209	1%
TIENDA SALESLAND CUSCO	8500-22	1.5	209	1%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCVELICA	4814-6	1.5	220	1%
TIENDA LIDERES HUÁNUCO	91062-4	1.5	209	1%
TIENDA LIDERES C.C. REAL PLAZA HUANUCO	91062-5	1.5	372	0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	1.5	209	1%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	1.5	209	1%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	1.5	209	1%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	1.5	209	1%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	1.5	372	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	1.5	209	1%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	1.5	271	1%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	1.5	310	0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	1.5	233	1%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	1.5	194	1%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	1.5	209	1%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	1.5	372	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	1.5	209	1%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	1.5	357	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	1.5	194	1%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	1.5	209	1%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	1.5	310	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	1.5	194	1%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	1.5	372	0%
TIENDA LIDERES BENAVIDES	91061-9	1.5	209	1%
TIENDA SALESLAND CAMINO REAL	4807-13	1.5	209	1%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	1.5	230	1%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	1.5	240	1%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	1.5	310	0%
TIENDA LIDERES PROCERES	91061-6	1.5	271	1%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	1.5	372	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	1.5	209	1%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	1.5	212	1%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	1.5	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	1.5	372	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	1.5	209	1%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	1.5	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	1.5	372	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	1.5	209	1%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	1.5	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	1.5	372	0%
TIENDA SALESLAND JR DE LA UNION	4807-2	1.5	255	1%
TIENDA SALESLAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	1.5	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	1.5	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	1.5	372	0%
TIENDA SALESLAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	1.5	274	1%
TIENDA OVERLANDES SAN BORJA - CC RAMBLA JAVIER PRADO	4807-5	1.5	209	1%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	1.5	230	1%
TIENDA SALESLAND C.C. CENTRO CIVICO	4807-12	1.5	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. MINKA CALLAO	4807-11	1.5	310	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-12	1.5	209	1%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	1.5	209	1%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	1.5	209	1%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	1.5	220	1%
TIENDA SAESLAND MOQUEGUA	4806-10	1.5	220	1%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	1.5	209	1%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	1.5	209	1%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	1.5	372	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	1.5	230	1%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	1.5	336	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	1.5	194	1%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	1.5	372	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	1.5	209	1%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	1.5	209	1%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	1.5	209	1%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-13	1.5	209	1%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	1.5	209	1%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	1.5	209	1%
TIENDA SALESLAND TUMBES	4802-7	1.5	209	1%
TIENDA CISESAC PUCALLPA - CORONEL PORTILLO 2	4815-11	1.5	209	1%
TIENDA CISESAC C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4815-14	1.5	341	0%
TIENDA SALESLAND MALL AREQUIPA	4802-9	1.5	372	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	1.5	372	0%
TIENDA SALESLAND MALL BELLAVISTA	4807-10	1.5	372	0%
TIENDA CISESAC C.C. JOCKEY PLAZA 2	4815-1	1.5	372	0%
TOTAL		147	26,446.5	0.56%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION
EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2019

MES: Febrero

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	Nº DE HORAS SIN	Nº TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0%
104		0	540	0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	206	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	196	0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE CC COMERCIAL MEGA PLAZA	4815-7	0	196	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	196	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	182	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	206	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	206	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	236	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	196	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	206	0%
TIENDA LIDERES AREQUIPA	8500-18	0	182	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	196	0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	206	0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	364	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	206	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	220	0%
TIENDA SALESAND CAJAMARCA	4802-6	0	196	0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	218	0%
TIENDA SALESAND - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	336	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	226	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	206	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	196	0%
TIENDA SALESAND CUSCO	8500-22	0	196	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCVELICA	4814-6	0	206	0%
TIENDA LIDERES HUÁNUCO	91062-4	0	196	0%
TIENDA LIDERES C.C. REAL PLAZA HUANUCO	91062-5	0	336	0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	196	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	196	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	196	0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	196	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	336	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	196	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	252	0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	280	0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	218	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	182	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	196	0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	336	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	196	0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	322	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	182	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	196	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	280	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	182	0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	336	0%
TIENDA LIDERES BENAVIDES	91061-9	0	196	0%
TIENDA SALESAND CAMINO REAL	4807-13	0	196	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	216	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	224	0%
TIENDA LIDERES MCDÓ HUAMANTANGA	91061-2	0	280	0%
TIENDA LIDERES PROCERES	91061-6	0	252	0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	336	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	196	0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	198	0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	336	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	336	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	196	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	336	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	336	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	196	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	336	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	336	0%
TIENDA SALESAND JR DE LA UNION	4807-2	0	236	0%
TIENDA SALESAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	336	0%
TIENDA SALESAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	336	0%
TIENDA SALESAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	336	0%
TIENDA SALESAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	248	0%
TIENDA OVERLANDES SAN BORJA - CC RAMBLA JAVIER PRADO	4807-5	0	196	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	216	0%
TIENDA SALESAND C.C. CENTRO CIVICO	4807-12	0	336	0%
TIENDA SALESAND C.C. MINKA CALLAO	4807-11	0	280	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-12	0	196	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	196	0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	196	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	206	0%
TIENDA SAESLAND MOQUEGUA	4806-10	0	206	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	196	0%

TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	196	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	336	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	216	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	304	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	182	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	336	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	196	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	196	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	196	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-13	0	196	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	196	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	196	0%
TIENDA SALESLAND TUMBES	4802-7	0	196	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA - CORONEL PORTILLO 2	4815-11	0	196	0%
TIENDA CISESAC C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4815-14	0	308	0%
TIENDA SALESLAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	336	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	336	0%
TIENDA SALESLAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	336	0%
TIENDA CISESAC C.C. JOCKEY PLAZA 2	4815-1	0	336	0%
TOTAL		0	24,454.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2019

MES: Enero

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	120	0%
104		0	540	0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	234.5	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	223	0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE CC COMERCIAL MEGA PLAZA	4815-7	0	223	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	223	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	207.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	234.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	234.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	269	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENO	4806-11	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	234.5	0%
TIENDA LIDERES AREQUIPA	8500-18	0	207.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	223	0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	234.5	0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	403	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	234.5	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	250	0%
TIENDA SALESLAND CAJAMARCA	4802-6	0	223	0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	248	0%
TIENDA SALESLAND - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	257.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	234.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	223	0%
TIENDA SALESLAND CUSCO	8500-22	0	223	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCABELICA	4814-6	0	234.5	0%
TIENDA LIDERES HUÁNUCO	91062-4	0	223	0%
TIENDA LIDERES C.C. REAL PLAZA HUANUCO	91062-5	0	372	0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	223	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	223	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	285	0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	248	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	207.5	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	223	0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	372	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	223	0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	356.5	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	207.5	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	223	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	310	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	207.5	0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	372	0%
TIENDA LIDERES BENAVIDES	91061-9	0	223	0%
TIENDA SALESLAND CAMINO REAL	4807-13	0	223	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	246	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	254	0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES PROCERES	91061-6	0	285	0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	372	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	223	0%

TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	225	0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	372	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0%
TIENDA SALESLAND JR DE LA UNION	4807-2	0	266	0%
TIENDA SALESLAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0%
TIENDA SALESLAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	275	0%
TIENDA OVERLANDES SAN BORJA - CC RAMBLA JAVIER PRADO	4807-5	0	223	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	246	0%
TIENDA SALESLAND C.C. CENTRO CIVICO	4807-12	0	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. MINKA CALLAO	4807-11	0	310	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-12	0	223	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	223	0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	234.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	234.5	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	223	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	223	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	372	0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	269	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	246	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	337	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	207.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	223	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-13	0	223	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	223	0%
TIENDA SALESLAND TUMBES	4802-7	0	223	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA - CORONEL PORTILLO 2	4815-11	0	223	0%
TIENDA CISESAC C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4815-14	0	341	0%
TIENDA SALESLAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	372	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	372	0%
TIENDA SALESLAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	372	0%
TIENDA CISESAC C.C. JOCKEY PLAZA 2	4815-1	0	372	0%
TOTAL		0	27,609.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2018

MES: Diciembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	Nº DE HORAS SIN	Nº TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0%
104		0	540	0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	219.5	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	209	0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE CC COMERCIAL MEGA PLAZA	4815-7	0	209	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	209	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	193.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	219.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	219.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	251	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	209	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	219.5	0%
TIENDA LIDERES AREQUIPA	8500-18	0	193.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	209	0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	219.5	0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	403	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	219.5	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	235	0%
TIENDA SALESLAND CAJAMARCA	4802-6	0	209	0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	232.5	0%
TIENDA SALESLAND - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	240.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	219.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	209	0%
TIENDA SALESLAND CUSCO	8500-22	0	209	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCVELICA	4814-6	0	219.5	0%
TIENDA LIDERES HUÁNUCO	91062-4	0	209	0%
TIENDA LIDERES C.C. REAL PLAZA HUANUCO	91062-5	0	372	0%

TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	209	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	209	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	209	0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	209	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	209	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	271	0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	232.5	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	193.5	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	209	0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	372	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	209	0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	356.5	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	193.5	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	209	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	310	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	193.5	0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	372	0%
TIENDA LIDERES BENAVIDES	91061-9	0	209	0%
TIENDA SALES LAND CAMINO REAL	4807-13	0	209	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	230	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	240	0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES PROCERES	91061-6	0	271	0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	372	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	209	0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	211.5	0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	372	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	209	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	209	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	255	0%
TIENDA SALES LAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	372	0%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	372	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	274	0%
TIENDA OVERLANDES SAN BORJA - CC RAMBLA JAVIER PRADO	4807-5	0	209	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	230	0%
TIENDA SALES LAND C.C. CENTRO CIVICO	4807-12	0	372	0%
TIENDA SALES LAND C.C. MINKA CALLAO	4807-11	0	310	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-12	0	209	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	209	0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	209	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	219.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	219.5	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	209	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	209	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	372	0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	251	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	230	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	336	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	193.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	209	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	209	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	209	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-13	0	209	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	209	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	209	0%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	209	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA - CORONEL PORTILLO 2	4815-11	0	209	0%
TIENDA CISESAC C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4815-14	0	341	0%
TIENDA SALES LAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	372	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	372	0%
TIENDA SALES LAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	372	0%
TIENDA CISESAC C.C. JOCKEY PLAZA 2	4815-1	0	372	0%
TOTAL		0	26,655.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2018

MES: Noviembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	Nº DE HORAS SIN	Nº TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0%

104		0	540	0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	225	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	214	0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE CC COMERCIAL MEGA PLAZA	4815-7	0	214	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	214	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	199	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	225	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	225	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	258	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	225	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	199	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	214	0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	225	0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	390	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	225	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	240	0%
TIENDA SALESLAND CAJAMARCA	4802-6	0	214	0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	238	0%
TIENDA SALESLAND - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	247	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	225	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	214	0%
TIENDA SALESLAND CUSCO	8500-22	0	214	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAMELICA	4814-6	0	225	0%
TIENDA LIDERES HUÁNUCO	91062-4	0	214	0%
TIENDA LIDERES C.C. REAL PLAZA HUANUCO	91062-5	0	360	0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	214	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	214	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	274	0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	238	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	199	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	214	0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	360	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	214	0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	345	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	199	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	214	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	300	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	199	0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	360	0%
TIENDA LIDERES BENAVIDES	91061-9	0	214	0%
TIENDA SALESLAND CAMINO REAL	4807-13	0	214	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	236	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	244	0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES PROCERES	91061-6	0	274	0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	360	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	214	0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	216	0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	360	0%
TIENDA NEXXO C.C. JOCKEY PLAZA	4812-1	0	360	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	360	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0%
TIENDA SALESLAND JR DE LA UNION	4807-2	0	256	0%
TIENDA SALESLAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	360	0%
TIENDA SALESLAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	360	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0%
TIENDA SALESLAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	266	0%
TIENDA OVERLANDES SAN BORJA - CC RAMBLA JAVIER PRADO	4807-5	0	214	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	236	0%
TIENDA SALESLAND C.C. CENTRO CIVICO	4807-12	0	360	0%
TIENDA SALESLAND C.C. MINKA CALLAO	4807-11	0	300	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-12	0	214	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	214	0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	225	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	225	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	214	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	214	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	360	0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	258	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	236	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	326	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	199	0%

TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	214	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-13	0	214	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	214	0%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	214	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA - CORONEL PORTILLO 2	4815-11	0	214	0%
TIENDA CISESAC C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4815-14	0	330	0%
TIENDA SALES LAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	360	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	360	0%
TIENDA SALES LAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	360	0%
TIENDA CISESAC C.C. JOCKEY PLAZA 2	4815-1	0	360	0%
TIENDA LIDERES ZARATE	91061-6	0	274	0%
TOTAL		0	26,010.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2018

MES: Octubre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0%
104		0	540	0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	235	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	223	0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE CC COMERCIAL MEGA PLAZA	4815-7	0	223	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	223	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	208	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	235	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	235	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	269	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	235	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	208	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	223	0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	235	0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	403	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	235	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	250	0%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	223	0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	248	0%
TIENDA SALES LAND - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	258	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	235	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	223	0%
TIENDA SALES LAND CUSCO	8500-22	0	223	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAMELICA	4814-6	0	235	0%
TIENDA LIDERES HUÁNUCO	91062-4	0	223	0%
TIENDA LIDERES C.C. REAL PLAZA HUANUCO	91062-5	0	372	0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	223	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	297	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	285	0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	248	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	208	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	223	0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	372	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	223	0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	357	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	208	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	223	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	310	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	208	0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	372	0%
TIENDA LIDERES BENAVIDES	91061-9	0	223	0%
TIENDA SALES LAND CAMINO REAL	4807-13	0	223	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	246	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	254	0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES PROCERES	91061-10	0	341	0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	372	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	223	0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	225	0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. JOCKEY PLAZA	4812-1	0	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	372	0%

TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0%
TIENDA SALESLAND JR DE LA UNION	4807-2	0	266	0%
TIENDA SALESLAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0%
TIENDA SALESLAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	275	0%
TIENDA OVERLANDES SAN BORJA - CC RAMBLA JAVIER PRADO	4807-5	0	223	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	246	0%
TIENDA SALESLAND C.C. CENTRO CIVICO	4807-12	0	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. MINKA CALLAO	4807-11	0	310	0%
TIENDA CICESAC IQUITOS	4815-12	0	223	0%
TIENDA CICESAC IQUITOS	4815-8	0	223	0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	235	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	235	0%
TIENDA CICESAC PIURA	4815-9	0	223	0%
TIENDA CICESAC TALARÁ	4815-10	0	223	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	372	0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	269	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	246	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	337	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	208	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	223	0%
TIENDA CICESAC TARAPOTO	4815-13	0	223	0%
TIENDA CICESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	223	0%
TIENDA SALESLAND TUMBES	4802-7	0	223	0%
TIENDA CICESAC PUCALLPA	4815-11	0	223	0%
TIENDA CICESAC C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4815-14	0	341	0%
TIENDA SALESLAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	372	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	372	0%
TIENDA SALESLAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	372	0%
TOTAL		0	27,739.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2018

MES: Setiembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	Nº DE HORAS SIN	Nº TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0%
104		0	540	0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	210	0%
TIENDA CICESAC HUARAZ	4815-1	0	200	0%
TIENDA CICESAC CHIMBOTE	4815-7	0	200	0%
TIENDA CICESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	200	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	185	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	210	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	210	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	240	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLEDO	4806-11	0	200	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	210	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	185	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	200	0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	210	0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	390	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	210	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	225	0%
TIENDA SALESLAND CAJAMARCA	4802-6	0	200	0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	230	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	210	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	200	0%
TIENDA SALESLAND CUSCO	8500-22	0	200	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAYELICA	4814-6	0	210	0%
TIENDA LIDERES HUÁNUCO	91062-4	0	200	0%
TIENDA LIDERES C.C. REAL PLAZA HUANOUCO	91062-5	0	360	0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	200	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	200	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	200	0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	200	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	200	0%

TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	260	0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	223	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	185	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	200	0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	360	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	200	0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	345	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	185	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	200	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	300	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	185	0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	360	0%
TIENDA LIDERES BENAVIDES	91061-9	0	200	0%
TIENDA SALES LAND CAMINO REAL	4807-13	0	200	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	220	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	230	0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES ZARATE	91061-6	0	260	0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	360	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	200	0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	203	0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	360	0%
TIENDA NEXXO C.C. JOCKEY PLAZA	4812-1	0	360	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	360	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	200	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	200	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	245	0%
TIENDA SALES LAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	360	0%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	360	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	265	0%
TIENDA SALES LAND SAN BORJA	4807-5	0	200	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	220	0%
TIENDA SALES LAND C.C. CENTRO CIVICO	4807-12	0	360	0%
TIENDA SALES LAND C.C. MINKA CALLAO	4807-11	0	300	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-12	0	200	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	200	0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	200	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	210	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	210	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	200	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	200	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	360	0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	240	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	220	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	325	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	185	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	200	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	200	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	200	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-13	0	200	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	200	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	200	0%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	200	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-15	0	200	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	200	0%
TIENDA CISESAC C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4815-14	0	330	0%
TIENDA SALES LAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	360	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	360	0%
TIENDA SALES LAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	360	0%
TOTAL		0	25,882.5	0.0%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2018

MES: Agosto

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0%
104		0	540	0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	234.5	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	223	0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	223	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	223	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	207.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	234.5	0%

TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	234.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	269	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	234.5	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	207.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	223	0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	234.5	0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	403	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	234.5	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	250	0%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	223	0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	248	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	257.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	234.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	223	0%
TIENDA SALES LAND CUSCO	8500-22	0	223	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAMELICA	4814-6	0	234.5	0%
TIENDA LIDERES HUÁNUCO	91062-4	0	223	0%
TIENDA LIDERES C.C. REAL PLAZA HUANUCO	91062-5	0	372	0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	223	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	223	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	285	0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	248	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	207.5	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	223	0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZA TRUJILLO	4815-2	0	372	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	223	0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	357	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	207.5	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	223	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	310	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	207.5	0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	372	0%
TIENDA LIDERES BENAVIDES	91061-9	0	223	0%
TIENDA SALES LAND CAMINO REAL	4807-13	0	223	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	246	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	254	0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES ZARATE	91061-6	0	285	0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	372	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	223	0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	225	0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. JOCKEY PLAZA	4812-1	0	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	372	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	266	0%
TIENDA SALES LAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	372	0%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	372	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	275	0%
TIENDA SALES LAND SAN BORJA	4807-5	0	223	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	246	0%
TIENDA SALES LAND C.C. CENTRO CIVICO	4807-12	0	372	0%
TIENDA SALES LAND C.C. MINKA CALLAO	4807-11	0	310	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-12	0	223	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	223	0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	234.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	234.5	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	223	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	223	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	372	0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	269	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	246	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	337	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	207.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	223	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-13	0	223	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	223	0%
TIENDA SALES LAND TACNA	4802-8	0	223	0%

TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	223	0%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	223	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-15	0	223	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	223	0%
TIENDA CISESAC C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4815-14	0	341	0%
TIENDA SALES LAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	372	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	372	0%
TIENDA SALES LAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	372	0%
TOTAL		0	28,278.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2018

MES: Julio

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0%
104		0	540	0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	225.0	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	214	0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	214	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	214	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	199.0	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	225.0	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	225.0	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	258	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	225.0	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	199.0	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	214	0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	225.0	0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	403	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	225.0	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	240	0%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	214	0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	238	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	247.0	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	225.0	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	214	0%
TIENDA SALES LAND CUSCO	8500-22	0	214	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCVELICA	4814-6	0	225.0	0%
TIENDA LIDERES HUÁNUCO	91062-4	0	214	0%
TIENDA LIDERES C.C. REAL PLAZA HUANUCO	91062-5	0	372	0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	214	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	214	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	274	0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES TÁRMA	91062-3	0	238	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	199.0	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	214	0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	372	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	214	0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	357	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	199.0	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	214	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	310	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	199.0	0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	372	0%
TIENDA LIDERES BENAVIDES	91061-9	0	214	0%
TIENDA SALES LAND CAMINO REAL	4807-13	0	214	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	236	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	244	0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES ZARATE	91061-6	0	274	0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	372	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	214	0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	216	0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. JOCKEY PLAZA	4812-1	0	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	372	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0%

TIENDA SALESLAND JR DE LA UNION	4807-2	0	256	0%
TIENDA SALESLAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0%
TIENDA SALESLAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	274	0%
TIENDA SALESLAND SAN BORJA	4807-5	0	214	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	236	0%
TIENDA SALESLAND C.C. CENTRO CIVICO	4807-12	0	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. MINKA CALLAO	4807-11	0	310	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-12	0	214	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	214	0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	225.0	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	225.0	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	214	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	214	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	372	0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	258	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	236	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	336	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	199.0	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	214	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-13	0	214	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	214	0%
TIENDA SALESLAND TACNA	4802-8	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	214	0%
TIENDA SALESLAND TUMBES	4802-7	0	214	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-15	0	214	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	214	0%
TIENDA CISESAC C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4815-14	0	341	0%
TIENDA SALESLAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	372	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	372	0%
TIENDA SALESLAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	372	0%
TOTAL		0	27,635.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2018

MES: Junio

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0%
104		0	540	0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	219.5	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	209	0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	209	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	209	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	193.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	219.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	219.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	251	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	209	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	219.5	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	193.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	209	0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	219.5	0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	390	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	219.5	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	235	0%
TIENDA SALESLAND CAJAMARCA	4802-6	0	209	0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	233	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	240.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	219.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	209	0%
TIENDA SALESLAND CUSCO	8500-22	0	209	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCVELICA	4814-6	0	219.5	0%
TIENDA LIDERES HUÁNUCO	91062-4	0	209	0%
TIENDA LIDERES C.C. REAL PLAZA HUÁNUCO	91062-5	0	360	0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	209	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	209	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	209	0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	209	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	209	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	271	0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	233	0%

TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	193.5	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	209	0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	360	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	209	0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	345	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	193.5	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	209	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	300	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	193.5	0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	360	0%
TIENDA LIDERES BENAVIDES	91061-9	0	209	0%
TIENDA SALES LAND CAMINO REAL	4807-13	0	209	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	230	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	240	0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES ZARATE	91061-6	0	271	0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	360	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	209	0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	212	0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	360	0%
TIENDA NEXXO C.C. JOCKEY PLAZA	4812-1	0	360	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	360	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	209	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	209	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	255	0%
TIENDA SALES LAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	360	0%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	360	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	266	0%
TIENDA SALES LAND SAN BORJA	4807-5	0	209	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	230	0%
TIENDA SALES LAND C.C. CENTRO CIVICO	4807-12	0	360	0%
TIENDA SALES LAND C.C. MINKA CALLAO	4807-11	0	300	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-12	0	209	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	209	0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	209	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	219.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	219.5	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	209	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	209	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	360	0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	251	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	230	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	326	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	193.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	209	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	209	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	209	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-13	0	209	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	209	0%
TIENDA SALES LAND TACNA	4802-8	0	209	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	209	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	209	0%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	209	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-15	0	209	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	209	0%
TIENDA CISESAC C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4815-14	0	330	0%
TIENDA SALES LAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	360	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	360	0%
TIENDA SALES LAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	360	0%
TOTAL		0	26,925.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2018

MES: Mayo

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0%
104		0	540	0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	234.5	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	223	0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	223	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	223	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	207.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	234.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	234.5	0%

TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	269	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENO	4806-11	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	234.5	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	207.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	223	0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	234.5	0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	403	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	234.5	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	250	0%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	223	0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	248	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	257.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	234.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	223	0%
TIENDA SALES LAND CUSCO	8500-22	0	223	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCVELICA	4814-6	0	234.5	0%
TIENDA LIDERES HUÁNUCO	91062-4	0	223	0%
TIENDA LIDERES C.C. REAL PLAZA HUANUCO	91062-5	0	372	0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	223	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	223	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	285	0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	248	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	207.5	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	223	0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	372	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	223	0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	357	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	207.5	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	223	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	310	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	207.5	0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	372	0%
TIENDA LIDERES BENAVIDES	91061-9	0	223	0%
TIENDA SALES LAND CAMINO REAL	4807-13	0	223	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	246	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	254	0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES ZARATE	91061-6	0	285	0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	372	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	223	0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	225	0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. JOCKEY PLAZA	4812-1	0	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	372	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	266	0%
TIENDA SALES LAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	372	0%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	372	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	275	0%
TIENDA SALES LAND SAN BORJA	4807-5	0	223	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	246	0%
TIENDA SALES LAND C.C. CENTRO CIVICO	4807-12	0	372	0%
TIENDA SALES LAND C.C. MINKA CALLAO	4807-11	0	310	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-12	0	223	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	223	0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	234.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	234.5	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	223	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	223	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	372	0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	269	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	246	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	337	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	207.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	223	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-13	0	223	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	223	0%
TIENDA SALES LAND TACNA	4802-8	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	223	0%

TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	223	0%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	223	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-15	0	223	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	223	0%
TIENDA CISESAC C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4815-14	0	341	0%
TIENDA SALES LAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	372	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	372	0%
TIENDA SALES LAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	372	0%
TOTAL		0	28,278.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2018

MES: Abril

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0%
104		0	540	0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	215.5	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	205	0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	205	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	205	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	190.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	215.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	215.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	247	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	205	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	215.5	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	190.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	205	0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	215.5	0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	390	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	215.5	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	230	0%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	205	0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	228	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	236.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	215.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	205	0%
TIENDA SALES LAND CUSCO	8500-22	0	205	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAMELICA	4814-6	0	215.5	0%
TIENDA LIDERES HUÁNUCO	91062-4	0	205	0%
TIENDA LIDERES C.C. REAL PLAZA HUANUCO	91062-5	0	360	0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	205	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	205	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	205	0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	205	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	205	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	263	0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	228	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	190.5	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	205	0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZA TRUJILLO	4815-2	0	360	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	205	0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	345	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	190.5	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	205	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	300	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	190.5	0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	360	0%
TIENDA LIDERES BENAVIDES	91061-9	0	205	0%
TIENDA SALES LAND CAMINO REAL	4807-13	0	205	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	226	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	234	0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES ZARATE	91061-6	0	263	0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	360	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	205	0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	207	0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	360	0%
TIENDA NEXXO C.C. JOCKEY PLAZA	4812-1	0	360	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	360	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	205	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	205	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	246	0%

TIENDA SALESLAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	360	0%
TIENDA SALESLAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	360	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0%
TIENDA SALESLAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	265	0%
TIENDA SALESLAND SAN BORJA	4807-5	0	205	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	226	0%
TIENDA SALESLAND C.C. CENTRO CIVICO	4807-12	0	360	0%
TIENDA SALESLAND C.C. MINKA CALLAO	4807-11	0	300	0%
TIENDA CICESAC IQUITOS	4815-12	0	205	0%
TIENDA CICESAC IQUITOS	4815-8	0	205	0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	205	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	215.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	215.5	0%
TIENDA CICESAC PIURA	4815-9	0	205	0%
TIENDA CICESAC TALARA	4815-10	0	205	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	360	0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	247	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	226	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	325	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	190.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	205	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	205	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	205	0%
TIENDA CICESAC TARAPOTO	4815-13	0	205	0%
TIENDA CICESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	205	0%
TIENDA SALESLAND TACNA	4802-8	0	205	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	205	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	205	0%
TIENDA SALESLAND TUMBES	4802-7	0	205	0%
TIENDA CICESAC PUCALLPA	4815-15	0	205	0%
TIENDA CICESAC PUCALLPA	4815-11	0	205	0%
TIENDA CICESAC C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4815-14	0	330	0%
TIENDA SALESLAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	360	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	360	0%
TIENDA SALESLAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	360	0%
TOTAL		0	26,635.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2018

MES: Marzo

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	Nº DE HORAS SIN	Nº TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0%
104		0	558	0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	229	0%
TIENDA CICESAC HUARAZ	4815-1	0	218	0%
TIENDA CICESAC CHIMBOTE	4815-7	0	218	0%
TIENDA CICESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	218	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	202	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	229	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	229	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	262	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	218	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	229	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	202	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	218	0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	229	0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	403	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	229	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	245	0%
TIENDA SALESLAND CAJAMARCA	4802-6	0	218	0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	243	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	251	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	229	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	218	0%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	218	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAMELICA	4814-6	0	229	0%
TIENDA LIDERES HUÁNUCO	91062-4	0	218	0%
TIENDA LIDERES C.C. REAL PLAZA HUANOUCO	91062-5	0	372	0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	218	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	218	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	218	0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	218	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	218	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	282	0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	243	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	202	0%
TIENDA CICESAC CHEPEN	4815-5	0	218	0%

TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	372	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	218	0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	357	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	202	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	218	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	310	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	202	0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	372	0%
TIENDA LIDERES BENAVIDES	91061-9	0	218	0%
TIENDA SALESLAND CAMINO REAL	4807-13	0	218	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	240	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	250	0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES ZARATE	91061-6	0	282	0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	372	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	218	0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	221	0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. JOCKEY PLAZA	4812-1	0	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	372	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	218	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	218	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0%
TIENDA SALESLAND JR DE LA UNION	4807-2	0	265	0%
TIENDA SALESLAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0%
TIENDA SALESLAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	275	0%
TIENDA SALESLAND SAN BORJA	4807-5	0	218	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	240	0%
TIENDA SALESLAND C.C. CENTRO CIVICO	4807-12	0	372	0%
TIENDA SALESLAND C.C. MINKA CALLAO	4807-11	0	310	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-12	0	218	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	218	0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	218	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	229	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	229	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	218	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	218	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	372	0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	262	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	240	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	337	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	202	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	218	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	218	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	218	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-13	0	218	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	218	0%
TIENDA SALESLAND TACNA	4802-8	0	218	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	218	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	218	0%
TIENDA SALESLAND TUMBES	4802-7	0	218	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-15	0	218	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	218	0%
TIENDA CISESAC C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4815-14	0	341	0%
TIENDA SALESLAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	372	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	372	0%
TIENDA SALESLAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	372	0%
TOTAL		0	27,967	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2018

MES: Febrero

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	N° TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES	CSA %
102		0	672	0.0%
104		0	504	0.0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	206	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	196	0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	196	0%

TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	196	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	182	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	206	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	206	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	236	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	196	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	206	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	182	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	196	0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	206	0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	364	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	206	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	220	0%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	196	0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	218	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	336	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	226	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	206	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	196	0%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	196	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAMELICA	4814-6	0	206	0%
TIENDA ATENTO HUÁNUCO	4804-6	0	196	0%
TIENDA ATENTO C.C. REAL PLAZA HUANUCO	4804-1	0	336	0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	196	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	196	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	196	0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	196	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	336	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	196	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	252	0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	280	0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	218	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	182	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	196	0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	336	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	196	0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	322	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	182	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	196	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	280	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	182	0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	336	0%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	0	196	0%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	0	196	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	216	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	224	0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	280	0%
TIENDA LIDERES ZARATE	91061-6	0	252	0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	336	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	196	0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	198	0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	336	0%
TIENDA NEXXO C.C. JOCKEY PLAZA	4812-1	0	336	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	336	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	196	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	336	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	336	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	196	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	336	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	336	0%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	236	0%
TIENDA SALES LAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	336	0%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	336	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	336	0%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	248	0%
TIENDA SALES LAND SAN BORJA	4807-5	0	196	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	216	0%
TIENDA ATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	336	0%
TIENDA ATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	280	0%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	196	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	196	0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	196	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	206	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	206	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	196	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	196	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	336	0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	236	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	216	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	304	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	182	0%

TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	336	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	196	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	196	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	196	0%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	196	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	196	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	0	196	0%
TIENDA SALES LAND TACNA	4802-8	0	196	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	196	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	196	0%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	196	0%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	196	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	196	0%
TIENDA ATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	308	0%
TIENDA SALES LAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	336	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	336	0%
TIENDA SALES LAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	336	0%
TOTAL		0	25,390	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2018

MES: Enero

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N DE HORAS SIN SISTEMA DE	DE ATENCIÓN AL MES	CSA %
102		0	726	0.0%
104		0	546	0.0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	225	0.0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	214	0.0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	199	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUYLAS	4814-2	0	225	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	225	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	258	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	214	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	225	0.0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	199	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	214	0.0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	225	0.0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	390	0.0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	225	0.0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	240	0.0%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	214	0.0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	238	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	247	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	225	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	214	0.0%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	214	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCVELICA	4814-6	0	225	0.0%
TIENDA ATENTO HUÁNUCO	4804-6	0	214	0.0%
TIENDA ATENTO C.C. REAL PLAZA HUANUCO	4804-1	0	360	0.0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	214	0.0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	214	0.0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	214	0.0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	214	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	360	0.0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	214	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	274	0.0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	300	0.0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	238	0.0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	199	0.0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	360	0.0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	214	0.0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	345	0.0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	199	0.0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	214	0.0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	300	0.0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	199	0.0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	360	0.0%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	0	214	0.0%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	0	214	0.0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	236	0.0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	244	0.0%

TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	300	0.0%
TIENDA LIDERES ZARATE	91061-6	0	274	0.0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	360	0.0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	214	0.0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	216	0.0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	360	0.0%
TIENDA NEXXO C.C. JOCKEY PLAZA	4812-1	0	360	0.0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	360	0.0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	214	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	360	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0.0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	214	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0.0%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	256	0.0%
TIENDA SALES LAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	360	0.0%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	360	0.0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0.0%
TIENDA SALES LAND HUACHO	4802-5	0	214	0.0%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	266	0.0%
TIENDA SALES LAND SAN BORJA	4807-5	0	214	0.0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	236	0.0%
TIENDA ATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	360	0.0%
TIENDA ATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	300	0.0%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	214	0.0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	214	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	225	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	225	0.0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	214	0.0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	360	0.0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	258	0.0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	236	0.0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	326	0.0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	199	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	214	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	214	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	214	0.0%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	0	214	0.0%
TIENDA SALES LAND TACNA	4802-8	0	214	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	214	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	214	0.0%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	214	0.0%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	214	0.0%
TIENDA ATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	330	0.0%
TIENDA SALES LAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	360	0.0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	360	0.0%
TIENDA SALES LAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	360	0.0%
TIENDA ASIA	91061-8	0	240	0.0%
TOTAL		0	27,958	0.0%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2017

MES: Diciembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	Nº DE HORAS SIN	Nº TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.0%
104		0	558	0.0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	219.5	0.0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	209.0	0.0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	209.0	0.0%
TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	209.0	0.0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	193.5	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	219.5	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	219.5	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	251.0	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	209.0	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	219.5	0.0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	193.5	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	209.0	0.0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	219.5	0.0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	403.0	0.0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	219.5	0.0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	235.0	0.0%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	209.0	0.0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	232.5	0.0%

TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372.0	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	240.5	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	219.5	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	209.0	0.0%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	209.0	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAMELICA	4814-6	0	219.5	0.0%
TIENDA ATENTO HUÁNUCO	4804-6	0	209.0	0.0%
TIENDA ATENTO C.C. REAL PLAZA HUANUCO	4804-1	0	372.0	0.0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	209.0	0.0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	209.0	0.0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	209.0	0.0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	209.0	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	372.0	0.0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	209.0	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	271.0	0.0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	310.0	0.0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	232.5	0.0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	193.5	0.0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	209.0	0.0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	372.0	0.0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	209.0	0.0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	356.5	0.0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	193.5	0.0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	209.0	0.0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	310.0	0.0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	193.5	0.0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	372.0	0.0%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	0	209.0	0.0%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	0	209.0	0.0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	230.0	0.0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	240.0	0.0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	310.0	0.0%
TIENDA LIDERES ZARATE	91061-6	0	271.0	0.0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	372.0	0.0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	209.0	0.0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	211.5	0.0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	372.0	0.0%
TIENDA NEXXO C.C. JOCKEY PLAZA	4812-1	0	372.0	0.0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	372.0	0.0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	209.0	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	372.0	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372.0	0.0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	209.0	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372.0	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372.0	0.0%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	255.0	0.0%
TIENDA SALES LAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	372.0	0.0%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	372.0	0.0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372.0	0.0%
TIENDA SALES LAND HUACHO	4802-5	0	209.0	0.0%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	274.0	0.0%
TIENDA SALES LAND SAN BORJA	4807-5	0	209.0	0.0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	230.0	0.0%
TIENDA ATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	372.0	0.0%
TIENDA ATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	310.0	0.0%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	209.0	0.0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	209.0	0.0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	209.0	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	219.5	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	219.5	0.0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	209.0	0.0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	209.0	0.0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	372.0	0.0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	251.0	0.0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	230.0	0.0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	336.0	0.0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	193.5	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372.0	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	209.0	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	209.0	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	209.0	0.0%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	209.0	0.0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	209.0	0.0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	0	209.0	0.0%
TIENDA SALES LAND TACNA	4802-8	0	209.0	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	209.0	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	209.0	0.0%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	209.0	0.0%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	209.0	0.0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	209.0	0.0%
TIENDA ATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	341.0	0.0%
TIENDA SALES LAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	372.0	0.0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	372.0	0.0%
TIENDA SALES LAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	372.0	0.0%
TIENDA ASIA	91061-8	0	248.0	0.0%

TOTAL		0	27,990.5	0.00%
-------	--	---	----------	-------

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2017

MES: Noviembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0.0%
104		0	540	0.0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	225	0.0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	214	0.0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	199	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	225	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	225	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	258	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENO	4806-11	0	214	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	225	0.0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	199	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	214	0.0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	225	0.0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	403	0.0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	225	0.0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	240	0.0%
TIENDA SALESLAND CAJAMARCA	4802-6	0	214	0.0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	238	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	247	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	225	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	214	0.0%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	214	0.0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAVELICA	4814-6	0	225	0.0%
TIENDA ATENTO HUANUCO	4804-6	0	214	0.0%
TIENDA ATENTO C.C. REAL PLAZA HUANUCO	4804-1	0	372	0.0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	214	0.0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	214	0.0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	214	0.0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	214	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	372	0.0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	214	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	274	0.0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	310	0.0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	238	0.0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	199	0.0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	372	0.0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	214	0.0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	356.5	0.0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	199	0.0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	214	0.0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	310	0.0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	199	0.0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	372	0.0%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	0	214	0.0%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	0	214	0.0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	236	0.0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	244	0.0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	310	0.0%
TIENDA LIDERES ZARATE	91061-6	0	274	0.0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	372	0.0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	214	0.0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	216	0.0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	372	0.0%
TIENDA NEXXO C.C. JOCKEY PLAZA	4812-1	0	372	0.0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	372	0.0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	214	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	372	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0.0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	214	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0.0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0.0%
TIENDA SALESLAND JR DE LA UNION	4807-2	0	256	0.0%
TIENDA SALESLAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	372	0.0%
TIENDA SALESLAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	372	0.0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0.0%
TIENDA SALESLAND HUACHO	4802-5	0	214	0.0%
TIENDA SALESLAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	274	0.0%

TIENDA SALESLAND SAN BORJA	4807-5	0	214	0.0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	236	0.0%
TIENDA ATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	372	0.0%
TIENDA ATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	310	0.0%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	214	0.0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	214	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	225	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	225	0.0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	214	0.0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	372	0.0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	258	0.0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	236	0.0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	336	0.0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	199	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	214	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	214	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	214	0.0%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	0	214	0.0%
TIENDA SALESLAND TACNA	4802-8	0	214	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	214	0.0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	214	0.0%
TIENDA SALESLAND TUMBES	4802-7	0	214	0.0%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	214	0.0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	214	0.0%
TIENDA ATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	341	0.0%
TIENDA SALESLAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	372	0.0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	372	0.0%
TIENDA SALESLAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	372	0.0%
TOTAL		0	28,063.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2017

MES: Octubre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N DE HORAS SIN SISTEMA DE	DE ATENCIÓN AL MES	CSA %
102		0	744	0%
104		0	558	0%
TIENDA MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	225	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	214	0%
TIENDA CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	214	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	214	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	199	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	225	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	225	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	258	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	225	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	199	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	214	0%
TIENDA GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	225	0%
TIENDA MACGA C.C. EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	403	0%
TIENDA MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	225	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	240	0%
TIENDA SALESLAND CAJAMARCA	4802-6	0	214	0%
TIENDA LIDERES CERRO DE PASCO	91062-1	0	238	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	247	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	225	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	214	0%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	214	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAMELICA	4814-6	0	225	0%
TIENDA ATENTO HUÁNUCO	4804-6	0	214	0%
TIENDA ATENTO C.C. REAL PLAZA HUÁNUCO	4804-1	0	372	0%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	214	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	214	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES ICA	4813-5	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	274	0%
TIENDA LIDERES HUANCAYO	91062-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES TARMA	91062-3	0	238	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	199	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	214	0%
TIENDA CISESAC C.C. REAL PLAZATRUJILLO	4815-2	0	372	0%

TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	214	0%
TIENDA MACGA C.C. MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	356.5	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	199	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	214	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	310	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	199	0%
TIENDA LIDERES C.C. MEGA PLAZA	91061-1	0	372	0%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	0	214	0%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	0	214	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	236	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	244	0%
TIENDA LIDERES MCDO HUAMANTANGA	91061-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES ZARATE	91061-6	0	274	0%
TIENDA LIDERES C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	91061-4	0	372	0%
TIENDA LIDERES SUCRE	91061-5	0	214	0%
TIENDA LIDERES BOLIVIA	91061-3	0	216	0%
TIENDA LIDERES C.C. PRIMAVERA	91061-7	0	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. JOCKEY PLAZA	4812-1	0	372	0%
TIENDA NEXXO C.C. PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	372	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	256	0%
TIENDA SALES LAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	372	0%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	372	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0%
TIENDA SALES LAND HUACHO	4802-5	0	214	0%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	274	0%
TIENDA SALES LAND SAN BORJA	4807-5	0	214	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	236	0%
TIENDA ATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	372	0%
TIENDA ATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	310	0%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	214	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	214	0%
TIENDA DIGITAL PUERTO MALDONADO	4814-8	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	225	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	225	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	214	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	214	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	372	0%
TIENDA COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	258	0%
TIENDA SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	236	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	336	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	199	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO - MOORE	4806-3	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	214	0%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	214	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	214	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	0	214	0%
TIENDA SALES LAND TACNA	4802-8	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	214	0%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	214	0%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	214	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	214	0%
TIENDA ATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	341	0%
TIENDA SALES LAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	372	0%
TIENDA VISATECH MALL CAYMA AREQUIPA	4801-3	0	372	0%
TIENDA SALES LAND MALL BELLAVISTA	4807-10	0	372	0%
TOTAL		0	28,105.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2017

MES: Setiembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	Nº DE HORAS SIN	Nº TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0%
104		0	720	0%
TIENDA MOVIL MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	225	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	214	0%
TIENDA MOVIL CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	214	0%
TIENDA MOVIL CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	214	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	199	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	225	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	225	0%

TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	258	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	214	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	225	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	199	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	214	0%
TIENDA MOVIL GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	225	0%
TIENDA MOVIL MACGA CC EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	390	0%
TIENDA MOVIL MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	225	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	240	0%
TIENDA SALESLAND CAJAMARCA	4802-6	0	214	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS CERRO DE PASCO	4809-3	0	238	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	247	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	225	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	214	0%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	214	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAMELICA	4814-6	0	225	0%
TIENDA ATENTO HUANUCO	4804-6	0	214	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. REAL PLAZA HUANUCO	4804-1	0	360	0%
TIENDA NEXXO ICA I	4813-3	0	214	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	214	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	214	0%
TIENDA NEXXO ICA II	4813-5	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	274	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS HUANCAYO	4809-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS TARMA	4809-1	0	238	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	199	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	214	0%
TIENDA CISESAC TRUJILLO	4815-2	0	118	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	214	0%
TIENDA MOVIL MACGA CC MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	345	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	199	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	214	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	300	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	199	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MEGA PLAZA III	4805-1	0	360	0%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	0	214	0%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	0	214	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	236	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL - VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	244	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO MCDO HUAMANTANGA	4805-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	0	274	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA	4805-4	0	360	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO SUCRE	4805-5	0	214	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS BOLIVIA	4805-3	0	216	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS PRIMAVERA	4805-7	0	360	0%
TIENDA NEXXO CC JOCKEY PLAZA	4812-1	0	360	0%
TIENDA NEXXO CC PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	345	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0%
TIENDA SALESLAND JR DE LA UNION	4807-2	0	292	0%
TIENDA SALESLAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	360	0%
TIENDA SALESLAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	360	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0%
TIENDA SALESLAND HUACHO	4802-5	0	214	0%
TIENDA SALESLAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	266	0%
TIENDA SALESLAND SAN BORJA	4807-5	0	214	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	236	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	360	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	300	0%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	214	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	214	0%
TIENDA DIGITAL PTO MALDONADO	4814-8	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	225	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	225	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	214	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	214	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	360	0%
TIENDA MOVIL COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	258	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	236	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	326	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	199	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-3	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	214	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	214	0%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	214	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	214	0%

TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	904-4	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	214	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	214	0%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	214	0%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	214	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	214	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	330	0%
TIENDA SALES LAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	345	0%
TIENDA VISATECH	4801-3	0	345	0%
TOTAL		0	27,275	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2017

MES: Agosto

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0%
104		0	744	0%
TIENDA MOVIL MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	225	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	214	0%
TIENDA MOVIL CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	214	0%
TIENDA MOVIL CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	214	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	199	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	225	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	225	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	258	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	214	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	225	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	199	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	214	0%
TIENDA MOVIL GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	225	0%
TIENDA MOVIL MACGA CC EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	390	0%
TIENDA MOVIL MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	225	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	240	0%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	214	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS CERRO DE PASCO	4809-3	0	238	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	247	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	225	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	214	0%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	214	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAMELICA	4814-6	0	225	0%
TIENDA ATENTO HUANUCO	4804-6	0	214	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. REAL PLAZA HUANUCO	4804-1	0	360	0%
TIENDA NEXXO ICA I	4813-3	0	214	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	214	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	214	0%
TIENDA NEXXO ICA II	4813-5	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	274	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS HUANCAYO	4809-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS TARMA	4809-1	0	238	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	199	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	214	0%
TIENDA CISESAC TRUJILLO	4815-2	0	118	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	214	0%
TIENDA MOVIL MACGA CC MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	345	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	199	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	214	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	300	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	199	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MEGA PLAZA III	4805-1	0	360	0%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	0	214	0%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	0	214	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	236	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL - VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	244	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO MCDO HUAMANTANGA	4805-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	0	274	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA	4805-4	0	360	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO SUCRE	4805-5	0	214	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS BOLIVIA	4805-3	0	216	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS PRIMAVERA	4805-7	0	360	0%
TIENDA NEXXO CC JOCKEY PLAZA	4812-1	0	360	0%
TIENDA NEXXO CC PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	345	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	214	0%

TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0%
TIENDA SALESLAND JR DE LA UNION	4807-2	0	292	0%
TIENDA SALESLAND C.C MALL DEL SUR	4807-9	0	360	0%
TIENDA SALESLAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	360	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0%
TIENDA SALESLAND HUACHO	4802-5	0	214	0%
TIENDA SALESLAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	266	0%
TIENDA SALESLAND SAN BORJA	4807-5	0	214	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	236	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	360	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	300	0%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	214	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	214	0%
TIENDA DIGITAL PTO MALDONADO	4814-8	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	225	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	225	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	214	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	214	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	360	0%
TIENDA MOVIL COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	258	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	236	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	326	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	199	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-3	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	214	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	214	0%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	214	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	214	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	904-4	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	214	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	214	0%
TIENDA SALESLAND TUMBES	4802-7	0	214	0%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	214	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	214	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	330	0%
TIENDA SALESLAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	345	0%
TIENDA VISATECH	4801-3	0	345	0%
TOTAL		0	27,323	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2017

MES: Julio

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	Nº DE HORAS SIN	Nº TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0%
104		0	744	0%
TIENDA MOVIL MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	225	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	214	0%
TIENDA MOVIL CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	214	0%
TIENDA MOVIL CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	214	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	199	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	225	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	225	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	258	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	214	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	225	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	199	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	214	0%
TIENDA MOVIL GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	225	0%
TIENDA MOVIL MACGA CC EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	390	0%
TIENDA MOVIL MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	225	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	240	0%
TIENDA SALESLAND CAJAMARCA	4802-6	0	214	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS CERRO DE PASCO	4809-3	0	238	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	247	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	225	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	214	0%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	214	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAMELICA	4814-6	0	225	0%
TIENDA ATENTO HUÁNUCO	4804-6	0	214	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. REAL PLAZA HUÁNUCO	4804-1	0	360	0%
TIENDA NEXXO ICA I	4813-3	0	214	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	214	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	214	0%
TIENDA NEXXO ICA II	4813-5	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	214	0%

TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	274	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS HUANCAYO	4809-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS TARMA	4809-1	0	238	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	199	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	214	0%
TIENDA CISESAC TRUJILLO	4815-2	0	214	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	214	0%
TIENDA MOVIL MACGA CC MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	345	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	199	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	214	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	300	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	199	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MEGA PLAZA III	4805-1	0	360	0%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	0	214	0%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	0	214	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	236	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL - VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	244	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO MCDO HUAMANTANGA	4805-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	0	274	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C MALL AVENTURA PLAZA SANTA	4805-4	0	360	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO SUCRE	4805-5	0	214	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS BOLIVIA	4805-3	0	216	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS PRIMAVERA	4805-7	0	360	0%
TIENDA NEXXO CC JOCKEY PLAZA	4812-1	0	360	0%
TIENDA NEXXO CC PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	345	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0%
TIENDA SALESLAND JR DE LA UNION	4807-2	0	292	0%
TIENDA SALESLAND C.C MALL DEL SUR	4807-9	0	360	0%
TIENDA SALESLAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	300	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0%
TIENDA SALESLAND HUACHO	4802-5	0	214	0%
TIENDA SALESLAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	234	0%
TIENDA SALESLAND SAN BORJA	4807-5	0	214	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	236	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	360	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	300	0%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	214	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	214	0%
TIENDA DIGITAL PTO MALDONADO	4814-8	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	225	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	225	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	214	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	214	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	360	0%
TIENDA MOVIL COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	258	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	236	0%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	326	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	199	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-3	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	214	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	214	0%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	214	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	214	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	904-4	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	214	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	214	0%
TIENDA SALESLAND TUMBES	4802-7	0	214	0%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	214	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	214	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	330	0%
TIENDA SALESLAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	345	0%
TIENDA VISATECH	4801-3	0	345	0%
TOTAL		0	27,327	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2017

MES: Junio

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0%
104		0	720	0%
TIENDA MOVIL MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	225	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	214	0%
TIENDA MOVIL CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	214	0%
TIENDA MOVIL CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	214	0%

TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	199	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	225	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAI	4814-3	0	225	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	258	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	214	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	225	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	199	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	214	0%
TIENDA MOVIL GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	225	0%
TIENDA MOVIL MACGA CC EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	390	0%
TIENDA MOVIL MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	225	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	240	0%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	214	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS CERRO DE PASCO	4809-3	0	238	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	247	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	225	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	214	0%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	214	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES HUANCVELICA	4814-6	0	225	0%
TIENDA ATENTO HUANUCO	4804-6	0	214	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. REAL PLAZA HUANUCO	4804-1	0	360	0%
TIENDA NEXXO ICA I	4813-3	0	214	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	214	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	214	0%
TIENDA NEXXO ICA II	4813-5	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	274	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS HUANCAYO	4809-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS TARMA	4809-1	0	238	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	199	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	214	0%
TIENDA CISESAC TRUJILLO	4815-2	0	214	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	214	0%
TIENDA MOVIL MACGA CC MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	345	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	199	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	214	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	300	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	199	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MEGA PLAZA III	4805-1	0	360	0%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	0	214	0%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	0	214	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	236	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL - VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	244	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO MCDO HUAMANTANGA	4805-2	0	300	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	0	274	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	4805-4	0	360	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO SUCRE	4805-5	0	214	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS BOLIVIA	4805-3	0	216	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS PRIMAVERA	4805-7	0	360	0%
TIENDA NEXXO CC JOCKEY PLAZA	4812-1	0	360	0%
TIENDA NEXXO CC PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	345	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	214	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	292	0%
TIENDA SALES LAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	360	0%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	300	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0%
TIENDA SALES LAND HUACHO	4802-5	0	214	0%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	234	0%
TIENDA SALES LAND SAN BORJA	4807-5	0	214	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	236	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	360	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	300	0%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	214	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	214	0%
TIENDA DIGITAL PTO MALDONADO	4814-8	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	225	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	225	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	214	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	214	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	360	0%
TIENDA MOVIL COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	258	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	236	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	326	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	199	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-3	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	214	0%

TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	214	0%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	214	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	214	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	904-4	0	214	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	214	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	214	0%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	214	0%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	214	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	214	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	330	0%
TIENDA SALES LAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	345	0%
TIENDA VISATECH	4801-3	0	345	0%
TOTAL		0	27,279	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2017

MES: Mayo

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	Nº DE HORAS SIN	Nº TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0%
104		0	744	0%
TIENDA MOVIL MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	234.5	0%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	223	0%
TIENDA MOVIL CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	223	0%
TIENDA MOVIL CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	223	0%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	207.5	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	235	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	235	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	269	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	223	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	234.5	0%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	208	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	223	0%
TIENDA MOVIL GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	234.5	0%
TIENDA MOVIL MACGA CC EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	403	0%
TIENDA MOVIL MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	234.5	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	250	0%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	223	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS CERRO DE PASCO	4809-3	0	248	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	257.5	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	234.5	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	223	0%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	223	0%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES HUANCVELICA	4814-6	0	234.5	0%
TIENDA ATENTO HUANUCO	4804-6	0	223	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. REAL PLAZA HUANUCO	4804-1	0	372	0%
TIENDA NEXXO ICA I	4813-3	0	223	0%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	223	0%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	223	0%
TIENDA NEXXO ICA II	4813-5	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	285	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS HUANCAYO	4809-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO LA MERCED	4809-4	0	250	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS TARMA	4809-1	0	248	0%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	207.5	0%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	223	0%
TIENDA CISESAC TRUJILLO	4815-2	0	223	0%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	223	0%
TIENDA MOVIL MACGA CC MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	356.5	0%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	207.5	0%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	223	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	310	0%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	207.5	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MEGA PLAZA III	4805-1	0	372	0%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	0	223	0%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	0	0	0%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	246	0%
TIENDA GLOBAL SATELITAL - VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	254	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO MCDO HUAMANTANGA	4805-2	0	310	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	0	285	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	4805-4	0	372	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO SUCRE	4805-5	0	223	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS BOLIVIA	4805-3	0	225	0%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS PRIMAVERA	4805-7	0	372	0%

TIENDA NEXXO CC JOCKEY PLAZA	4812-1	0	372	0%
TIENDA NEXXO CC PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	356.5	0%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	223	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	302	0%
TIENDA SALES LAND C.C MALL DEL SUR	4807-9	0	372	0%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	310	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0%
TIENDA SALES LAND HUACHO	4802-5	0	223	0%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	243	0%
TIENDA SALES LAND SAN BORJA	4807-5	0	223	0%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	246	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	372	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	310	0%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	223	0%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	223	0%
TIENDA DIGITAL PTO MALDONADO	4814-8	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	235	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	234.5	0%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	223	0%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	223	0%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	372	0%
TIENDA MOVIL COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	289	0%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	246	0%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	337	0%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	207.5	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-3	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	223	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	223	0%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	223	0%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	223	0%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	904-4	0	223	0%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	223	0%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	223	0%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	223	0%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	223	0%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	223	0%
TIENDA TELEATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	341	0%
TIENDA SALES LAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	357	0%
TOTAL		0	27,997	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2017

MES: Abril

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0.00%
104		0	720	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	172	0.00%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	164	0.00%
TIENDA MOVIL CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	164	0.00%
TIENDA MOVIL CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	164	0.00%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	151	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	172	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	172	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	196	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	164	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	172	0.00%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	151	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	164	0.00%
TIENDA MOVIL GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	172	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA CC EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	364	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	172	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	185	0.00%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	164	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS CERRO DE PASCO	4809-3	0	182.5	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	336	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	188	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	172	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	164	0.00%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	164	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES HUANCANELICA	4814-6	0	172	0.00%

TIENDA ATENTO HUÁNUCO	4804-6	0	164	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. REAL PLAZA HUANUCO	4804-1	0	336	0.00%
TIENDA NEXXO ICA I	4813-3	0	164	0.00%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	164	0.00%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	164	0.00%
TIENDA NEXXO ICA II	4813-5	0	164	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	336	0.00%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	164	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	216	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS HUANCAYO	4809-2	0	260	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO LA MERCED	4809-4	0	185	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS TARMA	4809-1	0	182.5	0.00%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	151	0.00%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	164	0.00%
TIENDA CISESAC TRUJILLO	4815-2	0	164	0.00%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	164	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA CC MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	322	0.00%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	151	0.00%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	164	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	260	0.00%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	151	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MEGA PLAZA III	4805-1	0	336	0.00%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	0	164	0.00%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	0	0	0.00%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	180	0.00%
TIENDA GLOBAL SATELITAL - VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	190	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO MCDO HUAMANTANGA	4805-2	0	280	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	0	216	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	4805-4	0	336	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO SUCRE	4805-5	0	164	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS BOLIVIA	4805-3	0	166.5	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS PRIMAVERA	4805-7	0	336	0.00%
TIENDA NEXXO CC JOCKEY PLAZA	4812-1	0	336	0.00%
TIENDA NEXXO CC PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	322	0.00%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	164	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	336	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	336	0.00%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	164	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	336	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	336	0.00%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	270	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	336	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	280	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	336	0.00%
TIENDA SALES LAND HUACHO	4802-5	0	164	0.00%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	207	0.00%
TIENDA SALES LAND SAN BORJA	4807-5	0	164	0.00%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	180	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	336	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	280	0.00%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	164	0.00%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	164	0.00%
TIENDA DIGITAL PTO MALDONADO	4814-8	0	164	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	172	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	172	0.00%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	164	0.00%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	164	0.00%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	0	0.00%
TIENDA MOVIL COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	196	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	180	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	303	0.00%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	151	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	336	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-3	0	164	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	164	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	164	0.00%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	164	0.00%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	164	0.00%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	0	164	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	904-4	0	164	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	164	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	164	0.00%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	164	0.00%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	164	0.00%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	164	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	308	0.00%
TIENDA SALES LAND MALL AREQUIPA	4802-9	0	322	0.00%
TOTAL		0	22,252	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2017

MES: Marzo

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	234.5	0.00%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	223	0.00%
TIENDA MOVIL CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	223	0.00%
TIENDA MOVIL CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	223	0.00%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	207.5	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	234.5	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	234.5	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	269	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	223	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	234.5	0.00%
TIENDA MOVIL VISATECH MALL AREQUIPA	4801-2	0	356.5	0.00%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	207.5	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	223	0.00%
TIENDA MOVIL GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	234.5	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA CC EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	403	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	234.5	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	250	0.00%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	223	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS CERRO DE PASCO	4809-3	0	248	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	257.5	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	234.5	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	223	0.00%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	223	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES HUANCVELICA	4814-6	0	234.5	0.00%
TIENDA ATENTO HUÁNUCO	4804-6	0	223	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. REAL PLAZA HUANUCO	4804-1	0	372	0.00%
TIENDA NEXXO ICA I	4813-3	0	223	0.00%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	223	0.00%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	223	0.00%
TIENDA NEXXO ICA II	4813-5	0	223	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	372	0.00%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	223	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	285	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS HUANCAYO	4809-2	0	310	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO LA MERCED	4809-4	0	250	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS TARMA	4809-1	0	248	0.00%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	207.5	0.00%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	223	0.00%
TIENDA CISESAC TRUJILLO	4815-2	0	223	0.00%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	223	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA CC MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	356.5	0.00%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	207.5	0.00%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	223	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	310	0.00%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	207.5	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MEGA PLAZA III	4805-1	0	372	0.00%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	0	223	0.00%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	0	223	0.00%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	246	0.00%
TIENDA GLOBAL SATELITAL - VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	254	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO MCDO HUAMANTANGA	4805-2	0	310	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	0	285	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	4805-4	0	372	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO SUCRE	4805-5	0	223	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS BOLIVIA	4805-3	0	225	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS PRIMAVERA	4805-7	0	372	0.00%
TIENDA NEXXO CC JOCKEY PLAZA	4812-1	0	372	0.00%
TIENDA NEXXO CC PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	356.5	0.00%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	223	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	372	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0.00%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	223	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0.00%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	302	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	372	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	310	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0.00%
TIENDA SALES LAND HUACHO	4802-5	0	223	0.00%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	243	0.00%
TIENDA SALES LAND SAN BORJA	4807-5	0	223	0.00%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	246	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	372	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	310	0.00%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	223	0.00%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	223	0.00%
TIENDA DIGITAL PTO MALDONADO	4814-8	0	223	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	234.5	0.00%

TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	234.5	0.00%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	223	0.00%
TIENDA CISESAC TALARÁ	4815-10	0	223	0.00%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	341	0.00%
TIENDA MOVIL COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	269	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	246	0.00%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	337	0.00%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	207.5	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-3	0	223	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	223	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	223	0.00%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	223	0.00%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	223	0.00%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	0	223	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	904-4	0	223	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	223	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	223	0.00%
TIENDA SALESLAND TUMBES	4802-7	0	223	0.00%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	223	0.00%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	223	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	341	0.00%
TOTAL		0	28,189	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CÁIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2017

MES: Febrero

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0.00%
104		0	720	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	206	0.00%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	196	0.00%
TIENDA MOVIL CISESAC CHIMBOTE	4815-7	0	196	0.00%
TIENDA MOVIL CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	196	0.00%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	182	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	206	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	206	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	236	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	196	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	206	0.00%
TIENDA MOVIL VISATECH MALL AREQUIPA	4801-2	0	322	0.00%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	182	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	196	0.00%
TIENDA MOVIL GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	206	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA CC EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	364	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	206	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	220	0.00%
TIENDA SALESLAND CAJAMARCA	4802-6	0	196	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS CERRO DE PASCO	4809-3	0	218	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	336	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	226	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	206	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	196	0.00%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	196	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES HUANCVELICA	4814-6	0	206	0.00%
TIENDA ATENTO HUÁNUCO	4804-6	0	196	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. REAL PLAZA HUANUCO	4804-1	0	336	0.00%
TIENDA NEXXO ICA I	4813-3	0	196	0.00%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	196	0.00%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	196	0.00%
TIENDA NEXXO ICA II	4813-5	0	196	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	336	0.00%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	196	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	252	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS HUANCAYO	4809-2	0	280	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO LA MERCED	4809-4	0	220	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS TARMA	4809-1	0	218	0.00%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	182	0.00%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	196	0.00%
TIENDA CISESAC TRUJILLO	4815-2	0	196	0.00%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	196	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA CC MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	322	0.00%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	182	0.00%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	196	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	280	0.00%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	182	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MEGA PLAZA III	4805-1	0	336	0.00%

TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	0	196	0.00%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	0	196	0.00%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	216	0.00%
TIENDA GLOBAL SATELITAL - VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	224	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO MCDO HUAMANTANGA	4805-2	0	280	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	0	252	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	4805-4	0	336	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO SUCRE	4805-5	0	196	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS BOLIVIA	4805-3	0	198	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS PRIMAVERA	4805-7	0	336	0.00%
TIENDA NEXXO CC JOCKEY PLAZA	4812-1	0	336	0.00%
TIENDA NEXXO CC PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	322	0.00%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	196	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	336	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	336	0.00%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	196	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	336	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	336	0.00%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	272	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C MALL DEL SUR	4807-9	0	336	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	280	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	336	0.00%
TIENDA SALES LAND HUACHO	4802-5	0	196	0.00%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	216	0.00%
TIENDA SALES LAND SAN BORJA	4807-5	0	196	0.00%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	216	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	336	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	280	0.00%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	196	0.00%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	196	0.00%
TIENDA DIGITAL PTO MALDONADO	4814-8	0	196	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	206	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	206	0.00%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	196	0.00%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	196	0.00%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	308	0.00%
TIENDA MOVIL COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	236	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	216	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	304	0.00%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	182	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	336	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-3	0	196	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	196	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	196	0.00%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	196	0.00%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	196	0.00%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	0	196	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	904-4	0	196	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	196	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	196	0.00%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	196	0.00%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	196	0.00%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	196	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	308	0.00%
TOTAL		0	25,150	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2017

MES: Enero

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		1.5	720	0.21%
104		1.5	720	0.21%
TIENDA MOVIL MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	1.5	225	0.67%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	1.5	214	0.70%
TIENDA MOVIL CISESAC CHIMBOTE	4815-7	1.5	214	0.70%
TIENDA MOVIL CISESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	1.5	214	0.70%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	1.5	199	0.75%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	1.5	225	0.67%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	1.5	225	0.67%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	1.5	258	0.58%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	1.5	214	0.70%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	1.5	225	0.67%
TIENDA MOVIL VISATECH MALL AREQUIPA	4801-2	1.5	345	0.43%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	1.5	199	0.75%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	1.5	214	0.70%
TIENDA MOVIL GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	1.5	225	0.67%

TIENDA MOVIL MACGA CC EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	1.5	390	0.38%
TIENDA MOVIL MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	1.5	225	0.67%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	1.5	240	0.63%
TIENDA SALESLAND CAJAMARCA	4802-6	1.5	214	0.70%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS CERRO DE PASCO	4809-3	1.5	238	0.63%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	1.5	360	0.42%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	1.5	247	0.61%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	1.5	225	0.67%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	1.5	214	0.70%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	1.5	214	0.70%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES HUANCVELICA	4814-6	1.5	225	0.67%
TIENDA ATENTO HUANUCO	4804-6	1.5	214	0.70%
TIENDA TELEATENTO C.C. REAL PLAZA HUANUCO	4804-1	1.5	360	0.42%
TIENDA NEXXO ICA I	4813-3	1.5	214	0.70%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	1.5	214	0.70%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	1.5	214	0.70%
TIENDA NEXXO ICA II	4813-5	1.5	214	0.70%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	1.5	360	0.42%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	1.5	214	0.70%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	1.5	274	0.55%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS HUANCAYO	4809-2	1.5	300	0.50%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO LA MERCED	4809-4	1.5	240	0.63%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS TARMA	4809-1	1.5	238	0.63%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	1.5	199	0.75%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	1.5	214	0.70%
TIENDA CISESAC TRUJILLO	4815-2	1.5	214	0.70%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	1.5	214	0.70%
TIENDA MOVIL MACGA CC MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	1.5	345	0.43%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	1.5	199	0.75%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	1.5	214	0.70%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	1.5	300	0.50%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	1.5	199	0.75%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MEGA PLAZA III	4805-1	1.5	360	0.42%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	1.5	214	0.70%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	1.5	214	0.70%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	1.5	236	0.64%
TIENDA GLOBAL SATELITAL - VILLA EL SALVADOR	4817-1	1.5	244	0.61%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO MCDO HUAMANTANGA	4805-2	1.5	300	0.50%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	1.5	274	0.55%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	4805-4	1.5	360	0.42%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO SUCRE	4805-5	1.5	214	0.70%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS BOLIVIA	4805-3	1.5	216	0.69%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS PRIMAVERA	4805-7	1.5	360	0.42%
TIENDA NEXXO CC JOCKEY PLAZA	4812-1	1.5	360	0.42%
TIENDA NEXXO CC PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	1.5	345	0.43%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	1.5	214	0.70%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	1.5	360	0.42%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	1.5	360	0.42%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	1.5	214	0.70%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	1.5	360	0.42%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	1.5	360	0.42%
TIENDA SALESLAND JR DE LA UNION	4807-2	1.5	292	0.51%
TIENDA SALESLAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	1.5	360	0.42%
TIENDA SALESLAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	1.5	300	0.50%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	1.5	360	0.42%
TIENDA SALESLAND HUACHO	4802-5	1.5	214	0.70%
TIENDA SALESLAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	1.5	234	0.64%
TIENDA SALESLAND SAN BORJA	4807-5	1.5	214	0.70%
TIENDA TDP JUAN DE AROÑA	8600-19	1.5	236	0.64%
TIENDA TELEATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	1.5	360	0.42%
TIENDA TELEATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	1.5	300	0.50%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	1.5	214	0.70%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	1.5	214	0.70%
TIENDA DIGITAL PTO MALDONADO	4814-8	1.5	214	0.70%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	1.5	225	0.67%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	1.5	225	0.67%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	1.5	214	0.70%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	1.5	214	0.70%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	1.5	330	0.45%
TIENDA MOVIL COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	1.5	258	0.58%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	1.5	236	0.64%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	1.5	326	0.46%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	1.5	199	0.75%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	1.5	360	0.42%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-3	1.5	214	0.70%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	1.5	214	0.70%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	1.5	214	0.70%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	1.5	214	0.70%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	1.5	214	0.70%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	1.5	214	0.70%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	904-4	1.5	214	0.70%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	1.5	214	0.70%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	1.5	214	0.70%
TIENDA SALESLAND TUMBES	4802-7	1.5	214	0.70%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	1.5	214	0.70%

TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	1.5	214	0.70%
TIENDA TELEATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	1.5	330	0.45%
TOTAL		155	27,144	0.57%

* Incidencia ocurrida el 11/01/17 y reportada con carta TP-0161-AG-GGR-17 el 16/01/17

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2016

MES: Diciembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0.00%
104		0	720	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA CHACHAPOYAS	4818-1	0	229	0.00%
TIENDA CISESAC HUARAZ	4815-1	0	218	0.00%
TIENDA MOVIL CICESAC CHIMBOTE	4815-7	0	218	0.00%
TIENDA MOVIL CICESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	218	0.00%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	202	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	229	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	229	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-8	0	262	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MOLLEDO	4806-11	0	218	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	229	0.00%
TIENDA MOVIL VISATECH MALL AREQUIPA	4801-2	0	345	0.00%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	202	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	218	0.00%
TIENDA MOVIL GLOBALNET AYACUCHO	4820-1	0	229	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA CC EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	390	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	229	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES JAEN	4821-2	0	245	0.00%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	218	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS CERRO DE PASCO	4809-3	0	242.5	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	4814-7	0	251	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	4814-5	0	229	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	4814-4	0	218	0.00%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	218	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES HUANCavelica	4814-6	0	229	0.00%
TIENDA ATENTO HUÁNUCO	4804-6	0	218	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. REAL PLAZA HUANUCO	4804-1	0	360	0.00%
TIENDA NEXXO ICA I	4813-3	0	218	0.00%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	218	0.00%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	218	0.00%
TIENDA NEXXO ICA II	4813-5	0	218	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	360	0.00%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	218	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	282	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS HUANCAYO	4809-2	0	300	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO LA MERCED	4809-4	0	245	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS TARMA	4809-1	0	242.5	0.00%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	202	0.00%
TIENDA CISESAC CHEPEN	4815-5	0	218	0.00%
TIENDA CISESAC TRUJILLO	4815-2	0	218	0.00%
TIENDA DIAL TRUJILLO	4819-2	0	218	0.00%
TIENDA MOVIL MACGA CC MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	345	0.00%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	202	0.00%
TIENDA MACGA CHICLAYO	4818-6	0	218	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	300	0.00%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	202	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MEGA PLAZA III	4805-1	0	360	0.00%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-5	0	218	0.00%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	4808-4	0	218	0.00%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	240	0.00%
TIENDA GLOBAL SATELITAL - VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	250	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO MCDO HUAMANTANGA	4805-2	0	300	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	0	282	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA	4805-4	0	360	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO SUCRE	4805-5	0	218	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS BOLIVIA	4805-3	0	220.5	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS PRIMAVERA	4805-7	0	360	0.00%
TIENDA NEXXO CC JOCKEY PLAZA	4812-1	0	360	0.00%
TIENDA NEXXO CC PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	345	0.00%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	218	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	360	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0.00%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	218	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0.00%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	292	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	360	0.00%

TIENDA SALESLAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	300	0.00%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0.00%
TIENDA SALESLAND HUACHO	4802-5	0	218	0.00%
TIENDA SALESLAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	243	0.00%
TIENDA SALESLAND SAN BORJA	4807-5	0	218	0.00%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	240	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	360	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	300	0.00%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	218	0.00%
TIENDA CISESAC IQUITOS	4815-8	0	218	0.00%
TIENDA DIGITAL PTO MALDONADO	4814-8	0	218	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	229	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	229	0.00%
TIENDA CISESAC PIURA	4815-9	0	218	0.00%
TIENDA CISESAC TALARA	4815-10	0	218	0.00%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	330	0.00%
TIENDA MOVIL COMPUTER PHONE CENTER PIURA	4823-1	0	262	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES SULLANA	4821-3	0	240	0.00%
TIENDA SALESLAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	327	0.00%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	202	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-3	0	218	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	218	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	218	0.00%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	218	0.00%
TIENDA CISESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	218	0.00%
TIENDA CISESAC TARAPOTO	4815-6	0	218	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	904-4	0	218	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	218	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-6	0	218	0.00%
TIENDA SALESLAND TUMBES	4802-7	0	218	0.00%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	218	0.00%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	4815-11	0	218	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	330	0.00%
TOTAL		0	27,450	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2016

MES: Noviembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCION AL MES	N° TOTAL DE HORAS DE ATENCION AL MES	CSA %
102		0	720	0.00%
104		0	720	0.00%
TIENDA MOVIL COMPUTER PHONE CENTER PIURA	1007-3	0	225	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0	225	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	1009-6	0	225	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	1009-5	0	214	0.00%
TIENDA MOVIL GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	225	0.00%
TIENDA MOVIL VISATECH MALL AREQUIPA	1016-1	0	345	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	240	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES SULLANA	1013-3	0	236	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	904-2	0	258	0.00%
TIENDA ATENTO CAMINO REAL	924-3	0	214	0.00%
TIENDA MACLABI CHICLAYO	926-2	0	214	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES CUSCO	913-1	0	247	0.00%
TIENDA OVERLANDES ICA	901-1	0	214	0.00%
TIENDA CISESAC IQUITOS	915-5	0	214	0.00%
TIENDA CISESAC PIURA	915-3	0	214	0.00%
TIENDA CISESAC PUCALLPA	915-4	0	214	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	904-4	0	214	0.00%
TIENDA CISESAC TALARA	915-1	0	214	0.00%
TIENDA DIAL TRUJILLO	908-2	0	214	0.00%
TIENDA ATENTO HUÁNUCO	4804-6	0	214	0.00%
TIENDA ATENTO PUCALLPA	4804-4	0	214	0.00%
TIENDA ATENTO TARAPOTO	4804-5	0	214	0.00%
TIENDA DIGITAL PTO MALDONADO	4814-8	0	214	0.00%
TIENDA OVERLANDES LOS OLIVOS	4803-3	0	214	0.00%
TIENDA ATENTO BENAVIDES	4808-8	0	214	0.00%
TIENDA ATENTO IQUITOS	4804-3	0	214	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	225	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR - C.C. REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	214	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	225	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR MORAN	4806-12	0	225	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	214	0.00%
TIENDA MOVIL BOUTIQUE CELULAR TACNA - DEUSTUA	4806-15	0	214	0.00%

TIENDA BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	262	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-3	0	214	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR JULIACA	4806-4	0	214	0.00%
TIENDA BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-6	0	214	0.00%
TIENDA MOVIL CICESAC CHIMBOTE	4815-7	0	214	0.00%
TIENDA CICESAC HUARAZ	4813-1	0	214	0.00%
TIENDA CICESAC CHEPEN	4815-5	0	214	0.00%
TIENDA MOVIL CICESAC HUARAZ BARRIO BELEN	4815-4	0	214	0.00%
TIENDA CICESAC MOYOBAMBA	4815-3	0	214	0.00%
TIENDA CICESAC TARAPOTO	4815-6	0	214	0.00%
TIENDA CICESAC TRUJILLO	4815-2	0	214	0.00%
TIENDA CONTACTO SATELITAL SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	236	0.00%
TIENDA DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	330	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	225	0.00%
TIENDA MOVIL DIGITAL COMUNICACIONES HUANCARELICA	4814-6	0	225	0.00%
TIENDA DIGITAL COMUNICACIONES AYACUCHO	4814-1	0	214	0.00%
TIENDA GLOBAL SATELITAL - VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	236	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS CERRO DE PASCO	4809-3	0	238	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS HUANCAYO	4809-2	0	300	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MEGA PLAZA III	4805-1	0	360	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO MCDO HUAMANTANGA	4805-2	0	300	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO LA MERCED	4809-4	0	240	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS PRIMAVERA	4805-7	0	360	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS BOLIVIA	4805-3	0	216	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO C.C. MALL AVENTURA PLAZA SANTA ANITA	4805-4	0	360	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO SUCRE	4805-5	0	214	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIOS TARMA	4809-1	0	238	0.00%
TIENDA MOVIL MACLABI SAN JOSE CAJAMARCA	4818-3	0	225	0.00%
TIENDA MOVIL MACLABI CC MALL AVENTURA PLAZA TRUJILLO	4818-4	0	345	0.00%
TIENDA MOVIL MACLABI CHACHAPOYAS	4818-1	0	225	0.00%
TIENDA MOVIL MACLABI I CC EL QUINDE CAJAMARCA	4818-2	0	390	0.00%
TIENDA NEXXO CC PLAZA SAN MIGUEL	4812-4	0	345	0.00%
TIENDA NEXXO CHINCHA	4813-4	0	214	0.00%
TIENDA NEXXO HIGUERETA	4812-2	0	214	0.00%
TIENDA NEXXO ICA	4813-3	0	214	0.00%
TIENDA NEXXO CC JOCKEY PLAZA	4812-1	0	360	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. LA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA NORTE	4803-1	0	360	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0.00%
TIENDA OVERLANDES PISCO	4811-1	0	214	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. MALL DEL SUR	4807-9	0	360	0.00%
TIENDA OVERLANDES C.C. EL QUINDE DE ICA	4811-2	0	360	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. PLAZA EL SOL HUACHO	4802-1	0	300	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	326	0.00%
TIENDA SALES LAND C.C. REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0.00%
TIENDA SALES LAND JR DE LA UNION	4807-2	0	292	0.00%
TIENDA SALES LAND PQ CANEPA GAMARRA	4807-4	0	270	0.00%
TIENDA SALES LAND SAN BORJA	4807-1	0	214	0.00%
TIENDA SALES LAND CAJAMARCA	4802-6	0	214	0.00%
TIENDA SALES LAND HUACHO	4802-5	0	214	0.00%
TIENDA SALES LAND TUMBES	4802-7	0	214	0.00%
TIENDA MOVIL SERVICIOS DIGITALES CHICLAYO	4821-1	0	300	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. CENTRO CIVICO	4808-3	0	360	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	330	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. REAL PLAZA HUANUCO	4804-1	0	360	0.00%
TIENDA TELEATENTO C.C. MINKA CALLAO	4808-1	0	300	0.00%
TIENDA LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	0	262	0.00%
TIENDA TDP AREQUIPA	8500-18	0	199	0.00%
TIENDA TDP CHICLAYO	8500-3	0	199	0.00%
TIENDA TDP CHIMBOTE	8500-6	0	199	0.00%
TIENDA TDP CUSCO	8500-22	0	214	0.00%
TIENDA TDP HUANCAYO	8500-9	0	199	0.00%
TIENDA TDP JUAN DE ARONA	8600-19	0	236	0.00%
TIENDA TDP PIURA	8500-1	0	199	0.00%
TIENDA TDP TRUJILLO	8500-4	0	199	0.00%
TIENDA MEGATECH NAZCA	4822-1	0	214	0.00%
TOTAL		0	27,115	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2016

MES: Octubre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	Nº DE HORAS SIN	Nº TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0.00%
104		0	720	0.00%
525		0	720	0.00%
12525		0	720	0.00%

AYACUCHO (FRA)	4814-1	0	209	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-12	0	198.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	310	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	198.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	198.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	209	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	209	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	924-3	0	209	0.00%
CISESA CHEPEN	4815-5	0	209	0.00%
CISESA HUARAZ	4815-4	0	209	0.00%
CISESA MOYOBAMBA	4815-3	0	209	0.00%
CISESA TRUJILLO	4815-2	0	209	0.00%
DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	310	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	198.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	188	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAMELICA	4814-6	0	198.5	0.00%
HUARAZ (FRA)	4815-1	0	209	0.00%
LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	0	271	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	4818-2	0	403	0.00%
MCLABI CAJAMARCA II	4818-3	0	198.5	0.00%
MCLABI CHACHAPOYAS	4818-1	0	198.5	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	4818-4	0	356.5	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4814-8	0	209	0.00%
QUINDE ICA	4811-2	0	372	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	4821-1	0	269	0.00%
SIC HUANCAYO II	4809-2	0	336	0.00%
SIC LA MERCED	4809-4	0	235	0.00%
TIENDA AREQUIPA	4801-2	0	356.5	0.00%
TIENDA AYACUCHO	4820-1	0	198.5	0.00%
TIENDA CC PRIMAVERA	4805-7	0	372	0.00%
TIENDA CHIMBOTE	4815-7	0	209	0.00%
TIENDA GRIMALDO FRQ. GRIMALDO	4808-5	0	185.5	0.00%
TIENDA JAEN	4821-2	0	209	0.00%
TIENDA MOQUEGUA	4806-10	0	198.5	0.00%
TIENDA NAZCA	4822-1	0	209	0.00%
TIENDA PIURA	4823-1	0	198.5	0.00%
TIENDA QUILLABAMBA	4814-5	0	219.5	0.00%
TIENDA SAN BORJA	4807-5	0	209	0.00%
TIENDA SAN JUAN DE MIRAFLORES	4816-1	0	230	0.00%
TIENDA SICUANI	4814-4	0	209	0.00%
TIENDA SULLANA	4821-3	0	219.5	0.00%
TIENDA TARAPOTO	4815-6	0	209	0.00%
TIENDA VILLA EL SALVADOR	4817-1	0	240	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	4809-3	0	198.5	0.00%
MEGA 3	4805-1	0	403	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	372	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	372	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0.00%
PLAZA NORTE	4803-1	0	372	0.00%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	372	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	372	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	372	0.00%
TIENDA MALL DEL SUR	4807-9	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	372	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	336	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	310	0.00%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	310	0.00%
SALESLAND HUACHO	4802-2	0	310	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	256	0.00%
GAMARRA - CANEPA	4807-4	0	234	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	214	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	209	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	209	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	209	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	209	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	209	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	209	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	209	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	209	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	209	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	209	0.00%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0	209	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	209	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	209	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	209	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	209	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	209	0.00%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	209	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	209	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	209	0.00%

PISCO (FRA)	4811-1	0	209	0.00%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	209	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	209	0.00%
SUCRE (FRA)	4805-5	0	209	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	209	0.00%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	209	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	209	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	209	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	209	0.00%
CHICLAYO	8500-3	0	193.5	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	193.5	0.00%
CUSCO	8500-22	0	193.5	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	193.5	0.00%
PIURA	8500-1	0	193.5	0.00%
TRUJILLO	8500-4	0	193.5	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	185.5	0.00%
TOTAL		0.00	28,060.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2016

MES: Setiembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	Nº DE HORAS SIN	Nº TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0.00%
104		0	720	0.00%
525		0	720	0.00%
12525		0	720	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	223	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	310	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	372	0.00%
AYACUCHO (FRA)	4814-1	0	223	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-12	0	211.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	273	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	223	0.00%
BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	0	310	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	211.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLEDO	4806-11	0	211.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	0	211.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	223	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	223	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	223	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	924-3	0	223	0.00%
CHICLAYO	8500-3	0	207.5	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	207.5	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	223	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	223	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	223	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	223	0.00%
CISESA CHEPEN	4815-5	0	223	0.00%
CISESA CHIMBOTE	1005-2	0	223	0.00%
CISESA HUARAZ	4815-4	0	223	0.00%
CISESA MOYOBAMBA	4815-3	0	223	0.00%
CISESA TARAPOTO	1005-4	0	223	0.00%
CISESA TRUJILLO	4815-2	0	223	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	223	0.00%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0	211.5	0.00%
CONTACTO SATELITAL. SJM	1008-1	0	246	0.00%
CUSCO	8500-22	0	207.5	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	223	0.00%
DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	341	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	0	211.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	200	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	223	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES HUANCAVELICA	4814-6	0	211.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	1009-5	0	223	0.00%
FQ LIDERES PRIMAVERA	4805-7	0	372	0.00%
GAMARRA - CANEPA	4807-4	0	243	0.00%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	0	254	0.00%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	211.5	0.00%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	223	0.00%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0	223	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	223	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	207.5	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	223	0.00%
HUARAZ (FRA)	4815-1	0	223	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	223	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	223	0.00%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	310	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	250	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	223	0.00%
LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	0	285	0.00%

LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	223	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	4818-2	0	403	0.00%
MCLABI CAJAMARCA II	4818-3	0	211.5	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	223	0.00%
MCLABI CHACHAPOYAS	4818-1	0	211.5	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	4818-4	0	356.5	0.00%
MEGA 3	4805-1	0	403	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	223	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	372	0.00%
PISCO (FRA)	4811-1	0	223	0.00%
PIURA	8500-1	0	207.5	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0.00%
PLAZA NORTE	4803-1	0	372	0.00%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	223	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4814-8	0	223	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	223	0.00%
QUILLABAMBA-CUSCO	1009-6	0	234.5	0.00%
QUINDE ICA	4802-4	0	372	0.00%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	337	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0.00%
SALESLAND HUACHO	4802-2	0	310	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	372	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	4821-1	0	271	0.00%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	223	0.00%
SERVICIOS DIGITALES SULLANA	1013-3	0	234.5	0.00%
SIC HUANCAYO II	4809-2	0	337	0.00%
SIC LA MERCED	4809-4	0	250	0.00%
SUCRE (FRA)	4805-5	0	223	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	223	0.00%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	223	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	223	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	372	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	372	0.00%
TIENDA MALL DEL SUR	4807-9	0	372	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	227	0.00%
TIENDA NAZCA	4822-1	0	223	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	372	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0.00%
TIENDA SAN BORJA	4807-5	0	223	0.00%
TRUJILLO	8500-4	0	207.5	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	4809-3	0	211.5	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	223	0.00%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0	356.5	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	223	0.00%
TOTAL		0.00	29,180.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2016

MES: Agosto

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		16.85	744	2.26%
104		16.85	744	2.26%
525		16.85	744	2.26%
12525		16.85	744	2.26%
AREQUIPA	8500-18	7:03	223	0.13%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	11:03	310	0.15%
ATENTO HUANUCO	4804-1	15:03	372	0.17%
AYACUCHO (FRA)	4814-1	7:03	223	0.13%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-12	8:03	211.5	0.16%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	11:03	273	0.17%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	7:03	223	0.13%
BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	4806-7	11:03	310	0.15%
BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	8:03	211.5	0.16%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	7:03	211.5	0.14%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	8:03	211.5	0.16%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	7:03	223	0.13%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	7:03	223	0.13%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	7:03	223	0.13%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	924-3	7:03	223	0.13%
CHICLAYO	8500-3	7:03	207.5	0.14%
CHIMBOTE	8500-6	7:03	207.5	0.14%
CHINCHA (FRA)	4813-4	7:03	223	0.13%
CISESA CAV PIURA	915-3	7:03	223	0.13%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	7:03	223	0.13%
CISESA CAV TALARA	915-1	7:03	223	0.13%
CISESA CHEPEN	4815-5	7:03	223	0.13%

CISESA CHIMBOTE	1005-2	7:03	223	0.13%
CISESA HUARAZ	4815-4	7:03	223	0.13%
CISESA MOYOBAMBA	4815-3	7:03	223	0.13%
CISESA TARAPOTO	1005-4	7:03	223	0.13%
CISESA TRUJILLO	4815-2	7:03	223	0.13%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	7:03	223	0.13%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	11:03	211.5	0.22%
CONTACTO SATELITAL. SJM	1008-1	9:03	246	0.15%
CUSCO	8500-22	7:03	207.5	0.14%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	7:03	223	0.13%
DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	13:03	341	0.16%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	4814-3	8:03	211.5	0.16%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	8:03	200	0.17%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	10:03	223	0.19%
DIGITAL COMUNICACIONES HUANCVELICA	4814-6	8:03	211.5	0.16%
DIGITAL COMUNICACIONES SICUANI	1009-5	7:03	223	0.13%
FQ LIDERES PRIMAVERA	4805-7	15:03	372	0.17%
GAMARRA – CANEPA	4807-4	9:03	243	0.16%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	9:03	254	0.15%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	8:03	211.5	0.16%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	7:03	223	0.13%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	7:03	223	0.13%
HUACHO (FRA)	4802-5	7:03	223	0.13%
HUANCAYO	8500-9	7:03	207.5	0.14%
HUANUCO (FRA)	4804-6	7:03	223	0.13%
HUARAZ (FRA)	4815-1	7:03	223	0.13%
ICA (FRA)	4813-3	7:03	223	0.13%
IQUITOS (FRA)	4804-3	7:03	223	0.13%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	15:03	310	0.20%
JUAN DE ARONA	8600-19	9:03	250	0.15%
JULIACA (FRA)	4806-4	7:03	223	0.13%
LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	11:03	285	0.16%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	7:03	223	0.13%
MCLABI CAJAMARCA	4818-2	15:03	403	0.16%
MCLABI CAJAMARCA II	4818-3	8:03	211.5	0.16%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	7:03	223	0.13%
MCLABI CHACHAPOYAS	4818-1	8:03	211.5	0.16%
MCLABI MAP TRUJILLO	4818-4	15:03	356.5	0.18%
MEGA 3	4805-1	15:03	403	0.16%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	7:03	223	0.13%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	15:03	372	0.17%
PISCO (FRA)	4811-1	7:03	223	0.13%
PIURA	8500-1	7:03	207.5	0.14%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	15:03	372	0.17%
PLAZA NORTE	4803-1	15:03	372	0.17%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	7:03	223	0.13%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4814-8	7:03	223	0.13%
PUNO (FRA)	4806-3	7:03	223	0.13%
QUILLABAMBA-CUSCO	1009-6	8:03	234.5	0.14%
QUINDE ICA	4802-4	15:03	372	0.17%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	15:03	372	0.17%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	15:03	372	0.17%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	13:03	337	0.16%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	15:03	372	0.17%
SALESLAND HUACHO	4802-2	7:03	310	0.09%
SANTA ANITA	4805-4	15:03	372	0.17%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	4821-1	13:03	271	0.20%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	9:03	223	0.17%
SERVICIOS DIGITALES SULLANA	1013-3	9:03	234.5	0.16%
SIC HUANCAYO II	4809-2	11:03	337	0.14%
SIC LA MERCED	4809-4	9:03	250	0.15%
SUCRE (FRA)	4805-5	7:03	223	0.13%
TACNA (FRA)	4806-6	7:03	223	0.13%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	7:03	223	0.13%
TARMA (FRA)	4809-1	9:03	223	0.17%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	15:03	372	0.17%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	11:03	372	0.12%
TIENDA MALL DEL SUR	4807-9	15:03	372	0.17%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	11:03	227	0.20%
TIENDA NAZCA	4822-1	7:03	223	0.13%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	13:03	372	0.15%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	13:03	372	0.15%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	15:03	372	0.17%
TIENDA SAN BORJA	4807-5	15:03	223	0.28%
TRUJILLO	8500-4	7:03	207.5	0.14%
TSP CERRO DE PASCO	4809-3	9:03	211.5	0.18%
TUMBES (FRA)	4802-7	7:03	223	0.13%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	15:03	356.5	0.18%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	7:03	223	0.13%
TOTAL		107.28	29,276.5	0.37%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION
EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2016

MES: Julio

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
525		0	744	0.00%
12525		0	744	0.00%
BOUTIQUE CELULAR HUANCAYO	904-1	0	310	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0	198.5	0.00%
HUARAZ (FRA)	4813-1	0	209	0.00%
TIENDA SAN BORJA	4807-1	0	209	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	372	0.00%
QUINDE ICA	4811-2	0	372	0.00%
COMPUTER PHONE OPEN PLAZA PIURA	1007-2	0	310	0.00%
SALESLAND HUACHO	4802-1	0	310	0.00%
GLOBAL SATELITAL VES	4817-1	0	240	0.00%
CONTACTO SATELITAL SJM	4816-1	0	230	0.00%
CISESA CHIMBOTE	4815-7	0	209	0.00%
CISESA TARAPOTO	4815-6	0	209	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	4806-10	0	198.5	0.00%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	185.5	0.00%
TRUJILLO	8500-4	0	193.5	0.00%
PIURA	8500-1	0	193.5	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	185.5	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	193.5	0.00%
CUSCO	8500-22	0	193.5	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	193.5	0.00%
CHICLAYO	8500-3	0	193.5	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	209	0.00%
LIDERES EN SERVICIO ZARATE	4805-6	0	271	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	310	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	372	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	372	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	4821-1	0	269	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	209	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	209	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	209	0.00%
GAMARRA - CANEPA	4807-4	0	234	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	372	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	336	0.00%
TIENDA MALL DEL SUR	4807-9	0	372	0.00%
PISCO (FRA)	4811-1	0	209	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0.00%
PLAZA NORTE	4803-1	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0.00%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	310	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	209	0.00%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0	209	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	209	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	4818-2	0	403	0.00%
MCLABI CHACHAPOYAS	4818-1	0	198.5	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	4818-4	0	356.5	0.00%
MCLABI CAJAMARCA II	4818-3	0	198.5	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	209	0.00%
SUCRE (FRA)	4805-5	0	209	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	372	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	209	0.00%
SIC LA MERCED	4809-4	0	235	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	214	0.00%
MEGA 3	4805-1	0	403	0.00%
SIC HUANCAYO II	4809-2	0	336	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	4809-3	0	198.5	0.00%
AYACUCHO (FRA)	4814-1	0	209	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES HUANCVELICA	4814-6	0	198.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	4814-2	0	188	0.00%
DIAL OPEN PLAZA PIURA	4819-1	0	310	0.00%
CISESA TRUJILLO	4815-2	0	209	0.00%
CISESA MOYOBAMBA	4815-3	0	209	0.00%
CISESA HUARAZ	4815-4	0	209	0.00%
CISESA CHEPEN	4815-5	0	209	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	209	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	209	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	209	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	4806-15	0	209	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	4806-14	0	209	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	4806-12	0	198.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	4806-11	0	198.5	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	4806-13	0	198.5	0.00%

REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	209	0.00%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	209	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4814-8	0	209	0.00%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	209	0.00%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	209	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	209	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	209	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	209	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	209	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	209	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	209	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	209	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	209	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	209	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	209	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	924-3	0	209	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	256	0.00%
SERVICIOS DIGITALES SULLANA	1013-3	0	219.5	0.00%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	209	0.00%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0	356.5	0.00%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	198.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. SICUANI	1009-5	0	209	0.00%
QUILLABAMBA-CUSCO	1009-6	0	219.5	0.00%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0	198.5	0.00%
TOTAL		0	27,885.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2016

MES: Junio

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0.00%
104		0	720	0.00%
525		0	720	0.00%
12525		0	720	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	1003-1	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	1003-2	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	1003-3	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	1003-5	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	1003-6	0	214	0.00%
CISESA CHEPEN	1005-1	0	214	0.00%
CISESA CHIMBOTE	1005-2	0	214	0.00%
CISESA HUARAZ	1005-3	0	214	0.00%
CISESA TARAPOTO	1005-4	0	214	0.00%
CISESA TRUJILLO	1005-5	0	214	0.00%
COMPUTER PHONE OPEN PLAZA PIURA	1007-2	0	310	0.00%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0	203	0.00%
CONTACTO SATELITAL. SJM	1008-1	0	236	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0	203	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	1009-2	0	192	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. HUANCVELICA	1009-4	0	203	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. SICUANI	1009-5	0	214	0.00%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	203	0.00%
LIDERES EN SERVICIO. ZARATE	1011-2	0	274	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	1012-1	0	403	0.00%
MCLABI CAJAMARCA II	1012-2	0	203	0.00%
MCLABI CHACHAPOYAS	1012-3	0	203	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	1012-4	0	356.5	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	1013-1	0	269	0.00%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	214	0.00%
SIC HUANCAYO II	1014-2	0	336	0.00%
SIC LA MERCED	1014-3	0	240	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	1019-1	0	203	0.00%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0	356.5	0.00%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	0	244	0.00%
SALES LAND HUACHO	4802-2	0	310	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	336	0.00%
QUINDE ICA	4802-4	0	372	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	214	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	214	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	214	0.00%
PLAZA NORTE	4803-1	0	372	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0.00%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	214	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	372	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	214	0.00%

PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	214	0.00%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	214	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	214	0.00%
MEGA 3	4805-1	0	403	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	218	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	214	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	372	0.00%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	214	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	214	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4806-5	0	214	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	214	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	372	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	310	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	372	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	214	0.00%
SUCRE (FRA)	4805-5	0	214	0.00%
GAMARRA – CANEPA	4807-4	0	234	0.00%
PISCO (FRA)	4811-1	0	214	0.00%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	310	0.00%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0	214	0.00%
AYACUCHO (FRA)	4813-1	0	214	0.00%
HUARAZ (FRA)	4813-2	0	214	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	214	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	214	0.00%
PIURA	8500-1	0	199	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	214	0.00%
CUSCO	8500-22	0	199	0.00%
CHICLAYO	8500-3	0	199	0.00%
TRUJILLO	8500-4	0	199	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	199	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	199	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	190	0.00%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	190	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV HUANCAYO	904-1	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	262	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	214	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	214	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	214	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	214	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	214	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	214	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	214	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	372	0.00%
CAV TERCERIZADO SAN BORJA	928-1	0	214	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	920-2	0	214	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	214	0.00%
CISESA MOYOBAMBA	1005-6	0	214	0.00%
TOTAL		0	26,911.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2016

MES: Mayo

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
525		0	744	0.00%
12525		0	744	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	1003-1	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	1003-2	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	1003-3	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	1003-5	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	1003-6	0	214	0.00%
CISESA CHEPEN	1005-1	0	214	0.00%
CISESA CHIMBOTE	1005-2	0	214	0.00%
CISESA HUARAZ	1005-3	0	214	0.00%
CISESA TARAPOTO	1005-4	0	214	0.00%
CISESA TRUJILLO	1005-5	0	214	0.00%
COMPUTER PHONE OPEN PLAZA PIURA	1007-2	0	310	0.00%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0	203	0.00%
CONTACTO SATELITAL. SJM	1008-1	0	236	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0	203	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	1009-2	0	192	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. HUANCAVELICA	1009-4	0	203	0.00%

DIGITAL COMUNICACIONES. SICUANI	1009-5	0	214	0.00%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	203	0.00%
LIDERES EN SERVICIO. ZARATE	1011-2	0	274	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	1012-1	0	403	0.00%
MCLABI CAJAMARCA II	1012-2	0	203	0.00%
MCLABI CHACHAPOYAS	1012-3	0	203	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	1012-4	0	356.5	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	1013-1	0	269	0.00%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	214	0.00%
SIC HUANCAYO II	1014-2	0	336	0.00%
SIC LA MERCED	1014-3	0	240	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	1019-1	0	203	0.00%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0	356.5	0.00%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	0	244	0.00%
SALESLAND HUACHO	4802-2	0	310	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	336	0.00%
QUINDE ICA	4802-4	0	372	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	214	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	214	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	214	0.00%
PLAZA NORTE	4803-1	0	372	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0.00%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	214	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	372	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	214	0.00%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	214	0.00%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	214	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	214	0.00%
MEGA 3	4805-1	0	403	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	218	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	214	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	372	0.00%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	214	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	214	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4806-5	0	214	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	214	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	372	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	310	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	372	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	214	0.00%
SUCRE (FRA)	4805-5	0	214	0.00%
GAMARRA - CANEPA	4807-4	0	234	0.00%
PISCO (FRA)	4811-1	0	214	0.00%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	310	0.00%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0	214	0.00%
AYACUCHO (FRA)	4813-1	0	214	0.00%
HUARAZ (FRA)	4813-2	0	214	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	214	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	214	0.00%
PIURA	8500-1	0	199	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	214	0.00%
CUSCO	8500-22	0	199	0.00%
CHICLAYO	8500-3	0	199	0.00%
TRUJILLO	8500-4	0	199	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	199	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	199	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	190	0.00%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	190	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV HUANCAYO	904-1	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	262	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	214	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	214	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	214	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	214	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	214	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	214	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	214	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	372	0.00%
CAV TERCERIZADO SAN BORJA	928-1	0	214	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	920-2	0	214	0.00%
ATENTO CAV CHACARILLA	924-1	0	214	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	214	0.00%
TOTAL		0	27,007.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2016

MES: Abril

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
525		0	744	0.00%
12525		0	744	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	1003-1	0	211.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	1003-2	0	211.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	1003-3	0	211.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	0	211.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	1003-5	0	223	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	1003-6	0	223	0.00%
CISESA CHEPEN	1005-1	0	223	0.00%
CISESA CHIMBOTE	1005-2	0	223	0.00%
CISESA HUARAZ	1005-3	0	223	0.00%
CISESA TARAPOTO	1005-4	0	223	0.00%
CISESA TRUJILLO	1005-5	0	223	0.00%
COMPUTER PHONE OPEN PLAZA PIURA	1007-2	0	310	0.00%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0	211.5	0.00%
CONTACTO SATELITAL, SJM	1008-1	0	246	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0	211.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	1009-2	0	200	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. HUANCVELICA	1009-4	0	211.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. SICUANI	1009-5	0	223	0.00%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	211.5	0.00%
LIDERES EN SERVICIO. ZARATE	1011-2	0	285	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	1012-1	0	403	0.00%
MCLABI CAJAMARCA II	1012-2	0	211.5	0.00%
MCLABI CHACHAPOYAS	1012-3	0	211.5	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	1012-4	0	356.5	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	1013-1	0	271	0.00%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	223	0.00%
SIC HUANCAYO	1014-1	0	250	0.00%
SIC HUANCAYO II	1014-2	0	337	0.00%
SIC LA MERCED	1014-3	0	250	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	1019-1	0	211.5	0.00%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0	356.5	0.00%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	0	254	0.00%
SALESLAND HUACHO	4802-2	0	310	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	337	0.00%
QUINDE ICA	4802-4	0	372	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	223	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	223	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	223	0.00%
PLAZA NORTE	4803-1	0	372	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0.00%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	223	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	372	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	223	0.00%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	223	0.00%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	223	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	223	0.00%
MEGA 3	4805-1	0	403	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	227	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	223	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	372	0.00%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	223	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	223	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4806-5	0	223	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	223	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	372	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	310	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	372	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	223	0.00%
SUCRE (FRA)	4805-5	0	223	0.00%
GAMARRA - CANEPA	4807-4	0	243	0.00%
PISCO (FRA)	4811-1	0	223	0.00%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	310	0.00%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0	223	0.00%
AYACUCHO (FRA)	4813-1	0	223	0.00%
HUARAZ (FRA)	4813-2	0	223	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	223	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	223	0.00%
PIURA	8500-1	0	207.5	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	223	0.00%
CUSCO	8500-22	0	207.5	0.00%

CHICLAYO	8500-3	0	207.5	0.00%
TRUJILLO	8500-4	0	207.5	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	207.5	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	207.5	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	198	0.00%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	198	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	223	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV HUANCAYO	904-1	0	223	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	273	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	223	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	223	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	223	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	223	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	223	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	223	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	223	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	372	0.00%
CAV TERCERIZADO SAN BORJA	928-1	0	223	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	920-2	0	223	0.00%
ATENTO CAV CHACARILLA	924-1	0	223	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	223	0.00%
TOTAL		0	27,895.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2016

MES: Marzo

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
525		0	744	0.00%
12525		0	744	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	1003-1	0	211.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	1003-2	0	211.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	1003-3	0	211.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	0	211.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	1003-5	0	223	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	1003-6	0	223	0.00%
CISESA CHEPEN	1005-1	0	223	0.00%
CISESA CHIMBOTE	1005-2	0	223	0.00%
CISESA HUARAZ	1005-3	0	223	0.00%
CISESA TARAPOTO	1005-4	0	223	0.00%
CISESA TRUJILLO	1005-5	0	223	0.00%
COMPUTER PHONE OPEN PLAZA PIURA	1007-2	0	310	0.00%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0	211.5	0.00%
CONTACTO SATELITAL. SJM	1008-1	0	246	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0	211.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	1009-2	0	200	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. HUANCANELICA	1009-4	0	211.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. SICUANI	1009-5	0	223	0.00%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	211.5	0.00%
LIDERES EN SERVICIO. ZARATE	1011-2	0	285	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	1012-1	0	403	0.00%
MCLABI CAJAMARCA II	1012-2	0	211.5	0.00%
MCLABI CHACHAPOYAS	1012-3	0	211.5	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	1012-4	0	356.5	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	1013-1	0	271	0.00%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	223	0.00%
SIC HUANCAYO	1014-1	0	250	0.00%
SIC HUANCAYO II	1014-2	0	337	0.00%
SIC LA MERCED	1014-3	0	250	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	1019-1	0	211.5	0.00%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0	356.5	0.00%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	0	254	0.00%
SALESLAND HUACHO	4802-2	0	310	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	337	0.00%
QUINDE ICA	4802-4	0	372	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	223	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	223	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	223	0.00%
PLAZA NORTE	4803-1	0	372	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0.00%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	223	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	372	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	223	0.00%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	223	0.00%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	223	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	223	0.00%

MEGA 3	4805-1	0	403	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	227	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	223	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	372	0.00%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	223	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	223	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4806-5	0	223	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	223	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	372	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	310	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	372	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	223	0.00%
SUCRE (FRA)	4805-5	0	223	0.00%
GAMARRA - CANEPA	4807-4	0	243	0.00%
PISCO (FRA)	4811-1	0	223	0.00%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	310	0.00%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0	223	0.00%
AYACUCHO (FRA)	4813-1	0	223	0.00%
HUARAZ (FRA)	4813-2	0	223	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	223	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	223	0.00%
PIURA	8500-1	0	207.5	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	223	0.00%
CUSCO	8500-22	0	207.5	0.00%
CHICLAYO	8500-3	0	207.5	0.00%
TRUJILLO	8500-4	0	207.5	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	207.5	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	207.5	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	198	0.00%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	198	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	223	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV HUANCAYO	904-1	0	223	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	273	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	223	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	223	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	223	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	223	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	223	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	223	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	223	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	372	0.00%
CAV TERCERIZADO SAN BORJA	928-1	0	223	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	920-2	0	223	0.00%
ATENTO CAV CHACARILLA	924-1	0	223	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	223	0.00%
TOTAL		0	27,895.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2016

MES: Febrero

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	696	0.00%
104		0	696	0.00%
525		0	696	0.00%
12525		0	696	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	1003-1	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	1003-2	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	1003-3	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	1003-5	0	205	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	1003-6	0	205	0.00%
CISESA CHEPEN	1005-1	0	205	0.00%
CISESA CHIMBOTE	1005-2	0	205	0.00%
CISESA HUARAZ	1005-3	0	205	0.00%
CISESA TARAPOTO	1005-4	0	205	0.00%
CISESA TRUJILLO	1005-5	0	205	0.00%
COMPUTER PHONE OPEN PLAZA PIURA	1007-2	0	290	0.00%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0	194.5	0.00%
CONTACTO SATELITAL. SJM	1008-1	0	226	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0	194.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	1009-2	0	184	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. HUANCVELICA	1009-4	0	194.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. SICUANI	1009-5	0	205	0.00%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	194.5	0.00%
LIDERES EN SERVICIO. ZARATE	1011-2	0	283	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	1012-1	0	377	0.00%

MCLABI CAJAMARCA II	1012-2	0	194.5	0.00%
MCLABI CHACHAPOYAS	1012-3	0	194.5	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	1012-4	0	333.5	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	1013-1	0	253	0.00%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	205	0.00%
SIC HUANCAYO	1014-1	0	230	0.00%
SIC HUANCAYO II	1014-2	0	315	0.00%
SIC LA MERCED	1014-3	0	230	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	1019-1	0	194.5	0.00%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0	333.5	0.00%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	0	234	0.00%
SAESLAND HUACHO	4802-2	0	290	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	315	0.00%
QUINDE ICA	4802-4	0	348	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	205	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	205	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	205	0.00%
PLAZA NORTE	4803-1	0	348	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	348	0.00%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	205	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	348	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	348	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	348	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	348	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	205	0.00%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	205	0.00%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	205	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	205	0.00%
MEGA 3	4805-1	0	377	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	209	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	205	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	348	0.00%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	348	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	348	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	205	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	205	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4806-5	0	205	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	205	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	348	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	348	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	290	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	348	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	205	0.00%
SUCRE (FRA)	4805-5	0	205	0.00%
GAMARRA - CANEPA	4807-4	0	225	0.00%
PISCO (FRA)	4811-1	0	205	0.00%
JOKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	290	0.00%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0	205	0.00%
AYACUCHO (FRA)	4813-1	0	205	0.00%
HUARAZ (FRA)	4813-2	0	205	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	205	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	205	0.00%
PIURA	8500-1	0	190.5	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	205	0.00%
CUSCO	8500-22	0	190.5	0.00%
CHICLAYO	8500-3	0	190.5	0.00%
TRUJILLO	8500-4	0	190.5	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	190.5	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	190.5	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	182	0.00%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	182	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	205	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV HUANCAYO	904-1	0	205	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	251	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	205	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	205	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	205	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	205	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	205	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	205	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	205	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	348	0.00%
CAV TERCERIZADO SAN BORJA	928-1	0	205	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	920-2	0	205	0.00%
ATENTO CAV CHACARILLA	924-1	0	205	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	205	0.00%
TOTAL		0	25838.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2016

MES: Enero

INDICADOR: TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
525		0	744	0.00%
12525		0	744	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	1003-1	0.63	190	0.33%
BOUTIQUE CELULAR ILO	1003-2	0.63	190	0.33%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	1003-3	0.63	190	0.33%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	0.63	190	0.33%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	1003-5	0.63	200	0.32%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	1003-6	0.63	200	0.32%
CISESA CHEPEN	1005-1	0.63	200	0.32%
CISESA CHIMBOTE	1005-2	0.63	200	0.32%
CISESA HUARAZ	1005-3	0.63	200	0.32%
CISESA TARAPOTO	1005-4	0.63	200	0.32%
CISESA TRUJILLO	1005-5	0.63	200	0.32%
COMPUTER PHONE OPEN PLAZA PIURA	1007-2	0.63	300	0.21%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0.63	190	0.33%
CONTACTO SATELITAL. SJM	1008-1	0.63	220	0.29%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0.63	190	0.33%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	1009-2	0.63	180	0.35%
DIGITAL COMUNICACIONES. HUANCAVELICA	1009-4	0.63	190	0.33%
DIGITAL COMUNICACIONES. SICUANI	1009-5	0.63	200	0.32%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0.63	190	0.33%
LIDERES EN SERVICIO. ZARATE	1011-2	0.63	260	0.24%
MCLABI CAJAMARCA	1012-1	0.63	390	0.16%
MCLABI CAJAMARCA II	1012-2	0.63	190	0.33%
MCLABI CHACHAPOYAS	1012-3	0.63	190	0.33%
MCLABI MAP TRUJILLO	1012-4	0.63	345	0.18%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	1013-1	0.63	260	0.24%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0.63	200	0.32%
SIC HUANCAYO	1014-1	0.63	225	0.28%
SIC HUANCAYO II	1014-2	0.63	325	0.19%
SIC LA MERCED	1014-3	0.63	225	0.28%
TSP CERRO DE PASCO	1019-1	0.63	190	0.33%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0.63	345	0.18%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	0.63	230	0.28%
SALESLAND HUACHO	4802-2	0.63	300	0.21%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0.63	325	0.19%
QUINDE ICA	4802-4	0.63	360	0.18%
HUACHO (FRA)	4802-5	0.63	200	0.32%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0.63	200	0.32%
TUMBES (FRA)	4802-7	0.63	200	0.32%
PLAZA NORTE	4803-1	0.63	360	0.18%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0.63	360	0.18%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0.63	200	0.32%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0.63	360	0.18%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0.63	360	0.18%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0.63	360	0.18%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0.63	360	0.18%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0.63	200	0.32%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0.63	200	0.32%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0.63	200	0.32%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0.63	200	0.32%
MEGA 3	4805-1	0.63	390	0.16%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0.63	205	0.31%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0.63	200	0.32%
SANTA ANITA	4805-4	0.63	360	0.18%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0.63	360	0.18%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0.63	360	0.18%
PUNO (FRA)	4806-3	0.63	200	0.32%
JULIACA (FRA)	4806-4	0.63	200	0.32%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4806-5	0.63	200	0.32%
TACNA (FRA)	4806-6	0.63	200	0.32%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0.63	360	0.18%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0.63	360	0.18%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0.63	300	0.21%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0.63	360	0.18%
TARMA (FRA)	4809-1	0.63	200	0.32%
SUCRE (FRA)	4805-5	0.63	200	0.32%
GAMARRA - CANEPA	4807-4	0.63	225	0.28%
PISCO (FRA)	4811-1	0.63	200	0.32%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0.63	300	0.21%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0.63	200	0.32%
AYACUCHO (FRA)	4813-1	0.63	200	0.32%
HUARAZ (FRA)	4813-2	0.63	200	0.32%
ICA (FRA)	4813-3	0.63	200	0.32%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0.63	200	0.32%
PIURA	8500-1	0.63	185	0.34%
AREQUIPA	8500-18	0.63	200	0.32%
CUSCO	8500-22	0.63	185	0.34%
CHICLAYO	8500-3	0.63	185	0.34%
TRUJILLO	8500-4	0.63	185	0.34%

CHIMBOTE	8500-6	0.63	185	0.34%
HUANCAYO	8500-9	0.63	185	0.34%
JUAN DE ARONA	8600-19	0.63	177.5	0.36%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0.63	177.5	0.36%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0.63	200	0.32%
BOUTIQUE CELULAR CAV HUANCAYO	904-1	0.63	200	0.32%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0.63	245	0.26%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0.63	200	0.32%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0.63	200	0.32%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0.63	200	0.32%
CISESA CAV TALARA	915-1	0.63	200	0.32%
CISESA CAV PIURA	915-3	0.63	200	0.32%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0.63	200	0.32%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0.63	200	0.32%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0.63	360	0.18%
CAV TERCERIZADO SAN BORJA	928-1	0.63	200	0.32%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	920-2	0.63	200	0.32%
ATENTO CAV CHACARILLA	924-1	0.63	200	0.32%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0.63	200	0.32%
TOTAL		61.43	25966.00	0.24%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2015

MES: Diciembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
525		0	744	0.00%
12525		0	744	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	1003-1	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	1003-2	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	1003-3	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	1003-5	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	1003-6	0	214	0.00%
CISESA CHEPEN	1005-1	0	214	0.00%
CISESA CHIMBOTE	1005-2	0	214	0.00%
CISESA HUARAZ	1005-3	0	214	0.00%
CISESA TARAPOTO	1005-4	0	214	0.00%
CISESA TRUJILLO	1005-5	0	214	0.00%
COMPUTER PHONE OPEN PLAZA PIURA	1007-2	0	300	0.00%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0	203	0.00%
CONTACTO SATELITAL. SJM	1008-1	0	236	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0	203	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	1009-2	0	192	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. HUANCVELICA	1009-4	0	203	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. SICUANI	1009-5	0	214	0.00%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	203	0.00%
LIDERES EN SERVICIO. ZARATE	1011-2	0	274	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	1012-1	0	390	0.00%
MCLABI CAJAMARCA II	1012-2	0	203	0.00%
MCLABI CHACHAPOYAS	1012-3	0	203	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	1012-4	0	345	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	1013-1	0	262	0.00%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	214	0.00%
SIC HUANCAYO	1014-1	0	240	0.00%
SIC HUANCAYO II	1014-2	0	326	0.00%
SIC LA MERCED	1014-3	0	240	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	1019-1	0	203	0.00%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0	345	0.00%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	0	244	0.00%
SALES LAND HUACHO	4802-2	0	300	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	326	0.00%
QUINDE ICA	4802-4	0	360	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	214	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	214	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	214	0.00%
PLAZA NORTE	4803-1	0	360	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0.00%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	214	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	360	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	360	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	214	0.00%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	214	0.00%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	214	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	214	0.00%
MEGA 3	4805-1	0	390	0.00%

TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	218	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	214	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	360	0.00%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	214	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	214	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4806-5	0	214	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	214	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	360	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	300	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	360	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	214	0.00%
SUCRE (FRA)	4805-5	0	214	0.00%
GAMARRA – CANEPA	4807-4	0	234	0.00%
PISCO (FRA)	4811-1	0	214	0.00%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	300	0.00%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0	214	0.00%
AYACUCHO (FRA)	4813-1	0	214	0.00%
HUARAZ (FRA)	4813-2	0	214	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	214	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	214	0.00%
PIURA	8500-1	0	199	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	214	0.00%
CUSCO	8500-22	0	199	0.00%
CHICLAYO	8500-3	0	199	0.00%
TRUJILLO	8500-4	0	199	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	199	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	199	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	190	0.00%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	190	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV HUANCAYO	904-1	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	262	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	214	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	214	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	214	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	214	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	214	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	214	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	214	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	360	0.00%
CAV TERCERIZADO SAN BORJA	928-1	0	214	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	920-2	0	214	0.00%
ATENTO CAV CHACARILLA	924-1	0	214	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	214	0.00%
TOTAL		0	26,963.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2015

MES: Noviembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	Nº DE HORAS SIN	Nº TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0.00%
104		0	720	0.00%
525		0	720	0.00%
12525		0	720	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	1003-1	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	1003-2	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	1003-3	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	1003-5	0	205	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	1003-6	0	205	0.00%
CISESA CHEPEN	1005-1	0	205	0.00%
CISESA CHIMBOTE	1005-2	0	205	0.00%
CISESA HUARAZ	1005-3	0	205	0.00%
CISESA TARAPOTO	1005-4	0	205	0.00%
CISESA TRUJILLO	1005-5	0	205	0.00%
COMPUTER PHONE OPEN PLAZA PIURA	1007-2	0	300	0.00%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0	194.5	0.00%
CONTACTO SATELITAL. SJM	1008-1	0	226	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0	194.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	1009-2	0	184	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. HUANCAVELICA	1009-4	0	194.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. SICUANI	1009-5	0	205	0.00%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	194.5	0.00%
LIDERES EN SERVICIO. ZARATE	1011-2	0	263	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	1012-1	0	390	0.00%
MCLABI CAJAMARCA II	1012-2	0	194.5	0.00%

MCLABI CHACHAPOYAS	1012-3	0	194.5	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	1012-4	0	345	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	1013-1	0	260	0.00%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	205	0.00%
SIC HUANCAYO	1014-1	0	230	0.00%
SIC HUANCAYO II	1014-2	0	325	0.00%
SIC LA MERCED	1014-3	0	230	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	1019-1	0	194.5	0.00%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0	345	0.00%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	0	234	0.00%
SALES LAND HUACHO	4802-2	0	300	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	325	0.00%
QUINDE ICA	4802-4	0	360	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	205	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	205	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	205	0.00%
PLAZA NORTE	4803-1	0	360	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0.00%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	205	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	360	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	360	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	205	0.00%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	205	0.00%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	205	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	205	0.00%
MEGA 3	4805-1	0	390	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	209	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	205	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	360	0.00%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	205	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	205	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4806-5	0	205	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	205	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	360	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	300	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	360	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	205	0.00%
SUCRE (FRA)	4805-5	0	205	0.00%
GAMARRA - CANEPA	4807-4	0	225	0.00%
PISCO (FRA)	4811-1	0	205	0.00%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	300	0.00%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0	205	0.00%
AYACUCHO (FRA)	4813-1	0	205	0.00%
HUARAZ (FRA)	4813-2	0	205	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	205	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	205	0.00%
PIURA	8500-1	0	190.5	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	205	0.00%
CUSCO	8500-22	0	190.5	0.00%
CHICLAYO	8500-3	0	190.5	0.00%
TRUJILLO	8500-4	0	190.5	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	190.5	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	190.5	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	182	0.00%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	182	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	205	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV HUANCAYO	904-1	0	205	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	251	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	205	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	205	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	205	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	205	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	205	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	205	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	205	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	360	0.00%
CAV TERCERIZADO SAN BORJA	928-1	0	205	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	920-2	0	205	0.00%
ATENTO CAV CHACARILLA	924-1	0	205	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	205	0.00%
TOTAL		0	26,218.5	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2015

MES: Octubre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
525		0	744	0.00%
12525		0	744	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	1003-1	0	207	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	1003-2	0	207	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	1003-3	0	207	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	0	207	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	1003-5	0	218	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	1003-6	0	218	0.00%
CISESA CHEPEN	1005-1	0	218	0.00%
CISESA CHIMBOTE	1005-2	0	218	0.00%
CISESA HUARAZ	1005-3	0	218	0.00%
CISESA TARAPOTO	1005-4	0	218	0.00%
CISESA TRUJILLO	1005-5	0	218	0.00%
COMPUTER PHONE OPEN PLAZA PIURA	1007-2	0	310	0.00%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0	207	0.00%
CONTACTO SATELITAL. SJM	1008-1	0	240	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0	207	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	1009-2	0	196	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. HUANCAVELICA	1009-4	0	207	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. SICUANI	1009-5	0	218	0.00%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	207	0.00%
LIDERES EN SERVICIO. ZARATE	1011-2	0	282	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	1012-1	0	403	0.00%
MCLABI CAJAMARCA II	1012-2	0	207	0.00%
MCLABI CHACHAPOYAS	1012-3	0	207	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	1012-4	0	356.5	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	1013-1	0	271	0.00%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	218	0.00%
SIC HUANCAYO	1014-1	0	245	0.00%
SIC HUANCAYO II	1014-2	0	337	0.00%
SIC LA MERCED	1014-3	0	245	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	1019-1	0	207	0.00%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0	356.5	0.00%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	0	250	0.00%
SALES LAND HUACHO	4802-2	0	310	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	337	0.00%
QUINDE ICA	4802-4	0	372	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	218	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	218	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	218	0.00%
PLAZA NORTE	4803-1	0	372	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0.00%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	218	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	372	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	218	0.00%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	218	0.00%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	218	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	218	0.00%
MEGA 3	4805-1	0	403	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	223	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	218	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	372	0.00%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	218	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	218	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4806-5	0	218	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	218	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	372	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	310	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	372	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	218	0.00%
SUCRE (FRA)	4805-5	0	218	0.00%
GAMARRA - CANEPA	4807-4	0	243	0.00%
PISCO (FRA)	4811-1	0	218	0.00%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	310	0.00%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0	218	0.00%
AYACUCHO (FRA)	4813-1	0	218	0.00%
HUARAZ (FRA)	4813-2	0	218	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	218	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	218	0.00%
PIURA	8500-1	0	202	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	218	0.00%
CUSCO	8500-22	0	202	0.00%
CHICLAYO	8500-3	0	202	0.00%

TRUJILLO	8500-4	0	202	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	202	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	202	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	193.5	0.00%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	193.5	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	218	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV HUANCAYO	904-1	0	218	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	267	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	218	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	218	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	218	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	218	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	218	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	218	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	218	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	372	0.00%
CAV TERCERIZADO SAN BORJA	928-1	0	218	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	920-2	0	218	0.00%
ATENTO CAV CHACARILLA	924-1	0	218	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	218	0.00%
TOTAL		0	27,547.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2015

MES: Setiembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0.00%
104		0	720	0.00%
525		0	720	0.00%
12525		0	720	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	1003-1	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	1003-2	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	1003-3	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	1003-5	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	1003-6	0	214	0.00%
CISESA CHEPEN	1005-1	0	214	0.00%
CISESA CHIMBOTE	1005-2	0	214	0.00%
CISESA HUARAZ	1005-3	0	214	0.00%
CISESA TARAPOTO	1005-4	0	214	0.00%
CISESA TRUJILLO	1005-5	0	214	0.00%
COMPUTER PHONE CENTER TUMBES	1007-1	0	203	0.00%
COMPUTER PHONE OPEN PLAZA PIURA	1007-2	0	300	0.00%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0	203	0.00%
CONTACTO SATELITAL. SJM	1008-1	0	236	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0	203	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	1009-2	0	192	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. HUANCAVELICA	1009-4	0	203	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. SICUANI	1009-5	0	214	0.00%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	203	0.00%
LIDERES EN SERVICIO. ZARATE	1011-2	0	274	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	1012-1	0	390	0.00%
MCLABI CAJAMARCA II	1012-2	0	203	0.00%
MCLABI CHACHAPOYAS	1012-3	0	203	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	1012-4	0	345	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	1013-1	0	262	0.00%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	214	0.00%
SIC HUANCAYO	1014-1	0	240	0.00%
SIC HUANCAYO II	1014-2	0	326	0.00%
SIC LA MERCED	1014-3	0	240	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	1019-1	0	203	0.00%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0	345	0.00%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	0	244	0.00%
SALES LAND HUACHO	4802-2	0	300	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	326	0.00%
QUINDE ICA	4802-4	0	360	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	214	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	214	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	214	0.00%
PLAZA NORTE	4803-1	0	360	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0.00%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	214	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	360	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	360	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	214	0.00%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	214	0.00%

TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	214	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	214	0.00%
MEGA 3	4805-1	0	390	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	218	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	214	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	360	0.00%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	214	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	214	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4806-5	0	214	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	214	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	360	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	300	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	360	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	214	0.00%
SUCRE (FRA)	4805-5	0	214	0.00%
GAMARRA - CANEPA	4807-4	0	234	0.00%
PISCO (FRA)	4811-1	0	214	0.00%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	300	0.00%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0	214	0.00%
AYACUCHO (FRA)	4813-1	0	214	0.00%
HUARAZ (FRA)	4813-2	0	214	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	214	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	214	0.00%
PIURA	8500-1	0	199	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	214	0.00%
CUSCO	8500-22	0	199	0.00%
CHICLAYO	8500-3	0	199	0.00%
TRUJILLO	8500-4	0	199	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	199	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	199	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	190	0.00%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	190	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV HUANCAYO	904-1	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	262	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	214	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	214	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	214	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	214	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	214	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	214	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	214	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	360	0.00%
CAV TERCERIZADO SAN BORJA	928-1	0	214	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	920-2	0	214	0.00%
ATENTO CAV CHACARILLA	924-1	0	214	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	214	0.00%
TOTAL		0	27,070.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2015

MES: Agosto

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
525		0	744	0.00%
12525		0	744	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	1003-1	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	1003-2	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	1003-3	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	1003-5	0	205	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	1003-6	0	205	0.00%
CISESA CHEPEN	1005-1	0	205	0.00%
CISESA CHIMBOTE	1005-2	0	205	0.00%
CISESA HUARAZ	1005-3	0	205	0.00%
CISESA TARAPOTO	1005-4	0	205	0.00%
CISESA TRUJILLO	1005-5	0	205	0.00%
COMPUTER PHONE CENTER TUMBES	1007-1	0	194.5	0.00%
COMPUTER PHONE OPEN PLAZA PIURA	1007-2	0	290	0.00%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0	194.5	0.00%
CONTACTO SATELITAL. SJM	1008-1	0	226	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0	194.5	0.00%

DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	1009-2	0	184	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. HUANCVELICA	1009-4	0	194.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. SICUANI	1009-5	0	205	0.00%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	194.5	0.00%
LIDERES EN SERVICIO. ZARATE	1011-2	0	263	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	1012-1	0	377	0.00%
MCLABI CAJAMARCA II	1012-2	0	194.5	0.00%
MCLABI CHACHAPOYAS	1012-3	0	194.5	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	1012-4	0	333.5	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	1013-1	0	253	0.00%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	205	0.00%
SIC HUANCAYO	1014-1	0	230	0.00%
SIC HUANCAYO II	1014-2	0	315	0.00%
SIC LA MERCED	1014-3	0	230	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	1019-1	0	194.5	0.00%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0	333.5	0.00%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	0	234	0.00%
SALES LAND HUACHO	4802-2	0	310	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	337	0.00%
QUINDE ICA	4802-4	0	372	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	205	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	205	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	205	0.00%
PLAZA NORTE	4803-1	0	372	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0.00%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	205	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	372	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	205	0.00%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	205	0.00%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	205	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	205	0.00%
MEGA 3	4805-1	0	403	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	227	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	205	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	372	0.00%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	205	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	205	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4806-5	0	205	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	205	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	372	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	310	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	372	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	205	0.00%
SUCRE (FRA)	4805-5	0	205	0.00%
GAMARRA - CANEPA	4807-4	0	243	0.00%
PISCO (FRA)	4811-1	0	205	0.00%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	290	0.00%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0	205	0.00%
AYACUCHO (FRA)	4813-1	0	205	0.00%
HUARAZ (FRA)	4813-2	0	205	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	205	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	205	0.00%
PIURA	8500-1	0	190.5	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	205	0.00%
CUSCO	8500-22	0	190.5	0.00%
CHICLAYO	8500-3	0	190.5	0.00%
TRUJILLO	8500-4	0	190.5	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	190.5	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	190.5	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	182	0.00%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	182	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	205	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV HUANCAYO	904-1	0	205	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	251	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	205	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	205	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	205	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	205	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	205	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	205	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	205	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	372	0.00%
CAV TERCERIZADO SAN BORJA	928-1	0	205	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	920-2	0	205	0.00%
ATENTO CAV CHACARILLA	924-1	0	205	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	205	0.00%
TOTAL		0	23,709.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2015

MES: Julio

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
525		0	744	0.00%
12525		0	744	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	1003-1	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	1003-2	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	1003-3	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	0	194.5	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	1003-5	0	205	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	1003-6	0	205	0.00%
CISESA CHEPEN	1005-1	0	205	0.00%
CISESA CHIMBOTE	1005-2	0	205	0.00%
CISESA HUARAZ	1005-3	0	205	0.00%
CISESA TARAPOTO	1005-4	0	205	0.00%
CISESA TRUJILLO	1005-5	0	205	0.00%
COMPUTER PHONE CENTER TUMBES	1007-1	0	194.5	0.00%
COMPUTER PHONE OPEN PLAZA PIURA	1007-2	0	290	0.00%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0	194.5	0.00%
CONTACTO SATELITAL. SJM	1008-1	0	226	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0	194.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	1009-2	0	184	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. HUANCAVELICA	1009-4	0	194.5	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. SICUANI	1009-5	0	205	0.00%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	194.5	0.00%
LIDERES EN SERVICIO. ZARATE	1011-2	0	283	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	1012-1	0	377	0.00%
MCLABI CAJAMARCA II	1012-2	0	194.5	0.00%
MCLABI CHACHAPOYAS	1012-3	0	194.5	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	1012-4	0	333.5	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	1013-1	0	253	0.00%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	205	0.00%
SIC HUANCAYO	1014-1	0	230	0.00%
SIC HUANCAYO II	1014-2	0	315	0.00%
SIC LA MERCED	1014-3	0	230	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	1019-1	0	194.5	0.00%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0	333.5	0.00%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	0	234	0.00%
SALESLAND HUACHO	4802-2	0	310	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	337	0.00%
QUINDE ICA	4802-4	0	372	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	205	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	205	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	205	0.00%
PLAZA NORTE	4803-1	0	372	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	372	0.00%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	205	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	372	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	372	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	205	0.00%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	205	0.00%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	205	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	205	0.00%
MEGA 3	4805-1	0	403	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	227	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	205	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	372	0.00%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	372	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	372	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	205	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	205	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4806-5	0	205	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	205	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	372	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	372	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	310	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	372	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	205	0.00%
SUCRE (FRA)	4805-5	0	205	0.00%
GAMARRA - CANEPA	4807-4	0	243	0.00%
PISCO (FRA)	4811-1	0	205	0.00%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	290	0.00%
HIGUERETA (FRA)	4812-2	0	205	0.00%

AYACUCHO (FRA)	4813-1	0	205	0.00%
HUARAZ (FRA)	4813-2	0	205	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	205	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	205	0.00%
PIURA	8500-1	0	190.5	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	205	0.00%
CUSCO	8500-22	0	190.5	0.00%
CHICLAYO	8500-3	0	190.5	0.00%
TRUJILLO	8500-4	0	190.5	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	190.5	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	190.5	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	182	0.00%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	182	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	205	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV HUANCAYO	904-1	0	205	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	251	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	205	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	205	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	205	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	205	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	205	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	205	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	205	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	372	0.00%
CAV TERCERIZADO SAN BORJA	928-1	0	205	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	920-2	0	205	0.00%
ATENTO CAV CHACARILLA	924-1	0	205	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	205	0.00%
TOTAL		0	26,685.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2015

MES: Junio

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0.00%
104		0	720	0.00%
525		0	720	0.00%
12525		0	720	0.00%
BOUTIQUE CELULAR AREQUIPA	1003-1	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR ILO	1003-2	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOLLENDO	1003-3	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR MOQUEGUA	1003-4	0	203	0.00%
BOUTIQUE CELULAR PUNO	1003-5	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR TACNA	1003-6	0	214	0.00%
CISESA CHEPEN	1005-1	0	214	0.00%
CISESA CHIMBOTE	1005-2	0	214	0.00%
CISESA HUARAZ	1005-3	0	214	0.00%
CISESA TARAPOTO	1005-4	0	214	0.00%
CISESA TRUJILLO	1005-5	0	214	0.00%
COMPUTER PHONE CENTER TUMBES	1007-1	0	203	0.00%
COMPUTER PHONE OPEN PLAZA PIURA	1007-2	0	300	0.00%
COMPUTER PHONE I PIURA	1007-3	0	203	0.00%
CONTACTO SATELITAL. SJM	1008-1	0	236	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ABANCAY	1009-1	0	203	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES ANDAHUAYLAS	1009-2	0	192	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. HUANCVELICA	1009-4	0	203	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES. SICUANI	1009-5	0	214	0.00%
GLOBALNET AYACUCHO	1010-1	0	203	0.00%
LIDERES EN SERVICIO. ZARATE	1011-2	0	274	0.00%
MCLABI CAJAMARCA	1012-1	0	390	0.00%
MCLABI CAJAMARCA II	1012-2	0	203	0.00%
MCLABI CHACHAPOYAS	1012-3	0	203	0.00%
MCLABI MAP TRUJILLO	1012-4	0	345	0.00%
SERVICIOS DIGITALES II CHICLAYO	1013-1	0	262	0.00%
SERVICIOS DIGITALES JAEN	1013-2	0	214	0.00%
SIC HUANCAYO	1014-1	0	240	0.00%
SIC HUANCAYO II	1014-2	0	326	0.00%
SIC LA MERCED	1014-3	0	240	0.00%
TSP CERRO DE PASCO	1015-1	0	203	0.00%
VISATECH MALL AVENTURA	1016-1	0	345	0.00%
GLOBAL SATELITAL VES	1017-1	0	244	0.00%
SALES LAND HUACHO	4802-2	0	300	0.00%
REAL PLAZA PIURA	4802-3	0	326	0.00%
QUINDE ICA	4802-4	0	360	0.00%
HUACHO (FRA)	4802-5	0	214	0.00%
CAJAMARCA (FRA)	4802-6	0	214	0.00%
TUMBES (FRA)	4802-7	0	214	0.00%

PLAZA NORTE	4803-1	0	360	0.00%
PLAZA LIMA SUR	4803-2	0	360	0.00%
LOS OLIVOS (FRA)	4803-3	0	214	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	360	0.00%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	360	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	360	0.00%
IQUITOS (FRA)	4804-3	0	214	0.00%
PUCALLPA (FRA)	4804-4	0	214	0.00%
TARAPOTO (FRA)	4804-5	0	214	0.00%
HUANUCO (FRA)	4804-6	0	214	0.00%
MEGA 3	4805-1	0	390	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA-LIMA	4805-2	0	218	0.00%
WASHINGTON (FRA)	4805-3	0	214	0.00%
SANTA ANITA	4805-4	0	360	0.00%
REAL PLAZA CUSCO	4806-1	0	360	0.00%
REAL PLAZA JULIACA	4806-2	0	360	0.00%
PUNO (FRA)	4806-3	0	214	0.00%
JULIACA (FRA)	4806-4	0	214	0.00%
PUERTO MALDONADO (FRA)	4806-5	0	214	0.00%
TACNA (FRA)	4806-6	0	214	0.00%
REAL PLAZA SALAVERRY	4807-1	0	360	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	360	0.00%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	300	0.00%
TIENDA CENTRO CIVICO	4808-3	0	360	0.00%
TARMA (FRA)	4809-1	0	214	0.00%
SUCRE (FRA)	4810-1	0	214	0.00%
GAMARRA - CANEPA	4810-2	0	234	0.00%
PISCO (FRA)	4811-1	0	214	0.00%
JOCKEY PLAZA (FRA)	4812-1	0	300	0.00%
HIGÜERETA (FRA)	4812-2	0	214	0.00%
AYACUCHO (FRA)	4813-1	0	214	0.00%
HUARAZ (FRA)	4813-2	0	214	0.00%
ICA (FRA)	4813-3	0	214	0.00%
CHINCHA (FRA)	4813-4	0	214	0.00%
PIURA	8500-1	0	199	0.00%
AREQUIPA	8500-18	0	214	0.00%
CUSCO	8500-22	0	199	0.00%
CHICLAYO	8500-3	0	199	0.00%
TRUJILLO	8500-4	0	199	0.00%
CHIMBOTE	8500-6	0	199	0.00%
HUANCAYO	8500-9	0	199	0.00%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	190	0.00%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	190	0.00%
OVERLANDES CAV ICA	901-1	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV HUANCAYO	904-1	0	214	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV AREQUIPA	904-2	0	262	0.00%
BOUTIQUE CELULAR CAV TACNA	904-4	0	214	0.00%
DIAL CAV TRUJILLO	908-2	0	214	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES CAV CUSCO	913-1	0	214	0.00%
CISESA CAV TALARA	915-1	0	214	0.00%
CISESA CAV PIURA	915-3	0	214	0.00%
CISESA CAV PUCALLPA	915-4	0	214	0.00%
CISESAC CAV IQUITOS	915-5	0	214	0.00%
OVERLANDES SAN MIGUEL	917-1	0	360	0.00%
CAV TERCERIZADO SAN BORJA	920-1	0	214	0.00%
CAV TERCERIZADO CAMINO REAL	920-2	0	214	0.00%
ATENTO CAV CHACARILLA	924-1	0	214	0.00%
MCLABI CAV CHICLAYO	926-2	0	214	0.00%
TOTAL		0	27,166.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2015

MES: Mayo

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
525		0	744	0.00%
12525		0	744	0.00%
Tienda Real Plaza Piura	4802-3	0	336	0.00%
Tienda MegaPlaza3	4805-1	0	403	0.00%
Tienda Real Plaza Huanuco	4804-1	0	372	0.00%
Tienda Real Plaza Cusco	4806-1	0	372	0.00%
Tienda EL Quinde Ica	4802-4	0	372	0.00%
OVERLANDES S.A Plaza Lima Norte	4803-1	0	372	0.00%
Tienda Villa el Salvador	1017-1	0	240	0.00%
Tienda Huacho	4802-2	0	310	0.00%
CAV San Borja	920-1	0	209	0.00%
CAV Camino Real	920-2	0	209	0.00%
CAV Chacarilla *	924-1	0	209	0.00%

Agencia San Miguel (Overlandes)	917-1	0	372	0.00%
Agencia Contacto Satelital - SJM	1008-1	0	230	0.00%
Agencia Lideres en Servicio - Zárate *	1011-2	0	271	0.00%
Plaza Lima Sur	4803-2	0	372	0.00%
Agencia Computer Phone - Tumbes	1007-1	0	198.5	0.00%
CAV Piura	915-3	0	209	0.00%
CAV Talara *	915-1	0	209	0.00%
Agencia Computer Phone - Piura I	1007-3	0	198.5	0.00%
Agencia Computer Phone - Open Plaza Piura	1007-2	0	310	0.00%
CAV Chiclayo	926-2	0	209	0.00%
Agencia Servicios Digitales - Chiclayo II	1013-1	0	269	0.00%
CAV Trujillo	908-2	0	209	0.00%
Agencia Cisesac - Trujillo	1005-5	0	209	0.00%
Agencia Cisesac - Chepén	1005-1	0	209	0.00%
Agencia Cisesac - Chimbote	1005-2	0	209	0.00%
Agencia Cisesac - Huaraz	1005-3	0	209	0.00%
Agencia Maclabi Chachapoyas	1012-3	0	198.5	0.00%
Agencia Maclabi - Cajamarca	1012-1	0	403	0.00%
Agencia Maclabi - Cajamarca II	1012-2	0	198.5	0.00%
Agencia Servicios Digitales - Jaén	1013-2	0	209	0.00%
CAV Iquitos	915-5	0	209	0.00%
CAV Pucallpa	915-4	0	209	0.00%
Agencia Cisesac - Tarapoto	1005-4	0	209	0.00%
CAV Ica	901-1	0	209	0.00%
CAV Arequipa	904-2	0	256	0.00%
Agencia Boutique Celular - Arequipa	1003-1	0	198.5	0.00%
Agencia Visatech *	1016-1	0	356.5	0.00%
Agencia Boutique Celular - Mollendo	1003-3	0	198.5	0.00%
Agencia Boutique Celular - Moquegua *	1003-4	0	198.5	0.00%
Agencia Boutique Celular - Ilo *	1003-2	0	198.5	0.00%
CAV Tacna	904-4	0	209	0.00%
Agencia Boutique Celular - Tacna	1003-6	0	209	0.00%
Agencia Boutique Celular - Puno	1003-5	0	209	0.00%
CAV Cusco	913-1	0	209	0.00%
CAV Huancayo	904-1	0	209	0.00%
Agencia SIC I- Huancayo	1014-1	0	235	0.00%
Agencia SIC II- Huancayo	1014-2	0	336	0.00%
Agencia SIC - Chanchamayo (La Merced)	1014-3	0	235	0.00%
Agencia Globalnet Ayacucho	1010-1	0	198.5	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Abancay *	1009-1	0	198.5	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Andahuaylas *	1009-2	0	188	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Huancavelica *	1009-4	0	198.5	0.00%
Agencia Teleservicios Populares - Cerro de Pasco	1015-1	0	198.5	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Sicuani	1009-5	0	209	0.00%
Agencia MAP Maclabi - Trujillo	1012-4	0	356.5	0.00%
Tienda Minka Callao	4808-1	0	310	0.00%
Tienda Parque Canepa Gamarra	4810-2	0	234	0.00%
Real plaza Salaverry	4807-1	0	372	0.00%
Real plaza Juliaca	4806-2	0	372	0.00%
Tienda Juan de Arona	8600-19	0	185.5	0.00%
Tienda Grimaldo	8600-3	0	185.5	0.00%
Tienda Higuera	4812-2	0	209	0.00%
Tienda Jockey Plaza	4812-1	0	310	0.00%
Tienda Sucre	4810-1	0	209	0.00%
Tienda Bolivia	4805-3	0	209	0.00%
Tienda Los Olivos	4803-3	0	209	0.00%
Tienda Sta. Anita	4805-4	0	372	0.00%
Tienda Huacho	4802-5	0	209	0.00%
Tienda Tumbes	4802-7	0	209	0.00%
Tienda Piura	8500-1	0	193.5	0.00%
Tienda Chiclayo	8500-3	0	193.5	0.00%
Tienda Trujillo	8500-4	0	193.5	0.00%
Tienda Chimbote	8500-6	0	193.5	0.00%
Tienda Huaraz	4813-2	0	209	0.00%
Tienda Cajamarca	4802-6	0	209	0.00%
Tienda Iquitos	4804-3	0	209	0.00%
Tienda Pucallpa	4804-4	0	209	0.00%
Tienda Tarapoto	4804-5	0	209	0.00%
Tienda Ica	4813-3	0	209	0.00%
Tienda Chincha	4813-4	0	209	0.00%
Tienda Pisco	4811-1	0	209	0.00%
Tienda Arequipa	8500-22	0	193.5	0.00%
Tienda Tacna	4806-6	0	209	0.00%
Tienda Puno	4806-3	0	209	0.00%
Tienda Juliaca	4806-4	0	209	0.00%
Tienda Cusco	8500-18	0	209	0.00%
Tienda Huancayo	8500-9	0	193.5	0.00%
Tienda Tarma	4809-1	0	209	0.00%
Tienda Ayacucho	4813-1	0	209	0.00%
Tienda Huánuco	4804-6	0	209	0.00%
Tienda Puerto Maldonado	4806-5	0	209	0.00%
Cisesa Moyobamba	1005-6	0	209	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA	4805-2	0	214	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	1009-6	0	219.5	0.00%
SERVICIOS DIGITALES SULLANA	1013-3	0	219.5	0.00%

TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	372	0.00%
TIENDA RAMBLA BRASIL	4803-6	0	348	0.00%
TOTAL		0	27,349.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2015

MES: Abril

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	720	0.00%
104		0	720	0.00%
525		0	720	0.00%
12525		0	720	0.00%
Tienda Real Plaza Piura	4802-3	0	326	0.00%
Tienda MegaPlaza3	4805-1	0	390	0.00%
Tienda Real Plaza Huanuco	4804-1	0	360	0.00%
Tienda Real Plaza Cusco	4806-1	0	360	0.00%
Tienda EL Quinde Ica	4802-4	0	360	0.00%
OVERLANDES S.A Plaza Lima Norte	4803-1	0	360	0.00%
Tienda Villa el Salvador	1017-1	0	244	0.00%
Tienda Huacho	4802-2	0	300	0.00%
CAV San Borja	920-1	0	214	0.00%
CAV Camino Real	920-2	0	214	0.00%
CAV Chacarilla *	924-1	0	214	0.00%
Agencia San Miguel (Overlandes)	917-1	0	360	0.00%
Agencia Contacto Satelital - SJM	1008-1	0	236	0.00%
Agencia Lideres en Servicio - Zárate *	1011-2	0	274	0.00%
Plaza Lima Sur	4803-2	0	360	0.00%
Agencia Computer Phone - Tumbes	1007-1	0	203	0.00%
CAV Piura	915-3	0	214	0.00%
CAV Talara *	915-1	0	214	0.00%
Agencia Computer Phone - Piura I	1007-3	0	203	0.00%
Agencia Computer Phone - Open Plaza Piura	1007-2	0	300	0.00%
CAV Chiclayo	926-2	0	214	0.00%
Agencia Servicios Digitales - Chiclayo II	1013-1	0	262	0.00%
CAV Trujillo	908-2	0	214	0.00%
Agencia Cisesac - Trujillo	1005-5	0	214	0.00%
Agencia Cisesac - Chépén	1005-1	0	214	0.00%
Agencia Cisesac - Chimbote	1005-2	0	214	0.00%
Agencia Cisesac - Huaraz	1005-3	0	214	0.00%
Agencia Maclabi Chachapoyas	1012-3	0	203	0.00%
Agencia Maclabi - Cajamarca	1012-1	0	390	0.00%
Agencia Maclabi - Cajamarca II	1012-2	0	203	0.00%
Agencia Servicios Digitales - Jaén	1013-2	0	214	0.00%
CAV Iquitos	915-5	0	214	0.00%
CAV Pucallpa	915-4	0	214	0.00%
Agencia Cisesac - Tarapoto	1005-4	0	214	0.00%
CAV Ica	901-1	0	214	0.00%
CAV Arequipa	904-2	0	262	0.00%
Agencia Boutique Celular - Arequipa	1003-1	0	203	0.00%
Agencia Visatech *	1016-1	0	345	0.00%
Agencia Boutique Celular - Mollendo	1003-3	0	203	0.00%
Agencia Boutique Celular - Moquegua *	1003-4	0	203	0.00%
Agencia Boutique Celular - Ilo *	1003-2	0	203	0.00%
CAV Tacna	904-4	0	214	0.00%
Agencia Boutique Celular - Tacna	1003-6	0	214	0.00%
Agencia Boutique Celular - Puno	1003-5	0	214	0.00%
CAV Cusco	913-1	0	214	0.00%
CAV Huancayo	904-1	0	214	0.00%
Agencia SIC I- Huancayo	1014-1	0	240	0.00%
Agencia SIC II- Huancayo	1014-2	0	326	0.00%
Agencia SIC - Chanchamayo (La Merced)	1014-3	0	240	0.00%
Agencia Globalnet Ayacucho	1010-1	0	203	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Abancay *	1009-1	0	203	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Andahuaylas *	1009-2	0	192	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Huancavelica *	1009-4	0	203	0.00%
Agencia Teleservicios Populares - Cerro de Pasco	1015-1	0	203	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Sicuani	1009-5	0	214	0.00%
Agencia MAP Maclabi - Trujillo	1012-4	0	345	0.00%
Tienda Minka Callao	4808-1	0	300	0.00%
Tienda Parque Canepa Gamarra	4810-2	0	234	0.00%
Real plaza Salaverry	4807-1	0	360	0.00%
Real plaza Juliaca	4806-2	0	360	0.00%
Tienda Juan de Arona	8600-19	0	190	0.00%
Tienda Grimaldo	8600-3	0	190	0.00%
Tienda Higuera	4812-2	0	214	0.00%
Tienda Jockey Plaza	4812-1	0	300	0.00%
Tienda Sucre	4810-1	0	214	0.00%
Tienda Bolivia	4805-3	0	214	0.00%

Tienda Los Olivos	4803-3	0	214	0.00%
Tienda Sta. Anita	4805-4	0	360	0.00%
Tienda Huacho	4802-5	0	214	0.00%
Tienda Tumbes	4802-7	0	214	0.00%
Tienda Piura	8500-1	0	199	0.00%
Tienda Chiclayo	8500-3	0	199	0.00%
Tienda Trujillo	8500-4	0	199	0.00%
Tienda Chimbote	8500-6	0	199	0.00%
Tienda Huaraz	4813-2	0	214	0.00%
Tienda Cajamarca	4802-6	0	214	0.00%
Tienda Iquitos	4804-3	0	214	0.00%
Tienda Pucallpa	4804-4	0	214	0.00%
Tienda Tarapoto	4804-5	0	214	0.00%
Tienda Ica	4813-3	0	214	0.00%
Tienda Chíncha	4813-4	0	214	0.00%
Tienda Pisco	4811-1	0	214	0.00%
Tienda Arequipa	8500-22	0	199	0.00%
Tienda Tacna	4806-6	0	214	0.00%
Tienda Puno	4806-3	0	214	0.00%
Tienda Juliaca	4806-4	0	214	0.00%
Tienda Cusco	8500-18	0	214	0.00%
Tienda Huancayo	8500-9	0	199	0.00%
Tienda Tarma	4809-1	0	214	0.00%
Tienda Ayacucho	4813-1	0	214	0.00%
Tienda Huánuco	4804-6	0	214	0.00%
Tienda Puerto Maldonado	4806-5	0	214	0.00%
Cisesa Moyobamba	1005-6	0	214	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA	4805-2	0	218	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	1009-6	0	225	0.00%
SERVICIOS DIGITALES SULLANA	1013-3	0	225	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	360	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	360	0.00%
TOTAL		0	27,014.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2015

MES: Marzo

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
525		0	744	0.00%
12525		0	744	0.00%
Tienda Real Plaza Piura	4802-3	0	336	0.00%
Tienda MegaPlaza3	4805-1	0	403	0.00%
Tienda Real Plaza Huanuco	4804-1	0	372	0.00%
Tienda Real Plaza Cusco	4806-1	0	372	0.00%
Tienda EL Quinde Ica	4802-4	0	372	0.00%
OVERLANDES S.A Plaza Lima Norte	4803-1	0	372	0.00%
Tienda Villa el Salvador	1017-1	0	244	0.00%
Tienda Huacho	4802-2	0	310	0.00%
CAV San Borja	920-1	0	214	0.00%
CAV Camino Real	920-2	0	214	0.00%
CAV Chacarilla *	924-1	0	214	0.00%
Agencia San Miguel (Overlandes)	917-1	0	372	0.00%
Agencia Contacto Satelital - SJM	1008-1	0	236	0.00%
Agencia Lideres en Servicio - Zárate *	1011-2	0	274	0.00%
Plaza Lima Sur	4803-2	0	372	0.00%
Agencia Computer Phone - Tumbes	1007-1	0	203	0.00%
CAV Piura	915-3	0	214	0.00%
CAV Talara *	915-1	0	214	0.00%
Agencia Computer Phone - Piura I	1007-3	0	203	0.00%
Agencia Computer Phone - Open Plaza Piura	1007-2	0	310	0.00%
CAV Chiclayo	926-2	0	214	0.00%
Agencia Servicios Digitales - Chiclayo II	1013-1	0	269	0.00%
CAV Trujillo	908-2	0	214	0.00%
Agencia Cisesac - Trujillo	1005-5	0	214	0.00%
Agencia Cisesac - Chepén	1005-1	0	214	0.00%
Agencia Cisesac - Chimbote	1005-2	0	214	0.00%
Agencia Cisesac - Huaraz	1005-3	0	214	0.00%
Agencia Maclabi Chachapoyas	1012-3	0	203	0.00%
Agencia Maclabi - Cajamarca	1012-1	0	403	0.00%
Agencia Maclabi - Cajamarca II	1012-2	0	203	0.00%
Agencia Servicios Digitales - Jaén	1013-2	0	214	0.00%
CAV Iquitos	915-5	0	214	0.00%
CAV Pucallpa	915-4	0	214	0.00%
Agencia Cisesac - Tarapoto	1005-4	0	214	0.00%
CAV Ica	901-1	0	214	0.00%
CAV Arequipa	904-2	0	262	0.00%
Agencia Boutique Celular - Arequipa	1003-1	0	203	0.00%

Agencia Visatech *	1016-1	0	356.5	0.00%
Agencia Boutique Celular - Mollendo	1003-3	0	203	0.00%
Agencia Boutique Celular - Moquegua *	1003-4	0	203	0.00%
Agencia Boutique Celular - Ilo *	1003-2	0	203	0.00%
CAV Tacna	904-4	0	214	0.00%
Agencia Boutique Celular - Tacna	1003-6	0	214	0.00%
Agencia Boutique Celular - Puno	1003-5	0	214	0.00%
CAV Cusco	913-1	0	214	0.00%
CAV Huancayo	904-1	0	214	0.00%
Agencia SIC I- Huancayo	1014-1	0	240	0.00%
Agencia SIC II- Huancayo	1014-2	0	336	0.00%
Agencia SIC - Chanchamayo (La Merced)	1014-3	0	240	0.00%
Agencia Globalnet Ayacucho	1010-1	0	203	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Abancay *	1009-1	0	203	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Andahuaylas *	1009-2	0	192	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Huancavelica *	1009-4	0	203	0.00%
Agencia Teleservicios Populares - Cerro de Pasco	1015-1	0	203	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Sicuani	1009-5	0	214	0.00%
Agencia MAP Maclabi - Trujillo	1012-4	0	356.5	0.00%
Tienda Minka Callao	4808-1	0	310	0.00%
Tienda Parque Canepa Gamarra	4810-2	0	234	0.00%
Real plaza Salaverry	4807-1	0	372	0.00%
Real plaza Juliaca	4806-2	0	372	0.00%
Tienda Juan de Arona	8600-19	0	190	0.00%
Tienda Grimaldo	8600-3	0	190	0.00%
Tienda Higuera	4812-2	0	214	0.00%
Tienda Jockey Plaza	4812-1	0	310	0.00%
Tienda Sucre	4810-1	0	214	0.00%
Tienda Bolivia	4805-3	0	214	0.00%
Tienda Los Olivos	4803-3	0	214	0.00%
Tienda Sta. Anita	4805-4	0	372	0.00%
Tienda Huacho	4802-5	0	214	0.00%
Tienda Tumbes	4802-7	0	214	0.00%
Tienda Piura	8500-1	0	199	0.00%
Tienda Chiclayo	8500-3	0	199	0.00%
Tienda Trujillo	8500-4	0	199	0.00%
Tienda Chimbote	8500-6	0	199	0.00%
Tienda Huaraz	4813-2	0	214	0.00%
Tienda Cajamarca	4802-6	0	214	0.00%
Tienda Iquitos	4804-3	0	214	0.00%
Tienda Pucallpa	4804-4	0	214	0.00%
Tienda Tarapoto	4804-5	0	214	0.00%
Tienda Ica	4813-3	0	214	0.00%
Tienda Chincha	4813-4	0	214	0.00%
Tienda Pisco	4811-1	0	214	0.00%
Tienda Arequipa	8500-22	0	199	0.00%
Tienda Tacna	4806-6	0	214	0.00%
Tienda Puno	4806-3	0	214	0.00%
Tienda Juliaca	4806-4	0	214	0.00%
Tienda Cusco	8500-18	0	214	0.00%
Tienda Huancayo	8500-9	0	199	0.00%
Tienda Tarma	4809-1	0	214	0.00%
Tienda Ayacucho	4813-1	0	214	0.00%
Tienda Huánuco	4804-6	0	214	0.00%
Tienda Puerto Maldonado	4806-5	0	214	0.00%
Cisesa Moyobamba	1005-6	0	214	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA	4805-2	0	218	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	1009-6	0	225	0.00%
SERVICIOS DIGITALES SULLANA	1013-3	0	225	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	372	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	372	0.00%
TOTAL		0	27,370.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2015

MES: Febrero

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
525		0	744	0.00%
12525		0	744	0.00%
Tienda Real Plaza Piura	4802-3	0	304	0.00%
Tienda MegaPlaza3	4805-1	0	364	0.00%
Tienda Real Plaza Huanuco	4804-1	0	336	0.00%
Tienda Real Plaza Cusco	4806-1	0	336	0.00%
Tienda EL Quinde Ica	4802-4	0	336	0.00%
OVERLANDES S.A Plaza Lima Norte	4803-1	0	336	0.00%
Tienda Villa el Salvador	1017-1	0	224	0.00%
Tienda Huacho	4802-2	0	280	0.00%

CAV San Borja	920-1	0	196	0.00%
CAV Camino Real	920-2	0	196	0.00%
CAV Chacarilla *	924-1	0	196	0.00%
Agencia San Miguel (Overlandes)	917-1	0	336	0.00%
Agencia Contacto Satelital - SJM	1008-1	0	216	0.00%
Agencia Lideres en Servicio - Zárate *	1011-2	0	252	0.00%
Plaza Lima Sur	4803-2	0	336	0.00%
Agencia Computer Phone - Tumbes	1007-1	0	186	0.00%
CAV Piura	915-3	0	196	0.00%
CAV Talara *	915-1	0	196	0.00%
Agencia Computer Phone - Piura I	1007-3	0	186	0.00%
Agencia Computer Phone - Open Plaza Piura	1007-2	0	280	0.00%
CAV Chiclayo	926-2	0	196	0.00%
Agencia Servicios Digitales - Chiclayo II	1013-1	0	244	0.00%
CAV Trujillo	908-2	0	196	0.00%
Agencia Cisesac - Trujillo	1005-5	0	196	0.00%
Agencia Cisesac - Chepén	1005-1	0	196	0.00%
Agencia Cisesac - Chimbote	1005-2	0	196	0.00%
Agencia Cisesac - Huaraz	1005-3	0	196	0.00%
Agencia Maclabi Chachapoyas	1012-3	0	186	0.00%
Agencia Maclabi - Cajamarca	1012-1	0	364	0.00%
Agencia Maclabi - Cajamarca II	1012-2	0	186	0.00%
Agencia Servicios Digitales - Jaén	1013-2	0	196	0.00%
CAV Iquitos	915-5	0	196	0.00%
CAV Pucallpa	915-4	0	196	0.00%
Agencia Cisesac - Tarapoto	1005-4	0	196	0.00%
CAV Ica	901-1	0	196	0.00%
CAV Arequipa	904-2	0	240	0.00%
Agencia Boutique Celular - Arequipa	1003-1	0	186	0.00%
Agencia Visatech *	1016-1	0	322	0.00%
Agencia Boutique Celular - Mollendo	1003-3	0	186	0.00%
Agencia Boutique Celular - Moquegua *	1003-4	0	186	0.00%
Agencia Boutique Celular - Ilo *	1003-2	0	186	0.00%
CAV Tacna	904-4	0	196	0.00%
Agencia Boutique Celular - Tacna	1003-6	0	196	0.00%
Agencia Boutique Celular - Puno	1003-5	0	196	0.00%
CAV Cusco	913-1	0	196	0.00%
CAV Huancayo	904-1	0	196	0.00%
Agencia SIC I- Huancayo	1014-1	0	220	0.00%
Agencia SIC II- Huancayo	1014-2	0	304	0.00%
Agencia SIC - Chanchamayo (La Merced)	1014-3	0	220	0.00%
Agencia Globalnet Ayacucho	1010-1	0	186	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Abancay *	1009-1	0	186	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Andahuaylas *	1009-2	0	176	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Huancavelica *	1009-4	0	186	0.00%
Agencia Teleservicios Populares - Cerro de Pasco	1015-1	0	186	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Sicuani	1009-5	0	196	0.00%
Agencia MAP Maclabi - Trujillo	1012-4	0	322	0.00%
Tienda Minka Callao	4808-1	0	280	0.00%
Tienda Parque Canepa Gamarra	4810-2	0	216	0.00%
Real plaza Salaverry	4807-1	0	336	0.00%
Real plaza Juliaca	4806-2	0	336	0.00%
Tienda Juan de Arona	8600-19	7.63	174	4.39%
Tienda Grimaldo	8600-3	7.63	174	4.39%
Tienda Higuera	4812-2	7.63	196	3.89%
Tienda Jockey Plaza	4812-1	7.63	280	2.73%
Tienda Sucre	4810-1	7.63	196	3.89%
Tienda Bolivia	4805-3	7.63	196	3.89%
Tienda Los Olivos	4803-3	7.63	196	3.89%
Tienda Sta. Anita	4805-4	7.63	336	2.27%
Tienda Huacho	4802-5	7.63	196	3.89%
Tienda Tumbes	4802-7	7.63	196	3.89%
Tienda Piura	8500-1	7.63	182	4.19%
Tienda Chiclayo	8500-3	7.63	182	4.19%
Tienda Trujillo	8500-4	7.63	182	4.19%
Tienda Chimbote	8500-6	7.63	182	4.19%
Tienda Huaraz	4813-2	7.63	196	3.89%
Tienda Cajamarca	4802-6	7.63	196	3.89%
Tienda Iquitos	4804-3	7.63	196	3.89%
Tienda Pucallpa	4804-4	7.63	196	3.89%
Tienda Tarapoto	4804-5	7.63	196	3.89%
Tienda Ica	4813-3	7.63	196	3.89%
Tienda Chincha	4813-4	7.63	196	3.89%
Tienda Pisco	4811-1	7.63	196	3.89%
Tienda Arequipa	8500-22	7.63	182	4.19%
Tienda Tacna	4806-6	7.63	196	3.89%
Tienda Puno	4806-3	7.63	196	3.89%
Tienda Juliaca	4806-4	7.63	196	3.89%
Tienda Cusco	8500-18	7.63	196	3.89%
Tienda Huancayo	8500-9	7.63	182	4.19%
Tienda Tarma	4809-1	7.63	196	3.89%
Tienda Ayacucho	4813-1	7.63	196	3.89%
Tienda Huánuco	4804-6	7.63	196	3.89%
Tienda Puerto Maldonado	4806-5	7.63	196	3.89%
Cisesa Moyobamba	1005-6	0	196	0.00%

TIENDA MERCADO HUAMANTANGA	4805-2	0	200	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	1009-6	0	206	0.00%
SERVICIOS DIGITALES SULLANA	1013-3	0	206	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	336	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	336	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	336	0.00%
TOTAL		244.16	25,220.0	0.97%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2015

MES: Enero

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
525		0	744	0.00%
12525		0	744	0.00%
Tienda Real Plaza Piura	4802-3	0	326	0.00%
Tienda MegaPlaza3	4805-1	0	390	0.00%
Tienda Real Plaza Huanuco	4804-1	0	360	0.00%
Tienda Real Plaza Cusco	4806-1	0	360	0.00%
Tienda EL Quinde Ica	4802-4	0	360	0.00%
OVERLANDES S.A Plaza Lima Norte	4803-1	0	360	0.00%
Tienda Villa el Salvador	1017-1	0	240	0.00%
Tienda Huacho	4802-2	0	300	0.00%
CAV San Borja	920-1	0	209	0.00%
CAV Camino Real	920-2	0	209	0.00%
CAV Chacarilla *	924-1	0	209	0.00%
Agencia San Miguel (Overlandes)	917-1	0	360	0.00%
Agencia Contacto Satelital - SJM	1008-1	0	230	0.00%
Agencia Lideres en Servicio - Zárate *	1011-2	0	271	0.00%
Plaza Lima Sur	4803-2	0	360	0.00%
Agencia Computer Phone - Tumbes	1007-1	0	198.5	0.00%
CAV Piura	915-3	0	209	0.00%
CAV Talara *	915-1	0	209	0.00%
Agencia Computer Phone - Piura I	1007-3	0	198.5	0.00%
Agencia Computer Phone - Open Plaza Piura	1007-2	0	300	0.00%
CAV Chiclayo	926-2	0	209	0.00%
Agencia Servicios Digitales - Chiclayo II	1013-1	0	262	0.00%
CAV Trujillo	908-2	0	209	0.00%
Agencia Cisesac - Trujillo	1005-5	0	209	0.00%
Agencia Cisesac - Chepén	1005-1	0	209	0.00%
Agencia Cisesac - Chimbote	1005-2	0	209	0.00%
Agencia Cisesac - Huaraz	1005-3	0	209	0.00%
Agencia Maclabi Chachapoyas	1012-3	0	198.5	0.00%
Agencia Maclabi - Cajamarca	1012-1	0	390	0.00%
Agencia Maclabi - Cajamarca II	1012-2	0	198.5	0.00%
Agencia Servicios Digitales - Jaén	1013-2	0	209	0.00%
CAV Iquitos	915-5	0	209	0.00%
CAV Pucallpa	915-4	0	209	0.00%
Agencia Cisesac - Tarapoto	1005-4	0	209	0.00%
CAV Ica	901-1	0	209	0.00%
CAV Arequipa	904-2	0	256	0.00%
Agencia Boutique Celular - Arequipa	1003-1	0	198.5	0.00%
Agencia Visatech *	1016-1	0	345	0.00%
Agencia Boutique Celular - Mollendo	1003-3	0	198.5	0.00%
Agencia Boutique Celular - Moquegua *	1003-4	0	198.5	0.00%
Agencia Boutique Celular - Ilo *	1003-2	0	198.5	0.00%
CAV Tacna	904-4	0	209	0.00%
Agencia Boutique Celular - Tacna	1003-6	0	209	0.00%
Agencia Boutique Celular - Puno	1003-5	0	209	0.00%
CAV Cusco	913-1	0	209	0.00%
CAV Huancayo	904-1	0	209	0.00%
Agencia SIC I- Huancayo	1014-1	0	235	0.00%
Agencia SIC II- Huancayo	1014-2	0	326	0.00%
Agencia SIC - Chanchamayo (La Merced)	1014-3	0	235	0.00%
Agencia Globalnet Ayacucho	1010-1	0	198.5	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Abancay *	1009-1	0	198.5	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Andahuaylas *	1009-2	0	188	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Huancavelica *	1009-4	0	198.5	0.00%
Agencia Teleservicios Populares - Cerro de Pasco	1015-1	0	198.5	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Sicuani	1009-5	0	209	0.00%
Agencia MAP Maclabi - Trujillo	1012-4	0	345	0.00%
Tienda Minka Callao	4808-1	0	300	0.00%
Tienda Parque Canepa Gamarra	4810-2	0	234	0.00%
Real plaza Salaverry	4807-1	0	360	0.00%
Real plaza Juliaca	4806-2	0	360	0.00%
Tienda Juan de Arona	8600-19	0	209	0.00%
Tienda Grimaldo	8600-3	0	209	0.00%
Tienda Higuereeta	4812-2	0	209	0.00%

Tienda Jockey Plaza	4812-1	0	300	0.00%
Tienda Sucre	4810-1	0	209	0.00%
Tienda Bolivia	4805-3	0	209	0.00%
Tienda Los Olivos	4803-3	0	209	0.00%
Tienda Sta. Anita	4805-4	0	360	0.00%
Tienda Huacho	4802-5	0	209	0.00%
Tienda Tumbes	4802-7	0	209	0.00%
Tienda Piura	8500-1	0	209	0.00%
Tienda Chiclayo	8500-3	0	209	0.00%
Tienda Trujillo	8500-4	0	209	0.00%
Tienda Chimbote	8500-6	0	209	0.00%
Tienda Huaraz	4813-2	0	209	0.00%
Tienda Cajamarca	4802-6	0	209	0.00%
Tienda Iquitos	4804-3	0	209	0.00%
Tienda Pucallpa	4804-4	0	209	0.00%
Tienda Tarapoto	4804-5	0	209	0.00%
Tienda Ica	4813-3	0	209	0.00%
Tienda Chincha	4813-4	0	209	0.00%
Tienda Pisco	4811-1	0	209	0.00%
Tienda Arequipa	8500-22	0	209	0.00%
Tienda Tacna	4806-6	0	209	0.00%
Tienda Puno	4806-3	0	209	0.00%
Tienda Juliaca	4806-4	0	209	0.00%
Tienda Cusco	8500-18	0	209	0.00%
Tienda Huancayo	8500-9	0	209	0.00%
Tienda Tarma	4809-1	0	209	0.00%
Tienda Ayacucho	4813-1	0	209	0.00%
Tienda Huánuco	4804-6	0	209	0.00%
Tienda Puerto Maldonado	4806-5	0	209	0.00%
Cisesa Moyobamba	1005-6	0	209	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA	4805-2	0	214	0.00%
DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	1009-6	0	219.5	0.00%
SERVICIOS DIGITALES SULLANA	1013-3	0	219.5	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0	360	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0	360	0.00%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0	360	0.00%
TOTAL		0	26,881.0	0.00%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2014

MES: Diciembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0.00%
104		0	744	0.00%
525		0	744	0.00%
12525		0	744	0.00%
Tienda Real Plaza Piura	4802-3	0.22	315	0.07%
Tienda MegaPlaza3	4805-1	0.22	377	0.06%
Tienda Real Plaza Huanuco	4804-1	0.22	348	0.06%
Tienda Real Plaza Cusco	4806-1	0.22	348	0.06%
Tienda EL Quinde Ica	4802-4	0.22	348	0.06%
OVERLANDES S.A Plaza Lima Norte	4803-1	0.22	348	0.06%
Tienda Villa el Salvador	1017-1	0	234	0.00%
Tienda Huacho	4802-2	0.22	290	0.08%
CAV San Borja	920-1	0	205	0.00%
CAV Camino Real	920-2	0	205	0.00%
CAV Chacarilla *	924-1	0	205	0.00%
Agencia San Miguel (Overlandes)	917-1	0	348	0.00%
Agencia Contacto Satelital - SJM	1008-1	0	226	0.00%
Agencia Lideres en Servicio - Zárate *	1011-2	0	263	0.00%
Plaza Lima Sur	4803-2	0.22	348	0.06%
Agencia Computer Phone - Tumbes	1007-1	0	194.5	0.00%
CAV Piura	915-3	0	205	0.00%
CAV Talara *	915-1	0	205	0.00%
Agencia Computer Phone - Piura I	1007-3	0	194.5	0.00%
Agencia Computer Phone - Open Plaza Piura	1007-2	0	290	0.00%
CAV Chiclayo	926-2	0	205	0.00%
Agencia Servicios Digitales - Chiclayo II	1013-1	0	253	0.00%
CAV Trujillo	908-2	0	205	0.00%
Agencia Cisesac - Trujillo	1005-5	0	205	0.00%
Agencia Cisesac - Chepén	1005-1	0	205	0.00%
Agencia Cisesac - Chimbote	1005-2	0	205	0.00%
Agencia Cisesac - Huaraz	1005-3	0	205	0.00%
Agencia Maclabi Chachapoyas	1012-3	0	194.5	0.00%
Agencia Maclabi - Cajamarca	1012-1	0	377	0.00%
Agencia Maclabi - Cajamarca II	1012-2	0	194.5	0.00%
Agencia Servicios Digitales - Jaén	1013-2	0	205	0.00%
CAV Iquitos	915-5	0	205	0.00%
CAV Pucallpa	915-4	0	205	0.00%

Agencia Cisesac - Tarapoto	1005-4	0	205	0.00%
CAV Ica	901-1	0	205	0.00%
CAV Arequipa	904-2	0	251	0.00%
Agencia Boutique Celular - Arequipa	1003-1	0	194.5	0.00%
Agencia Visatech *	1016-1	0	333.5	0.00%
Agencia Boutique Celular - Mollendo	1003-3	0	194.5	0.00%
Agencia Boutique Celular - Moquegua *	1003-4	0	194.5	0.00%
Agencia Boutique Celular - Ilo *	1003-2	0	194.5	0.00%
CAV Tacna	904-4	0	205	0.00%
Agencia Boutique Celular - Tacna	1003-6	0	205	0.00%
CAV Juliaca	904-3	0	205	0.00%
Agencia Boutique Celular - Puno	1003-5	0	205	0.00%
CAV Cusco	913-1	0	205	0.00%
CAV Huancayo	904-1	0	205	0.00%
Agencia SIC I- Huancayo	1014-1	0	230	0.00%
Agencia SIC II- Huancayo	1014-2	0	315	0.00%
Agencia SIC - Chanchamayo (La Merced)	1014-3	0	230	0.00%
Agencia Globalnet Ayacucho	1010-1	0	194.5	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Abancay *	1009-1	0	194.5	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Andahuaylas *	1009-2	0	184	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Huancavelica *	1009-4	0	194.5	0.00%
Agencia Teleservicios Populares - Cerro de Pasco	1015-1	0	194.5	0.00%
Agencia Digital Comunicaciones - Sicuani	1009-5	0	205	0.00%
Agencia MAP Maclabi - Trujillo	1012-4	0	333.5	0.00%
Tienda Minka Callao	4808-1	0.22	290	0.08%
Tienda Parque Canepa Gamarra	4810-2	0.22	225	0.10%
Real plaza Salaverry	4807-1	0.22	348	0.06%
Real plaza Juliaca	4806-2	0.22	348	0.06%
Tienda Juan de Arona	8600-19	0.22	205	0.11%
Tienda Grimaldo	8600-3	0.22	205	0.11%
Tienda Higuera	4812-2	0.22	205	0.11%
Tienda Jockey Plaza	4812-1	0.22	290	0.08%
Tienda Sucre	4810-1	0.22	205	0.11%
Tienda Bolivia	4805-3	0.22	205	0.11%
Tienda Los Olivos	4803-3	0.22	205	0.11%
Tienda Sta. Anita	4805-4	0.22	348	0.06%
Tienda Huacho	4802-5	0.22	205	0.11%
Tienda Tumbes	4802-7	0.22	205	0.11%
Tienda Piura	8500-1	0.22	205	0.11%
Tienda Chiclayo	8500-3	0.22	205	0.11%
Tienda Trujillo	8500-4	0.22	205	0.11%
Tienda Chimbote	8500-6	0.22	205	0.11%
Tienda Huaraz	4813-2	0.22	205	0.11%
Tienda Cajamarca	4802-6	0.22	205	0.11%
Tienda Iquitos	4804-3	0.22	205	0.11%
Tienda Pucallpa	4804-4	0.22	205	0.11%
Tienda Tarapoto	4804-5	0.22	205	0.11%
Tienda Ica	4813-3	0.22	205	0.11%
Tienda Chíncha	4813-4	0.22	205	0.11%
Tienda Pisco	4811-1	0.22	205	0.11%
Tienda Arequipa	8500-22	0.22	205	0.11%
Tienda Tacna	4806-6	0.22	205	0.11%
Tienda Puno	4806-3	0.22	205	0.11%
Tienda Juliaca	4806-4	0.22	205	0.11%
Tienda Cusco	8500-18	0.22	205	0.11%
Tienda Huancayo	8500-9	0.22	205	0.11%
Tienda Tarma	4809-1	0.22	205	0.11%
Tienda Ayacucho	4813-1	0.22	205	0.11%
Tienda Huánuco	4804-6	0.22	205	0.11%
Tienda Puerto Maldonado	4806-5	0.22	205	0.11%
Cisesa Moyobamba	1005-6	0	205	0.00%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA	4805-2	0.22	209	0.11%
DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	1009-6	0	215.5	0.00%
SERVICIOS DIGITALES SULLANA	1013-3	0	215.5	0.00%
TIENDA JR DE LA UNION-LIMA	4807-2	0.22	348	0.06%
TIENDA OPEN PLAZA ATOCONGO	4803-5	0.22	348	0.06%
TIENDA OPEN PLAZA PUCALLPA	4804-2	0.22	348	0.06%
TOTAL		10.56	26,503.0	0.04%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2014

MES: Noviembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0%
104		0	744	0%
525		0	744	0%
12525		0	744	0%
Tienda Real Plaza Piura	4802-3	0	325	0%
Tienda MegaPlaza3	4805-1	0	390	0%
Tienda Real Plaza Huanuco	4804-1	0	360	0%

Tienda Real Plaza Cusco	4806-1	0	360	0%
Tienda EL Quinde Ica	4802-4	0	360	0%
Overlandes S.A Plaza Lima Norte	4803-1	0	360	0%
Tienda Villa el Salvador	1017-1	0	230	0%
Tienda Huacho	4802-2	0	300	0%
CAV San Borja	920-1	0	200	0%
CAV Camino Real	920-2	0	200	0%
CAV Chacarilla *	924-1	0	200	0%
CAV San Miguel (Overlandes)	917-1	0	360	0%
Agencia Contacto Satelital - SJM	1008-1	0	220	0%
Agencia Lideres en Servicio - Zárate *	1011-2	0	260	0%
Plaza Lima Sur	4803-2	0	360	0%
Agencia Computer Phone - Tumbes	1007-1	0	190	0%
CAV Piura	915-3	0	200	0%
CAV Talara *	915-1	0	200	0%
Agencia Computer Phone - Piura I	1007-3	0	190	0%
Agencia Computer Phone - Open Plaza Piura	1007-2	0	300	0%
CAV Chiclayo	926-2	0	200	0%
Agencia Servicios Digitales - Chiclayo II	1013-1	0	260	0%
CAV Trujillo	908-2	0	200	0%
Agencia Cisesac - Trujillo	1005-5	0	200	0%
Agencia Cisesac - Chepén	1005-1	0	200	0%
Agencia Cisesac - Chimbote	1005-2	0	200	0%
Agencia Cisesac - Huaraz	1005-3	0	200	0%
Agencia Maclabi Chachapoyas	1012-3	0	190	0%
Agencia Maclabi - Cajamarca	1012-1	0	390	0%
Agencia Maclabi - Cajamarca II	1012-2	0	190	0%
Agencia Servicios Digitales - Jaén	1013-2	0	200	0%
CAV Iquitos	915-5	0	200	0%
CAV Pucallpa	915-4	0	200	0%
Agencia Cisesac - Tarapoto	1005-4	0	200	0%
CAV Ica	901-1	0	200	0%
CAV Arequipa	904-2	0	245	0%
Agencia Boutique Celular - Arequipa	1003-1	0	190	0%
Agencia Visatech *	1016-1	0	345	0%
Agencia Boutique Celular - Mollendo	1003-3	0	190	0%
Agencia Boutique Celular - Moquegua *	1003-4	0	190	0%
Agencia Boutique Celular - Ilo *	1003-2	0	190	0%
CAV Tacna	904-4	0	200	0%
Agencia Boutique Celular - Tacna	1003-6	0	200	0%
CAV Juliaca	904-3	0	200	0%
Agencia Boutique Celular - Puno	1003-5	0	200	0%
CAV Cusco	913-1	0	200	0%
CAV Huancayo	904-1	0	200	0%
Agencia SIC I- Huancayo	1014-1	0	225	0%
Agencia SIC II- Huancayo	1014-2	0	325	0%
Agencia SIC - Chanchamayo (La Merced)	1014-3	0	225	0%
Agencia Globalnet Ayacucho	1010-1	0	190	0%
Agencia Digital Comunicaciones - Abancay *	1009-1	0	190	0%
Agencia Digital Comunicaciones - Andahuaylas *	1009-2	0	180	0%
Agencia Digital Comunicaciones - Huancavelica *	1009-4	0	190	0%
Agencia Teleservicios Populares - Cerro de Pasco	1015-1	0	190	0%
Agencia Digital Comunicaciones - Sicuani	1009-5	0	200	0%
Agencia MAP Maclabi - Trujillo	1012-4	0	345	0%
Tienda Minka Callao	4808-1	0	300	0%
Tienda Parque Canepa Gamarra	4810-2	0	225	0%
Real plaza Salaverry	4807-1	0	360	0%
Real plaza Juliaca	4806-2	0	360	0%
Cisesa Moyobamba	1005-6	0	200	0%
TIENDA MERCADO HUAMANTANGA	4805-2	0	205	0%
DIGITAL COMUNICACIONES QUILLABAMBA	1009-6	0	210	0%
Tienda Juan de Arona	8600-19	0	200	0%
Tienda Benavides	8600-3	0	200	0%
Tienda Higuiereta	8600-13	0	200	0%
Tienda Jockey Plaza	8600-2	0	300	0%
Tienda Sucre	8600-12	0	200	0%
Tienda Bolivia	8600-10	0	200	0%
Tienda Los Olivos	8600-6	0	200	0%
Tienda San Juan de Miraflores	8600-11	0	180	0%
Tienda Sta. Anita	8600-16	0	360	0%
Tienda Huacho	8600-36	0	200	0%
Tienda Tumbes	8500-2	0	200	0%
Tienda Piura	8500-1	0	200	0%
Tienda Chiclayo	8500-3	0	200	0%
Tienda Trujillo	8500-4	0	200	0%
Tienda Chimbote	8500-6	0	200	0%
Tienda Huaraz	8500-8	0	200	0%
Tienda Cajamarca	8500-5	0	200	0%
Tienda Iquitos	8500-15	0	200	0%
Tienda Pucallpa	8500-16	0	200	0%
Tienda Tarapoto	8500-17	0	200	0%
Tienda Ica	8500-13	0	200	0%
Tienda Chinch	8500-14	0	200	0%
Tienda Pisco	8500-34	0	200	0%
Tienda Arequipa	8500-22	0	200	0%

Tienda Tacna	8500-21	0	200	0%
Tienda Puno	8500-20	0	200	0%
Tienda Juliaca	8500-19	0	200	0%
Tienda Cusco	8500-18	0	200	0%
Tienda Huancayo	8500-9	0	200	0%
Tienda Tarma	8500-10	0	200	0%
Tienda Ayacucho	8500-12	0	200	0%
Tienda Huánuco	8500-11	0	200	0%
Tienda Puerto Maldonado	8500-35	0	200	0%
Tienda Huanuco	4804-6	0	200	0%
Agencia Sullana		0	210	0%
TOTAL		0	25,691.0	0%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2014

MES: Octubre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	744	0%
104		0	744	0%
525		0	744	0%
12525		0	744	0%
Tienda Juan de Arona	8600-19	0	210.5	0%
Tienda Benavides	8600-3	0	210.5	0%
Tienda Higuereta	4812-2	0	214	0%
Tienda Jockey Plaza	4812-1	0	300	0%
Tienda Sucre	4810-1	0	214	0%
Tienda Bolivia	4805-3	0	262	0%
Tienda Los Olivos	4803-3	0	214	0%
Tienda San Juan de Miraflores	4803-4	0	192	0%
Tienda Sta. Anita	4805-4	0	360	0%
Tienda Huacho	4802-5	0	214	0%
Tienda Tumbes	4802-7	0	214	0%
Tienda Piura	8500-1	0	205	0%
Tienda Chiclayo	8500-3	0	211	0%
Tienda Trujillo	8500-4	0	214	0%
Tienda Chimbote	8500-6	0	214	0%
Tienda Huaraz	4813-2	0	214	0%
Tienda Cajamarca	4802-6	0	214	0%
Tienda Iquitos	4804-3	0	214	0%
Tienda Pucallpa	4804-4	0	214	0%
Tienda Tarapoto	4804-5	0	214	0%
Tienda Ica	4813-3	0	214	0%
Tienda Chincha	4813-4	0	214	0%
Tienda Pisco	4811-1	0	205	0%
Tienda Arequipa	8500-18	0	213	0%
Tienda Tacna	4806-6	0	214	0%
Tienda Puno	4806-3	0	210	0%
Tienda Juliaca	4806-4	0	201	0%
Tienda Cusco	8500-22	0	213	0%
Tienda Huancayo	8500-9	0	214	0%
Tienda Tarma	4809-1	0	214	0%
Tienda Ayacucho	4813-1	0	214	0%
Tienda Huánuco	4804-6	0	214	0%
Tienda Puerto Maldonado	4806-5	0	210	0%
Tienda Real Plaza Piura	4802-3	0	315	0%
Tienda MegaPlaza3	4805-1	0	390	0%
Tienda Real Plaza Huanuco	4804-1	0	360	0%
Tienda Real Plaza Cusco	4806-1	0	348	0%
Tienda EL Quinde Ica	4802-4	0	360	0%
Overlandes S.A Plaza Lima Norte	4803-1	0	360	0%
Tienda Villa el Salvador	1017-1	0	248	0%
Tienda Huacho	4802-2	0	300	0%
CAV San Borja	920-1	0	214	0%
CAV Camino Real	920-2	0	214	0%
CAV Chacarilla *	924-1	0	214	0%
CAV San Miguel (Overlandes)	917-1	0	358	0%
Agencia Contacto Satelital - SJM	1008-1	0	236	0%
Agencia Lideres en Servicio - Zárate *	1011-2	0	274	0%
Plaza Lima Sur	4803-2	0	360	0%
Agencia Computer Phone - Tumbes	1007-1	0	203	0%
CAV Piura	915-3	0	205	0%
CAV Talara *	915-1	0	214	0%
Agencia Computer Phone - Piura I	1007-3	0	193.5	0%
Agencia Computer Phone - Open Plaza Piura	1007-2	0	290	0%
CAV Chiclayo	926-2	0	214	0%
Agencia Servicios Digitales - Chiclayo II	1013-1	0	262	0%
CAV Trujillo	908-2	0	214	0%
Agencia Cisesac - Trujillo	1005-5	0	214	0%
Agencia Cisesac - Chepén	1005-1	0	214	0%
Agencia Cisesac - Chimbote	1005-2	0	214	0%

Agencia Cisesac - Huaraz	1005-3	0	214	0%
Agencia Maclabi Chachapoyas	1012-3	0	203	0%
Agencia Maclabi - Cajamarca	1012-1	0	390	0%
Agencia Maclabi - Cajamarca II	1012-2	0	203	0%
Agencia Servicios Digitales - Jaén	1013-2	0	214	0%
CAV Iquitos	915-5	0	214	0%
CAV Pucallpa	915-4	0	214	0%
Agencia Cisesac - Tarapoto	1005-4	0	206	0%
CAV Ica	901-1	0	214	0%
CAV Arequipa	904-2	0	258	0%
Agencia Boutique Celular - Arequipa	1003-1	0	199	0%
Agencia Visatech *	1016-1	0	345	0%
Agencia Boutique Celular - Mollendo	1003-3	0	199	0%
Agencia Boutique Celular - Moquegua *	1003-4	0	199	0%
Agencia Boutique Celular - Ilo *	1003-2	0	199	0%
CAV Tacna	904-4	0	214	0%
Agencia Boutique Celular - Tacna	1003-6	0	210	0%
CAV Juliaca	904-3	0	201	0%
Agencia Boutique Celular - Puno	1003-5	0	214	0%
CAV Cusco	913-1	0	214	0%
CAV Huanayo	904-1	0	210	0%
Agencia SIC I- Huanayo	1014-1	0	240	0%
Agencia SIC II- Huanayo	1014-2	0	326	0%
Agencia SIC - Chanchamayo (La Merced)	1014-3	0	240	0%
Agencia Globalnet Ayacucho	1010-1	0	203	0%
Agencia Digital Comunicaciones - Abancay *	1009-1	0	203	0%
Agencia Digital Comunicaciones - Andahuaylas *	1009-2	0	192	0%
Agencia Digital Comunicaciones - Huancavelica *	1009-4	0	203	0%
Agencia Teleservicios Populares - Cerro de Pasco	1015-1	0	203	0%
Agencia Digital Comunicaciones - Sicuani	1009-5	0	214	0%
Agencia MAP Maclabi - Trujillo	1012-4	0	345	0%
Tienda Minka Callao	4808-1	0	300	0%
Tienda Parque Canepa Gamarra	4810-2	0	234	0%
Real plaza Salaverry	4807-1	0	360	0%
Real plaza Juliaca	4806-2	0	348	0%
Cisesa Moyobamba	1005-6	0	214	0%
Tienda Mercado Huamantanga	4805-2	0	214	0%
Digital Comunicaciones Quillabamba	1009-6	0	203	0%
TOTAL		0	26,209.5	0%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2014

MES: Setiembre

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	540	0%
104		0	720	0%
PIURA	8500-1	0	205	0%
TARMA	8500-10	0	214	0%
HUANUCO	8500-11	0	214	0%
AYACUCHO	8500-12	0	214	0%
ICA	8500-13	0	214	0%
CHINCHA	8500-14	0	214	0%
IQUITOS	8500-15	0	214	0%
PUCALLPA	8500-16	0	214	0%
TARAPOTO	8500-17	0	214	0%
AREQUIPA	8500-18	0	213	0%
JULIACA	8500-19	0	201	0%
TUMBES	8500-2	0	214	0%
PUNO	8500-20	0	210	0%
TACNA	8500-21	0	214	0%
CUSCO	8500-22	0	213	0%
CHICLAYO	8500-3	0	211	0%
PISCO	8500-34	0	205	0%
MADRE DE DIOS	8500-35	0	210	0%
TRUJILLO	8500-4	0	214	0%
CAJAMARCA	8500-5	0	214	0%
CHIMBOTE	8500-6	0	214	0%
HUARAZ	8500-8	0	214	0%
HUANCAYO	8500-9	0	214	0%
WASHINGTON	8600-10	0	262	0%
SAN JUAN DE MIRAFLORES	8600-11	0	192	0%
MAGDALENA	8600-12	0	214	0%
HIGUERETA	8600-13	0	214	0%
SANTA ANITA	8600-16	0	360	0%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	210.5	0%
JOCKEY PLAZA	8600-2	0	300	0%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	210.5	0%
HUACHO	8600-36	0	214	0%
LOS OLIVOS	8600-6	0	214	0%
TOTAL		0	8,529	0%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2014

MES: Agosto

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	558	0%
104		0	744	0%
PIURA	8500-1	0	205	0%
TARMA	8500-10	0	205	0%
HUANUCO	8500-11	0	205	0%
AYACUCHO	8500-12	0	205	0%
ICA	8500-13	0	205	0%
CHINCHA	8500-14	0	205	0%
IQUITOS	8500-15	0	205	0%
PUCALLPA	8500-16	0	205	0%
TARAPOTO	8500-17	0	205	0%
AREQUIPA	8500-18	0	205	0%
JULIACA	8500-19	0	205	0%
TUMBES	8500-2	0	205	0%
PUNO	8500-20	0	205	0%
TACNA	8500-21	0	205	0%
CUSCO	8500-22	0	205	0%
CHICLAYO	8500-3	0	205	0%
PISCO	8500-34	0	205	0%
MADRE DE DIOS	8500-35	0	205	0%
TRUJILLO	8500-4	0	205	0%
CAJAMARCA	8500-5	0	205	0%
CHIMBOTE	8500-6	0	205	0%
HUARAZ	8500-8	0	205	0%
HUANCAYO	8500-9	0	205	0%
WASHINGTON	8600-10	0	205	0%
SAN JUAN DE MIRAFLORES	8600-11	0	184	0%
MAGDALENA	8600-12	0	205	0%
HIGUERETA	8600-13	0	205	0%
ASIA	8600-14	0	205	0%
SANTA ANITA	8600-16	0	372	0%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	205	0%
JOCKEY PLAZA	8600-2	0	310	0%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	205	0%
HUACHO	8600-36	0	205	0%
LOS OLIVOS	8600-6	0	205	0%
TOTAL		0	8,523	0%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2014

MES: Julio

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	cod OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	558	0%
104		0	744	0%
PIURA	8500-1	0	207	0%
TARMA	8500-10	0	207	0%
HUANUCO	8500-11	0	207	0%
AYACUCHO	8500-12	0	207	0%
ICA	8500-13	0	207	0%
CHINCHA	8500-14	0	207	0%
IQUITOS	8500-15	0	207	0%
PUCALLPA	8500-16	0	207	0%
TARAPOTO	8500-17	0	207	0%
AREQUIPA	8500-18	0	207	0%
JULIACA	8500-19	0	207	0%
TUMBES	8500-2	0	207	0%
PUNO	8500-20	0	207	0%
TACNA	8500-21	0	207	0%
CUSCO	8500-22	0	207	0%
CHICLAYO	8500-3	0	207	0%
PISCO	8500-34	0	207	0%
MADRE DE DIOS	8500-35	0	207	0%
TRUJILLO	8500-4	0	207	0%
CAJAMARCA	8500-5	0	207	0%
CHIMBOTE	8500-6	0	207	0%
HUARAZ	8500-8	0	207	0%
HUANCAYO	8500-9	0	207	0%
WASHINGTON	8600-10	0	207	0%
SAN JUAN DE MIRAFLORES	8600-11	0	184	0%
MAGDALENA	8600-12	0	207	0%

HIGUERETA	8600-13	0	207	0%
ASIA	8600-14	0	0	0%
SANTA ANITA	8600-16	0	276	0%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	207	0%
JOCKEY PLAZA	8600-2	0	230	0%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	207	0%
HUACHO	8600-36	0	207	0%
LOS OLIVOS	8600-6	0	207	0%
TOTAL		0	8,202	0%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2014

MES: Junio

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	CODIGO DE OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	540	0%
104		0	720	0%
PIURA	8500-1	0	205	0%
TARMA	8500-10	0	205	0%
HUANUCO	8500-11	0	205	0%
AYACUCHO	8500-12	0	205	0%
ICA	8500-13	0	205	0%
CHINCHA	8500-14	0	205	0%
IQUITOS	8500-15	0	205	0%
PUCALLPA	8500-16	0	205	0%
TARAPOTO	8500-17	0	205	0%
AREQUIPA	8500-18	0	205	0%
JULIACA	8500-19	0	205	0%
TUMBES	8500-2	0	205	0%
PUNO	8500-20	0	205	0%
TACNA	8500-21	0	205	0%
CUSCO	8500-22	0	205	0%
CHICLAYO	8500-3	0	205	0%
PISCO	8500-34	0	205	0%
MADRE DE DIOS	8500-35	0	205	0%
TRUJILLO	8500-4	0	205	0%
CAJAMARCA	8500-5	0	205	0%
CHIMBOTE	8500-6	0	205	0%
HUARAZ	8500-8	0	205	0%
HUANCAYO	8500-9	0	205	0%
WASHINGTON	8600-10	0	205	0%
MAGDALENA	8600-12	0	205	0%
HIGUERETA	8600-13	0	205	0%
SANTA ANITA	8600-16	0	360	0%
JUAN DE ARONA	8600-19	0	205	0%
JOCKEY PLAZA	8600-2	0	313.5	0%
GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	205	0%
HUACHO	8600-36	0	205	0%
LOS OLIVOS	8600-6	0	205	0%
ATENTO - MINKA(FRA)	4808-1	0	210	0%
ATENTO HUANUCO	4804-1	0	252	0%
TOTAL		0	8,546	0%

INDICADOR DE TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2014

MES: Mayo

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCION

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	CODIGO DE OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	558	0%
104		0	744	0%
MC AREQUIPA	8500-18	0	214	0%
MC AYACUCHO	8500-12	0	214	0%
MC CAJAMARCA	8500-5	0	214	0%
MC CHICLAYO	8500-3	0	214	0%
MC CHIMBOTE	8500-6	0	214	0%
MC CUSCO	8500-22	0	214	0%
MC MADRE DE DIOS	8500-35	0	214	0%
MC HUACHO	8600-36	0	214	0%
MC HUANCAYO	8500-9	0	214	0%
MC TARMA	8500-10	0	214	0%
MC HUANUCO	8500-11	0	214	0%
MC HUARAZ	8500-8	0	214	0%
MC CHINCHA	8500-14	0	214	0%
MC ICA	8500-13	0	214	0%
MC PISCO	8500-34	0	214	0%
MC IQUITOS	8500-15	0	214	0%
MC JUAN DE ARONA	8600-19	0	214	0%
MC GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	214	0%

MC HIGUERETA	8600-13	0	214	0%
MC LOS OLIVOS	8600-6	0	214	0%
MC MAGDALENA	8600-12	0	214	0%
MC SAN JUAN DE MIRAFLORES	8600-11	0	192	0%
MC SANTA ANITA	8600-16	0	372	0%
MC WASHINGTON	8600-10	0	214	0%
MC JOCKEY PLAZA	8600-2	0	310	0%
MC PIURA	8500-1	0	214	0%
MC PUCALLPA	8500-16	0	214	0%
MC JULIACA	8500-19	0	214	0%
MC PUNO	8500-20	0	214	0%
MC TACNA	8500-21	0	214	0%
MC TARAPOTO	8500-17	0	214	0%
MC TRUJILLO	8500-4	0	214	0%
MC TUMBES	8500-2	0	214	0%
TOTAL		0	8,596	0%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2014

MES: Abril

INDICADOR: TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	CODIGO DE OFICINA	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102		0	540	0%
104		0	720	0%
MC PIURA	8500-1	0	196	0%
MC TARMA	8500-10	0	196	0%
MC HUANUCO	8500-11	0	196	0%
MC AYACUCHO	8500-12	0	196	0%
MC ICA	8500-13	0	196	0%
MC CHINCHA	8500-14	0	196	0%
MC IQUITOS	8500-15	0	196	0%
MC PUCALLPA	8500-16	0	196	0%
MC TARAPOTO	8500-17	0	196	0%
MC AREQUIPA	8500-18	0	196	0%
MC JULIACA	8500-19	0	196	0%
MC TUMBES	8500-2	0	196	0%
MC PUNO	8500-20	0	196	0%
MC TACNA	8500-21	0	196	0%
MC CUSCO	8500-22	0	196	0%
MC CHICLAYO	8500-3	0	196	0%
MC PISCO	8500-34	0	196	0%
MC MADRE DE DIOS	8500-35	0	196	0%
MC TRUJILLO	8500-4	0	196	0%
MC CAJAMARCA	8500-5	0	196	0%
MC CHIMBOTE	8500-6	0	196	0%
MC HUARAZ	8500-8	0	196	0%
MC HUANCAYO	8500-9	0	196	0%
MC WASHINGTON	8600-10	0	196	0%
MC SAN JUAN DE MIRAFLORES	8600-11	0	176	0%
MC MAGDALENA	8600-12	0	196	0%
MC HIGUERETA	8600-13	0	196	0%
MC ASIA	8600-14	0	240	0%
MC SANTA ANITA	8600-16	0	348	0%
MC JUAN DE ARONA	8600-19	0	196	0%
MC JOCKEY PLAZA	8600-2	0	290	0%
MC GRIMALDO DEL SOLAR	8600-3	0	196	0%
MC HUACHO	8600-36	0	196	0%
MC LOS OLIVOS	8600-6	0	196	0%
TOTAL		0	8,194	0%

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

ANO: 2014

MES: Marzo

INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	N° DE HORAS SIN	N° TOTAL DE HORAS	CSA %
102	0	558	0%
104	0	744	0%
MC PIURA	0	209	0%
MC TARMA	0	209	0%
MC HUANUCO	0	209	0%
MC AYACUCHO	0	209	0%
MC ICA	0	209	0%
MC CHINCHA	0	209	0%
MC IQUITOS	0	209	0%
MC PUCALLPA	0	209	0%
MC TARAPOTO	0	209	0%
MC CUSCO	0	209	0%
MC JULIACA	0	209	0%

MC TUMBES	0	209	0%
MC PUNO	0	209	0%
MC TACNA	0	209	0%
MC AREQUIPA	0	209	0%
MC CHICLAYO	0	209	0%
MC. PISCO	0	209	0%
MCPUERTO MALDONADO	0	209	0%
MC TRUJILLO	0	209	0%
MC CAJAMARCA	0	209	0%
MC CHIMBOTE	0	209	0%
MC HUARAZ	0	209	0%
MC HUANCAYO	0	209	0%
MC WASHINGTON	0	209	0%
MC SAN JUAN DE MIRAFLORES	0	188	0%
MC SAN MIGUEL	0	209	0%
MC HIGUERETA	0	209	0%
MC SANTA ANITA	0	372	0%
MC SANTA ANITA	0	209	0%
MC JOCKEY PLAZA	0	310	0%
MC BENAVIDES	0	209	0%
MC HUACHO	0	209	0%
MC LOS OLIVOS	0	209	0%
TOTAL	0	8442	0%